2026002189

Tel. servis:
Mail:

Zmluva č. 26/0176/0010 [260914]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,
zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0335014540]

uzatvorená podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „**Zmluva**")

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: **bankové spojenie:** číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. (ďalej len „**Poskytovateľ**")	Obchodné meno: **Mesto Košice** Sídlo: Trieda SNP 48, 040 11 Košice - mestská časť Západ Fakturačný email: Za právnickú osobu koná: Ing. Poláček, DPA Jaroslav IČO: 00691135 DIČ: 2021186904 IČ DPH: SK2021186904 Mob: Zákaznícky kľúč: Variabilný symbol: 0335014540 (ďalej len „**Zákazník**")

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:
- Zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metalickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „**VZP**"), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto Zmluvou a ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „**INTERNET**"),
- zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**TARIFA VIKS**") a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „**VIKS**"),
- zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „**Tango DTv**").

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort", ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby: **ANTIK L2 rýchlosť 30/30Mbits - Kamera Petzvalova 14 KE** Miesto poskytovania služby: **Petzvalova 15, 040 01 Košice, 0p.** Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto Zmluvy: **13.08.2026**	IP adresa v sieti: **Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky.** Maska siete: IP adresa brány: Primárne DNS: **Získať adresu DNS servera automaticky.** Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: **pop3.antik.sk** Server odchádzajúcej pošty: **smtp.antik.sk** WEB mail: **http://mail.antik.sk** Názov e.mailového konta /user name/:

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**
Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**
Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti Zmluvy**
PRIDELENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
	;	Štandardné číslo	Petzvalova 15, 0p., 04001 Košice	Nezverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením osobných údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, adresa trvalého pobytu tak, ako sú uvedené v tejto Zmluve. Zákazník môže Poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy bezplatne písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto osobných údajov.
Popis VIKS je podrobne špecifikovaný v TARIFE VIKS, ktorá obsahuje I podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny - PROGRAM Volám 100.
Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifou VIKS.

Televízia

Táto služba je poskytovaná Zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve.
Požadovaný dátum aktivácie služby:
Lehota prvého pripojenia k sieti: 60 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Miesto poskytovania služby: **Petzvalova 15, 040 01 Košice, 0p.**
Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: Zapožičanie Set-Top Boxu: Zákazník využije vlastné zariadenie. Prenájom Set-Top Boxu: Zákazník nežiada prenajať.
Druh služby definovaný v tarife: Vstupný balík: nežiada, Základný balík: nežiada.
Zákazník je povinný vrátiť nepoškodený a plne funkčný Set-Top Box Poskytovateľovi do 3 dní od zániku zmluvy v časti Tango DTv alebo naplnenia podmienok pre prerušenie služby Tango DTv. V prípade nevrátenia Set-Top Boxu v stanovenej lehote alebo vrátenia Set-Top Boxu poškodeného zavinením zákazníka, vzniká povinnosť Zákazníka uhradiť jeho cenu Poskytovateľovi podľa TARIFY Tango DTv.

AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

TangoShop - umožňuje Zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKu - neaktivovaná

HBO Max - umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík", sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu podľa špecifikácie na stránke www.max.com - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie Warner Bros., Cartoon Network a DC Universe a l., ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.max.antik.sk - neaktivovaná

Počet pripojených Set-Top Boxov: 0, Inštalácia: Bez inštalácie
V prípade poskytovania služby na bezdrôtovej sieti umožňuje sledovanie programu len na jednom televíznom prijímači.
Začiatok platenia pravidelných mesačných poplatkov za službu:

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla).
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu ako celok alebo od tejto Zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti Zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VIKS	Služba Tango DTv
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia **43,05 EUR s DPH** splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac **INÉ PLATBY**: podľa Cenníka ANTIK	PODĽA PLATNEJ TARIFY VIKS PRE PROGRAM Volám 100 Ďalšie platby: podľa TARIFY VIKS	**AKTIVAČNÝ POPLATOK**: podľa TARIFY Tango DTv **MESAČNÝ POPLATOK:** podľa TARIFY Tango DTv **INÉ PLATBY:** podľa TARIFY Tango DTv **Zapožičanie každého ďalšieho SET-TOP BOXU:** podľa TARIFY Tango DTv **Prenájom každého ďalšieho SET-TOP BOXU:** podľa TARIFY Tango DTv

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK3375000000004003070918** s uvedením variabilného symbolu **[0335014540]**. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka pristúpi Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), 3. INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), pričom prerušiť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka a ostatné služby podľa VZP.
6. Cena za službu VIKS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti Zákazníka voči Poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET, je Zákazník povinný zaplatiť za VIKS počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby Zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III. bod 4. písmeno h) VZP VIKS, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VIKS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie Zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:
- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET
- Zhrnutie Zmluvy
- Informačný dokument

- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET (súčasť VZP)
- Cenník/Tarifa služieb INTERNET
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VIKS
- Reklamačný poriadok VIKS (súčasť VZP VIKS)
- Tarifa VIKS
- Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTv
- Tarifa Tango DTv
- Reklamačný poriadok Tango DTv (súčasť VZP Tango DTv)
- Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku
- Iné : - ..... *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto Zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTv prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom Zákazníkovi Poskytovateľom poskytnutých koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTv, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení.
3. Ak Zákazník požiadal Poskytovateľa o prenájom routra a Poskytovateľ s tým súhlasil, Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník si prenajíma odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy router vybraného typu za nájomné podľa Tarify na dobu neurčitú. Nájomné je splatné súčasne s platbou za poskytovanie služby internetu. Nájom zaniká zánikom tejto zmluvy, vrátením zariadenia prenajímateľovi, prerušením poskytovania služby Internet alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s 3-mesačnou výpovednou lehotou. Zákazník je povinný vrátiť zariadenie v pôvodnom stave prenajímateľovi do 7 dní po zániku nájmu. V prípade nevrátenia zariadenia v stanovenej lehote alebo vrátenia zariadenia poškodeného zavinením Zákazníka, vzniká povinnosť Zákazníka uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálnej Tarify Poskytovateľa.
4. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiťalebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť,doplňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
5. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
6. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
8. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
9. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTv rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
10. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTv.
11. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňažení a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnožením autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
12. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služby Tango DTv, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTv preruší.
13. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTv v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTv vo výške podľa Tarify Tango DTv, ak o to Zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
14. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTv z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
15. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
16. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTv len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTv stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15. Zmluvy.
17. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTv, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTv poskytovaného podľa Tarify Tango DTv za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka"), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu:
) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v

akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.
18. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom ..... zaniká ku dňu ..... .
19. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve.
2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľa podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zaradenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletné v pobočke Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. BEZPLATNÁ DOPLNKOVÁ E-MAILOVÁ SLUŽBA

1. Doplnkovou súčasťou služby Internet je služba **freehosting a freemailhosting**, ktorou je zriadenie a prevádzkovanie internetovej domény a schránky / schránok elektronickej pošty pre zákazníka (ďalej len „**Schránka**"), každej o veľkosti 100 MB na serveri poskytovateľa. Počet Schránok závisí od typu služby, ktorú si zákazník zvolí v zmysle platnej Tarify (ďalej pre účely tohto článku Zmluvy len „**Doplnková služba**").
2. Poskytovateľ zabezpečí Zákazníkovi prístup k prevádzkovanej Schránke v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Doplnkovou službou sa rozumie miesto pre adresované elektronické správy vznikajúce pri elektronickej komunikácii medzi používateľmi počítačov pripojených do počítačovej siete, ktorá obsahuje samotný text a prípadné netextové prílohy.
3. Doplnková služba **nie je samostatne spoplatňovaná**.
4. Doplnková služba je poskytovaná počas platnosti Zmluvy.
5. V prípade naplnenia kapacity Schránky nad veľkosť uvedenú v bode 1. tohto článku Zmluvy, do Schránky prestanú prichádzať e-maily. V takom prípade môže Zákazník požiadať Poskytovateľa o niektorú z platených služieb typu Profihosting.
6. **Poskytovateľ**:
a) je povinný zabezpečovať antivírusovú a antispamovú ochranu prevádzkovanej Schránky. Z dôvodov údržby a vykonania nevyhnutných zmien v sieti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup Zákazníka k Doplnkovej službe na čas nevyhnutný pre vykonanie potrebných úkonov,
b) nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsah súborov Zákazníka umiestnených na serveri, ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby, pokiaľ z tejto Zmluvy alebo VZP nevyplýva inak. Porušením povinností podľa tohto odseku nie je, ak Poskytovateľ koná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe povinnosti uloženej súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci,
c) je oprávnený vymazať správy a súbory elektronickej pošty Zákazníka označené automatizovaným systémom na serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo zákazníkom ako SPAM; správy a súbory, ktoré sú staršie ako 365 dní; správy a súbory, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus), ako aj správy a súbory elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 365 dní,
d) odstráni všetky súbory a správy elektronickej pošty Zákazníka po zániku Zmluvy z vyhradeného diskového priestoru,
e) môže na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Doplnkovej služby, ktoré sa zákazník zaväzuje dodržiavať.

7. **Zákazník**:
a) je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnému menu, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam;
b) nie je oprávnený využívať Doplnkovú službu spôsobom, ktorým by obmedzoval ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera. Zákazník obmedzuje ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera najmä vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie servera ostatnými používateľmi požiadavky Zákazníka na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách, podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia servera, sú nepomerne vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých zákazníkov má poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Doplnkovej služby,
c) je povinný využívať Doplnkovú službu tak, že neohrozuje bezpečnosť servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Doplnkovú službu, a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia,
d) nesmie využívať Doplnkovú službu k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných dát,
e) je povinný zabezpečiť, aby jeho Schránku nebolo možné zneužívať, najmä je povinný zabezpečiť ochranu proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám,
f) je oprávnený využívať Doplnkovú službu iba tak, že jej využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenarúša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Schránky zákazníka a obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore,
g) je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom zrušiť Doplnkovú službu, a to aj bez uvedenia dôvodu, vo forme písomného oznámenia (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: .
8. **Pravidlá používania Doplnkovej služby**:
a) Doplnková služba je poskytovaná zdarma každému zákazníkovi Poskytovateľa.
b) Pre každého zákazníka Poskytovateľ poskytuje štandardne jeden freehostingový a freemailhostingový účet.
c) Doplnkovú službu poskytuje Poskytovateľ výlučne pre stránky nekomerčného charakteru.
d) Zákazník nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, spôsobenej:
- prípadnou nefunkčnosťou, nedostupnosťou, či zlou dostupnosťou Doplnkovej služby;
- akýmkoľvek iným následkom používania Doplnkovej služby.
e) Poskytovateľ prehlasuje, že sa bude v najväčšej možnej miere snažiť o riadne fungovanie Doplnkovej služby, a to najmä rýchlosť, spoľahlivosť a bezpečnosť Doplnkovej služby.
f) Poskytovateľ neposkytne žiadne informácie, ktoré o sebe Zákazník pri vytvorení užívateľského účtu uviedol, prípadne informácie o e-mailoch, ich obsahu a pod., alebo akékoľvek iné získané osobné informácie tretej osobe, okrem orgánov činných v trestnom konaní.
g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať účet Zákazníka, ktorý svojou prevádzkou prekročil povolený traffic (množstvo prenesených dát).
h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať, alebo úplne vymazať účet Zákazníka, ktorý:
- bol vytvorený, ale nebol používaný dlhšie ako 1/2 roka;
- slúži k páchaniu alebo napomáhaniu k páchaniu trestnej činnosti či činnosti, ktorá je v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami spoločnosti;
- bol vytvorený tak, aby zvolená http adresa vzbudzovala pohoršenie, či bola v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami;

- bol vytvorený tak, že zvolená http adresa nemá súvislosť s menom zákazníka, menom právnickej osoby, alebo registrovanou ochrannou známkou;
- vzbudzuje dojem, že používateľom Doplnkovej služby je iný, v sieti internet všeobecne známy používateľ, alebo všeobecne známa spoločnosť;
- sa zákazník pokúsil prihlásiť ako iný používateľ bez vedomia tohoto iného užívateľa / zákazníka, či sa svojím konaním pokúsil narušiť stabilitu a riadne fungovanie Doplnkovej služby;
- na príslušnej webovej stránke obsahuje dáta, alebo odkazy na stránky, ktoré nie sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- na príslušnej webovej stránke obsahuje erotický, pornografický, rasisticky, alebo inak orientovaný obsah, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd, alebo odkaz na takéto stránky;
- ktorého stránky obsahujú protirasovú, náboženskú, politickú alebo inú propagandu;
- slúži na prevádzku www stránky, ktorej hlavným zameraním je presmerovanie na iné služby (najmä za účelom zisku), alebo na zobrazovanie platených reklamných bannerov a obsahuje žiaden, alebo minimum vlastného obsahu;
- propaguje informácie, ktoré sú v danom čase dlhodobo aktuálne a zákazník sa k účtu dlhodobo neprihlásil;
- využíva pridelený web priestor na ukladanie, príp. zálohovanie väčších súborov hlavne zvukových (MP3, Real Audio, Microsoft ASF a pod.), video (MPG, Real Video, Microsoft ASF a pod.), príp. rôznych archívnych (ZIP a pod.), alebo spustiteľných súborov (.exe a pod.) súborov;
- bol vytvorený za účelom narušenia stability alebo nedopatrením narušuje stabilitu tejto, alebo inej služby.

9. Zákazník je zodpovedný za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Doplnkovej služby.
10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez odôvodnenia a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tieto Pravidlá používania Doplnkovej služby.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.
5. UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.
6. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobnýchúdajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:
a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu:
b) telefonicky na čísle:
c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu" na obálke,
alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu alebc , prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu, v ktorých Zákaznik objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľa sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadaním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákaznik nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákaznik nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

Poskytovateľ:	Zákazník:
V Košiciach, dňa 13.08.2026	V Košiciach, dňa 13.08.2026
Poskytovateľ:	Zákazník:

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor KOLLA, PhD.
konateľ spoločnosti

.....
Mesto Košice
Podpis

Príloha č. 1

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **26/0176/0010** [**260914**]
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **13.08.2026** uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o.
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400
Zapísaný v Obchodnom registri Metského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V
zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Mesto Košice
Zapísaný v obchodnom registri:
Zastúpený: Ing. Poláček, DPA Jaroslav
IČO: 00691135

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto Zmluvy v bezchybnom stave.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej Zmluvy.

V Košiciach, dňa 13.08.2026

Podpis Zákazníka alebo splnomocneného zastupcu Zákazníka

e. Vystavil:

Príloha č. 2
ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10, 040 01 Košice, Slovenská republika

INFORMAČNÝ DOKUMENT

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 podľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica")

I. Opatrenia na riadenie prevádzky

1. Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

II. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

1. Služba Antik Štandard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.
2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu dvojnásobku hodnoty pre službu ANTIK Wireless.
4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)
Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol traffic vyšší ako stanovená hranica dát v GB, vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic vyšší ako stanovená hranica, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 3 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas 1 nasledujúceho dňa od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUmeter) resp. informáciami na stránke http://fup.antik.sk. resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispyware programy, neaktualizovaný OS). Stanovená hranica FUP limitu je priebežne aktualizovaná na stránkach http://fup.antik.sk..

III. Špecifikácia proklamovanej rýchlosti pre službu internetového prístupue

1. Maximálna prenosová rýchlosť.
1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití :.
- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11a, teda technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11n, taktiež technológiou 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.
1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,
- pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps" je dosiahnuteľná rýchlosť 950 gbps. Minimálna rýchlosť je 192kbps.

2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplýva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.
3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplývajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednanej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby. 4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
5. V prípade spomalenia prenosovej rýchlosti alebo iného obmedzenia po prekročení dátového limitu, poskytuje poskytovateľ prístup k sieti internet:
a) výšku mesačného dátového limitu FUP je priebežne aktualizovaný na stránkach http://fup.antik.sk.
b) najnižšiu prenosovú rýchlosť po prekročení dátového limitu 3072/3072 kbit/s.
Iné využívané služby, ako napr. VOIP, IPTV, OTT, môžu ovplyvniť maximálnu možnú dosahovanú rýchlosť pre prístup k internetu, keďže využívajú rovnaké prenosové pásmo.
6. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ),podľa ich odporúčania pre fixné pripojenie predstavuje:
Maximálna rýchlosť - rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 0,00 hod. do 24,00 hod.
Minimálna rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40 % z maximálnej rýchlosti.
Proklamovaná rýchlosť - rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu. Jej konkrétne hodnoty sú uvádzané v čl.3 bod 3.1 tohto dokumentu.

IV. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

1. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 3 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP") a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.
2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:
2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 40 01 Košice alebo

elektronicky na adresu
2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 4.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.
3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 3, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.
4. Uplatňovanie reklamácie kvality služieb.
4.1. Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. , pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III. ods. 3 písm. e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.
4.2. Záručná doba na zariadenia zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.
4.3. Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. na- sledujúceho dňa.
4.4. Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.
A) Porucha nezavinená zákazníkom
Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dní v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.
B) Porucha zavinená zákazníkom
Za zavinenú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača", nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.
4.5. Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi. Ak si zákazník zakúpil v inštalačnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.
4.6. Výjazd servisného technika v prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika (v prípade zavinenej ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o. platných v čase hlásenia poruchy.
5. Poskytovateľ služby vybavuje sťažnosti nasledovným pracovným postupom:
5.1 sťažovateľ poruchu nahlási telefonicky na call centrum spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., na tel. kontakt : , alebo mailom na adresu: spolu s podpísaným a oscanovaným dokumentom - sťažnosť, alebo priamo na ktorékoľvek zákaznicke centrum nachádzajúce sa na pobočkách ANTIK Telecom s.r.o.,
5.2 na call centre spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. pracovník podniku požiada sťažovateľa o uvedenie údajov sťažovateľa/ číslo občianskeho preukazu /a do 24 hodín je sťažovateľ kontaktovaný technikom podniku
5.3. ak je sťažnosť zaslaná sťažnosť mailom – doba vybavenia sťažnosti je do 30 dní
5.4. ak ide o osobnú sťažnosť na zákazníckom centre na pobočke ANTIK Telecom s.r.o. - v prípade nevyriešenia predmetu sťažnosti – je zaslaná písomná odpoveď do 30 dní.
6. ANTIK Telecom s.r.o. ako poskytovateľ služby pripojenia do siete internet poskytuje pre účastníkov so zdravotným postihnutím informácie o podrobnostiach produktov a služieb na ktoromkoľvek zákazníckom centre nachádzajúcom sa na pobočkách ANTIK Telecoms.r.o., pričom pre osoby so zdravotne ťažkým postihnutím je prístup na zákaznícke centrum v sídle ANTIK Telecom s.r.o. zabezpečený bezbariérový prístup.

V. Záverečné ustanovenia

1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).
2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojim podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 13.08.2026

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor KOLLA, PhD.

.....
Mesto Košice

Vaša nová Antik Linka

Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovolá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobite si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol **1153110** a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese **https://moj.antik.sk/vypis-hovorov**.
K prihláseniu je nevyhnutné mať aktívnu zákaznícku zónu. Viac informácii na čísle resp. navštívte zákaznícke centrum.

Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastnia Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporučte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnia objednávku na **www.antik.sk** a do telefónnych sietí sa dovolajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Získajte viac

Aktivovaním ktoréhokoľvek vyššieho volacieho programu získate **výhodnejší mesačný nájom** na Vami vybrané telefónne zariadenie z našej ponuky. V prípade, že naše zariadenie využívate aspoň **10 mesiacov**, máte nárok na jeho **zvýhodnenú cenu pri odkúpení**. Výška zvýhodnenej ceny závisí od predchádzajúcej doby prenájmu zariadenia. (Tarifa pre službu Antik Linka – príloha 5)

Ako si objednať paušál

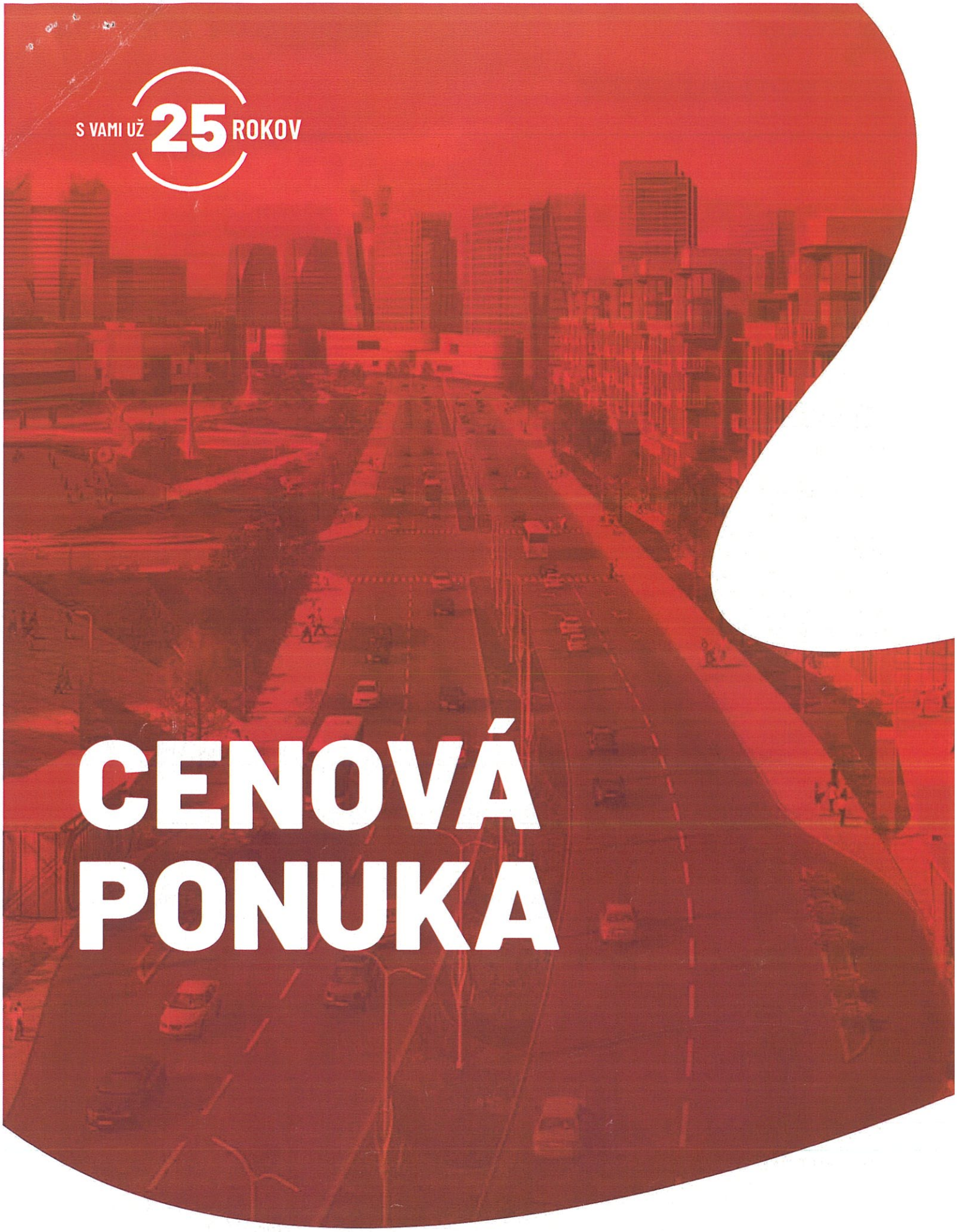
Paušál si môžete objednať na stránkach **http://www.antik.sk** alebo na čísle alebo návštevou zákazníckych miest spoločnosti **Antik Telecom**.

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne reštartovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Máte problém? Volajte

S VAMI UŽ 25 ROKOV



CENOVÁ PONUKA

ANTIK

Dodávateľ:	Objednávateľ
ANTIK Telecom, s. r. o.	Mesto Košice
Čárskeho 10, 040 01 Košice	Trieda SNP 48A, 040 11 Košice
IČO: 36191400	IČO: 691135
Vypracoval:	Kontaktná osoba:

Košice 13. 08. 2026

Cenová ponuka ANTIK

Na základe Vašej požiadavky Vám zasielame vypracovanú cenovú ponuku na zabezpečenie internetového pripojenia typu L2 do optickej siete Internetu pre Vašu kameru na **Petzvalovej ulici** číslo **15** v **Košiciach**.

1 | MESAČNÉ POPLATKY – služby

Typ pripojenia:

○ ANTIK BIZNIS ○ ANTIK BASIC ○ ANTIK GARANT ◉ INÉ

Špecifikácia zvoleného typu pripojenia	MJ	Počet	Cena za kus	Spolu mesačne
Služba L2 - Jedná sa o garantované internetové pripojenie typu L2 s kapacitou **30/30 Mbit/s** realizované na trase medzi vopred definovanými koncovými bodmi. Pripojenie je symetrické, s garantovanou priepustnosťou a dostupnosťou, určené pre bezpečný a spoľahlivý prenos dát medzi lokalitami zákazníka. **Trasa A** : Petzvalova 15, 040 01 Košice **Trasa B** : Trieda SNP 48/A, Košice - Mestská polícia	ks	1	35,00 €	**35,00 €**

Doplnkové služby:

☐ NAT IP ☐ ROUT IP ☐ VOIP ☐ TANGO TV

Špecifikácia zvolených doplnkových služieb	MJ	Počet	Cena za kus	Spolu mesačne

2 | JEDNORAZOVÉ POPLATKY – inštalačné poplatky, zariadenia, konfigurácia

Zriadenie pripojenia na adrese odberného miesta	MJ	Počet	Cena za kus	Spolu jednorazovo
Rozumie sa aktivácia služby a stavebná časť káblového prepojenia z bodu existujúcej optickej siete ANTIK Telekom do bodu ukončenia pripojenia – rack. *Internetové pripojenie ukončené – 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45*	ks	1	73,90 €	**73,90 €**
Zľava z jednorazového inštalačného poplatku Uplatňuje sa na základe existujúceho káblu	ks	1	-36,95 €	**-36,95 €**

SPOLU JEDNORAZOVO	36,95 €
SPOLU MESAČNE	35,00 €
Platnosť cenovej ponuky	30 dní
Odhadovaná doba zriadenia služby	14 dní

Služby sú poskytované na dobu neurčitú bez viazanosti s výpovednou dobou 3 mesiace.

Ceny sú uvedené bez 23 % DPH.

Objednávateľ

Mesto Košice