

## ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

č. 2026001506 .....

**„Výkon odborného dohľadu a poradenskej činnosti nad zabezpečením používateľskej použiteľnosti a používateľského zážitku (User Experience) počas realizácie projektu.“**

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1191 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### ZMLUVNÉ STRANY:

#### Objednávateľ:

Názov: Mesto Košice  
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice  
IČO: 00691135  
DIČ: 2021186904  
IČ DPH: SK2021186904  
IBAN: SK40 0200 0000 0044 6649 9251  
V mene ktorého koná: Ing. Jaroslav Polaček, DPA, primátor

(ďalej len „objednávateľ“)

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno: Digitalk s.r.o.  
Sídlo: Dolnohorská 76, 94901 Nitra  
IČO: 50 683 233  
DIČ: 2120424548  
IČ DPH: SK2120424548  
IBAN: SK26 1100 0000 0029 4003 3952  
V mene ktorého koná: Ing. Martin Mucha  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri SR súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 42427/N

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spoločne tiež „zmluvné strany“)

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť službu spočívajúcu vo výkone **odborného dohľadu a poradenskej činnosti nad užívateľskou použiteľnosťou a používateľským zážitkom** („User Experience“, ďalej tiež „UX“) **v priebehu realizácie diela** (ďalej iba ako „činnosti/služby“), ktorého rozsah je daný zmluvou o dielo č. 2026000074 zo dňa 30.12.2025 uzavretou medzi mestom Košice a spoločnosťou InQool, a.s. (ďalej len „zmluva o dielo“)
2. Poskytovateľ poskytne predmet zmluvy vo vlastnom mene, na svoje náklady a na vlastnú zodpovednosť a to v lehote podľa čl. IV tejto zmluvy (ďalej len „lehota plnenia“).
3. Predmet zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť podľa požiadaviek a špecifikácie predmetu zákazky tak, ako ich objednávateľ definoval v prílohe č. 1, ktoré vyjadrujú účel, rozsah a iné kritériá, parametre a požiadavky na predmet zmluvy a ostatné plnenia tejto zmluvy (ďalej tiež „požiadavky objednávateľa“). Rozsah činností poskytovateľa bude zahŕňať najmä :
  - a) metodický a odborný dohľad,
  - b) konzultačné a hodnotiace činnosti,
  - c) spoluprácu s projektovým tímom,
  - d) riadenie UX rizík,
  - e) používateľské testovanie.
4. Objednávateľ poskytnutú službu (plnenie) riadne a včas prevezme a zaplatí za jej poskytnutie dohodnutú cenu podľa podmienok obsiahnutých v tejto zmluve (ďalej len „zmluvná cena“). Ak zmluva výslovne neustanovuje inak, zmluvnou cenou sa rozumie celková cena za poskytnutie predmetu zmluvy, odstránenie akýchkoľvek väd plnenia a poskytnutie ostatných plnení na základe zmluvy, vrátane DPH určenej podľa platných právnych predpisov vrátane jej budúcich zmien a úprav v súlade so zmluvou.
5. Predmetom zmluvy sa tiež rozumejú všetky prípravné činnosti a služby súvisiace s poskytnutím predmetu plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy. V predmete zmluvy sú tiež obsiahnuté všetky plnenia, ktoré nie sú výslovne uvedené v opise predmetu zmluvy alebo ostatných súčiastkach zmluvy, ale sú nevyhnutné na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy, o ktorých poskytovateľ s prihliadnutím na vlastné odborné znalosti s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti vedel alebo vedieť mal a mohol, a ktoré mohol zistiť dôkladným preskúmaním podkladov, ktoré mu boli k dispozícii pred vyhotovením jeho ponuky. Na účely tejto zmluvy sa „ponukou poskytovateľa“ rozumie ponuka, ktorú poskytovateľ predložil.
6. Na základe dohody zmluvných strán, vzhľadom na spôsob zabezpečovania poskytnutia predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa, poskytovateľovi nevzniká právo na zvýšenie zmluvnej ceny z dôvodu zmien predmetu zmluvy, ak poskytovateľ už v čase vypracovania svojej ponuky na poskytnutie služby mal a mohol predpokladať s prihliadnutím na jeho odborné znalosti a s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, že pre riadne poskytnutie predmetu zmluvy bude potrebné vykonať aj takéto plnenia. To neplatí, ak zmeny predmetu zmluvy vyplynuli z dodatočných požiadaviek objednávateľa.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom predmetu zmluvy v zmysle podmienok stanovených objednávateľom, a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky poskytnutia predmetu zmluvy. Osobitne poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil so :

- a) zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretou medzi Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky a mestom Košice č. Z401101A983 (interné číslo 2025000848; ďalej len „zmluva o NFP“),
  - b) zmluvou o dielo (čl. I ods. 1).
8. Poskytovateľ za účelom plynulého poskytovania služieb bude spolupracovať so zmluvnou stranou zmluvy o poskytnutí služby, a to spoločnosťou InQool, a.s., vystupujúcou v postavení zhotoviteľa, ako aj ňou poverenými osobami a prípadnými subdodávateľmi.
9. Miestom poskytovania poradenstva je prevažne adresa sídla objednávateľa, pokiaľ sa v jednotlivom prípade, vzhľadom na charakter požiadavky objednávateľa, zmluvné strany nedohodnú inak.

## **II. PODMIENKY POSKYTNUTIA PREDMETU ZMLUVY**

### **Základné podmienky**

1. Pri vykonávaní diela je poskytovateľ povinný postupovať nestranným spôsobom v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, s využitím svojich odborných znalostí a skúseností a dbať na záujmy a pokyny objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť súlad výkonu svojich činností s platnými a účinnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 305/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať obchodné tajomstvo, zdržať sa akýchkoľvek verejných vyhlásení týkajúcich sa predmetu zmluvy bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, nevykonávať žiadnu činnosť alebo prijať akúkoľvek výhodu, ktorá by bola nezlučiteľná so záväzkami vyplývajúcimi mu zo zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že výkon činnosti, ku ktorej sa podľa tejto zmluvy zaviazal spadá do jeho predmetu podnikania, túto činnosť bude vykonávať len osobou, ktorá spĺňa podmienky odbornej spôsobilosti potrebnej na výkon tejto činnosti. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že predmet zmluvy bude vykonávaný iba osobou, ktorá má povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky a pracovné povolenia pre miesto poskytovania plnenia.
4. Poskytovateľ potvrdzuje, že svoju ponuku vypracoval s prihliadnutím na svoje odborné znalosti a vynaloženú odbornú starostlivosť potrebnú na poskytnutie predmetu zmluvy.
5. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi pri plnení tejto zmluvy potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v poskytovaní a dopĺňovaní informácií a podkladov o diele - projekte „Konto Košičana“, vyjadrení a stanovisk, ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia zmluvy, a to v lehote primeranej k ich povahe.
6. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za všetky odporúčania a rozhodnutia, ktoré urobí v priebehu poskytovania predmetu zmluvy.
7. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva plnenie v rozpore s povinnosťami podľa zmluvy, je oprávnený dožadovať sa toho, aby poskytovateľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinností na svoje náklady, v primeranej lehote určenej objednávateľom. Pokiaľ vznikne objednávateľovi škoda spôsobená nedbalosťou, porušením resp. neplnením povinností v zmysle zmluvy, poskytovateľ je povinný ju nahradiť.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne predkladať objednávateľovi odborné stanoviská a odporúčania k UX riešeniam, pripomienky k návrhom a realizovaným výstupom projektu a poskytnúť objednávateľovi súčinnosť pri zabezpečení používateľsky orientovaného riešenia projektu.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, najmä bezpečnostnú politiku a rovnako tak sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie povinnosti riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa, najmä bezpečnostnou politikou.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy.

#### **Pokyny objednávateľa**

11. Poskytovateľ sa zaväzuje riadiť sa pri poskytovaní predmetu zmluvy pokynmi objednávateľa. Pokyny objednávateľa musia mať písomnú formu; ak objednávateľ vydá ústny pokyn, tento je vždy povinný písomne potvrdiť poskytovateľovi do dvoch (2) pracovných dní.
12. Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávateľa písomne upozorniť na nevhodnosť jeho pokynov, ak poskytovateľ môže túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Taktiež je povinný objednávateľa písomne upozorniť, ak sú tieto pokyny v rozpore s právnymi predpismi, inak bude zodpovedný za škodu spôsobenú splnením takéhoto pokynu objednávateľa. Ak objednávateľ napriek tomu poskytovateľovi do desiatich (10) pracovných dní písomne oznámi, že na pokyne trvá, poskytovateľ bude povinný takýto pokyn objednávateľa splniť, nebude však zodpovedný za prípadnú škodu spôsobenú splnením takéhoto pokynu; ak objednávateľ v uvedenej lehote nepotvrdí pokyn, poskytovateľ jeho pokyn nesplní.
13. Vzhľadom na skutočnosť, že dielo je financované aj z prostriedkov Európskej únie a štátneho rozpočtu (ďalej len „externé zdroje“), dodávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní diela dodržiavať podmienky určené zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len „zmluva o financovaní“) uzatvorenou medzi objednávateľom a financujúcim subjektom. Na účely tohto článku sa financujúcim subjektom rozumie aj iný ním poverený orgán, ktorý je oprávnený plniť úlohy financujúceho subjektu. Objednávateľ bez zbytočného odkladu zašle dodávateľovi kópiu (scan) Zmluvy o NFP.
14. Kontrola financujúcim subjektom. Dodávateľ sa zaväzuje, že strpí výkon kontroly/auditov súvisiaceho s dodávaným tovarom, službami a stavebnými prácami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy, a to oprávnenými osobami (vrátane financujúceho subjektu) na výkon tejto kontroly/auditov a poskytne im všetku potrebnú súčinnosť. Dodávateľ sa tiež zaväzuje objednávateľovi a oprávneným osobám na výkon kontroly/auditov poskytnúť všetku súčinnosť, ktorej potreba vyplynie z uplatňovania podmienok zmluvy o financovaní, a to najmä počas monitorovacieho obdobia príslušného projektu.

#### **Kontrola a výzva na nápravu**

15. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie predmetu zmluvy a plnenie akýchkoľvek povinností poskytovateľa na základe tejto zmluvy. Ak poskytovateľ porušuje alebo neplní akýmkoľvek spôsobom túto zmluvu, objednávateľ je oprávnený vyzvať poskytovateľa, aby toto porušenie alebo neplnenie napravil v primeranej lehote na nápravu. Ak s prihliadnutím na dohodu zmluvných strán nie je primeranou lehotou na nápravu iná lehota, platí, že primeranou lehotou na nápravu je desať (10) kalendárnych dní. Pokiaľ poskytovateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie zmluvy v určenej lehote na nápravu, objednávateľ má právo určiť poskytovateľovi ešte jednu náhradnú lehotu

na nápravu. Pokiaľ poskytovateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie zmluvy ani v druhej náhradnej lehote na nápravu, objednávateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť.

### **Všeobecné podmienky**

16. Poskytovateľ je povinný uhradiť všetky škody na cudzích objektoch, zariadeniach, alebo majetku, ktoré spôsobí pri poskytovaní predmetu zmluvy alebo ako jeho dôsledok. Uvedené sa netýka prípadov, keď ku škode došlo na základe nevhodne vydaného príkazu zo strany objednávateľa, pričom na jeho nevhodnosť bol objednávateľ zo strany poskytovateľa upozornený, ale tento i napriek tomu na jeho vykonaní trval.
17. Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu bude dodržiavať a zabezpečovať dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (najmä zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov) v zákonom ustanovenom rozsahu. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ najneskôr ku dňu začatia plnenia predloží čestné vyhlásenie objednávateľovi, že zabezpečí dodržanie zákona č. 82/2005 Z. z. Porušenie povinností poskytovateľa podľa tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

### **Predčasné ukončenie zmluvy**

18. V prípade, že dôjde k ukončeniu alebo zrušeniu tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, je poskytovateľ povinný:
  - a) okamžite ukončiť všetky služby a činnosti,
  - b) odovzdať príslušnú dokumentáciu poskytovateľa,
  - c) vrátiť objednávateľovi kompletnú dokumentáciu a iné dokumenty, ktoré mu poskytol objednávateľ.

## **III. ZMENY ZMLUVY**

1. Zmluvné strany môžu uzatvoriť dodatok k zmluve, ktorým sa mení rozsah alebo obsah poskytovanej služby vyplývajúci z čl. I ako aj z ostatných ustanovení tejto zmluvy, ak vznikne potreba zmeny obsahu alebo rozsahu poskytovanej služby, ktorá nebola predvídateľná v čase uzatvorenia tejto zmluvy (ďalej len „naviac služby“). Podkladom na uzatvorenie tohto dodatku bude písomný súhlas objednávateľa s naviac službami alebo písomná požiadavka objednávateľa na naviac služby. Zmluvnú cenu uvedenú v čl. V. zmluvy je prípustné v tomto prípade zmeniť, ak naviac služby budú mať na ňu preukázateľný vplyv, inak zmena zmluvnej ceny nebude prípustná.
2. Ak nie je ďalej uvedené inak, návrh na uskutočnenie zmeny zmluvy bude vypracovaný na náklady poskytovateľa.

## **IV. LEHOTA PLNENIA**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať predmet zmluvy v lehote do 5 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, ak sa s objednávateľom nedohodne inak. Porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tohto odseku zakladá podstatné porušenie zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať plnenie v zmysle tejto zmluvy až do kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
  - a) riadneho a úplného splnenia predmetu zmluvy o dielo podľa čl. I ods. 1 tejto zmluvy, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že plnenie podľa tejto zmluvy

je neoddeliteľne naviazané na plnenie podľa Zmluvy o dielo č. 2026000074. Zmluvné strany sa preto dohodli, že poskytovateľ bude povinný poskytovať plnenie a súčinnosť podľa tejto zmluvy až do riadneho odovzdania a prevzatia 4. setu podľa Prílohy č. 3 – Harmonogramu Zmluvy o dielo č. 2026000074, najneskôr však do dňa 31.01.2027, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

- b) vydania konečnej faktúry poskytovateľa,
  - c) splnenia všetkých povinností podľa tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné sa ihneď vzájomne písomne oboznámiť o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje dodržanie lehôt a termínov podľa tejto zmluvy a jej dôsledkom je možné omeškanie plnenia poskytovateľa v lehotách a termínoch podľa tejto zmluvy. Pokiaľ bude poskytovateľovi zrejmá okolnosť/prekážka pre ktorú nemožno v plnení podľa tejto zmluvy pokračovať, je poskytovateľ povinný vynaložiť všetko úsilie na odstránenie tejto prekážky. Súčasťou oznámenia podľa prvej vety tohto odseku bude správa o predpokladanej dĺžke trvania prekážky, jej príčinách a navrhovaných opatreniach na jej odstránenie.

## **V. ZMLUVNÁ CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Zmluvná cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov v nasledovnej výške :

Cena bez DPH: 20.650,00,- eur (slovom dvadsaťtisíc šesťsto päťdesiat eur).

Cena s DPH: 25.399,50,- eur (slovom dvadsaťpäťtisíc tristo deväťdesiatdeväť eur a päťdesiat centov).

Poskytovateľ je platcom DPH.

2. Ak ďalej nie je uvedené inak, cenu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je objednávateľ povinný uhrádzať poskytovateľovi v mesačných platbách zodpovedajúcich 1/8 celkovej zmluvnej ceny bez DPH. Podkladom pre úhradu mesačnej ceny je faktúra vystavená poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 dní odo dňa riadneho poskytnutia služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci, a to na základe akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami, ktorý bude obsahovať popis všetkých činností poskytovateľa vykonaných v mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje. Právo na vystavenie faktúry vzniká poskytovateľovi až po podpísaní akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzkov podľa tejto zmluvy za príslušný kalendárny mesiac. Vystavenú faktúru doručí poskytovateľ objednávateľovi v listinnej podobe na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Súhrn jednotlivých mesačných platieb za plnenie predmetu tejto zmluvy nesmie presiahnuť sumu uvedenú v ods. 1 tohto článku zmluvy, pričom zároveň platí, že celková výška plnenia nesmie presiahnuť sumu zodpovedajúcu osem násobku mesačných úhrad podľa tejto zmluvy. Poskytovateľovi patrí úhrada mesačných platieb do času naplnenia podmienky uvedenej v čl. IV ods. 2 písm. a) zmluvy.
3. V prípade, ak plnenie predmetu tejto zmluvy skončí z dôvodu podľa čl. IV ods. 2 písm. a) tejto zmluvy (t.j. ak poskytovateľ riadne a úplne splní celý rozsah povinností podľa predmetu tejto zmluvy a tento bude akceptovaný objednávateľom) pred dňom 31.01.2027, poskytovateľovi patrí cena len za obdobie, počas ktorého riadne poskytoval služby podľa tejto zmluvy. V takom prípade nevyčerpaná časť celkovej ceny do maximálnej sumy podľa ods. 1 tohto článku zmluvy bude poskytovateľovi vyplatená v poslednej faktúre vystavenej po

ukončení plnění predmetu zmluvy.“ Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie sa neaplikuje, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu odstúpením niektorej zo zmluvných strán.

4. Ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu odstúpením niektorej zo zmluvných strán, poskytovateľovi patrí cena iba vo výške skutočne vykonaných prác, ktoré reálne a preukázateľne vykonal do času doručenia odstúpenia od zmluvy. Vo zvyšku nárok poskytovateľa na vyplatenie zmluvnej ceny zaniká. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy je konečná a zahŕňa všetky priame aj nepriame náklady poskytovateľa spojené s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
5. Cenu za poskytnuté služby objednávateľ uhradí na základe poskytovateľom vystavenej a riadne doručenej faktúry, a to bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra musí obsahovať:
  - a) náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“),
  - b) číslo zmluvy, označenie (názov) predmetu zmluvy, predmet fakturácie,
  - c) deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
  - d) fakturovanú sumu a rozpis už fakturovaných čiastok, dátum splatnosti,
  - e) osobitné náležitosti, ak to vyplýva z osobitných projektových ustanovení (čl. XI),
  - f) odtlačok pečiatky a podpis oprávnenej osoby.
6. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
7. Faktúra bude vystavená so splatnosťou šesťdesiat (60) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku podľa predchádzajúcej vety nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre jednotlivé zmluvné strany a takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
8. Za dátum úhrady zmluvnej ceny sa považuje dátum odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
9. Objávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry (vrátane jej povinnej prílohy) najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa jej doručenia, a to vrátením faktúry s uvedením konkrétnych formálnych či vecných výhrad objednávateľa voči doručenej faktúre. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávateľovi.
10. Zmluvná cena je platná po celú dobu poskytovania plnenia až do jeho ukončenia. V predmete zmluvy sú tiež obsiahnuté všetky plnenia, ktoré nie sú výslovne uvedené v opise predmetu zmluvy alebo ostatných súčiastiach zmluvy, ale sú nevyhnutné na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy, o ktorých poskytovateľ s prihliadnutím na vlastné odborné znalosti s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti vedel alebo vedieť mal a mohol, a ktoré mohol zistiť dôkladným preskúmaním podkladov, ktoré mu boli prístupné pred vyhotovením jeho ponuky.
11. Na plnenie zmluvy nebude poskytnutý preddavok ani záloha.
12. Fakturácia zmluvnej ceny. Faktúra, na základe ktorej sa má uhradiť zhotoviteľovi zmluvná cena, musí obsahovať aj tieto náležitosti: presný názov a kód projektu (z ktorého sa projekt

spolufinancuje), podľa pokynov a usmernení objednávateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo a zhotoviteľ súhlasí s tým, že v prípade požiadaviek financujúceho subjektu na formálnu úpravu vystavených faktúr, resp. iných usmernení k fakturácii a následného predkladania žiadosti objednávateľa o platbu na financujúci subjekt bude zhotoviteľ postupovať podľa pokynov a usmernení objednávateľa.

## **VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude poskytovať v súlade s touto zmluvou s náležitou starostlivosťou a efektívnosťou.
2. Poskytovateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, a je zodpovedný za všetky nároky na odškodnenie a súdne konania, ktoré vyplynú z ich porušenia zo strany poskytovateľa.
3. Plnenie poskytovateľa má vady, ak nie je poskytované riadne a/alebo v čas v zmysle požiadaviek a podmienok zmluvy, v súlade s právnymi predpismi, poškodzuje alebo môže poškodzovať práva a oprávnené záujmy objednávateľa a/alebo tretích osôb.
4. Poskytovateľ zodpovedá za vady predmetu zmluvy, ak boli spôsobené porušením povinností poskytovateľa, alebo ním poverenými osobami.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú požiadavku na odstránenie vady uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou. Poskytovateľ je povinný odstránenie vady vykonať bezodkladne, najneskôr však do troch (3) dní odo dňa doručenia požiadavky na odstránenie vady, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne na inej lehote, ak objektívne nie je možné vadu odstrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti v tejto lehote, poskytovateľ odstráni vadu v primeranej lehote. Ak nie je dohodnuté inak, za primeranú lehotu sa považuje lehota 10 dní.
6. Ak poskytovateľ v lehote podľa predchádzajúceho odseku tohto článku zmluvy neodstráni vadu, je objednávateľ oprávnený tieto vady odstrániť aj prostredníctvom ním poverenej tretej osoby a to na náklady poskytovateľa.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÉ POKUTY**

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody, spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti pri poskytovaní predmetu zmluvy.
2. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými orgánmi verejnej správy za porušenie týchto povinností, ak tieto povinnosti podľa tohto odseku zaťažovali poskytovateľa a nie objednávateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil poskytovateľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní poskytovateľ objednávateľa písomne požiadal. Zodpovednosť poskytovateľa za škodu však nezaniká, ak objednávateľ neuplatnil návrhy, opravné prostriedky a námietky poskytovateľa z dôvodu, že poskytovateľ bezodkladne nezaplátil objednávateľovi s tým spojené náklady.
3. Ak bude ktorákoľvek zmluvná strana v omeškaní so zaplatením finančného záväzku, oprávnená zmluvná strana si môže uplatniť úroky z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov.

4. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím akejkoľvek zmluvnej povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy v lehotách a termínoch podľa tejto zmluvy, vzniká objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý takýto prípad, a to aj opakovane.
5. Ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy poskytnúť služby v súlade s podmienkami zmluvy alebo ak neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, riadne a včas alebo ich neposkytne vôbec, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur za každé takéto porušenie zmluvy, a to aj opakovane.
6. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy z dôvodov na strane poskytovateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % zo zmluvnej ceny.
7. Uplatnením zmluvnej pokuty právo na náhradu škody nezaniká. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať náhradu škody v celom rozsahu. Rovnako nezanikajú ani nároky vyplývajúce z väd predmetu zmluvy uplatnených objednávateľom voči poskytovateľovi.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné pokuty dojednané v tejto zmluve sa stávajú splatnými v okamihu, kedy nastane skutočnosť majúca za následok vznik práva na jej zaplatenie oprávnenej zmluvnej strane.
9. Objednávateľ je oprávnený započítať svoje nároky z titulu zmluvných pokút alebo náhrady škody voči všetkým pohľadávkam poskytovateľa voči objednávateľovi.
10. Zaplatenie zmluvných pokút podľa tohto článku nezbavuje poskytovateľa povinnosti predmetnú činnosť vykonávať s cieľom minimalizovania príčin a zvyšovania prevencie pre zamedzenie ich opakovania.

### **VIII. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ**

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany, a ktorá jej bráni v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku svojej povinnosti zo zmluvy túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná zmluvná strana už bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ak preukáže, že nesplnenie povinnosti nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí, prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať, prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať (okolnosti vis major). Za mimoriadne, nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti sa považujú (i) atmosférické vplyvy alebo prírodné udalosti, ako je najmä požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu, víchrica, zosúvanie pôdy, zosúvanie skál alebo zeminy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie, pád snehu, náraz vozidla, nadzvuková vlna, záplava, povodeň, náhodné a náhle poškodenie alebo zničenie veci kvapalinou unikajúcou z vodovodného zariadenia a/alebo (ii) skutočnosti spôsobené alebo vyvolané tretími subjektmi, ako aj všetky ďalšie okolnosti vyššej moci (ďalej len „mimoriadne udalosti“), ktoré nevznikli zavinením objednávateľa ani poskytovateľa.

4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvy, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a poučiť o jej dôsledkoch. Oznámenie sa musí urobiť bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú zmluvnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú zmluvnú stranu od povinnosti platiť zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinnosti, na ktorú sa tieto okolnosti viažu.

## **IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA**

### **Práva duševného vlastníctva**

1. V rámci plnenia zmluvy môže dôjsť aj k vytvoreniu autorských diel a účelom tejto zmluvy je zabezpečiť, aby všetky takto vzniknuté predmety a práva prešli v najširšom možnom rozsahu na objednávateľa a objednávateľ ich mohol bez akéhokolvek obmedzenia využívať. Z uvedeného dôvodu, ak je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy výsledok tvorivej činnosti autora chránený ako predmet duševného vlastníctva podľa autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov, poskytovateľ poskytuje objednávateľovi vecne, miestne, časovo neobmedzenú, výhradnú a trvalú licenciu v najširšom možnom rozsahu, ktorý pripúšťa autorský zákon bez ďalšieho osobitného súhlasu poskytovateľa na použitie akejkoľvek časti výsledku tvorivej činnosti na akýkoľvek účel vrátane vyhotovovania rozmnoženín, zmien a spracovania tohto výsledku. Objednávateľ je oprávnený všetky práva k majetku, ktorý je predmetom duševného vlastníctva nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spájať, spracovať, adaptovať, uviesť na verejnosť, ďalej vyvíjať a chrániť a nakladať s nimi na ľubovoľný účel (vrátane tých spôsobov použitia, ktorý nad rámec účelu zmluvného vzťahu súvisí s dosiahnutím alebo udrжанím cieľa projektu špecifikovaného v čl. XI tejto zmluvy a v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť tretej osobe, pritom žiaden zo zásahov a úprav nebude považovaný za neoprávnený alebo nezákonný a nebude predstavovať porušenie autorských práv. Tento súhlas nie je možné odvolať.
2. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude mať vo vzťahu k výstupom vysporiadané všetky práva duševného a priemyselného vlastníctva tak, aby ním dodané výstupy nemali žiadne právne vady a bolo možné udelenie licencie alebo sublicencie alebo postúpenie licencie podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ týmto udeľuje aj súhlas objednávateľovi na udelenie sublicencie v prospech akejkoľvek tretej osoby. Objednávateľ je tak na základe takto udeleného súhlasu poskytovateľa oprávnený udeliť súhlas na použitie diela akejkoľvek tretej osobe, a to aj opakovane, s čím poskytovateľ výslovne súhlasí, pritom tento súhlas udeľuje na neobmedzený počet sublicencií.
4. Poskytovateľ týmto udeľuje súhlas objednávateľovi na postúpenie licencie v prospech akejkoľvek tretej osoby. Objednávateľ je na základe takto udeleného súhlasu oprávnený podľa svojho uváženia a bez akýchkoľvek obmedzení a bez potreby ďalšieho súhlasu poskytovateľa licenciu postúpiť akejkoľvek tretej osobe, s čím poskytovateľ výslovne súhlasí, pričom tento súhlas udeľuje na neobmedzený počet postúpení. Poskytovateľ sa týmto vzdáva svojho práva na informovanie o postúpení a o osobe postupníka.

5. Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na účinnosť postúpenia licenčných práv, trvanie licencií, sublicencií podľa tohto článku zmluvy, pričom licencie/sublicencie podľa tohto článku nekončia zánikom zmluvy a ostávajú platné a účinné.
6. Prípadná odmena za udelenie licencie na poskytovanie služieb podľa tohto článku zmluvy ako aj iné nároky poskytovateľa vyplývajúce z autorských práv, práv priemyselného a práv duševného vlastníctva tretích osôb sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za poskytnutie služieb podľa článku V tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že uzatvorením tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Postúpenie a započítanie vzájomných pohľadávok.

#### **Postúpenie a započítanie vzájomných pohľadávok**

8. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky a iné práva vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený použiť pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi ako zábezpeku, alebo pre iné zabezpečenie svojich záväzkov voči tretej osobe len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
9. Objednávateľ je oprávnený na započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok voči poskytovateľovi na akékoľvek splatné i nesplatné pohľadávky poskytovateľa, a to aj v prípade odstúpenia od zmluvy, tzn. že možnosť započítania sa vzťahuje aj na pohľadávky z prípadného bezdôvodného obohatenia. Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa bez písomného súhlasu objednávateľa.

#### **Všeobecná informačná povinnosť**

10. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých právne významných skutočnostiach, ktoré môžu mať významný vplyv na plnenie povinností určených touto zmluvou ako aj pre poskytnutie predmetu zmluvy.
11. Ak sa kedykoľvek zmluvným stranám stane známa okolnosť, ktorá môže byť podnetom pre neplnenie zmluvnej povinnosti, táto zmluvná strana je povinná poslať okamžite písomnú správu druhej zmluvnej strane, špecifikujúcu podrobnosti týchto okolností a strany majú pokračovať v spolupráci tak, aby zabezpečili riadne plnenie zmluvy.

#### **Doručovanie**

12. Pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, všetky oznámenia alebo iná komunikácia podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou (ďalej len „oznámenie“) musí byť vyhotovená písomne a doručovaná druhej zmluvnej strane prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, elektronickou poštou alebo osobne na korešpondenčné údaje zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Za deň alebo čas doručenia oznámenia sa považuje:
  - a) ak sa doručuje prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, deň prevzatia zásielky obsahujúcej oznámenie prijímajúcou zmluvnou stranou. Oznámenie sa považuje za doručené prijímajúcej zmluvnej strane aj okamihom vrátenia zásielky odosielajúcej zmluvnej strane z dôvodu „adresát neznámy“, „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“, „adresát nezastihnutý“, „adresát požiadal o doposielanie“, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu,
  - b) ak sa doručuje elektronickou poštou, deň alebo čas, kedy bolo odosielajúcej zmluvnej strane doručené elektronické potvrdenie o doručení, resp. prečítaní emailovej správy obsahujúcej oznámenie prijímajúcou zmluvnou stranou,
  - c) ak sa doručuje osobne, deň alebo čas prijatia oznámenia prijímajúcou zmluvnou stranou.

13. Poskytovateľ je povinný písomne oznamovať objednávateľovi každú zmenu jeho identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy, a to v lehote najneskôr päť (5) dní odo dňa, kedy nastala zmena niektorého z týchto údajov. V prípade, že si poskytovateľ povinnosť podľa tohto odseku zmluvy nesplní, alebo sa dostane do omeškania s jej splnením v čase, kedy mu objednávateľ zašle oznámenie podľa tejto zmluvy, poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za to, že sa neoboznámil s obsahom oznámenia odosielaného objednávateľom podľa tejto zmluvy a má sa za to, že nastali účinky náhradného doručenia podľa tejto zmluvy.

#### **Ochrana osobných údajov**

14. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov zverejnenými na webovom sídle objednávateľa ([www.kosice.sk](http://www.kosice.sk)).
15. Strany výslovne dohodli, že z tejto zmluvy nevzniká automatické oprávnenie ani povinnosť spracúvať osobné údaje. Pokiaľ poskytovateľ pri plnení zmluvy identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 všeobecného nariadenia alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, je povinný pred začatím takéhoto spracúvania uzatvoriť s objednávateľom samostatnú zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR a platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

#### **Protikorupčná doložka**

16. Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s uzavretím zmluvy a plnením záväzkov na základe zmluvy neponúkal, neponúka a ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary alebo pohostenia zamestnancom ani predstaviteľom objednávateľa (pričom na tento účel sa predstaviteľom objednávateľa rozumejú aj poslanci Mestského zastupiteľstva v Košiciach), za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone činnosti poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie ustanovenia tohto odseku (na emailovú adresu [obcianskalinka@kosice.sk](mailto:obcianskalinka@kosice.sk)) a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrovaní podozrenia.
17. V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúceho odseku je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy bez predchádzajúceho písomného upozornenia, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie alebo porušenie protikorupčného správania, nahradí škodu objednávateľovi v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúceho odseku.

## X. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ak v osobitných projektových ustanoveniach (čl. XI) nie je ustanovené inak.
2. Táto zmluva trvá až do úplného splnenia všetkých vzájomných povinností a vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán na základe tejto zmluvy, pokiaľ nedôjde k jej predčasnému ukončeniu v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
3. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane (ktorá svoju povinnosť porušila) a je účinné dňom doručenia odstúpenia zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila.
5. Okrem prípadov uvedených v ostatných ustanoveniach zmluvy je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v nasledovných prípadoch:
  - a) ak zo strany poskytovateľa došlo k podstatnému porušeniu zmluvy,
  - b) z dôvodu nepodstatného porušenia zmluvy poskytovateľom, pokiaľ poskytovateľ porušenie povinností alebo omeškanie s jej splnením napriek písomnej výzve objednávateľa neodstránil ani v primeranej lehote poskytnutej mu na to objednávateľom, pričom za primeranú lehotu sa považuje lehota 10 dní,
  - c) ak je zrejmé, že poskytovateľ nedokáže poskytnúť predmet zmluvy alebo jeho časť riadne a/alebo včas, alebo ak zastavil poskytovanie služieb pred ich dokončením,
  - d) z dôvodu, že poskytovateľ realizuje predmet zmluvy zamestnancami alebo inými osobami, ktoré nemajú povolenie na pobyt na území SR alebo ktoré nemajú potrebné povolenie vzťahujúce sa k miestu alebo k činnosti súvisiacej s realizáciou predmetu zmluvy,
  - e) z dôvodu, že poskytovateľ hrubo alebo opakovane porušuje všeobecne záväzné právne predpisy,
  - f) ak došlo k zrušeniu, pozastaveniu, prečerpaniu, obmedzeniu alebo hrozbe obmedzenia čerpania finančných prostriedkov na realizáciu diela, ktoré objednávateľ účelovo alebo bezúčelovo čerpal alebo mal čerpať z verejných prípadne aj neverejných finančných zdrojov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo akéhokoľvek iného subjektu odlišného od objednávateľa, a to formou dotácie, nenávratného finančného príspevku alebo akejkoľvek inej formy bezodplatného poskytnutia peňažných prostriedkov za účelom financovania verejnoprospešného projektu, ktorý tvorí predmet zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ním. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie § 356 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa nepoužije,
  - g) ak došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu mesta Košice s dodávateľom InQool, a.s., založeného zmluvou o dielo špecifikovanou v čl. I ods. 1 tejto zmluvy,
  - h) ak poskytovateľ podal návrh na reštrukturalizáciu,
  - i) ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie

konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku.

6. Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä:
  - a) ak poskytovateľ poskytol informácie alebo doklady, ktoré boli nepravdivé alebo pozmenené tak, že nezodpovedajú skutočnosti a mali vplyv na výber uchádzača,
  - b) ak poskytovateľ ani opakovane nesplní výzvu k náprave,
  - c) ak poskytovateľ jasne prejavuje úmysel nepokračovať v konaní svojich povinností podľa zmluvy (platí obdobne aj v prípade ak poskytovateľ tieto povinnosti plní iba vo veľmi obmedzenom rozsahu),
  - d) ak poskytovateľ poruší zmluvné povinnosti týkajúce sa zriadenia, udržiavania a aktualizácie poistenia, ak mu takáto povinnosť vznikla,
  - e) ostatné prípady ustanovené zmluvou.
7. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy s výnimkou tých, ktoré zodpovedajú čiastočnému plneniu, resp. hodnote čiastkového plnenia zmluvných strán zrealizovaných v súlade s touto zmluvou ku dňu odoslania odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa ďalej nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením povinností niektorou zo zmluvných strán, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby zákona podľa ustanovenia § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
8. Akýkoľvek zánik zmluvy nemá vplyv na plnenie povinností, z ktorých obsahu a účelu vyplýva, že majú byť plnené aj po zániku zmluvy. Zánikom zmluvy najmä nezaniká nárok objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhrady škody.

## **XI. OSOBITNÉ PROJEKTOVÉ USTANOVENIA**

### **Všeobecné ustanovenia**

1. Objednávateľ má účinnú Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z 401101A983 pre projekt „Konto Košičana“, kód výzvy PSK-MIRRI-620-2024-DV-EFRR, , Program Slovensko priorita 1P1 Veda, výskum a inovácie, špecifický cieľ: RSO1.2 Využívanie prínosov digitalizácie pre občanov, podniky, výskumné organizácie a orgány verejnej správy (EFRR), opatrenie 1.2.1- Podpora v oblasti informatizácie a digitálnej transformácie (ďalej len „projekt“).
2. Vzhľadom na skutočnosť, že predmet zmluvy bude financovaný aj z prostriedkov Európskej únie a štátneho rozpočtu (ďalej len „externé zdroje“), poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní predmetu zákazky dodržiavať podmienky určené „Zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. projektu. Z 401101A983“ (ďalej len „zmluva o financovaní“) uzatvorenou medzi objednávateľom a financujúcim subjektom. Na účely tohto článku sa financujúcim subjektom rozumie aj iný ním poverený orgán, ktorý je oprávnený plniť úlohy financujúceho subjektu.

## Účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť kumulatívnym splnením (i) podmienky uplynutia dňa, kedy došlo k zverejneniu zmluvy v Centrálnom registri zmlúv a (ii) jednej z nasledujúcich podmienok:
  - a) po ukončení kontroly postupu zadania zákazky, alebo inej súvisiacej kontroly vykonanej financujúcim subjektom alebo iným oprávneným orgánom, ak v rámci tejto kontroly neboli identifikované nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na oprávnenosť financovania; v takom prípade sa táto podmienka považuje za splnenú dňom doručenia záznamu z kontroly objednávateľovi;
  - b) ak boli v rámci kontroly identifikované nedostatky, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na oprávnenosť financovania predmetu zmluvy; v takom prípade sa táto podmienka považuje za splnenú dňom doručenia písomnej akceptácie navrhovanej ex ante finančnej opravy uvedenej v správe z kontroly vypracovanej financujúcim subjektom a kumulatívneho splnenia podmienky na uplatnenie ex ante finančnej opravy podľa príslušnej projektovej príručky;
  - c) ak zákazka a/alebo táto zmluva nebola predmetom kontroly oprávneného orgánu z dôvodu, že nebola vyhodnotená ako riziková; v takom prípade sa táto podmienka považuje za splnenú dňom doručenia oznámenia financujúceho subjektu objednávateľovi, že zákazka nebola vyhodnotená ako riziková;

a to ku dňu splnenia tej z vyššie uvedených kumulatívnych podmienok, ku ktorej splneniu dôjde neskôr, ak nejde o prípad podľa nasledujúceho odseku.
2. Objednávateľ je oprávnený určiť vlastný dátum účinnosti zmluvy (ďalej len „**osobitný dátum účinnosti zmluvy**“); osobitný dátum účinnosti zmluvy nemôže byť určený po uplynutí lehoty uvedenej v nasledovnom odseku. Ak došlo k naplneniu niektorej z podmienok podľa písm. a) až c) predchádzajúceho odseku po odoslaní písomného oznámenia objednávateľa o určení osobitného dátumu účinnosti zmluvy, na tieto podmienky sa neprihliada a rozhodujúci je osobitný dátum účinnosti zmluvy.
3. O skutočnostiach podstatných pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je objednávateľ povinný poskytovateľa bezodkladne informovať. Ak zmluva nenadobudne účinnosť do 180 dní odo dňa jej platnosti, zmluva sa zrušuje.

### Osobitné ustanovenia

4. **Zmena predmetu zmluvy (zmena zmluvy), dodatky k zmluve.** Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je povinný vyžiadať si k návrhu zmeny predmetu zmluvy (zmeny zmluvy) aj stanovisko financujúceho subjektu, pričom do doby doručenia stanoviska tohto orgánu objednávateľovi neplynú zmluvou ustanovené lehoty týkajúce sa odsúhlasovania návrhu zmeny predmetu zmluvy (zmeny zmluvy). V naliehavých a odôvodnených prípadoch môže objednávateľ vydať pokyn, aby poskytovateľ zmenu začal realizovať aj pred schválením zmeny podľa predchádzajúcej vety, ak ide o prípady určené v zmluve o financovaní, v metodologickej/riadiacej dokumentácii k zmluve o financovaní resp. ak tak ustanoví príslušný orgán (ďalej spolu len „**osobitné projektové pravidlá**“). Ak osobitné projektové pravidlá neustanovujú inak, uzatvorenie dodatku podlieha schváleniu financujúcim subjektom.
5. **Požiadavka na osobitnú spoluprácu.** Poskytovateľ je povinný spolupracovať na základe požiadaviek objednávateľa aj pri vypracovávaní formulárov, správ a dokumentov vyplývajúcich najmä z požiadaviek Európskej komisie. Za účelom plynulého zhotovovania diela bude poskytovateľ taktiež povinný spolupracovať s príslušnými pracovníkmi

financujúceho subjektu v rámci kontroly zhotovovania diela podľa pravidiel Európskej komisie.

6. **Fakturácia zmluvnej ceny.** Faktúra, na základe ktorej sa má uhradiť poskytovateľovi zmluvná cena, musí obsahovať aj tieto náležitosti: presný názov a kód projektu (z ktorého sa projekt spolufinancuje), podľa pokynov a usmernení objednávateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo a poskytovateľ súhlasí s tým, že v prípade požiadaviek financujúceho subjektu na formálnu úpravu vystavených faktúr, resp. iných usmernení k fakturácii a následného predkladania žiadosti objednávateľa o platbu na financujúci subjekt bude poskytovateľ postupovať podľa pokynov a usmernení objednávateľa.
7. **Kontrola financujúcim subjektom.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že strpí výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytovanými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy, a to oprávnenými osobami (vrátane financujúceho subjektu) na výkon tejto kontroly/auditú a poskytne im všetku potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje objednávateľovi a oprávneným osobám na výkon kontroly/auditú poskytnúť všetku súčinnosť, ktorej potreba vyplynie z uplatňovania podmienok zmluvy o financovaní, a to najmä počas monitorovacieho obdobia príslušného projektu. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi a oprávneným osobám na výkon kontroly alebo auditú poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, ktorej potreba vyplynie z uplatňovania podmienok zmluvy o financovaní, a to najmä počas monitorovacieho obdobia príslušného projektu. V prípade kontroly vykonaných prác je poskytovateľ povinný predložiť všetky vyžadované doklady v takom rozsahu, aby kontrolný orgán mohol posúdiť oprávnenosť vykonaných prác a nimi uplatnených a uhradených nárokov. Pokiaľ kontrolný orgán zistí akýkoľvek nesúlad medzi skutočne vykonanými prácami a prácami uhradenými objednávateľom, poskytovateľ je povinný akceptovať toto zistenie a postupovať v súlade s pokynmi objednávateľa, prípadne príslušného kontrolného orgánu, a to až do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia príslušného orgánu o týchto nárokoch. V prípade zistenia neoprávnené fakturovaných čiastok je poskytovateľ povinný tieto čiastky dobrovoľne vrátiť objednávateľovi iným dohodnutým spôsobom (napr. odpočtom z nasledujúcej faktúry).
8. **Zodpovednosť poskytovateľa v prípade korekcie.** V prípade, ak (najmä v dôsledku vykonanej kontroly/auditú u objednávateľa alebo u poskytovateľa podľa predchádzajúceho odseku) dôjde zo strany financujúceho subjektu ku korekcii rozsahu financovania zo zmluvy o financovaní z dôvodu, že financujúci subjekt neuzná financovanie predmetu zmluvy za tzv. oprávnený výdavok na financovanie, a zodpovednosť za vznik príčiny, pre ktorú došlo k takej korekcii, možno priznať poskytovateľovi, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške sumy zodpovedajúcej sume neoprávneného výdavku za tie služby, ktorých sa neuznanie oprávnenosti výdavku týka.

## **XII. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by sa kedykoľvek v budúcnosti zistilo, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú formou dodatku k tejto zmluve nahradiť takto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie zmluvy iným ustanovením, ktoré bude svojou povahou najbližšie povahe neplatnému alebo nevykonateľnému ustanoveniu, a to s prihliadnutím na vôľu oboch zmluvných strán obsiahnutú v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že ich záväzkové vzťahy založené alebo súvisiace s touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný

zákonník v znení neskorších predpisov. Ak vznikne medzi zmluvnými stranami spor týkajúci sa tejto zmluvy a jej aplikácie, rozhodovanie sporu patrí do právomoci súdov Slovenskej republiky; ak zmluvné strany neurovnajú spor iným spôsobom.

3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy, požiadavky objednávateľa

4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis dostane poskytovateľ a tri rovnopisy dostane objednávateľ.

5. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme po ich predchádzajúcom schválení zmluvnými stranami.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text zmluvy pozorne prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene alebo v zastúpení.

### **Prílohy:**

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

**Za objednávateľa**

**Za poskytovateľa**

V Košiciach dňa .....

V.....dňa.....

.....  
Ing. Jaroslav Polaček, DPA  
primátor

.....  
Ing. Martin Mucha

## **Opis predmetu zákazky**

**Predmetom zákazky je poskytovanie odborných služieb – UX dohľad nad realizáciou projektu.**

### **Stručná charakteristika**

Predmetom zákazky je zabezpečenie externého odborníka na oblasť **User Experience (UX)**, ktorý bude poskytovať metodický a odborný dohľad nad užívateľskou použiteľnosťou a používateľským zážitkom v priebehu realizácie projektu financovaného z nenávratného finančného príspevku.

UX dohľad bude vykonávaný nezávisle od dodávateľa vývojových alebo grafických prác a jeho cieľom je zabezpečiť, aby navrhované a realizované riešenia boli v súlade s princípmi používateľskej použiteľnosti, prístupnosti a orientácie na potreby cieľových používateľov.

### **Rozsah poskytovaných služieb**

UX dohľad bude zahŕňať najmä tieto činnosti:

- priebežné konzultácie k návrhom používateľského rozhrania a používateľských tokov,
- pripomienkovanie a hodnotenie UX návrhov a prototypov,
- metodickú podporu pri uplatňovaní UX princípov počas realizácie projektu,
- účasť na pracovných stretnutiach projektového tímu (osobne alebo online),
- identifikáciu rizík z pohľadu používateľskej použiteľnosti a návrh odporúčaní na ich odstránenie,
- spoluprácu pri príprave a vyhodnocovaní používateľského testovania

### **Rozsah činností**

V rámci poskytovania služieb bude externý UX špecialista vykonávať najmä tieto činnosti:

#### **Metodický a odborný dohľad**

- poskytovanie metodického usmernenia k uplatňovaniu princípov UX počas realizácie projektu,
- dohľad nad konzistentnosťou používateľského rozhrania a používateľských tokov,

- odborné posudzovanie navrhovaných riešení z pohľadu používateľskej použiteľnosti.

### **Konzultačné a hodnotiace činnosti**

- priebežné odborné konzultácie s projektovým tímom,
- pripomienkovanie návrhov používateľského rozhrania, wireframov, prototypov a ďalších UX podkladov,
- hodnotenie UX aspektov realizovaných výstupov projektu.

### **Spolupráca s projektovým tímom**

- účasť na pracovných stretnutiach projektového tímu (osobne alebo online),
- spolupráca s internými zamestnancami a externými dodávateľmi projektu,
- poskytovanie odborných odporúčaní na zlepšenie UX riešení.

### **Riadenie UX rizík**

- identifikácia rizík z pohľadu používateľskej použiteľnosti,
- návrh odporúčaní na elimináciu alebo minimalizáciu identifikovaných rizík,
- upozorňovanie na potenciálne nesúlady medzi navrhovaným riešením a UX princípmi.

### **Používateľské testovanie**

- odborná súčinnosť pri príprave a realizácii používateľského testovania,
- metodická podpora pri vyhodnocovaní výsledkov testovania,
- formulovanie odporúčaní vyplývajúcich z testovania.

### **Forma a trvanie plnenia**

- služby budú poskytované zmluvou o poskytovaní služieb,
- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania projektu Konto Košičana
- rozsah plnenia je predpokladaný ako odborné služby poskytované v priebehu realizácie projektu,
- Odmena bude uhrádzaná mesačne, na základe faktúry vystavenej dodávateľom

### **Výstupy služby**

Výstupmi poskytovaných služieb budú najmä:

- odborné stanoviská a odporúčania k UX riešeniam,
- pripomienky k návrhom a realizovaným výstupom projektu,
- súčinnosť pri zabezpečení používateľsky orientovaného riešenia projektu.

#### **Klasifikácia predmetu zákazky (CPV)**

- **79415200-8 – Konzultačné služby v oblasti návrhu**
- **73220000-0 – Poradenské služby v oblasti vývoja**

#### **Poznámka k povahe zákazky**

Predmet zákazky má charakter **služby**. Nejde o dodanie diela ani o vývoj softvéru, ale o odborný dohľad a poradenskú činnosť v oblasti UX.