

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO REZERVAČNÉHO SYSTÉMU

podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení

(ďalej len „Zmluva“)

Poskytovateľ: Paysy s. r. o.
Vajanského 1955/58, Piešťany, 921 01
IČO: 50 835 271
DIČ: 2120499689
IČ DPH: SK2120499689
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Odd: Sro, vložka č. 39845/T
Zastúpený: Bc. Mário Potoček, Mgr. František Ferančík – konatelia
Bankové spojenie: Fio Banka, a. a., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK4483300000002501235966

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Užívateľ: Obchodné meno: Mesto Košice
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK 2021186904
IBAN: SK03 5600 0000 0004 4248 6001
štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček, DPA – primátor mesta

(ďalej len „užívateľ“)

(Poskytovateľ a Užívateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie oprávnení a tomu zodpovedajúcej povinnosti Užívateľa na používanie elektronického rezervačného systému „Membershipo“ (ďalej „Rezervačný systém“) Užívateľovi za podmienok daných touto zmluvou.

Článok II.

Popis a fungovanie rezervačného systému

2.1 Rezervačný systém funguje ako online rezervačná kniha, pomocou ktorej si klient Užívateľa rezervuje službu (Ponuku) Užívateľa s použitím online rezervačného formuláru. Rezervačný formulár je prístupný na web stránke Užívateľa. Link na jeho umiestnenie a využívanie môže užívateľ zdieľať v mobilnej aplikácii Užívateľa, Facebook stránke Užívateľa, partnerských portáloch Poskytovateľa apod. Rezervačný systém je dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (tablet, PC apod.).

2.2 Akonáhle klient Užívateľa vyplní rezervačný on-line formulár a v Rezervačnom systéme je potvrdená rezervácia, klient prejde do nákupného košíka, kde má možnosť zaplatiť za rezerváciu. Rezervácia s následnou platbou je potvrdenie o časovo obmedzenom práve Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie. Storno podmienky voči klientom Užívateľa si určuje Užívateľ v administratívnom rozhraní Rezervačného systému. Poskytovateľ zašle e-mail klientovi Užívateľa s

potvrdením rezervácie. Súčasne sa táto rezervácia zobrazí v Rezervačnom systéme Užívateľa. Platba za rezerváciu je realizovaná prostredníctvom platobnej brány priamo na účet Užívateľa, ktorý si vytvoril podľa pokynov Poskytovateľa v banke resp. u poskytovateľa platobnej brány.

2.3 Užívateľ má vo svojom administračnom prostredí prehľad o všetkých rezerváciách a zároveň si v ňom spravuje:

- prehľad rezervácií (prehľad, filtre, exporty)
- kalendár rezervácií, ktorý prehľadne zobrazuje rezervácie
- rezervačné objekty – spravovanie vytváranie rezervačných objektov, ich pravidiel a podmienok
- rezervačné služby – spravovanie a vytváranie rôznych služieb (vstupy, oslavy, špeciálne podujatia a pod)

Pri spustení rezervačného systému bude poverená zodpovedná osoba/osoby Užívateľa riadne zaškolená na prácu v admin rozhraní. Poskytovateľ tiež poskytne počas trvania zmluvy telefonickú zákaznícku podporu v časoch uvedených na web stránke poskytovateľa.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. zabezpečiť, aby Rezervačný systém Užívateľovi poskytol riadne a včas informáciu o rezervácii v zariadení Užívateľa.
2. poskytnúť Užívateľovi pomoc potrebnú na spustenie Rezervačného systému a k zaisteniu riadneho poskytovania služieb Rezervačného systému Poskytovateľ po dobu trvania tejto zmluvy služby Rezervačného systému v rozsahu a spôsobom stanoveným touto zmluvou.

3.2 Užívateľ sa zaväzuje:

1. užívať Rezervačný systém v súlade s pokynmi Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
2. viesť v Rezervačnom systéme pravdivo všetky ním požadované údaje, vrátane všetkých rezervácií v rámci podniku, okrem iného je povinný bezodkladne v Rezervačnom systéme poznačiť rezervácie prijaté iným spôsobom ako cez internet (bod 2.2), napríklad telefonické, osobné (pre spoľahlivé fungovanie online rezervácií).
3. zaplatiť riadne a včas Poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy a to spôsobom a za podmienok v nej stanovených.
4. bezodkladne e-mailom alebo telefonicky informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách a iných okolnostiach, ktoré sa dotýkajú plnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. chrániť práva duševného vlastníctva Poskytovateľa, ako aj osobné údaje klientov Užívateľa a tieto užívať iba podľa podmienok tejto zmluvy, resp. podľa pokynov Poskytovateľa a v súlade so zákonom.

3.3 Užívateľ nie je oprávnený užívať ochranné známky, nezapísané označenia Poskytovateľa alebo súvisiaceho s Rezervačným systémom, zhodné či obdobné doménové mená, ktoré využíva Poskytovateľ alebo Rezervačný systém apod. v rozpore so záujmami Poskytovateľa a inak, než stanoví táto zmluva.

3.4 Užívateľ berie na vedomie, že touto zmluvou nezískava žiadne práva k duševnému vlastníctvu Poskytovateľa.

3.5 Užívateľ je oprávnený užívať Rezervačný systém len na účel, pre ktorý mu bol poskytnutý touto zmluvou.

3.6 Užívateľ je zodpovedný za obsah informácií, ktoré uvedie v Rezervačnom systéme.

3.7 Užívateľ je povinný uvádzať úplné a pravdivé informácie/podklady a informácie/podklady, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami a dobrými mravmi, a ktoré

neohrozujú verejný poriadok, nemôžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa alebo iných osôb, neklamú spotrebiteľa.

3.8 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si pri plnení tejto zmluvy náležitú súčinnosť a postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany. V prípade neposkytnutia riadnej súčinnosti Zmluvnej strany, ktorá sa k tomu zaviazala a z toho prameniaceho omeškania tejto Zmluvnej strany sa automaticky o túto dobu omeškania posúva termín plnenia druhej Zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté práva Zmluvných strán podľa článku V tejto zmluvy.

3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Rezervačného systému a prípadné technické problémy súvisiace s prevádzkou Rezervačného systému neodkladne riešiť. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť systému spôsobenú tretími stranami. Užívateľ sa zaväzuje zniesť prípadné technické odstávky Rezervačného systému vo večerných resp. nočných hodinách v trvaní maximálne 2 hodiny/jednotlivá odstávka Rezervačného systému, pričom v tejto súvislosti Užívateľovi voči Poskytovateľovi nevzniká žiaden nárok na náhradu škody / ušlého zisku.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ za vykonané služby prostredníctvom programu Memberyo zaplatí poskytovateľovi odmenu vo výške podľa platnej cenovej ponuky, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v odmene podľa čl. IV bod 1 sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s vykonaním služieb prostredníctvom programu Memberyo.
- 4.3 Rezervačný systém Memberyo využíva na platby klientov užívateľovi, ako i na platby užívateľa poskytovateľovi službu Stripe Connect <https://stripe.com/en-sk/connect>, ktorá automaticky spracúva a rozdeľuje prichádzajúce platby od klientov. Podmienky a fungovanie platieb, refundácií, reklamácií a pod sa preto riadia všeobecnými obchodnými podmienkami a pravidlami služby Stripe Connect.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za vykonané služby prostredníctvom programu Memberyo mesačne, vždy do 10. dňa v mesiaci, za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom sú služby prostredníctvom programu Memberyo vykonané.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade s ust. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). V prípade, ak faktúra nebude vystavená v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, je užívateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi za účelom jej opravy a do času doručenia novej opravenej faktúry nie je povinný zaplatiť odmenu za služby vykonané poskytovateľom. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry vystavenej v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty.
- 4.6 Odmena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.

Čl. V.

Zodpovednosť za vady

- 5.1 Užívateľ je povinný ihneď po zistení väd plnenia predmetu zmluvy písomne oznámiť zistené vady. Užívateľ je povinný charakterizovať poskytovateľovi zistenú vadu, popísať situáciu a činnosť, pri ktorej bola vada zistená, text chybového hlásenia, popr. zaslať scan chybového hlásenia.
- 5.2 Poskytovateľ po prijatí oznámenia vady užívateľom potvrdí prijatie oznámenia vady a v závislosti od závažnosti vady plnenia predmetu zmluvy odstráni vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín od momentu doručenia písomného uplatnenia väd užívateľom. V prípade, ak nie je v možnostiach poskytovateľa v dojednanej lehote vadu odstrániť, poskytovateľ oznámi užívateľovi, v akej lehote bude vada odstránená. Ak poskytovateľ neodstráni vadu v lehote ním určenej, užívateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1% z odmeny dojednanej

podľa čl. IV tejto zmluvy za každý deň omeškania s odstránením vady plnenia predmetu zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.

- 5.3 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré nemohol ani pri vynaložení odbornej starostlivosti v čase plnenia predmetu zmluvy predpokladať.
- 5.4 Poskytovateľ nezodpovedá za vady plnenia predmetu zmluvy, ak ide o vady, ktoré vznikli v dôsledku údajov a informácií poskytnutých užívateľom poskytovateľovi.
- 5.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady a v dôsledku nej spôsobenej škody, ktorú zapríčinila technická alebo iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od poskytovateľa a ktorá mu neumožňovala odstrániť vadu.

Čl. VI.

Doba trvania zmluvy, ukončenie zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno ukončiť:
 - 6.2.1 vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán;
 - 6.2.2 výpoveďou – ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnený túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - 6.2.3 odstúpením od zmluvy, pričom:
 - 6.2.3.1 poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak užívateľ nezaplatil v stanovenej lehote splatnosti odmenu za plnenie predmetu tejto zmluvy;
 - 6.2.3.2 užívateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak poskytovateľ:
 - 6.2.3.2.1 neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy riadne a včas a svoje povinnosti si nesplní ani v dodatočnej lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na riadne plnenie predmetu tejto zmluvy;
 - 6.2.3.2.2 plní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy s vadami, ktoré ani na základe písomnej výzvy užívateľa neodstránil v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na odstránenie väd.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dňom doručenia odstúpenia od zmluvy sa zmluva ruší od momentu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane a nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy.

Čl. VII.

Ochrana osobných údajov

- 7.1 Pri používaní programu Memberyo dochádza k spracovaniu osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri spracúvaní osobných údajov vystupuje užívateľ ako prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR (na účely tohto článku ďalej len „prevádzkovateľ“) a poskytovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR (na účely tohto článku ďalej len „sprostredkovateľ“).
- 7.2 Touto zmluvou prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v jeho mene. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb sprostredkovateľa prevádzkovateľovi v zmysle tejto zmluvy, t.j. využívanie programu Memberyo a všetkých služieb, ktoré ponúka. Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou, GDPR a pokynmi prevádzkovateľa.
- 7.3 Povaha spracúvania osobných údajov vyplýva z charakteru vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom a prevádzkovateľom a tretími osobami, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorený záväzkový alebo iný právny vzťah, ktorých osobné údaje sú spracúvané používaním programu Memberyo. Predmetom spracúvania je elektronické spracúvanie osobných údajov v rámci funkcionality programu Memberyo v rozsahu určenom prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ

bude s osobnými údajmi vykonávať len také spracovateľské operácie, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti a prevádzkyschopnosti programu Memberyo.

- 7.4 Doba spracúvania je stanovená počas trvania zmluvy alebo do vydania pokynu prevádzkovateľa adresovanému sprostredkovateľovi o ukončení spracúvania osobných údajov k určitému dňu.
- 7.5 Sprostredkovateľ bude spracúvať primárne bežné osobné údaje, najmä meno, priezvisko, email, číslo bankového účtu. Program Memberyo umožňuje nastaviť spracúvanie aj iných osobných údajov, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR. Prevádzkovateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za to, že disponuje právnym základom pre spracúvanie osobných údajov a že splnil ďalšie povinnosti vyžadované v zmysle GDPR.
- 7.6 Dotknutými osobami sú tretie osoby, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorený záväzkový alebo iný právny vzťah (najmä jeho klienti) a ktorí z titulu tohto vzťahu poukazujú prevádzkovateľovi platby. Dotknutými osobami môžu byť aj deti klientov.
- 7.7 Sprostredkovateľ je povinný prijať a udržiavať primerané bezpečnostné opatrenia podľa čl. 32 GDPR. Prevádzkovateľ pred začatím spolupráce preveril Sprostredkovateľa zo záverom, že poskytuje dostatočné záruky za to, že spracúvanie osobných údajov spĺňa požiadavky GDPR a za to, že sa zabezpečí ochrana práv dotknutej osoby.
- 7.8 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od alebo v mene prevádzkovateľa a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (napr. jeho zamestnanci alebo ďalší sprostredkovatelia) zaviazali, že zachovávajú dôvernosť / mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch prevádzkovateľa.
- 7.9 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 7.10 Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri plnení povinnosti prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby a ďalších povinností prevádzkovateľa podľa čl. 32 až 36 s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi, na náklady prevádzkovateľa. V prípade doručenia žiadosti dotknutej osoby sprostredkovateľovi týkajúcej sa spracúvania jej osobných údajov (vrátane žiadostí predmetom ktorých je uplatnenie niektorého z práv dotknutej osoby podľa čl. 15 a nasl. GDPR), sprostredkovateľ bezodkladne takúto žiadosť zašle prevádzkovateľovi.
- 7.11 Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa sprostredkovateľ všetky osobné údaje buď vymaže alebo vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 7.12 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi každé podozrenie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov.
- 7.13 Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností v čl. 28 GDPR a umožní audit, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Prevádzkovateľ znáša všetky náklady sprostredkovateľa podľa predchádzajúcej vety, vrátane administratívnych nákladov a nákladov sprostredkovateľa na právne poradenstvo.
- 7.14 Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a 4 GDPR. Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecné povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa za dodržania podmienok uvedených vo vyššie čl. 28 ods. 2 a 4 GDPR. Sprostredkovateľ je povinný primeraným spôsobom a preukázateľne informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov.

Čl. VIII.

Protikorupčná doložka

8.1 Na účely tejto protikorupčnej doložky sa rozumie:

- a) **korupciou** ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolaní alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo prospech iných osôb;
- b) **korupčným správaním** konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu;
- c) **spriaznenou osobou** blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca;
- d) **dôvodným podozrením** začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- e) **preukázaním** právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

8.2 V súvislosti s uzatvorením zmluvy a plnením záväzkov na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje, že

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu orgánu príkazcu, alebo poslancovi Mestského zastupiteľstva v Košiciach alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene užívateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti užívateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzatvorení alebo realizácii tejto zmluvy,
- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s užívateľom, poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk,
- c) v prípade, keď ho užívateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Užívateľ môže prijať

- potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na odstúpenie užívateľa od zmluvy,
- d) v prípade, keď sa preukáže, že poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy, užívateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy bez toho, aby poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie užívateľa od tejto zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní užívateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Čl.IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží poskytovateľ a dva rovnopisy obdrží užívateľ.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné meniť, dopĺňať, opraviť len vo forme písomných očíslovaných dodatkov alebo na základe vzájomného odsúhlasenia obsahu zmluvy obidvoma zmluvnými stranami prostredníctvom emailovej komunikácie.
- 9.3 Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že táto celá zmluva vrátane jej všetkých dodatkov sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom v prípade sporu je právo Slovenskej republiky.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory týkajúce sa plnenia predmetu tejto zmluvy sa budú snažiť vyriešiť mimosúdne, vždy najprv vzájomným rokovaním zmluvných strán.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, nespôsobuje to neplatnosť ostatných zmluvne dojednaných ustanovení.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú štatutárni zástupcovia vlastnoručné podpisy. Ďalej prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť alebo neúčinnosť tejto zmluvy voči tretím osobám a zmariť tak účel tejto zmluvy.

V Bratislave dňa:

V Košiciach dňa:

.....

.....

.....

Poskytovateľ

Poskytovateľ

Objednávateľ

Mário Potoček
konateľ

Mgr. František Ferančík
konateľ

Ing. Jaroslav Polaček, DPA
primátor

Prílohy: príloha č. 1 cenová ponuka

Cenová ponuka pre: Mesto Košice
Digitálne riešenie Paysy: Rezervačný systém
Platná ku: 28.05.2025

	Cena bez DPH
• Set up fee – jednorazový poplatok pri spustení (web, systém, školenia)	699,00€
• Mesačný poplatok	49,00€ / 1 prevádzka
• Transakčné fee	4,5%
• Kreditový systém (% použitých kreditov)*	1%

* transakčné fee sa počíta z ceny s DPH

Set up fee	Mesačné fee	Transakčné fee
<i>Design a vytvorenie webu</i>	<i>Admin rozhranie</i>	<i>Transakčný poplatok</i>
<i>Nahratie na doménu</i>	<i>Server</i>	<i>Platobná brána</i>
<i>Nastavenie systému</i>	<i>Komunikačný modul</i>	<i>Fakturácia</i>
<i>Vytvorenie prevádzok/služieb</i>	<i>Technická a zákaznícka podpora</i>	
<i>Zaškolenie</i>		