NAM SLOVAKIA

NAM®technology

2025000992

Komunikačná Zmluva

číslo zmluvy Poskytovateľa: KOS/007/2025/JG

Poskytovateľ:
NAM Slovakia s.r.o.
Zvolenská cesta179
974 05 Banská Bystrica

IČO: 44638477
DIČ: 2022773445
IČ DPH: SK2022773445
OR: OS v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 16060/S
Zastúpená: Ing. Miloš Stískal - konateľ

Užívateľ:
Mesto Košice
Trieda SNP 48/A
040 11 Košice

IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK2021186904
OÚ: Košice, číslo ž.r.: 822-15470
Zastúpená: Ing. Jaroslav Polaček, primátor

Preambula
Poskytovateľ je prevádzkovateľom poplachového prenosového systému NAM SECURITY GATEWAY (ďalej len „**NSG**") zaisťujúceho príjem, spracovanie a prenos poplachových hlásení a iných dát na dohľadové a poplachové prijímacie centrum Užívateľa pomocou komunikačných technológií mobilných operátorov, internetu alebo rádiovej siete.

I. Predmet zmluvy

Touto Komunikačnou zmluvou (ďalej len „**Zmluva**") sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi služby vymedzené v Zmluve a na webových stránkach Poskytovateľa www.namtechnology.sk/komunikačná zmluva (ďalej len „**Webové stránky**") a Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu týchto služieb vo výške tiež tam uvedenú. V ďalších otázkach sa právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace riadia aktuálne účinnými Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb, ktoré sú prílohou Zmluvy (ďalej len "**Všeobecné podmienky**").

II. Základná služba

Predmetom tejto služby je bezplatná výpožička komunikačného modulu **NSG receiver a modemu, vrátane Bezpečnostnej SIM karty** Poskytovateľa s neobmedzenou dátovou tarifou, a úplatné zaistenie komunikácie medzi Systémom riadenia poplachov (monitorovací softvér) Užívateľa a Technologickým centrom NAM Poskytovateľa, zaisťujúcim Objektové služby.

Základná služba podporuje na strane príjmu Objektové služby špecifikované v Zmluve alebo na Webovej stránke. Za zriadenie Základnej služby je Užívateľ povinný uhradiť aktivačný poplatok uvedený v cenníku Základných Služieb tejto Zmluvy.

Počet objednaných Základných služieb: 1
Ďalšie Základné služby môžu byť následne dohodnuté postupom podľa článku II. Všeobecných podmienok.

Hodnota a typ vypožičaného hardvéru k poskytovaniu Základnej služby

Kód	Vypožičaný hardvér	Popis	Hodnota bez DPH
P59105	NSG Receiver 3	komunikačný modul	1 000 €
P 59106	LTE modem	modem pre NSG receiver	99,20 €

Inštalácia hardvéru k poskytovaniu Základnej služby:
Termín inštalácie:
Miesto inštalácie:

Cenník Základnej služby

Kód	Služba		Cena bez DPH
P93001	Aktivácia Základnej služby	jednorazový poplatok pri zriadení Základnej služby	196 €
P92001	NSG Agentúra	mesačný poplatok vrátane neobmedzených dátových prenosov	45 €

III. Záverečné ustanovenia

1) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
   - Príloha č. 1: Všeobecné podmienky poskytovania služieb dostupné aj na webovej stránke https://www.namtechnology.sk/komunikačná-zmluva
   - (Poskytovateľ je oprávnený zmeniť uvedenú Webovú stránku po predchádzajúcom oznámení Užívateľovi)
   - Príloha č. 2: Kontakty
   - Ceny služieb uvedené na Webovej stránke www.namtechnology.sk.
2) Užívateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že sa zoznámil s obsahom vyššie uvedených príloh k Zmluve, s ich obsahom súhlasí a považuje ich za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3) Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ a Užívateľ obdrží po jednom, a nadobúda účinnosť pripojením podpisu druhej zo Zmluvných strán.

V Banskej Bystrici dňa 11. 4. 2025

Za Poskytovateľa:

Ing. Miloš Stískal

V Košice dňa - 7. APR. 2025

Za Užívateľa:

Ing. Jaroslav Polaček

Príloha č. 1 – Všeobecné podmienky poskytovania služieb
(ďalej len „Všeobecné podmienky")

I. Základné pojmy

Nižšie uvedené výrazy majú v Zmluve a/alebo vo Všeobecných podmienkach tento význam:

1) **„NAM SECURITY GATEWAY"** alebo **„NSG"** – poplachový prenosový systém Poskytovateľa, ktorým sa prenášajú dáta súvisiace so službami.
2) **„Technologické centrum NAM"** – komunikačné centrum v správe Poskytovateľa zaisťujúce príjem správ zo strážených objektov, ich spracovanie a prenos poplachových stavov a iných dát do DPPC pomocou služieb.
3) **„DPPC" –** dohľadové a poplachové prijímacie centrum (pôvodne PCO) Užívateľa.
4) **„Systém riadenia poplachov"** – monitorovací softvér, ktorý umožňuje zobrazenie stavov zaslaných z definovaných objektov Užívateľa.
5) **„Webová stránka"** – webová stránka Poskytovateľa na adrese https://www.namtechnology.sk/komunikačná-Zmluva kde sú popísané služby a uvedené ceny služieb a Všeobecné podmienky.
6) **„služby"** – obsahujú Základné služby a Objektové služby poskytované Poskytovateľom Užívateľovi špecifikované v Zmluve a na Webovej stránke.
7) **„Základná služba"** – služba, ktorá zaisťuje zabezpečené napojenie DPPC na Technologické centrum NAM.
8) **„NSG receiver"** – hardvérový komunikačný modul umiestnený na DPPC slúžiaci pre prijímanie a posielanie dát a pre komunikáciu s Technologickým centrom NAM a ich prenos do Systému riadenia poplachov Užívateľa.
9) **„Objektová služba"** – služba umožňujúca napojenie stráženého objektu na Technologické centrum NAM. Špecifikáciu každej Objektovej služby popisuje potrebný hardvér a/alebo softvér (napr. Bezpečnostná SIM karta, Služba pevného pripojenia atď.) slúžiaca k poskytovaniu Objektovej služby.
10) **„Bezpečnostná SIM karta"** – dátová SIM karta v správe Poskytovateľa zabezpečená privátnym APN.
11) **„Služba pevného pripojenia"** – služba v správe Poskytovateľa, ktorá umožňuje pripojenie stráženého objektu k Technologickému centru NAM prostredníctvom pevného pripojenia k sieti Internet. Službu pevného pripojenia je zakázané používať na iné účely ako k využívaniu Objektovej služby, či s ňou akokoľvek manipulovať v rozpore s jej účelom a určením.
12) **„Aktivácia Objektovej služby"** - zavedenie Objektovej služby do NSG v Technologickom centre NAM.
13) **„Komunikátor pre Objektové služby"** – hardvérové komunikačné zariadenie slúžiace pre prenos dát zo strážených objektov do DPPC.
14) **„Zúčtovacie obdobie"** - je kalendárny mesiac, tj. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

II. Objednanie Služieb

1) Špecifikácia jednotlivých služieb je uvedená v Zmluve a na Webových stránkach.
2) Osoby oprávnené k objednávaniu služieb sú špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy. Od iných osôb a z iných kontaktných spojení nie je Poskytovateľ povinný prijať objednávku.
3) Osoby oprávnené k objednávaniu služieb musia mať zriadený, na Webovej stránke, užívateľský účet (Poskytovateľom potvrdená registrácia na Webovej stránke). Pre objednávky uskutočnené prostredníctvom Webovej stránky, platia vo veciach, ktoré nie sú upravené Zmluvou, obchodné podmienky internetového obchodu uverejnené na Webovej stránke.
4) Osoby oprávnené k objednávaniu služieb môžu objednať službu prostredníctvom Webovej stránky, telefonicky alebo prostredníctvom e-mailové adresy: info@nam.sk . Objednávky uskutočnené iným spôsobom nie je Poskytovateľ povinný prijať.

5) Potvrdením objednávky Poskytovateľom, Užívateľ uzatvára s Poskytovateľom zmluvu o poskytovaní služieb, ktorá sa riadi, pokiaľ nie je v prijatej objednávke dohodnuté inak, touto Zmluvou vrátane Všeobecných podmienok a Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi ceny služieb uvedených na Webovej stránke.

III. Bezpečnostná SIM karta

1) Dodanie Bezpečnostnej SIM karty Užívateľovi bude realizované prostredníctvom zasielateľskej služby na náklady Užívateľa.
2) Bezpečnostná SIM karta môže byť dodávaná ako súčasť Komunikátora alebo samostatne.
3) Bezpečnostná SIM karta je Užívateľovi prenajatá/vypožičaná (podľa typu služby) a určená len a výhradne k využívaniu danej služby. Bezpečnostnú SIM kartu je zakázané používať na iné účely ako na využívanie služby, či s ňou akokoľvek manipulovať v rozpore s jej účelom a určením.

IV. Začiatok poskytovania Služieb

1) Poskytovanie služby začína dňom aktivácie služby v Technologickom centre NAM.
2) Na Webovej stránke je pri každej Objektovej služby definovaný začiatok poskytovania služby.

V. Zúčtovacie obdobie

1) Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac t.j. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
2) Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa aktivácie služby v Technologickom centre NAM a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

VI. Cena poskytovaných služieb a jej vyúčtovanie

1) Ceny služieb a iné poplatky sú dohodnuté v Zmluve alebo sú uverejnené na Webovej stránke a stávajú sa súčasťou každej prijatej objednávky na príslušnú službu.
2) V prípade cien stanovených paušálnou sadzbou je Užívateľ povinný zaplatiť cenu služby za dané Zúčtovacie obdobie aj v prípade, že službu v danom Zúčtovacom období nevyužíval. V prípade, že Zúčtovacie obdobie bolo kratšie ako kalendárny mesiac, ceny stanovené paušálnou sadzbou sa neupravujú a Užívateľ je povinný uhradiť paušálny poplatok za celý kalendárny mesiac.
3) Vyúčtovanie sa vykoná tak, že Poskytovateľ zašle Užívateľovi po skončení Zúčtovacieho obdobia faktúru, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných zákonných ustanovení a bude tiež obsahovať ceny za služby poskytnuté v danom Zúčtovacom období v členení podľa počtu a druhu. Počet služieb poskytnutých v danom Zúčtovacom období je rovný počtu služieb registrovaných Poskytovateľom pod účtom Užívateľa v Technologickom centre NAM. Súpis Poskytovateľom registrovaných služieb bude súčasťou vyúčtovania daného Zúčtovacieho obdobia.
4) Faktúry a iné vyúčtovanie sú splatné do **14** dní odo dňa ich odoslania Užívateľovi.
5) Reklamáciu na vyúčtovanie ceny je Užívateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu.
6) V prípade omeškania s platením je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
7) Poskytovateľ je oprávnený upraviť ceny služieb a poplatky každoročne (pričom pre vylúčenie pochybností, pokiaľ Poskytovateľ svojho práva v niektorom roku nevyužije, môže túto úpravu vykonať aj v niektorom z nasledujúcich rokov trvania zmluvy) vždy najviac o čiastku zodpovedajúcej miere inflácie/deflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok odpovedajúcemu zmene priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien podľa údajov zverejnených štatistickým úradom v Slovenskej republike.
8) O úprave cien a poplatkov bude Užívateľ informovaný zaslaním e-mailu na kontakt pre obchodné oddelenie 14 dní pred zahájením Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bude nová cena/poplatok uplatnený.

VII. Povinnosti Užívateľa

Užívateľ je povinný:

1) Riadne sa starať na svoje náklady o hardvér pre poskytovanie služieb.
2) Ak dôjde k odcudzeniu, strate, zneužitiu, zničeniu či poškodeniu hardvéru, je Užívateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknuté škody.

3) Neodkladne informovať Poskytovateľa o zneužití, odcudzení, strate, zničení či poškodení hardvéru pre poskytovanie služieb (napr. NSG receiver, modem a Bezpečnostné SIM karty atď.) na kontaktné telefónne číslo, ktoré je uvedené na internetových stránkach Poskytovateľa www.nam.sk .
4) Umožniť Poskytovateľovi prístup k hardvéru pre poskytovanie služieb, ktorý sa nachádza v priestoroch Užívateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Užívateľom.
5) Umožniť Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Užívateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy.
6) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Poskytovateľa, zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovaním služieb.
7) Zdržať sa a zabrániť užívaniu služieb či hardvéru na iné účely ako k užívaniu dojednaných služieb.

VIII. Kvalita služieb

1) Poskytovateľ je povinný poskytovať Užívateľovi služby tak, aby ich kvalita spĺňala požiadavky na dané technológie. Vzhľadom k technologickým možnostiam a obmedzeniam však Poskytovateľ nemôže 100 % zaručiť bezchybnosť a neprerušenosť poskytovania služieb. V prípade, že Poskytovateľ zistí poruchu v poskytovaní služieb, je povinný učiniť opatrenia, aby nastúpil k odstráneniu poruchy v čo najkratšej dobe.
2) V prípade poruchy Technologického centra NAM Poskytovateľ začne s opravou ihneď od nahlásenia alebo zistenia poruchy.
3) V prípade poruchy hardvéru pre poskytovanie Základnej služby, poskytne Poskytovateľ Užívateľovi nový hardvér pre poskytovanie Základnej služby a vykoná jeho sprevádzkovanie v Technologickom centre NAM najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
4) V prípade poruchy služieb, ktoré sú funkčne závislé na technológiách tretej strany (napr. mobilný operátor), Poskytovateľ vykoná po analýze a zistení problému bez omeškania nahlásenie poruchy tomuto poskytovateľovi služieb a bude urgovať nápravu poruchového stavu.
5) Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za ujmy spôsobené:
   a) nedovoleným alebo nesprávnym užívaním služieb;
   b) neposkytnutím služby z dôvodu vád, opráv alebo výpadkom spojenia;
   c) oneskorenými či neúspešne prenesenými správami či dátami;
   d) uvedením nesprávnych údajov zo strany Užívateľa;
   e) pozastavením poskytovania Služieb podľa článku X.1. Všeobecných podmienok;
   f) ukončením poskytovania služby podľa článku XI. odst. 5 Všeobecných podmienok.
6) Poskytovanie Služieb môže byť prerušené:
   a) poruchou Objektovej služby, Technologického centra NAM alebo hardvéru k poskytnutiu Základnej služby;
   b) prerušením prevádzky siete niektorého mobilného operátora alebo iného poskytovateľa prenosových služieb;
   c) v prípadoch nevyhnutných opráv a údržby, Technologického centra NAM či hardvéru pre poskytnutie Základnej služby;
   d) ak je možnosť poskytovania služby obmedzená inou objektívne neodvrátiteľnou udalosťou;
   e) v prípadoch ukončenia poskytovania služieb podľa ustanovenia článku XII. Všeobecných podmienok.

IX. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za chyby poskytnutej služby

1) Pokiaľ službu bolo možné využiť len čiastočne, alebo ju nebolo možné využiť vôbec pre poruchu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, je tento povinný zaistiť odstránenie závady a Primerane znížiť cenu alebo po dohode s Užívateľom zaistiť poskytnutie služby náhradným spôsobom. Toto ustanovenie sa netýka opráv Komunikátorov kratších ako kalendárny mesiac.
2) Reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa chybného poskytnutia služby.
3) Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca odo dňa doručenia reklamácie.

X. Pozastavenie a obnovenie poskytovania služieb

1) Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ poruší Užívateľ svoje povinnosti zo zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.

V prípade pozastavenia poskytovania služieb z dôvodu omeškania Užívateľa s platením dôjde k obnoveniu poskytovania služieb okamžite po zaplatení všetkých dlžných čiastok s príslušenstvom. Za príslušenstvo pohľadávok sa považujú aj náklady Poskytovateľa spojené s pozastavením a obnovením poskytovania služieb.

XI. Zmena Zmluvy

1) Zmenu či ukončenie Zmluvy je možné učiniť len písomne s výnimkami uvedenými nižšie.
2) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Všeobecné podmienky. O ich zmene bude Užívateľ vopred informovaný na webových stránkach www.namtechnology.sk/Komunikačná Zmluva/Všeobecné podmienky (Poskytovateľ je oprávnený zmeniť uvedenú webovú adresu po predchádzajúcom oznámení Užívateľovi). Informáciu o zmene taktiež zašle Poskytovateľ Užívateľovi na Kontakt pre obchodné oznámenia, viď Príloha č. 2. Zmluvy, minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmenou, je oprávnený zmeny odmietnuť a Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou Poskytovateľovi do 15 dní odo dňa, kedy zmena nadobudla účinnosť. Výpovedná doba činí 2 mesiace. Pokiaľ Užívateľ nevyužije svoje právo Zmluvu vypovedať, má sa za to, že Užívateľ so zmenami Všeobecných podmienok súhlasí.
3) Zmluva môže byť rozširovaná Užívateľom o ďalšie služby objednávaním ďalších služieb podľa článku II. Všeobecných podmienok, napr. prostredníctvom Webovej stránky Poskytovateľa postupom stanoveným v obchodných podmienkach tohoto internetového obchodu.
4) Jednotlivá služba môže byť zrušená, bez toho by došlo k ukončeniu Zmluvy, zo strany Užívateľa písomným oznámením doručeným poskytovateľom poštových služieb na adresu sídla Poskytovateľa, e-mailom zaslaným na adresu info@nam.sk alebo telefonicky na čísla uvedené na www.nam.sk. Služba bude zrušená od prvého dňa Zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po dni doručenia zrušenia Poskytovateľovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5) Služba môže byť zrušená zo strany Poskytovateľa z dôvodu ukončenia poskytovania služieb, ktoré sú funkčne závislé na technológiách tretej strany (napr. mobilný operátor). O tejto skutočnosti bude Užívateľ informovaný na Kontakt pre obchodné oznámenie ihneď ako sa Poskytovateľ túto skutočnosť dozvie, minimálne však 2 mesiace dopredu.

XII. Zánik Zmluvy

1) Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
2) Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej Zmluvnej strane.
3) Výpovedná lehota činí 2 mesiace pri výpovedi učinenej zo strany Užívateľa. Výpovedná lehota činí 6 mesiacov pri výpovedi učinenej zo strany Poskytovateľa. Výpovedná lehota činí 2 mesiace pri výpovedi učinenej zo strany Poskytovateľa v prípade, že Poskytovateľovi bude doručená výpoveď zmluvy o poskytovaní služieb tretích strán, bez ktorých nie je možné Poskytovateľom pre Užívateľa zaistiť poskytovanie služieb podľa Zmluvy.
4) Výpovedná lehota začína plynúť dňom jej doručenia druhej Zmluvnej strane.
5) Poskytovateľ má ďalej právo poskytovanie služieb ukončiť a Zmluvu vypovedať v prípade podstatného porušenia Zmluvy Užívateľom. Výpovedná lehota činí v tomto prípade 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede Užívateľovi. Užívateľ je v takomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi akékoľvek náklady spojené s ukončením poskytovania služieb a s vymáhaním pohľadávok Poskytovateľa.
6) Za podstatné porušenie Zmluvy sa zvyčajne považuje:
   a) opakované neplnenie povinností Užívateľa, vrátane opakovaného omeškania s platením;
   b) poskytnutie nesprávnych alebo neúplných údajov v súvislosti so zriadením služby či uzavretím Zmluvy;
   c) ak Užívateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k vypožičanému alebo prenajatému hardvéru, ktorý sa nachádza v priestoroch Užívateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Užívateľom;
   d) ak Užívateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Užívateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy;
   e) užívanie hardvéru pre poskytovanie služby v rozpore so Zmluvou alebo platnými právnymi predpisy.
7) Za opakované porušenie či neplnenie pre účely článku XII.6. Všeobecných podmienok postačí, ak nastalo porušenie či neplnenie dvakrát.
8) Od Zmluvy je možné odstúpiť len v prípadoch stanovených zákonom. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nie sú povinné vracať plnenia poskytnuté pred odstúpením.

9) Do 7 pracovných dní po ukončení Zmluvy, nech už k nemu došlo na základe akéhokoľvek dôvodu je Užívateľ povinný vrátiť hardvér k poskytovaniu Základnej služby do sídla Poskytovateľa.
10) Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práv a povinností zmluvných strán, ktoré majú podľa dojednania zmluvných strán či podľa svojej povahy trvať aj po jej skončení; to platí pre povinnosť Užívateľa zaplatiť cenu služieb a ďalšie poplatky a povinnosti mlčanlivosti a ochrany údajov.

XIII. Doručovanie

1) Akékoľvek oznámenie, návrhy či iné správy a informácie, ktoré majú byť uskutočnené podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú odoslané na Kontakty pre obchodné oznámenia, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy.
2) Výpoveď Zmluvy či odstúpenie od Zmluvy musia byť uskutočnené výhradne písomnou formou

XIV. Ochrana informácií a osobných údajov

1) Každá zmluvná strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany (predovšetkým technických parametrov a nastavenie služieb), zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovaním služieb.
2) Pokiaľ budú v súvislosti so Zmluvou odovzdané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane osobné údaje, zaväzuje sa zmluvná strana, ktorá je ich príjemcom, používať tieto osobné údaje alebo odovzdávať ich tretím osobám (pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak) len pre účely plnenia Zmluvy, k plneniu povinností uložených jeho právnym predpisom alebo na jeho základe alebo k ochrane svojich oprávnených záujmov, uchovávať ich len k tomu potrebnú dobu a potom ich vymazať.
3) Užívateľ je správcom osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, pokiaľ ide o osobné údaje klientov a zamestnancov Užívateľa alebo ďalších osôb, ktoré majú vzťah k Užívateľovi. Užívateľ je teda vo vzťahu k týmto osobným údajom povinný plniť akékoľvek povinnosti stanovené pre správcov právnymi predpismi (teda vrátane Nariadení). Užívateľ však nie je v postavení správcu, pokiaľ ide o osobné údaje identifikujúce Užívateľa ako stranu Zmluvy s Poskytovateľom, kontaktné údaje Užívateľa, údaje o druhu poskytovaných služieb, platobné údaje a platobnú históriu Užívateľa. Vo vzťahu k týmto údajom je správcom Poskytovateľ, pretože určil účely a prostriedky spracovania osobných údajov.
4) Informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na https://www.nam.cz/sk/gdpr/.

XV. Ostatné ustanovenia

1) Právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. K rozhodovaniu sporov je oprávnený miestny príslušný súd určený podľa sídla Poskytovateľa.
2) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

NAM SLOVAKIA

NAM

Príloha č. 2 – Kontakty

Meno a pozícia	Telefónne číslo	e-mail	
			☐ Oprávnená osoba k objednávaniu Služieb ☐ Kontakt pre obchodné oznámenia ☐ Kontakt pre hlásenia prerušených Služieb ☐ Kontakt servisný pre hlásenie Porúch
			☐ Oprávnená osoba k objednávaniu Služieb ☐ Kontakt pre obchodné oznámenia ☐ Kontakt pre hlásenia prerušených Služieb ☐ Kontakt servisný pre hlásenie Porúch
			☐ Oprávnená osoba k objednávaniu Služieb ☐ Kontakt pre obchodné oznámenia ☐ Kontakt pre hlásenia prerušených Služieb ☐ Kontakt servisný pre hlásenie Porúch
			☐ Oprávnená osoba k objednávaniu Služieb ☐ Kontakt pre obchodné oznámenia ☐ Kontakt pre hlásenia prerušených Služieb ☐ Kontakt servisný pre hlásenie Porúch
			☐ Oprávnená osoba k objednávaniu Služieb ☐ Kontakt pre obchodné oznámenia ☐ Kontakt pre hlásenia prerušených Služieb ☐ Kontakt servisný pre hlásenie Porúch

Užívateľ berie na vedomie, že hlásenia porúch poskytovaných služieb podľa Zmluvy z iných ako v tejto prílohe špecifikovaných čísiel, je možné len v pracovných dňoch v dobe od 07.30 do 15.30 hod. Hlásenia sa vykonávajú na telefónne číslo uvedené na úvodnej stránke www.nam.sk .

V Košiciach dňa - 7. APR. 2025

Za Užívateľa:

Ing. Jaroslav Polaček