NAM SLOVAKIA

2025000989

NAM®technology

Zmluva o poskytovaní Služieb 1Box

číslo zmluvy Poskytovateľa: BOX/006/2025/JG

Poskytovateľ:
NAM Slovakia s.r.o.
Zvolenská cesta 179
974 05 Banská Bystrica

IČO: 44638477
DIČ: 2022773445
IČ DPH: SK2022773445
OR: OS v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 16060/S
zastúpená: Ing. Miloš Stískal – konateľ

Nadobúdateľ:
Mesto Košice
Trieda SNP 48/A
040 11 Košice

IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK2021186904
OÚ: Košice, číslo ž.r.: 822-15470
zastúpená: Ing. Jaroslav Polaček, primátor

I. Predmet zmluvy

Touto Zmluvou o poskytovaní Služieb 1Box (ďalej len „**Zmluva**") sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Nadobúdateľovi Služby vymedzené v Prílohách k Zmluve a Nadobúdateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu týchto Služieb vo výške tiež tam uvedenej. V ďalších otázkach sa právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace riadia Všeobecnými podmienkami poskytovania Služieb 1Box, ktoré tvoria prílohu č. 2 Zmluvy.

II. Záverečné ustanovenia

1) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
   - Príloha č. 1: Druhy Služieb 1Box;
   - Príloha č. 2: Všeobecné podmienky poskytovania Služieb 1Box;
   - Príloha č. 3: Servisné kontakty;
   - ďalšie prílohy uvedené v Prílohe č. 1.
2) Nadobúdateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že sa oboznámil s obsahom vyššie uvedených príloh k Zmluve, s ich obsahom súhlasí a považuje ich za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3) Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ a Nadobúdateľ obdrží po jednom a nadobúda platnosť pripojením podpisu druhej zo Zmluvných strán.
4) Zmluva a právne vzťahy zo Zmluvy vzniknuté či s ňou súvisiace sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici dňa 11. 4. 2025

.....
Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ

V Košice dňa - 7. APR. 2025

.....
Ing. Jaroslav Polaček

Príloha č. 1 – Druhy Služieb 1Box

I. Zoznam poskytovaných Služieb 1Box

Názov Služby	Príloha číslo	Počet príloh	Uplatnenie prílohy
1Box rack	NT1	1	ÁNO
1Box pbx	NT3	1	ÁNO
1Box NET-G, EmNET	NT5	1	ÁNO
1Box mojePCO	NT6	1	ANO

Príloha č. 2 – Všeobecné podmienky poskytovania Služieb 1Box
(ďalej len „Všeobecné podmienky")

I. Základné pojmy

Nižšie uvedené výrazy majú v Zmluve, Všeobecných podmienkach a ostatných prílohách Zmluvy tento význam:

1) Služby – služby poskytované Poskytovateľom Nadobúdateľovi na základe Zmluvy; špecifikácia jednotlivých Služieb je uvedená v prílohách Zmluvy.
2) Technológie – súbor Zariadení a/alebo softwaru špecifikovaný v príslušnej prílohe.
3) Zariadenie – hardwarové komponenty určené na poskytovanie jednotlivých Služieb 1Box. Zariadenia sú špecifikované v prílohách k jednotlivým Službám tejto Zmluvy.
4) Technologické centrum NAM – komunikačné centrum v správe Poskytovateľa, ktoré zabezpečuje prevádzku poskytovaných Služieb.
5) „DPPC" - dohľadové a poplachové prijímacie centrum (pôvodne PCO) Užívateľa.
6) „Systém riadenia poplachov" – monitorovací softvér, ktorý umožňuje zobrazenie stavov zaslaných z definovaných objektov Užívateľa.

II. Zúčtovacie obdobie

1) Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, t.j. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca (ďalej len „Zúčtovacie obdobie").
2) Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni odovzdania Technológie.

III. Technológia pre poskytovanie Služieb

1) Všetka Technológia je vlastníctvom Poskytovateľa. Zariadenia sú Nadobúdateľovi prenajaté s tým, že nájomné je zahrnuté v cene danej Služby. K softwaru poskytuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi účelovo a časovo obmedzené a nevýhradné licencie. Všetky licencie k softwaru sú účelovo obmedzené na užívanie softwaru výhradne ako súčasť Technológie a časovo obmedzené dobou poskytovania danej Služby. Platba za licencie je zahrnutá v cene danej Služby.
2) Všetka Technológia je určená len a výhradne na využívanie Služieb. Technológiu je zakázané používať na iné účely než na využívanie Služieb, či s nimi akokoľvek manipulovať v rozpore s ich účelom a určením, platnými právnymi predpismi alebo pokynmi Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky tým vzniknuté škody, majetkovú i nemajetkovú.

IV. Dodanie a inštalácia Technológie

1) Poskytovateľ vykoná inštaláciu Technológie na mieste a v čase určenom dohodou s Nadobúdateľom. Podmienkou vykonania inštalácie Technológie je zaistenie podmienok inštalácie Nadobúdateľom. Z tohto dôvodu sa Nadobúdateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dostatočnú súčinnosť pri inštalácií Technológie a zároveň berie na vedomie, že v prípade porušenia tohto záväzku nie je možné Službu poskytnúť a uplatní sa ustanovenie článku X.2) g) Zmluvy.

V. Začiatok poskytovania Služieb

1) Poskytovanie Služieb začína dňom odovzdania nainštalovanej Technológie Nadobúdateľovi.
2) Technológia bude Nadobúdateľovi odovzdaná na základe Odovzdávacieho protokolu alebo Výkazu servisného zásahu.

VI. Povinnosti Nadobúdateľa

Nadobúdateľ je povinný:

1) Riadne sa starať na svoje náklady o Technológiu v súlade s platnými predpismi a pokynmi Poskytovateľa. Pokiaľ dôjde k odcudzeniu, strate, zničeniu či poškodeniu Technológie, je Nadobúdateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky tým vzniknuté škody, priame i nepriame, čo zahŕňa pri odcudzení, strate alebo zničení Technológie najmä, nie však výlučne, hodnotu Technológie podľa príslušnej Prílohy tejto Zmluvy.

2) Bez omeškania informovať Poskytovateľa o zneužití, odcudzení, strate, zničení či poškodení Technológie na kontaktné telefónne číslo, ktoré je uvedené na internetových stránkach Poskytovateľa – www.nam.sk
3) Umožniť Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Užívateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy.
4) Umožniť Poskytovateľovi prístup k Technológií, ktorá sa nachádza v priestoroch Nadobúdateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Nadobúdateľom.
5) Do 7 pracovných dní po ukončení poskytovania Služby viazanej na danú Technológiu, nech k nemu došlo na základe akéhokoľvek dôvodu, je Nadobúdateľ povinný vrátiť Technológiu Poskytovateľovi do sídla Poskytovateľa.
6) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Poskytovateľa, zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovania Služieb.

VII. Cena poskytovaných Služieb a jej vyúčtovania

1) Platné ceny sú stanovené v príslušných Prílohách Zmluvy a sú uvádzané bez DPH, ktoré bude k cenám pripočítané vo výške podľa danej doby účinných právnych predpisov.
2) Nadobúdateľ je povinný zaplatiť za každé jednotlivé poskytnutie Služby cenu, ktorá je podľa Cenníka platná ku dňu jej poskytnutia. V prípade cien stanovených paušálnou sadzbou je Nadobúdateľ povinný zaplatiť cenu Služby za dané Zúčtovacie obdobie i v prípade, že Službu v danom Zúčtovacom období nevyužíval.
3) Vyúčtovanie sa vykoná tak, že Poskytovateľ zašle Nadobúdateľovi po skončení Zúčtovacieho obdobia faktúru, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných zákonných ustanovení a bude tiež obsahovať ceny za Služby poskytnuté v danom Zúčtovacom období v členení podľa počtu a druhu. Počet Služieb poskytnutých v danom Zúčtovacom období je daný počtom Služieb registrovaných Poskytovateľom v Technologickom centre NAM. Súpis Poskytovateľom registrovaných Služieb bude súčasťou vyúčtovania daného Zúčtovacieho obdobia.
4) V prípade, že Zúčtovacie obdobie bolo kratšie než kalendárny mesiac, ceny stanovené paušálnou sadzbou sa neupravujú a Nadobúdateľ je povinný uhradiť paušálny poplatok za celý kalendárny mesiac.
5) Reklamáciu na vyúčtovanie ceny je Nadobúdateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa doručenia vyúčtovania. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu.
6) V prípade omeškania platby je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

VIII. Kvalita Služieb

1) Vzhľadom k technologickým možnostiam a obmedzeniam Poskytovateľ nemôže 100% zaručiť bezchybnosť a neprerušenosť poskytovania Služieb. V prípade, že Poskytovateľ zistí poruchu v poskytovaní Služieb, je povinný urobiť všetky opatrenia, ktoré od neho možno reálne požadovať, aby zabezpečil odstránenie poruchy v najkratšom čase.
2) V prípade poruchy komunikačných služieb, ktoré sú funkčne závislé na technológiách tretej strany (napr. mobilný operátor), Poskytovateľ vykoná po analýze a zistení problému bez omeškania nahlásenie poruchy tomuto poskytovateľovi služieb a bude urgovať nápravu poruchového stavu.
3) Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá Nadobúdateľovi za škody spôsobené:
   a) nedovoleným alebo nesprávnym využívaním Technológie alebo Služieb,
   b) nedostupnosťou Služby alebo chybným poskytnutím Služby (bez ohľadu na to, či sa jedná o dočasné prerušenie z dôvodu opráv v rámci siete, prerušenie spôsobené udalosťami na strane Poskytovateľa či jeho činnosťou alebo výpadkom spojenia),
   c) oneskorenými či neúspešne prenesenými správami či dátami,
   d) uvedením nesprávnych údajov zo strany Nadobúdateľa.
4) Poskytovanie Služieb môže byť prerušené:
   a) poruchou Technológie, Technologického centra NAM či iného systému;
   b) prerušením prevádzky siete niektorého mobilného operátora alebo iného poskytovateľa prenosových služieb;
   c) v prípadoch nevyhnutných opráv a údržby Technológie, Technologického centra NAM či iného systému;
   d) pokiaľ je možnosť poskytovať Služby obmedzená inou objektívne neodvrátiteľnou udalosťou;
   e) v prípadoch pozastavenia či ukončenia poskytovania Služieb podľa ustanovení článku X. Všeobecných podmienok.

IX. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za chyby poskytnutej Služby

1) Pokiaľ Službu bolo možné využiť len čiastočne, alebo ju nebolo možné využiť vôbec pre poruchu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, je tento povinný zaistiť odstránenie poruchy a primerane znížiť cenu alebo po dohode s Nadobúdateľom zaistiť poskytnutie Služby náhradným spôsobom.
2) Reklamáciu na kvalitu poskytovanej Služby je Nadobúdateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa chybného poskytnutia Služby.
3) Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu na kvalitu poskytovanej Služby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca odo dňa doručenia reklamácie.

X. Pozastavenie, ukončenie a obnovenie poskytovania Služieb

1) Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ Nadobúdateľ porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.

   V prípade pozastavenia poskytovania Služieb z dôvodu omeškania Nadobúdateľa s platením dôjde k obnoveniu poskytovania Služieb bez omeškania po zaplatení všetkých dlžných súm s príslušenstvom. Za príslušenstvo pohľadávok sa považujú aj náklady Poskytovateľa spojené s pozastavením a obnovením poskytovania Služieb.

2) Poskytovateľ má právo poskytovanie Služieb ukončiť v prípade závažného porušenia Zmluvy. Za závažné porušenie Zmluvy sa najmä považuje:
   a) opakované neplnenie zmluvných povinností. Za opakované porušenie či neplnenie pre účely tohto článku postačí, pokiaľ nastalo porušenie či neplnenie dvakrát.
   b) omeškanie s platením po dobu dlhšiu než 30 dní;
   c) poskytnutie nesprávnych alebo neúplných údajov v súvislosti so zriadením Služby či uzavretím Zmluvy;
   d) pokiaľ Nadobúdateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k Technológií, ktorá sa nachádza v priestoroch Nadobúdateľa či tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Nadobúdateľom;
   e) pokiaľ Nadobúdateľ odoprie Poskytovateľovi prístup k technickým zariadeniam a systémom Nadobúdateľa v súvislosti s odstraňovaním poruchy;
   f) používanie Technológie či poskytovanej Služby v rozpore so Zmluvou alebo platnými právnymi predpismi;
   g) nevykonaním Inštalácie Zariadení do 1 mesiaca od dohodnutého dňa inštalácie z dôvodu neposkytnutia dostatočnej súčinnosti Užívateľa pri inštalácií Technológie.
3) V prípadoch uvedených v článku b. je Poskytovateľ tiež oprávnený Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je v tomto prípade 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede Nadobúdateľovi. Nadobúdateľ je v takomto prípade povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené s ukončením poskytovania Služieb a s vymáhaním pohľadávok Poskytovateľa.

XI. Zmena Zmluvy

1) Zmenu či zrušenie Zmluvy možno urobiť len písomne.
2) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenu Služieb a/alebo Všeobecné podmienky. Informáciu o zmene zašle Poskytovateľ Nadobúdateľovi na kontaktný e-mail pre obchodné oznámenia (viď. príloha č. 3) minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Pokiaľ Nadobúdateľ nesúhlasí so zmenou cien Služieb a/alebo Všeobecných podmienok, je oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou Poskytovateľovi do 15 dní odo dňa, kedy bolo Užívateľovi doručené oznámenie o zmene. Výpovedná lehota je 2 mesiace. Pokiaľ Nadobúdateľ nevyužije svoje právo Zmluvu vypovedať, má sa za to, že Nadobúdateľ so zmenami cien Služieb a Všeobecných podmienok súhlasí.

XII. Zánik Zmluvy

1) Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
2) Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou.
3) Výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
4) Ustanovením tohto článku nie sú nijako dotknuté ustanovenia článku XI. 2). a X. 3). Všeobecných podmienok.

5) Od Zmluvy možno odstúpiť len v prípadoch stanovených zákonom. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nie sú povinné vracať plnenie poskytnuté pred odstúpením.
6) Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práv a povinností zmluvných strán, ktoré majú podľa dojednania zmluvných strán či podľa svojej povahy trvať aj po jej skončení;
7) to platí najmä pre povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť cenu Služieb a povinnosť mlčanlivosti a ochrany údajov.

XIII. Doručovanie

1) Akékoľvek oznámenia, návrhy či iné správy a informácie, ktoré majú byť učinené podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, musia byť urobené písomne listom doručeným osobne alebo držiteľom poštovej licencie, ak nie je v Zmluve či Všeobecných podmienkach stanovené inak.
2) V prípade, že bude oznámenie, návrh či iná správa a informácia doručovaná držiteľom poštovej licencie a nepodarí sa písomnosť doručiť, má sa za to, že bola písomnosť doručená nasledujúci pracovný deň potom, kedy držiteľ poštovej licencie oznámi druhej zmluvnej strane, že sa písomnosť nepodarilo doručiť na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve či zmluvnou stranou písomne oznámenou po uzavretí Zmluvy.

XIV. Ochrana informácii a osobných údajov

1) Každá zmluvná strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, zmluvného vzťahu založeného Zmluvou či poskytovania Služieb.
2) Pokiaľ budú v súvislosti so zmluvou odovzdané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane osobné údaje, zaväzuje sa zmluvná strana, ktorá je ich príjemcom, používať tieto osobné údaje alebo odovzdávať ich tretím osobám (pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak) len pre účely plnenia zmluvy, k plneniu povinností uložených právnym predpisom alebo na jeho základe alebo k ochranne svojich oprávnených záujmov, uchovávať ich len k tomu potrebnú dobu a potom ich vymazať.
3) Užívateľ je správcom osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, pokiaľ ide o osobné údaje klientov a zamestnancov Užívateľa alebo ďalších osôb, ktoré majú vzťah k Užívateľovi. Užívateľ je teda vo vzťahu k týmto osobným údajom povinný plniť všetky povinnosti stanovené pre správcu právnymi predpismi (teda vrátane Nariadenia). Užívateľ však nie je v postavení správcu, pokiaľ ide o osobné údaje identifikujúce Užívateľa ako stranu zmluvy s Poskytovateľom, kontaktné údaje Užívateľa, údaje o druhu poskytovaných Služieb, platobné údaje a platobnú históriu Užívateľa. Vo vzťahu k týmto údajom je správcom Poskytovateľ, pretože určil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.
4) Informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.nam.sk/gdpr/.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici dňa 11. 4. 2025

Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ

V Košiciach dňa - 7. APR. 2025

.....
Ing. Jaroslav Polaček

Príloha NT1: Služba 1Box rack

Služba 1Box rack

Predmetom tejto Služby je

- prenájom zariadenia 1Box rack a poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k softwaru podľa špecifikácie nižšie (ďalej len ako „Technológia");
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Technológie 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;
- 1x ročne kompletná profylaxia Technológie u Nadobúdateľa na PCO, pokiaľ je medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom uzavretá platná a účinná servisná zmluva (vyčistenie, fyzická kontrola HW, kontrola inštalovaného SW);
- 1x za 3 roky výmena serveru za nový, pôvodný zostane Nadobúdateľovi bezplatne zapožičaný ako záložný;
- 1x za 3 roky výmena akumulátora v UPS;
- 1x za 3 roky výmena vetracej jednotky.

Súčasťou dodávky nebude hardware pre klientske pracoviská dispečerov – Nadobúdateľ musí riešiť dodávkou svojho hardwaru.

Všetky licencie k softwaru sú časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box rack. Platba za licencie je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služieb 1Box rack: **1**
Za poskytovanie Služby 1Box rack je Nadobúdateľ povinný hradiť mesačný poplatok vo výške: **186 € bez DPH**

Inštalácia Technológie

Termín inštalácie:
Miesto inštalácie:

Pre inštaláciu a prevádzku Technológie Nadobúdateľ zaistí podmienky vhodné pre prevádzku výpočtovej techniky:

- Vhodný priestor pre rack
  - musí byť čistý (bez zvýšenej prašnosti – najmä bez akéhokoľvek prachu vzniknutého v dôsledku stavebnej činnosti)
  - musí byť suchý (bez zvýšenej vlhkosti)
  - musí byť bez výskytu agresívnych látok
  - musí byť bez zvýšenej teploty (odporúčame klimatizované priestory)
  - minimálne rozmery š 670 x h 620 x v 700 mm
- Pripojenie do LAN siete Nadobúdateľa (s napojením na internet)
- Zásuvku 230V/16A
- Zálohovanie napájania - Technológia je zálohovaná len pre krátkodobý výpadok napájania, preto Nadobúdateľ musí zaistiť zálohovanie napájania Technológie a klientskych pracovísk vlastným zariadením
- SIM kartu do modemu pre odosielanie SMS

Technológiu Poskytovateľ už zostavenú dovezie až k Nadobúdateľovi na miesto inštalácie. U nadobúdateľa potom prebehne zapojenie a zaškolenie operátorov na obsluhu monitorovacieho systému NET-G.

Špecifikácia Technológie

Špecifikácia Technológie pre NET-G		Cena/ks	Ks	Celkom	DPH 20%	Celkom s DPH
software						
Windows 10 Pro	operačný systém	226,31	2	452,62	90,524	543,14 €
ESET ENDPOINT ANTIVIRUS	Antivirus	126	2	252	50,4	302,40 €
VMWare ESXi	virtuálny server	0	1	0	0	0,00 €
Linux DEBIAN	operačný systém pre Zabbix	0	1	0	0	0,00 €
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikácií a PC	0	1	0	0	0,00 €
	CELKOM SOFTWARE			**704,62**	140,924	**845,54 €**
hardware						
SERVER SUPERMICRO 3	Intel xeon E3-1220 v3,16GB RAM, 2x LAN,16GB USB SanDisk	937,8	2	1875,6	375,12	2 250,72 €
SSD Disk 500GB 870 EVO		62,72	4	250,88	50,176	301,06 €
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485	256,4	1	256,4	51,28	307,68 €
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch	148	1	148	29,6	177,60 €
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION	51,61	1	51,61	10,322	61,93 €
zdroj modem GSM/GPRS BGS2		8,2	1	8,2	1,64	9,84 €
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM	6,4	1	6,4	1,28	7,68 €
UPS CyberPower 2200 AV	záložné UPS	660	1	660	132	792,00 €
UPS CyberPower SNMP Expansion card	karta UPS	141	1	141	28,2	169,20 €
QNAP - TS-131K	NAS	171,2	1	171,2	34,24	205,44 €
HDD 1 TB	pro NAS	95	1	95	19	114,00 €
RACK skriňa komplet	rack 9U/600x550 (čierny, 60kg nosnosť, nástenný, 2-dielny), 2 ks police do racku 290 mm, zásuvková lišta do racku, prepojovacia kabeláž rack, chladiaca jednotka rack, montážny materiál	273	1	273	54,6	327,60 €
	CELKOM HARDWARE			**3937,29**	787,458	**4 724,75 €**
inštalácia						
inštalácia hardwaru	zostavenie komponentov, inštalácia do racku	36	8	288	57,6	345,60 €
inštalácia VMWare ESXi	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	3	108	21,6	129,60 €
inštalácia Windows 10 Pro	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	4	144	28,8	172,80 €
inštalácia Linux	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	1	36	7,2	43,20 €
inštalácia Zabbix	vrátane nastavenia a aktualizácie	36	1	36	7,2	43,20 €
inštalácia NET		36	3	108	21,6	129,60 €
inštalácia a konfigurácia prevodníkov		36	1	36	7,2	43,20 €
Zahorenie systému a testy		36	6	216	43,2	259,20 €
Nasadenie, zaškolenie správcu a obsluhy	NET-G, Zabbix - na mieste u zákazníka	36	8	288	57,6	345,60 €
Doprava		240	1	240	48	288,00 €
	CELKOM inštalácia			**1500**	300	**1 800,00 €**
REKAPITULÁCIA	SOFTWARE			704,62 €	140,92 €	845,54 €
	HARDWARE			3 937,29 €	787,46 €	4 724,75 €
	INŠTALÁCIA			1 500,00 €	300,00 €	1 800,00 €
	CELKOM			**6 141,91 €**	**1 228,38 €**	**7 370,29 €**

Príloha č. 3 – Servisné kontakty

Špecifikácia servisných kontaktov

Meno alebo pozícia	Telefónne číslo	e-mail

Nadobúdateľ berie na vedomie, že hlásenie porúch poskytovaných Služieb podľa tejto Zmluvy z iných než v tejto prílohe špecifikovaných čísiel, je možné iba v pracovných dňoch v dobe od 07.30 do 15.30 hod. Hlásenie sa uskutočňuje na telefónnom čísle uvedenom na úvodnej stránke www.nam.sk. Mimo túto dobu je možné hlásiť poruchy na uvedené telefónne čísla iba v prípade platnej a účinnej servisnej zmluvy.

Kontakt pre hlásenie porúch Technológie

Meno alebo pozícia	e-mail

Tento kontakt slúži pre zasielanie oznámení Poskytovateľa Nadobúdateľovi o prerušení služieb 1Box.

Kontakt pre obchodné oznámenie 1Box

Meno alebo pozícia	e-mail

Tento kontakt slúži pre zasielanie obchodných oznámení Poskytovateľa Nadobúdateľovi.

Príloha NT3: Služba 1Box pbx

Služba 1Box pbx

Predmetom tejto Služby je

- prenájom nižšie uvedených Zariadení a poskytnutie časovo obmedzených a nevýhradných licencií k Softwaru podľa špecifikácie nižšie (ďalej len „**Technológia 1Box pbx**");
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Technológie 1Box pbx 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;
- 1x ročne kompletná profylaxia Technológie 1Box pbx u Nadobúdateľa na PCO, pokiaľ je medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom uzavretá platná a účinná servisná zmluva (fyzická kontrola HW, kontrola inštalovaného SW);

Všetky licencie k Softwaru sú účelovo obmedzené na užívanie softwaru výhradne ako súčasť Technológie 1Box pbx a sú časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box pbx. Platba za licenciu je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box pbx.

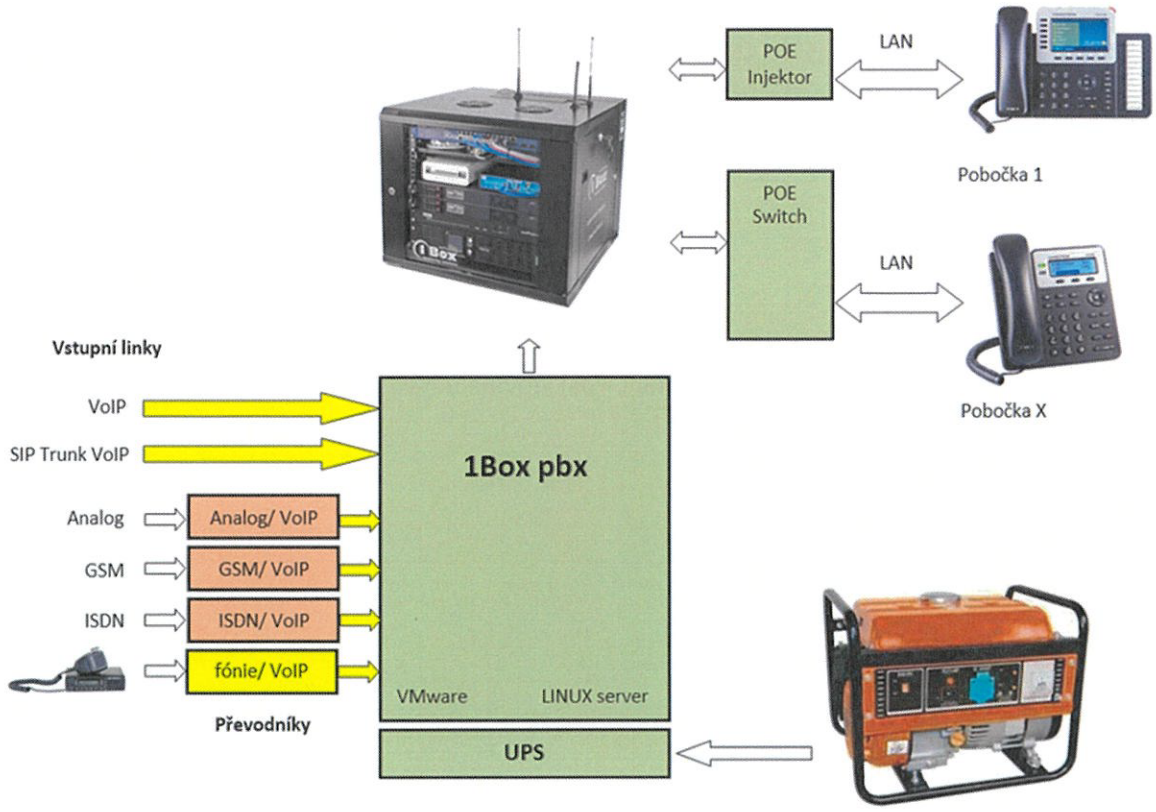
Špecifikácia Softwaru

Aplikácia 1Box pbx je určená pre prevádzkovateľov monitorovacej technológie PCO 1Box. Umožňuje nahrávanie hovorov na dispečingu PCO a plní funkciu pobočkovej telefónnej ústredne monitorovacieho dispečingu. Nahrávky hovorov sú priraďované k stráženým objektom.

Aplikácia pracuje s VoIP protokolom (volaním cez internet). Hlasové hovory z pevných liniek, GSM a ISDN liniek sú prevodníkmi prevedené na VoIP.

Výstupom sú softwarové a hardwarové telefóny podporujúce VoIP protokol.

Typická bloková schéma 1Box pbx:



Špecifikácia Zariadenia

Názov Zariadenia	Popis	Hodnota Zariadenia € bez DPH	Počet Zariadení ks	Hodnota Zariadenia celkom € bez DPH
Hardwarový prevodník Audio/VoIP	Prevodník je určený na prevod audio, volania na VoIP formát.	594,00	1	594,00
Hardwarový prevodník ISDN/VoIP	Prevodník je určený na prevod volania z ISDN liniek na VoIP formát.	324,00	1	324,00
Hardwarový prevodník GSM/VoIP	Prevodník je určený na prevod GSM volania na VoIP formát.	920,00	1	920,00

Špecifikácia a počet objednaných Služieb 1Box pbx

Názov Služby	Popis Služby	Cena Služby (mesačný poplatok v € bez DPH)	Počet Služieb (ks)	Cena Služby celkom (mesačný poplatok) (€ bez DPH)
1Box pbx	Služba pobočkovej telefónnej ústredne s nahrávaním hovorov a prepojením aplikácie 1Box pbx do dispečerského sw PCO. V cene je 5 pobočiek, dohľad nad chodom aplikácie, servisná podpora, upgrade, zaškolenie obsluhy, inštalácia.	20,00	1	20,00
1Box pbx line GSM (1 a 2 linka)	Služba napojenia jednej vstupnej GSM linky do 1Box pbx vrátane prenájmu HW prevodníku. Náhradný prevodník v prípade poruchy v cene Služby.	18,00	1	18,00
1Box pbx line ISDN	Služba napojenia jednej vstupnej ISDN linky do 1Box pbx vrátane prenájmu HW prevodníku. Náhradný prevodník v prípade poruchy v cene Služby.	12,80	1	12,80
1Box pbx line rádiová	Služba napojenia jednej vstupnej GSM linky do 1Box PBX vrátane prenájmu HW prevodníka. Náhradný prevodník v prípade poruchy v cene služby.	18,00	1	18,00
Driver Portal Bezpečia	rozhranie pre prepojenie s Portálom Bezpečia	12,00	1	12,00
	CELKOM SLUŽBY 1Box pbx (mesačný poplatok v € bez DPH)			**80,80**

Za poskytovanie Služieb 1Box pbx je Nadobúdateľ povinný hradiť mesačný poplatok vo výške **80,80 € bez DPH.**

Inštalácia Technológie 1Box pbx

Termín inštalácie:

Pre inštaláciu Technológie 1Box pbx Nadobúdateľ zaistí:

- Vstupné linky musia byť privedené až do Technológie 1Box rack.
- LAN sieť a LAN zásuvky (RJ45) v miestach inštalácií HW VoIP telefonických prístrojov.
- Záložný generátor (odporúčame)
-

Po inštalácií Technológie 1Box pbx u Užívateľa prebehne zaškolenie operátorov na obsluhu aplikácie 1Box pbx.

Príloha NT5: Služby 1Box NET-G, EmNET

Služba 1Box NET-G

Predmetom tejto Služby je:

- poskytnutie časovo a účelovo obmedzených a nevýhradných licencií k Softvéru podľa špecifikácie nižšie;
- poskytovanie vzdialeného dohľadu Softvéru 7 dní v týždni a 24 hodín denne a pripojenie na dohľadové centrum Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši všetky kritické prevádzkové stavy;
- 1x ročne kompletná profylaxia Softvéru u Užívateľa na DPPC, pokiaľ je medzi Poskytovateľom a Užívateľom uzatvorená platná a účinná servisná zmluva;
- inštalácia a zaškolenie.

Akékoľvek licencie k Softvéru sú účelovo obmedzené na použitie Softvéru výhradne ako súčasť Systému riadenia poplachov Dohľadového a poplachového prijímacieho centra (DPPC) a časovo obmedzené dobou poskytovania Služby 1Box NET-G. Odplata za licencie je zahrnutá v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby 1Box NET-G.

Špecifikácia Softvéru:

- Je určená pre prevádzkovateľov monitorovacej technológie 1Box ako Systém riadenia poplachov Dohľadového a poplachového prijímacieho centra (DPPC)
- Softvér je tvorený súborom modulov a driverov
  - 5 ks AppPCO – hlavný užívateľský modul (pracovisko operátora DPPC)
  - 1 ks Driver Servis – modul zaisťujúci inštaláciu, prevádzku a bezpečnosť jednotlivých ovládačov zariadení
  - 1 ks Driver NSG – ovládač prijímača siete NSG (pre GPRS a LAN prenosy)
  - 1 ks Driver Videofied – ovládač prijímača Videofied
  - 1 ks Driver TICK – ovládač strážiaceho GPS trackeru TICK
  - 1 ks Driver SMS – ovládač modemu pre príjem SMS
  - 1 ks Servis SMS – ovládač modemu pre odosielanie SMS z DPPC
  - 1 ks Driver SIA DC09
  - 1 ks Driver SMTP
  - 1 ks Driver SNMP

Podmienky licencie:

Podmienkou poskytnutia licencie k Softvéru je súhlas Užívateľa s inštaláciou zariadenia NSG receiver, pomocou ktorého sa prepojí databáza Softvéru s technologickým centrom NAM. Užívateľ týmto, za účelom splnenia tejto podmienky, dáva súhlas k inštalácii zariadenia NSG receiver.

Platba za licencie:

Platba za poskytnutie licencie je určená v cenníku, ktorý je súčasťou tejto prílohy Zmluvy.

Cenník služieb 1Box NET-G a EmNET

Softvér NET-G	Mesačná platba (€ bez DPH)
neobmedzená licencia počtu objektov	**19,00 Eur**

EmNET	Mesačná platba (€ bez DPH)
SW pre krizové riadenie, služby, prevádzka, servisná podpora.	**185,00 Eur**

Príloha NT6: Služba 1Box mojePCO

Služba 1Box mojePCO

Predmetom tejto služby je:

- Poskytnutie aplikačnej služby 1Box mojePCO (ďalej len „Služba") Nadobúdateľovi za účelom sprístupnenia služby klientom užívateľa.
- Služba bude poskytovaná 7 dní v týždni a 24 hodín denne.

Popis Služby:

- Služba je určená pre prevádzkovateľa monitorovacej technológie PCO 1Box.
- Služba je dostupná pre všetky objekty v databáze sw NET-G.
- Služba umožňuje Nadobúdateľovi, za pomoci internetového pripojenia k doméne mojePCO.sk, správu Služby.
- Služba umožňuje Nadobúdateľom definovaným klientom za pomoci internetového pripojenia k doméne m.mojepco.sk:
- vzdialený prístup k zoznamu objektov, k stavom objektov a udalostiam v objektoch definovaných v aplikácii NET-G Užívateľa,
- prehrávať poplachové verifikačné videá Videofied
- vzdialene ovládať zariadenie na objekte pomocou príkazových SMS, odoslaných z mobilných telefónov klientov nadobúdateľa.
- vzdialene ovládať výstupy na komunikátoroch Reggae
- zobraziť pokyny alebo informácie, ktoré Nadobúdateľ nastaví v PCO 1Box
- editovať kontaktné telefónne čísla alebo emaily, podľa nastavenia nadobúdateľa.
- Pripojenie databázy NET-G k Službe (resp. technologickému centru NAM) je realizované Nadobúdateľom pomocou internetového pripojenia s požadovanou min. kapacitou 512 kb/s download a 512 kb/s upload.

V prípade nižšej než požadovanej kapacity internetového pripojenia je Služba plne funkčná, ale vybavenie požiadavky osôb pristupujúcich na doménu je vykonávané s oneskorením.

- Zaistenie internetového pripojenia Nadobúdateľa k doménam m.mojepco.sk a mojePCO.sk nie je súčasťou Služby.

Cenník Služby:

Názov Služby	Popis Služby	Cena Služby (mesačný poplatok) (€ bez DPH)
1Box mojePCO	Služba v rozsahu špecifikovanom v popise Služby	1,-

Logotyp Nadobúdateľa

Pre prípravu zákazníckej verzie služby mojePCO dodá Nadobúdateľ Poskytovateľovi tieto údaje:

- Začiatok Webového odkazu domény (napr. názov firmy.mojepco.sk), bez diakritiky, bez špeciálnych znakov, len malé písmená.
- RGB kód vašej firemnej farby
- RGB kód vašej druhej farby
- Logo vo forme SVG (vektorový obrázok) v tvare obdĺžnika na šírku. Alternatívne je možné použiť PNG alebo JPG.
- Ikonu na plochu mobilného telefónu vo formáte PNG v rozlíšení 192 x 192 pixelov.

Inštalácia Služby:

- Inštaláciu Služby je možné vykonať Poskytovateľom len v spolupráci s Nadobúdateľom. Z tohoto dôvodu sa Nadobúdateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dostatočnú súčinnosť pri aktivácii služby a zároveň berie na vedomie, že v prípade porušenia tohoto záväzku nemožno Službu poskytnúť.
- Inštalácia Služby u Nadobúdateľa prebehne vzdialeným prístupom technika Poskytovateľa do PCO 1Box.

Bezpečnosť:

- Prístup k Službe je zabezpečený pomocou HTTPS protokolu s prenosom dát šifrovaných pomocou SSL.
- Zálohovanie konfiguračnej databázy sa vykonáva jedenkrát denne.
- Zálohy konfiguračnej databázy sa ukladajú v zabezpečenom dátovom úložisku mimo lokalitu Nadobúdateľa.

Začiatok poskytovania Služieb

- Poskytovanie Služieb začína dňom inštalácie Služby v PCO 1Box.

Zúčtovacie obdobie:

- Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, tz. začína prvým dňom a končí posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca (ďalej len „Zúčtovacie obdobie").
- Prvé Zúčtovacie obdobie začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa inštalácie Služby alebo 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy došlo k ukončeniu testovacej prevádzky Služby, pokiaľ takáto testovacia prevádzka bola dohodnutá a pokiaľ Nadobúdateľ písomne pred uplynutím testovacej prevádzky od Zmluvy nedostúpi.

Poskytovateľ:
V Banskej Bystrici dňa 11. 4. 2025

.....
Ing. Miloš Stískal

Nadobúdateľ:
V Košice dňa - 7. APR. 2025

.....
Ing. Jaroslav Polaček