

ZMLUVA O DIELO č. 2025000759....

podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Mesto Košice

so sídlom Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

IČO: 00691135

DIČ: 2021186904

IČ DPH: SK2021186904

štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček – primátor mesta

bankové spojenie: Príma banka Slovensko, a. s.

číslo účtu (IBAN): SK03 5600 0000 0004 4248 6001

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: Benefito s.r.o.

so sídlom Smreková 7 08001 Prešov

IČO: 51251728

DIČ: 2120657968

IČ DPH: SK2120657968

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 35688/P

štatutárny orgán: Ing. Matúš Kočiš

bankové spojenie: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2001369001/8330

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spoločne aj „zmluvné strany“)

uzatvárajú na základe vzájomne dosiahnutého konsenzu predovšetkým podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník túto zmluvu o dielo (ďalej len „zmluva“):

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vytvoriť pre objednávateľa dielo spočívajúce vo vytvorení AI (*artificial intelligence*) asistenta prostredníctvom platformy dante-ai, návrh procesov pre udržateľnú správu obsahu/knowledgebase a obsluhu asistenta a následná validácia dopadov nasadenia AI asistenta pre obyvateľov mesta Košíc, náročnosti a udržateľnosti jeho prevádzky a vyhodnotenie potenciálu AI asistenta pre ďalší rozvoj služieb v definovanej oblasti, a to v rozsahu určenom ponukou zhotoviteľa tvoriacej prílohu č. 1 k tejto zmluve (ďalej len „dielo“). Z dôvodu vylúčenia pochybností sa zmluvné strany dohodli, že predmetom tejto zmluvy nie je záväzok „Udržiavanie prevádzky po úspešnej validácii“ uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ potvrdzuje, že svoju ponuku vrátane kalkulácie ceny za dielo vypracoval s prihliadnutím na svoje odborné znalosti a vynaloženú odbornú starostlivosť potrebných pre kompletné zhotovenie, dokončenie a riadne odovzdanie jednotlivých častí diela.
3. Dielom sa tiež rozumejú všetky prípravné práce a služby súvisiace s realizáciou predmetu plnenia zhotoviteľa podľa tejto zmluvy a jej príloh. V predmete zmluvy sú tiež obsiahnuté všetky plnenia, ktoré nie sú výslovne uvedené v ostatných súčiastiach zmluvy, ale sú nevyhnutné na vykonanie diela podľa tejto zmluvy, o ktorých zhotoviteľ s prihliadnutím na vlastné odborné znalosti s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti vedel alebo vedieť mal a mohol.
4. Súčasťou diela, nad rámec vyššie uvedeného, sú aj povinnosti zhotoviteľa:
 - a) udeliť objednávateľovi všetky licenčné práva k predmetu zmluvy,
 - b) previesť na objednávateľa všetky prevoditeľné autorské práva,

- c) všetky ďalšie bližšie nešpecifikované práce a dodávky potrebné pre kompletné vyhotovenie a odovzdanie diela.
5. Zhotoviteľ zabezpečí na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo aj všetky súvisiace plnenia a práce, v rozsahu ako je nižšie v zmluve uvedené.
 6. Dielo bude spĺňať kvalitatívne požiadavky definované požiadavkami objednávateľa, platnými normami STN a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Všetky platné normy STN sa stávajú týmto ustanovením záväzné pre zhotovenie diela podľa tejto zmluvy.
 7. Zhotoviteľ vykoná a dokončí práce v súlade so zmluvou. Zhotoviteľ zaisťuje všetky ďalšie plnenia, ktoré sú nevyhnutné pre dokončenie diela.
 8. Zhotoviteľ vyhlasuje, že činnosti, ku ktorým sa podľa tejto zmluvy zaviazal, spadajú do jeho predmetu podnikania, pre túto prácu je plne kvalifikovaný, vykoná ju samostatne, pod vlastným menom, na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku; disponuje zamestnancami v potrebnom počte a kvalifikačnej skladbe, a to nielen pri výkone prác, ale aj pri používaní vlastného pracovného zariadenia, používaní vlastných strojov a pod.

II. DOBA PLNENIA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo a odovzdať ho objednávateľovi, vrátane vykonania činnosti s tým spojených v termínoch uvedených v ponuke zhotoviteľa. Doba plnenia sa predlžuje o dobu meškania objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti zhotoviteľovi.
2. Dielo bude vykonávané v termínoch podľa predchádzajúceho článku. Jednotlivý termín sa považuje za splnený, ak sú dokončené všetky práce, ktoré zodpovedajú príslušnej fáze vykonania diela alebo s ním bezprostredne súvisia, a to v kvalite podľa tejto zmluvy a zároveň je odovzdaná všetka dokumentácia, vrátane súvisiacich dokladov objednávateľovi v dohodnutom termíne.

III. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena predmetu diela je dojednaná v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu za dielo vo výške 4550 € bez DPH za dodanie diela. K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov. Cena je stanovená ako pevná a konečná.
3. Kalkulácia ceny je uvedená v ponuke zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať dielo tak, aby dohodnutá cena nebola prekročená.
5. Dohodnutá cena diela zahŕňa náklady zhotoviteľa súvisiace s realizáciou diela, najmä náklady na všetky činnosti potrebné pre riadne zhotovenie diela.
6. Cena diela je platná po celú dobu vykonávania diela až do jeho ukončenia, ak nedôjde medzi stranami k inej dohode. Na výšku ceny diela nemá vplyv, že táto cena bola dohodnutá na základe jej rozpočtu alebo kalkulácie, ktorý je uvedený v ponuke zhotoviteľa. Zhotoviteľ nemá nárok na zvýšenie ceny diela z titulu vzniku potreby realizácie činností, ktoré neboli zahrnuté do ním spracovaného rozpočtu v čase uzavretia zmluvy, ktorých potreba však vyplýva z technickej dokumentácie alebo iných požiadaviek predložených objednávateľom zhotoviteľovi pre vypracovanie jeho ponuky. Cena menej prác, t. j. prác, ktoré neboli vykonané, bude z dohodnutej ceny diela podľa tohto článku zmluvy odpočítaná.
7. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že cena diela bude uhradená na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom nasledovne:
 - a) v rozsahu 50 % ceny pri spustení fázy 1 v zmysle ponuky zhotoviteľa,
 - b) v rozsahu 50 % ceny po ukončení fázy 4 v zmysle ponuky zhotoviteľa.
8. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní a začína plynúť od jej doručenia objednávateľovi. Faktúru možno doručiť aj elektronicky emailom na adresu fakturyIT@kosice.sk.
9. Dňom úhrady faktúry sa rozumie deň odpísania z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
10. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa platných právnych predpisov (zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty), alebo ich bude uvádzať chybne, alebo bude fakturované dodanie vadného diela, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi na prepracovanie. Spolu s vrátením faktúry objednávateľ oznámi zhotoviteľovi aj dôvod jej vrátenia. V takom prípade platí, že o dobu v časovom trvaní od doručenia nesprávne vystavenej faktúry zhotoviteľovi do doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry bez chýb objednávateľovi, nie je objednávateľ v omeškaní s platením a predlžuje sa lehota splatnosti ceny uvedená v tejto zmluve, a v takomto prípade platí, že lehota splatnosti neuplynie skôr ako v 14. deň nasledujúci po dni doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry bez chýb objednávateľovi.
11. Pri nedodržaní termínu splatnosti ceny alebo iného peňažného záväzku objednávateľa zavinením objednávateľa, sa objednávateľ zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

IV. ZMENY DIELA, VLASTNÍCTVO, ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

1. V prípade objednávateľom požadovaných dodatočných výkonov, u ktorých sa zhotoviteľ bude domnievať, že mu z nich vzniknú voči objednávateľovi ďalšie nároky na plnenie nad rámec dohodnutej ceny za dielo a/alebo na zmenu termínu dokončenia a/alebo termínov realizácie diela, alebo v prípade iných nárokov, zhotoviteľ písomne oboznámi objednávateľa najneskôr 15 dní pred začatím prác spojených so zmenou dohodnutého plnenia s týmito svojimi ďalšími nárokmi, ktoré mu zmenou dohodnutého plnenia vzniknú, formou zmenového listu, ku ktorému sa objednávateľ vyjadrí do 10 dní od jeho doručenia.
2. Bez objednávateľom potvrdeného zmenového listu nie je zhotoviteľ povinný tieto dodatočné výkony alebo zmeny začať. Ak bude zmenový list objednávateľom potvrdený, má zhotoviteľ nárok na úhradu takýchto prác vykonaných podľa zmenového listu.
3. K vykonanému – zrealizovanému predmetu zmluvy, resp. k hmotným a nehmotným výsledkom jeho realizácie nadobúda objednávateľ vlastnícke právo ich samotným zrealizovaním, resp. odovzdaním.
4. Ak je výsledkom realizácie predmetu zmluvy hmotný výsledok alebo nehmotný, avšak zaznamenaný na hmotnom nosiči, považuje sa predmet zmluvy za dokončený momentom ich odovzdania alebo sprístupnenia objednávateľovi. Do doby ich odovzdania objednávateľovi nesie zhotoviteľ zodpovednosť za škody ako aj za nebezpečenstvo straty a náhodného zhoršenia kvalitatívnych vlastností predmetu zmluvy. Zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi predmet zmluvy v stave zodpovedajúcom zmluve.
5. Spolu s výsledkami realizácie predmetu zmluvy odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi aj všetky doklady, ktorými je zhotoviteľ povinný dokladovať riadne, úplné a kvalitné vykonanie predmetu zmluvy ako aj vysvetlenia a doklady, ktoré boli objednávateľom požadované počas realizácie predmetu zmluvy, ktoré sa viažu k predmetu zmluvy a jeho ďalšiemu užívaniu.
6. Ak o to objednávateľ požiada, sú zmluvné strany povinné spísať zápisnicu o realizácii a odovzdaní predmetu zmluvy alebo jeho častí. Podpisom zápisnice tak dochádza k odovzdaniu predmetu zmluvy alebo jeho častí objednávateľovi. Prevzatie predmetu zmluvy alebo jeho častí môže objednávateľ zamietnuť v prípade úplného alebo čiastočného nesplnenia zmluvných podmienok pre realizáciu predmetu zmluvy zhotoviteľom, pri nepredložení požadovaných dokladov alebo dokladov požadovaných objednávateľom alebo pri zistení väd a nedostatkov zrealizovaného predmetu zmluvy alebo jeho častí.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi výhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu ku všetkým spôsobom použitia diela a všetkých jeho častí v rozsahu, v akom bolo dielo zhotovené podľa tejto zmluvy, vrátane práva udeliť sublicencie inému subjektu, vrátane práva vykonať zmeny na diele. Zhotoviteľ udeľuje licenciu objednávateľovi bez časového obmedzenia. Odmena zhotoviteľa za udelenie licencie objednávateľovi v rozsahu uvedenom v tomto odseku je zahrnutá v cene diela.

V. KVALITA ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Zhotoviteľ umožní objednávateľovi vykonať kontrolu vykonávania predmetu zmluvy, a to kedykoľvek v priebehu jeho realizácie a v požadovanom rozsahu.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že zrealizovaný predmet zmluvy bude spĺňať požiadavky na kvalitu podľa predloženej dokumentácie, pokynov objednávateľa a platných noriem a jeho vyhotovenie, resp. vyhotovenie jeho častí bude zodpovedať platným právnym predpisom.
3. Dĺžka záručnej doby na zrealizovaný predmet zmluvy je vzhľadom na osobitnú povahu plnenia 12 mesiacov odo dňa prevzatia predmetu zmluvy, resp. spísania protokolu o prevzatí predmetu zmluvy.
4. V prípade zistenia väd predmetu zmluvy v záručnej dobe, má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť odstrániť vady bezplatne a na vlastné náklady a ďalej má povinnosť odstrániť všetky škody, ktoré vady spôsobili. Ak po dohode odstráni vadami spôsobené škody objednávateľ sám alebo prostredníctvom tretej osoby, je oprávnený zhotoviteľovi vyúčtovať všetky náklady, ktoré mu v súvislosti s odstránením škôd vznikli. Akákoľvek vada môže byť vyhlásená za odstránenú iba v prípade, že bude zhotoviteľom odstránená aj všetka škoda, ktorá ňou bola spôsobená.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že začne s odstraňovaním prípadných väd zistených v záručnej dobe do 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie objednávateľom a že ich odstráni v čo najkratšom čase, najneskôr však do 14 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade požiadavky zhotoviteľa je možné si písomne dohodnúť aj dlhší termín odstraňovania väd, je to však podmienené objektívnymi príčinami spočívajúcimi v nemožnosti odstránenia príslušnej vady predmetu zmluvy. Ak vyjde najavo, že vada predmetu plnenia je neodstrániteľná, zhotoviteľ sa zaväzuje dodať do 14 pracovných dní od tejto skutočnosti náhradný predmet plnenia a uhradiť náhradu škody, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady predmetu zmluvy uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do uplynutia záručnej doby, písomnou formou (listom alebo emailom) zhotoviteľovi.
7. V prípade vadného plnenia je zhotoviteľ povinný odstrániť tieto vady dokončením predmetu zmluvy buď jeho opravou v lehote dohodnutej stranami s prihliadnutím na povahu väd, pričom ak nebude lehota dohodnutá, platí

- lehotu 10 pracovných dní, alebo poskytnúť objednávateľovi zľavu z vadnej časti predmetu zmluvy vo výške zohľadňujúcej povahu väd. Voľba medzi týmito nárokmi je ponechaná na objednávateľovi. Objednávateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nebudú vady predmetu zmluvy odstránené riadne a včas. Nárok objednávateľa na náhradu škody a na zmluvnú pokutu zostáva zachovaný.
8. Vzhľadom na osobitnú povahu plnenia podľa tejto zmluvy pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že zhotoviteľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nedostupnosťou služby a neočakávaným zmenami vo výstupoch z LLM modelu, keďže tieto zhotoviteľ nemá priamo pod kontrolou (ide o štandardné služby tretích strán, samostatné produkty/služby za odplatu) a z tohto dôvodu nie je možné zo strany zhotoviteľa ich garantovať a niesť za nich zodpovednosť.

VI. SANKCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak zhotoviteľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo zo zákona, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu tým spôsobenú bez ohľadu na povahu okolností, v dôsledku ktorých došlo k porušeniu povinností zhotoviteľa.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok realizácie predmetu zmluvy alebo jeho časti v čase jeho odovzdania objednávateľovi. V prípade sporu o to, či odovzdávaný výsledok realizácie predmetu zmluvy alebo jeho časti vykazuje chyby a nedorobky, sa má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než sa preukáže opak; dôkazné bremeno nesie v takomto prípade zhotoviteľ.
3. V prípade omeškania s plnením predmetu zmluvy alebo jeho časti zhotoviteľom oproti dojednaným lehotám v tejto zmluve je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % denne z ceny diela za každý deň omeškania počnúc 1. dňom omeškania a zmluvnú pokutu vo výške 1 % denne z ceny diela za každý deň omeškania počnúc 16. dňom omeškania.
4. Ak nedodrží zhotoviteľ termín odstránenia väd predmetu zmluvy uplatnených počas realizácie predmetu zmluvy – do jeho prevzatia, resp. do prevzatia jeho časti, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % denne z ceny diela za každý deň omeškania, a to až do odstránenia väd diela, resp. jeho časti.
5. Ak nedodrží zhotoviteľ termín odstránenia väd reklamovaných objednávateľom v záručnej dobe, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny reklamovaného diela za každý deň omeškania, a to až do odstránenia väd diela, resp. jeho časti.
6. V prípade omeškania zhotoviteľa s odovzdaním dokladov alebo s objednávateľom požadovaným poskytnutím súčinnosti, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny diela za každý deň omeškania, a to až do odovzdania dokladov alebo poskytnutia súčinnosti.
7. Ustanovenia o zmluvných pokutách obsiahnuté v tejto zmluve sa nedotýkajú práv oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, ktorej splnenie bolo zabezpečené dojednaním o zmluvnej pokute, ako ani nárokov vyplývajúcich z väd predmetu zmluvy uplatnených objednávateľom voči zhotoviteľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné pokuty dojednané zmluvnými stranami v tejto zmluve sa stávajú splatnými v okamihu, kedy nastane skutočnosť majúca za následok vznik práva na jej zaplatenie oprávnenej zmluvnej strane, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak.
8. Objednávateľ je oprávnený vo vzťahu k vyúčtovanej zmluvnej pokute započítať jednostranným úkonom oprávnené splatné i nesplatné pohľadávky zhotoviteľa voči objednávateľovi.
9. Zaplatenie zmluvných pokút dojednaných v tejto zmluve nezbavuje zhotoviteľa povinnosti splniť svoje záväzky zabezpečené zmluvnou pokutou.

VII. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje riadiť sa pri vykonávaní diela pokynmi objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých právne významných skutočnostiach, ktoré môžu mať významný vplyv na plnenie povinností určených touto zmluvou ako aj pre realizáciu predmetu zmluvy.
3. Ak sa kedykoľvek zmluvným stranám stane známa okolnosť, ktorá môže byť podnetom pre neplnenie ktorejkoľvek podmienky vymedzenej v zmluve, táto zmluvná strana je povinná poslať okamžite písomnú správu druhej zmluvnej strane, špecifikujúcu podrobnosti týchto okolností a zmluvné strany sa zaväzujú pokračovať v spolupráci tak, aby zabezpečili riadne plnenie zmluvy.
4. Pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, všetky oznámenia alebo iná komunikácia podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou (ďalej len „**oznámenie**“) musí byť vyhotovená písomne a doručovaná druhej zmluvnej strane prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, elektronickou poštou alebo osobne na korešpondenčné údaje zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Za deň alebo čas doručenia oznámenia sa považuje:
 - a) ak sa doručuje prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa, deň prevzatia zásielky obsahujúcej oznámenie prijímajúcou zmluvnou stranou. Oznámenie sa považuje za doručené prijímajúcej zmluvnej strane aj okamihom vrátenia zásielky odosielajúcej zmluvnej strane z dôvodu „adresát neznámy“, „zásielka

- neprevzatá v odbernej lehote", „adresát nezastihnutý", „adresát požiadal o doposielanie", alebo z akéhokoľvek iného dôvodu,
- b) ak sa doručuje elektronickou poštou, deň alebo čas, kedy bolo odosielajúcej zmluvnej strane doručené elektronické potvrdenie o doručení, resp. prečítaní emailovej správy obsahujúcej oznámenie prijímajúcou zmluvnou stranou,
 - c) ak sa doručuje osobne, deň alebo čas prijatia oznámenia prijímajúcou zmluvnou stranou.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenie možno doručiť aj do elektronickej schránky zriadenej podľa zákona o e-Governmente.
 6. Zhotoviteľ je povinný písomne oznamovať objednávateľovi každú zmenu jeho identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy, a to v lehote najneskôr 5 dní odo dňa, kedy nastala zmena niektorého z týchto údajov. V prípade, že si zhotoviteľ povinnosť podľa tohto odseku zmluvy nesplní, alebo sa dostane do omeškania s jej splnením v čase, kedy mu objednávateľ zašle oznámenie podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ v celom rozsahu zodpovedá za to, že sa neoboznámil s obsahom oznámenia odosielaného objednávateľom podľa tejto zmluvy a za to, že nastali účinky náhradného doručenia podľa tejto zmluvy.
 7. Objednávateľ je oprávnený na započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok voči zhotoviteľovi na akékoľvek splatné i nesplátne pohľadávky zhotoviteľa, a to aj v prípade odstúpenia od zmluvy, tzn. že možnosť započítania sa vzťahuje aj na pohľadávky z prípadného bezdôvodného obohatenia.
 8. Zhotoviteľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa bez jeho písomného súhlasu.
 9. Zmluvná strana je oprávnená postúpiť svoje pohľadávky a iné práva vyplývajúce z tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.
 10. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov zverejnenými na webovom sídle objednávateľa (www.kosice.sk).
 11. Ak sa na zhotoviteľa vzťahujú povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora v znení neskorších predpisov,
 - a) zhotoviteľ vyhlasuje, že je ku dňu uzatvorenia zmluvy riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - b) zhotoviteľ je povinný aspoň po dobu trvania zmluvy zabezpečiť splnenie všetkých zákonných povinností, najmä zabezpečiť zápis údajov o zhotoviteľovi v registri partnerov verejného sektora.

VIII. TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva je s odkazom na ustanovenie § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude splnená podmienka zverejnenia zmluvy podľa ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník neskôr, ako dôjde k faktickému začatiu plnenia predmetu tejto zmluvy, platia pre vysporiadanie práv z titulu bezdôvodného obohatenia ustanovenia tejto zmluvy svojou povahou a účelom najbližšie. Plnenia prijaté a poskytnuté pred nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy sa priamo započítajú oproti právam z titulu bezdôvodného obohatenia v zásade tak, akoby by bola zmluva účinná už v dobe faktického začatia plnenia predmetu tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ustanovenie § 47a ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dojednaním podľa tohto odseku ostáva nedotknuté.
4. Túto zmluvu nie je možné vypovedať. Zmluva zaniká splnením alebo na základe písomnej dohody zmluvných strán, odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán výlučne z dôvodu uvedeného v tejto zmluve.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - a) ak zhotoviteľ aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa pokračuje vo vadnom plnení predmetu zmluvy;
 - b) ak je zjavné, že zhotoviteľ nedokáže zhotoviť predmet zmluvy alebo jeho časť riadne a/alebo včas, alebo ak zastavil prácu na predmete zmluvy pred jeho dokončením;
 - c) voči zhotoviteľovi sa vedie konkurzné konanie, konanie o povolenie reštrukturalizácie, návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo ak zhotoviteľ vstúpil do likvidácie;
 - d) z dôvodu omeškania zhotoviteľa s vykonaním alebo dodaním diela alebo jeho časti po dobu dlhšiu ako 30 dní oproti dojednanému termínu;
 - e) z dôvodu nepodstatného porušenia zmluvy zhotoviteľom, pokiaľ zhotoviteľ porušenie povinnosti alebo omeškanie s jej splnením napriek písomnej výzve objednávateľa neodstránil ani v primeranej lehote poskytnutej mu na to objednávateľom, pričom za primeranú lehotu sa považuje lehota 14 dní;
 - f) z dôvodu, že došlo k zrušeniu, pozastaveniu, prečerpaniu alebo obmedzeniu alebo hrozbe obmedzenia čerpania finančných prostriedkov, ktoré objednávateľ účelovo alebo bezúčelovo čerpal alebo mal čerpať

- z verejných prípadne aj neverejných finančných zdrojov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo akéhokoľvek iného subjektu odlišného od objednávateľa, a to formou dotácie, nenávratného finančného príspevku alebo akejkolvek inej formy bezodplatného poskytnutia peňažných prostriedkov za účelom financovania verejnoprospešného projektu, ktorý tvorí predmet zmluvy. zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie § 356 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa nepoužije;
- g) z dôvodu, že zhotoviteľ neposkytuje objednávateľovi potrebnú súčinnosť podľa tejto zmluvy po dobu viac ako 14 po sebe nasledujúcich dní;
- h) z dôvodu iného podstatného porušenia zmluvy zhotoviteľom.
6. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvy objednávateľom. Okrem prípadov uvedených v § 345 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa za podstatné porušenie zmluvy považuje aj prípad, ak je objednávateľ vlastným zavinením v omeškaní s úhradou ceny za dielo dlhšie ako 30 dní ako aj skutočnosť, že objednávateľ neposkytol zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť po dobu viac ako 30 za sebou nasledujúcich dní.
7. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy s výnimkou tých, ktoré zodpovedajú čiastočnému plneniu, resp. hodnote čiastočného plnenia zmluvných strán zrealizovaných v súlade s touto zmluvou ku dňu odoslania odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa ďalej nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti niektorou zo zmluvných strán, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby zákona podľa ustanovenia § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
8. Ak zanikol záväzok zrealizovať predmet zmluvy v dôsledku odstúpenia od zmluvy, je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi vždy maximálne to, o čo sa objednávateľ čiastočnou realizáciou predmetu zmluvy preukázateľne obohatil. Použitie § 544 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa vylučuje.
9. Akýkoľvek zánik zmluvy nemá vplyv na plnenie povinností, z ktorých obsahu a účelu vyplýva, že majú byť plnené aj po zániku zmluvy.

IX. PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

1. Pri plnení tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie. Zhotoviteľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s uzavretím zmluvy a plnením záväzkov na základe zmluvy neponúkal, neponúka a ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek ocenenie hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary alebo pohostenia zamestnancov ani predstaviteľom objednávateľa (príčom na tento účel sa predstaviteľom objednávateľa rozumejú aj poslanci Mestského zastupiteľstva v Košiciach), za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone činnosti zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie ustanovenia tohto odseku (na emailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk) a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
2. V prípade porušenia povinností zhotoviteľa podľa predchádzajúceho odseku je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy bez predchádzajúceho písomného upozornenia, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, nahradí škodu objednávateľovi v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tohto článku zmluvy.

X. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by sa kedykoľvek v budúcnosti zistilo, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy tým nebude dotknutá. zmluvné strany sa zaväzujú formou dodatku k tejto zmluve nahradiť takto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie zmluvy iným ustanovením, ktoré bude svojou povahou najbližšie povahe neplatnému alebo nevykonateľnému ustanoveniu, a to s prihliadnutím na vôľu oboch zmluvných strán obsiahnutú v tejto zmluve.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- ponuka zhotoviteľa.

3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že ich záväzkové vzťahy založené alebo súvisiace s touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
4. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane dva rovnopisy a zhotoviteľ dostane jeden rovnopis.
5. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme po ich predchádzajúcom schválení zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text zmluvy pozorne prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene, alebo v zastúpení.

V Košiciach dňa

V Košiciach dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Ing. Jaroslav Polaček
primátor mesta Košice

.....

Cenová ponuka:

Vytvorenie AI asistenta pre potreby mesta Košice / občanov mesta Košice

Predmet dodávky:

Vytvorenie AI asistenta na platforme www.dante-ai.com návrh procesov pre udržateľnú správu obsahu/knowledgebase a obsluhu asistenta. Následná validácia dopadov nasadenia AI asistenta pre občanov mesta Košíc, náročnosti a udržateľnosti jeho prevádzky a vyhodnotenie potenciálu AI asistenta pre ďalší rozvoj služieb v definovanej oblasti.

Výsledkom je plne funkčný a verejne dostupný AI asistent s nastaveným procesom obsluhy a údržby knowledgebase, vrátane prípadného zaškolenia personálu na strane mesta Košíc.

Obsah ponuky:

Fáza 1: Definovanie cieľov a očakávaní od AI asistenta	1
Fáza 2: Zhromaždenie dát a ich štruktúrovanie	2
Fáza 3: Vytvorenie MVP AI asistenta	2
Fáza 4: Testovanie MVP a jeho iterácie	2
Sumár štandardnej ponuky:	3
Ponuka po uplatnení zľavy:	3

Fáza 1: Definovanie cieľov a očakávaní od AI asistenta

Aktivita:

- osobné alebo telefonické stretnutia s pracovníkmi magistrátu

Výstup - dokumenty:

- KPI pre definovanie úspechu aktivity
- Zoznam otázok, na ktoré hľadáme pri validácii odpovede
- Aktuálne KPI obsluhy
- Očakávania manažmentu / magistrátu, zamestnancov magistrátu, občanov mesta
- Definovanie pracovnej náplne AI asistenta
- Definovanie charakteru AI asistenta
- Požiadavky na reakcie AI asistenta podľa emócie občana.
- Definovanie výstupných bodov asistenta pre živú obsluhu

Minimálna spolupráca zo strany mesta Košíc:

- 1x scoping WS s manažérom
- 1x návšteva zákazníckeho centra / call centra

Očakávaná pracovnosť: 40 hodín / 5 MD v hodnote 1750 EUR

Fáza 2: Zhromaždenie dát a ich štruktúrovanie

Aktivitáta:

- Zhromaždenie dát a dokumentov a ich kontrola
- Úprava štruktúry dát pre potreby AI
- Vytvorenie zdieľaného cloud úložiska

Výstup - dokumenty:

- Aktuálna štruktúra dát a dokumentov
- Zoznam vlastníkov jednotlivých dát a dokumentov
- Zoznam aktuálnych dát a dokumentov
- Pravidlá pre správu a aktualizáciu obsahu

Minimálna spolupráca zo strany mesta Košíc:

- čo najrýchlejšie definovanie a sprístupnenie digitálnych zdrojov (web)

Očakávaná pracovnosť: 80 hodín / 10 MD v hodnote 3500 EUR

Fáza 3: Vytvorenie MVP AI asistenta

Aktivitáta:

- Vytvorenie a aktivácia DANTE-AI konta pre mesto Košice
- Nastavenie charakteru AI asistenta
- Nastavenie dizajnu AI asistenta.
- Publikovanie MVP na testovacej doméne
- Vytvorenie knowledgebase pre AI asistenta a jeho učenie
- Úvodné testovanie a ladenie pred publikovaním.
- Nastavenie presmerovaní na živú obsluhu

Výstup:

- prístupové údaje do DANTE-AI konta
- testovacia verzia AI asistenta na neverejnej webovej adrese

Minimálna spolupráca zo strany mesta Košíc:

- už kúpený a aktívny paušál na DANTE
- čo najrýchlejší feedback pri prvom testovaní/nastavovaní AI asistenta

Očakávaná pracovnosť: 80 hodín / 10 MD v hodnote 3500 EUR

Fáza 4: Testovanie MVP a jeho iterácie

Aktivitáta:

- Definovanie míľníkov testovania
- Denné zhodnotenie aktivity AI asistenta a návrhy na malé úpravy
- Týždenné zhodnotenie aktivity AI asistenta a návrhy na veľké úpravy
- Sledovanie plnenia KPI
- Priebežné zmeny v nastaveniach DANTE a knowledgebase

Výstup:

- Definovanie míľníkov testovania
- Vyhodnotenie a odporúčania

Minimálna spolupráca zo strany mesta Košíc:

- definovanie cieľa pre ukončenie testovania
- 1 x denne 10-15 min call
- 1 x týždenne 30 min call

Očakávaná pracovnosť: 8 hodín týždenne / 1 MD týždenne v hodnote 350 EUR

Minimálny rozsah testovania: 6 týždňov - 2100 EUR

Sumár štandardnej ponuky:

Fáza 1: Definovanie cieľov a očakávaní od AI asistenta: 40 hodín / 5 MD - 1750 EUR

Fáza 2: Zhromaždenie dát a ich štruktúrovanie: 80 hodín / 10 MD - 3500 EUR

Fáza 3: Vytvorenie MVP AI asistenta: 80 hodín / 10 MD - 3500 EUR

Fáza 4: Testovanie MVP a jeho iterácie: 350 EUR týždenne x 6 týždňov - 2100 EUR

Udržiavanie prevádzky po úspešnej validácii: 1050 EUR mesačne - predplatné min. na 3 mesiace.

SPOLU: 10850 EUR bez DPH

Následne 1050 EUR bez DPH mesačne + platba za platformu DANTE-AI

Ako náš vklad do projektu ponúkame na fázu 1 zľavu 100% a na zvyšné fázy mimo udržiavacieho poplatku zľavu 50%.

Ponuka po uplatnení zľavy:

Fáza 1: Definovanie cieľov a očakávaní od AI asistenta: 40 hodín / 5 MD - 0 EUR

Fáza 2: Zhromaždenie dát a ich štruktúrovanie: 80 hodín / 10 MD - 1750 EUR

Fáza 3: Vytvorenie MVP AI asistenta: 80 hodín / 10 MD - 1750 EUR

Fáza 4: Testovanie MVP a jeho iterácie: 175 EUR týždenne x 6 týždňov - 1050 EUR

Udržiavanie prevádzky po úspešnej validácii: 1050 EUR mesačne - predplatné min. na 3 mesiace.

SPOLU po zľave: 4550 EUR bez DPH

Následne 1050 EUR bez DPH mesačne + platba za platformu DANTE-AI

Očakávanie spustenia projektu: do 14 dní od objednávky, najneskôr 10/2024

Platba: 50% pri spustení projektu, 50% po doručení výsledkov testovania

Ukončenie: naneskôr 01/2025

Ukončenie: 10 - 12/2024

Dostupnosť služby a konzistentnosť výstupov jednotlivých používateľských LLM modelov zabezpečuje/garantuje v plnom rozsahu samostatne www.dante-ai.com ako platforma, na ktorej bude riešenie postavené.

Záruka 12 mesiacov na úvodné otestované nastavenie. Záruka pri akýchkoľvek neautorizovaných a nami neotestovaných zmenách/doplneniach/úpravách pôvodného diela sa okamžite ruší.

Nevyhnutnou podmienkou na začatie prác, dodanie riešenia a jeho následnú prevádzku je vytvorenie konta na platforme www.dante-ai.com prostredníctvom emailu z domény mesta Košice a zaplatenie poplatku/balíčka služieb, ktorý dovoľuje spracovanie všetkých dát vo vytvorenej knowledgebase. Tento email musí byť počas vytvárania riešenia dostupný pre tím Zhotoviteľa.