

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY**1. Prevádzkovateľ:**

Obchodné meno: **Mesto Košice**
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00691135
Štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček – primátor mesta
Kontaktná osoba: (pre oblasť kybernetickej bezpečnosti)
(pre oblasť ochrany osobných údajov)

a

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **CUBS plus, s.r.o.**
Sídlo: Mudroňova 29, 040 01 Košice
IČO: 46943404
IČ DPH: SK2023678118
DIČ: 2023678118
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Košiciach, oddiel Sro, vložka: 31238/V
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., č. účtu: 3900427951/0200
IBAN: SK5402000000003900427951
SWIFT: SUBASKBX
Zastúpená: PhDr. Jana Géciová, MBA, konateľ spoločnosti

sa dohodli za nižšie uvedených podmienok na uzatvorenie tejto Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

Článok I.**PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa:

- A)** poskytovať služby **Manažéra kybernetickej bezpečnosti** v zmysle zákona NR SR č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti ako aj príslušných vyhlášok, ktoré zahŕňajú:
- a. výkon dohľadu nad legislatívou pre oblasť kybernetickej bezpečnosti,
 - b. pravidelné zasielanie „newsletterov“ z oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - c. poskytovanie súčinnosti pri riešení a vyhodnocovaní kyberbezpečnostných incidentov,

- d. poskytovanie konzultačnej činnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
- e. poskytovanie podpory a konzultácií pri odstraňovaní nedostatkov vyplývajúcich z GAP analýzy a auditu kybernetickej bezpečnosti,
- f. navrhovanie opatrení na zamedzenie alebo minimalizáciu rizík a vplyvov hrozieb, bezpečnostných udalostí, incidentov, mimoriadnych situácií, monitorovanie plnenia a efektivity týchto opatrení a vedenie evidencie bezpečnostných incidentov,
- g. spolupráca na projektoch, na rozvoji nástrojov a postupov vedúcich k optimalizácii bezpečnostných systémov, mechanizmov a opatrení.
- h. koordinácia reakcie na bezpečnostné incidenty, vyšetrovanie a príprava nápravných opatrení,
- i. spolupráca s IT tímami, vedením spoločnosti a externými dodávateľmi,
- j. komunikácia s vedením organizácie o stave bezpečnosti a odporúčaniach,
- k. prieskum nových technológií a bezpečnostných trendov,
- l. spolupráca pri implementácii nových bezpečnostných nástrojov a techník na ochranu organizácie,
- m. výkon interných kontrol a testovanie, že smernice a postupy prijaté organizáciou sú efektívne a funkčné,
- n. pravidelné monitorovanie dodržiavania smerníc a postupov v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

B) poskytovať poradenskú a konzultačnú činnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti mimo plnenia úloh Manažéra kybernetickej bezpečnosti.

C) poskytovať poradenskú a konzultačnú činnosť v oblasti ochrany osobných údajov.

- 2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude uskutočňovať činnosti uvedené v bode 1 písm. B) a C) na základe Poskytovateľom akceptovaných objednávok Prevádzkovateľa.
- 3. Objednávkou sa rozumie ústna alebo písomná (vrátane e-mailovej) požiadavka Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude komunikovať prostredníctvom príslušnej kontaktnej osoby v závislosti od predmetu objednávky (kybernetická bezpečnosť alebo ochrana osobných údajov).
- 4. Ak Poskytovateľ s objednávkou súhlasí, písomne alebo ústne akceptuje Objednávku s informáciou o odhadovanom počte hodín potrebných na vybavenie zadanej Objednávky. Ak Prevádzkovateľ neoznámí Poskytovateľovi výhrady k odhadovanému počtu hodín najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa od doručenia informácie, odhadovaný počet hodín sa považuje za akceptovaný.

Článok II.

ODPLATA

- 1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov, že Poskytovateľovi patrí dohodnutá odmena :
 - A) vo výške **1.490,00 EUR, slovom: jedentisícštyristodevät’desiat EUR bez DPH mesačne** za poskytovanie služieb Manažéra kybernetickej bezpečnosti v zmysle Čl. I. bodu 1. písm. A).
 - B) vo výške **69,00 EUR, slovom: šesťdesiatdeväť EUR bez DPH za každú začatú hodinu poskytovania služieb** v zmysle Čl. I. bodu 1. písm. B)
 - C) vo výške **50,00 EUR, slovom: päťdesiat EUR bez DPH za každú začatú hodinu**

poskytovania služieb v zmysle Čl. I. bodu 1. písm. C)

2. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
3. Odmena vo výške podľa bodu 1 písm. A) článku II. tejto zmluvy bude Poskytovateľovi uhrádzaná Prevádzkovateľom mesačne na základe daňového dokladu (faktúry) vystavenej Poskytovateľom do 10 dňa kalendárneho mesiaca odo dňa účinnosti zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Prevádzkovateľovi.
4. Odmena vo výške podľa bodu 1 písm. B) článku II. tejto zmluvy bude Prevádzkovateľom uhradená Poskytovateľovi na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného najneskôr do 6 mesiacov od zadania objednávky Prevádzkovateľom. Prílohou faktúry bude aj hodinový rozpis fakturovaných služieb. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Prevádzkovateľovi.
5. Odmena vo výške podľa bodu 1 písm. C) článku II. tejto zmluvy bude Prevádzkovateľom uhradená Poskytovateľovi na základe daňového dokladu (faktúry) vystavenej najneskôr do 6 mesiacov od zadania objednávky Prevádzkovateľom. Prílohou faktúry bude aj hodinový rozpis fakturovaných služieb. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Prevádzkovateľovi.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Prevádzkovateľ ju vráti Poskytovateľovi na zmenu, doplnenie alebo jej opravu. Do doby doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry Prevádzkovateľovi lehota splatnosti faktúry neplynie.
7. Prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť faktúru Poskytovateľa, ktorá nespĺňa náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo jej splatnosť je určená v rozpore s touto zmluvou. Neuhradenie takej faktúry sa nebude považovať za omeškanie Prevádzkovateľa.
8. V prípade omeškania Prevádzkovateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,04 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
9. Dohodnutá odplata za predmet zmluvy zahŕňa náhradu všetkých nákladov, ktoré Poskytovateľovi vzniknú pri plnení jeho záväzkov z tejto zmluvy.
10. Adresa pre doručenie faktúry je sídlo Prevádzkovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok III.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, predovšetkým poskytnúť všetky informácie a vykonať všetky opatrenia, ktoré Poskytovateľ vyžaduje pre riadne plnenie predmetu zmluvy.
2. V prípade, ak si Prevádzkovateľ nesplní akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy, o ktorej vedel, resp. musel vedieť alebo na ktorú ho upozornil Poskytovateľ. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek následky z toho vyplývajúce a/alebo prípadné sankcie s tým spojené.

Článok IV.

POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Poskytovateľ sa zaväzuje povinnosťou mlčanlivosti o dôverných informáciách, ktoré sa dozvie pri plnení tejto zmluvy. Za dôverné informácie sa na účely tejto dohody považujú akékoľvek informácie, o ktorých možno vzhľadom na ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Prevádzkovateľ záujem, a ktoré sa Poskytovateľ dozvedel pri plnení svojho záväzku (ďalej len „**dôverné informácie**“). Dôverné informácie podliehajú mlčanlivosti vždy, bez ohľadu na to, či boli ako dôverné aj výslovne označené.

2. Uzavretím tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú udržiavať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách a zabezpečiť ochranu dôverných informácií, o ktorých sa v súvislosti s plnením zmluvy dozvedia, najmä sa zaväzujú:
 - a) používať poskytnuté dôverné informácie výlučne pre účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s pokynmi druhej zmluvnej strany,
 - b) nevyhotovovať kópie dôverných informácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
 - c) zabezpečiť uchovávanie všetkých dôverných informácií tak, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby,
 - d) neposkytnúť tretej osobe žiadnu z dôverných informácií,
 - e) uchovávať a chrániť ako dôverné všetky informácie, o ktorých sa pri plnení predmetu zmluvy dozvedeli,
 - f) chrániť nosiče obsahujúce dôverné informácie pred ich stratou, poškodením, odcudzením, zničením, nedovoleným rozmnožovaním, rozširovaním alebo iným neoprávneným použitím, a to bez ohľadu na ich formu.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť poskytnuté dôverné informácie len tým svojim zamestnancom alebo povereným osobám, ktorých oboznámenie sa s dôvernými informáciami je nevyhnutné pre účely plnenia predmetu zmluvy. Zmluvné strany v celom rozsahu preberajú zodpovednosť za to, že všetci ich zamestnanci a nimi poverené osoby budú rovnako dodržiavať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné rešpektovať všetky práva duševného a/alebo priemyselného vlastníctva, ktoré sa viažu k poskytnutým dôverným informáciám.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch druhej zmluvnej strany či tretej osoby, ktoré majú charakter citlivých informácií v zmysle zákona NR SR č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a osobných údajov chránených v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok V.

PLATNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú:
 - A) do momentu uplynutia dvoch rokov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy
 - B) do momentu kedy súčet celkovej Odplaty podľa článku II. tejto Zmluvy dosiahne sumu 49 730,- Eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Túto zmluvu možno kedykoľvek ukončiť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak si Poskytovateľ neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, a to ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa Prevádzkovateľ dostal do omeškania s ktoroukoľvek splátkou odplaty za predmet zmluvy o viac ako 15 dní ako aj v prípade, ak Prevádzkovateľ napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa na nedostatky pri zabezpečení informačného systému nevykoná všetky

potrebné a navrhované úkony na odstránenie týchto nedostatkov. Právo na náhradu nákladov a na náhradu škody zostáva Poskytovateľovi zachované.

5. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za platné doručenie sa považuje aj vrátenie zásielky, ktorú si jej adresát neprevzal, pričom v takom prípade sa za deň doručenia považuje deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.

Článok VI.

PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

1. Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s uzavretím Zmluvy a plnení záväzkov na základe Zmluvy neponúkal, neponúka a ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek ocenené hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary alebo pohostenia zamestnancov ani predstaviteľom Prevádzkovateľa (pričom na tento účel sa predstaviteľom Prevádzkovateľa rozumejú aj poslanci Mestského zastupiteľstva v Košiciach), za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone činnosti Prevádzkovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie na porušenie ustanovenia tohto odseku (na emailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk) a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
2. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa predchádzajúceho odseku je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez predchádzajúceho písomného upozornenia, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Prevádzkovateľa od Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, nahradí škodu Prevádzkovateľovi v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tohto bodu Zmluvy.

Článok VII.

DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že „adresa na doručovanie“ je adresa sídla spoločnosti, ktorú každá zo zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto zmluvy.
2. V prípade zmeny sídla spoločnosti je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola

druhej strane riadne oznámená.

3. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. za doručení sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok VIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmluva o poskytovaní služieb č. 2022002765 zo dňa 11.11.2022 sa zrušuje.
3. Táto zmluva je s odkazom na ustanovenie §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Právne vzťahy touto zmluvou inak neupravené sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z toho dva pre Prevádzkovateľa a jeden pre Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaní jej ustanoveniami na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.

V Košiciach dňa

V Košiciach dňa

.....
Ing. Jaroslav Polaček
primátor mesta Košice

.....
PhDr. Jana Géciová, MBA
konateľka spoločnosti