

Servisná zmluva

uzavretá medzi stranami:

A) Poskytovateľ servisných služieb

Obchodné meno: LIDANA, s.r.o.
Sídlo: 940 43 Nové Zámky, Komárňanská cesta č. 13
Zastúpená: Milan HRDLÍK, konateľ
IČO: 36556106
DIČ pre DPH: SK2021778638
Bankové spojenie: SK17 1111 0000 0066 2217 3026

a

B) Objednávateľ servisných služieb

Obchodné meno: Mesto Košice
Sídlo: Trieda SNP 48A, 040 11 Košice
Zastúpená: Ing. Jaroslav Polaček, primátor mesta Košice
IČO: 00691135
DIČ pre DPH: SK2021186904
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.
IBAN: SK03 5600 0000 0004 4248 6001

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach servisnej zmluvy:

1 Predmet zmluvy

- I. ☒ Asistenčná služba pre napájané bezpečnostné / núdzové systémy s centralizovanými akumulátormi typu SPS / CBS / FZLV
- II. ☐ Asistenčná služba pre autonómne bezpečnostné / núdzové systémy s riadiacou jednotkou RUBIC / RUBIC WIRELESS

2 Rozsah, popis poskytovaných služieb a ich cena

☐ **BASIC** cena 450,- €/rok + DPH/ústredňa

- 1x Testovanie systému (vo vopred dohodnutom termíne), ktorého obsahom sú tieto úkony:
 - Všeobecná kontrola systému
 - Kontrola výstupných obvodov
 - Kontrola externých modulov
 - Kontrola stavu akumulátorov
 - Funkčný test systému
 - Test autonómie batérií
- Telefonická asistencia (dištančná forma)
- Cena náhradných dielov podľa aktuálneho cenníka

☐ **STANDARD** cena 550,- €/rok + DPH/ústredňa

Okrem služieb BASIC obsahuje ešte:

- 1x Aktualizácia firmware /rok
- Cena náhradných dielov so zľavou 10% z aktuálneho cenníka
- 2x servisný zásah (1-plánovaný + 1-v prípade poruchy)/rok

☒ **PREMIUM** cena 750,- €/rok + DPH/ústredňa

☐ resp. 650,- €/rok + DPH/ústredňa

ak si objednávateľ zriadi vzdialený prístup na svoje náklady

Okrem služieb STANDARD obsahuje ešte:

- Reakčný čas do 48 hod (okrem dní pracovného pokoja)
- Cena náhradných dielov so zľavou 20% z aktuálneho cenníka
- Vzdialený dohľad nad sledovaným systémom formou vzdialeného prístupu (skrátene času pre reakciu)

Servisná zmluva o vykonávaní asistenčných služieb pre sústavy núdzového osvetlenia

Po skončení testovania systému obdrží objednávateľ písomnú správu obsahujúcu výsledky vykonaných prác a testov. Správa poskytuje informácie nielen o aktuálnom stave systému, ale tiež odporúčania na udržanie jeho plne funkčného stavu.

3 Doplnkové informácie o ponúkaných službách:

- a) Dohodnuté služby sú poskytované v čase od 8:00 do 18:00 hod v bežných pracovných dňoch
- b) Na zásahy na požiadanie, ktoré nie sú zahrnuté v bode 2 sa vzťahujú tieto údaje:
 - I. Reakčný čas 72 hodín
 - II. Technická hodinová sadzba: 60,00 € / každá začatá hodina
 - III. Prestoje, cestovný čas: 35,00 € / každá začatá hodina
 - IV. Dopravné náklady: 0,50 € / 1km
- c) Sadzby sa týkajú servisov vykonaných počas bežnej dennej pracovnej doby od pondelka do piatku okrem predsviatočných dní, sviatkov a štátnych sviatkov

4 Záručné podmienky:

- a) Záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby servisovaného produktu alebo jeho komponentov, ktoré výrobca - spoločnosť AWEX, uznal ako chybné.
- b) Záruka sa nevťahuje na neodborne vykonané zásahy a manipuláciu osobami, ktoré k tomu nemajú platné oprávnenie.
- c) Záruka sa nevťahuje tiež na škody spôsobené:
 - I. Nedodržaním pokynov výrobcu týkajúce sa spôsobu montáže a oživenia systému,
 - II. neodbornou údržbou a nešetrným zaobchádzaním,
 - III. dôsledkom pôsobenia atmosférických javov, prepätia alebo nadprúdu
 - IV. objektívne nezistiteľným vinníkom (vis major)
- d) Na zaistenie bezpečnosti a dokonalého fungovania po celú dobu trvania zmluvy je bezpodmienečne potrebné poskytovateľa servisu vopred informovať o všetkých technických zmenách vykonaných v systéme a zmenách týkajúcich sa podmienok prevádzky systému.

5 Platnosť zmluvy:

- a) Zmluva nadobúda účinnosť:
 - o dňom podpísania za obe zmluvné strany
 - o po zverejnení v CRZ
- b) Zmluva sa vyhotovuje vo troch exemplároch, poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
- c) Výpovedná lehota zmluvy je 6 mesiacov.
- d) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6 Platobné podmienky:

- a) Fakturácia za služby obsiahnuté touto zmluvou bude vykonaná bezodkladne po vykonaní ročnej periodickej kontroly.
- b) Prílohou k faktúre bude odberateľom potvrdený servisný záznam z vykonanej ročnej periodickej kontroly.
- c) Faktúra bude vystavená so splatnosťou 14dní.

7 Protikorupčná doložka:

7.1.Na účely tejto protikorupčnej doložky sa rozumie

- a) **korupciou** ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo prospech iných osôb;

- b) **korupčným správaním** konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu;
- c) **spriaznenou osobou** blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca;
- d) **dôvodným podozrením** začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- e) **preukázaním** právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

7.2. V súvislosti s uzatvorením zmluvy a plnení záväzkov na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje, že

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkolvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu orgánu objednávateľa, alebo poslancovi Mestského zastupiteľstva v Košiciach alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene objednávateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzatvorení alebo realizácii tejto zmluvy,
- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s objednávatelom, poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk,
- c) v prípade, keď ho objednávateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na odstúpenie objednávateľa od zmluvy,
- d) v prípade, keď sa preukáže, že poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy bez toho, aby poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Servisná zmluva o vykonávaní asistenčných služieb pre sústavy núdzového osvetlenia

8 Popis systému a sumarizácia ceny

Typ ústredne: CBS/32C-E

Výrobné číslo: 22220189/09/01/0622

Cena celkom 750 EUR/rok bez DPH

9 Podpisy na znak súhlasu so znením zmluvy

.....
Za Poskytovateľa servisných služieb

....., dňa

.....
Za Objednávateľa servisných služieb

..... dňa