

ZMLUVA O PREVÁDZKOVANÍ SYSTÉMU PRE ÚHRADU PARKOVNÉHO PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ APLIKÁCIE

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Mesto Košice
Sídlo: Trieda SNP č. 48/A, 040 11 Košice
Štatutárny orgán: Ing. Jaroslav Polaček – primátor mesta
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK2021186904
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.
Číslo účtu (IBAN): SK05 5600 0000 0005 1600 1004

ďalej len „**Objednávateľ**“ na jednej strane

a

Dodávateľ: EM CARD a. s.
Sídlo: Bánovská cesta 7, 010 01 Žilina, Slovenská republika
Štatutárny orgán: Ing. Ladislav Heglas, prokurista
IČO: 35812401
DIČ: 2020236537
IČ DPH: SK2020236537
Bankové spojenie: BIC: CEKOSKBX
Číslo účtu (IBAN): SK77 7500 0000 0040 2119 8456

ďalej len „**Dodávateľ**“ na druhej strane

uzatvárajú túto Zmluvu o prevádzkovaní systému pre úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Dodávateľ má záujem poskytovať služby spojené s platobným stykom a zúčtovaním, a to prostredníctvom ním vyvíjaného a prevádzkovaného softvérového riešenia, hlavne so špecializáciou na systém online komunikácie a úhradu pomocou mobilnej aplikácie s možnosťou jeho prepojenia na informačný systém prevádzkovaný Objednávateľom. Dodávateľ prehlasuje, že má skúsenosti s prevádzkovaním platobného styku prostredníctvom systému pre úhradu za služby s využitím mobilnej aplikácie.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom informačného systému EasyPark SmartHub (ďalej len „**IS**“) obsahujúci nástroj pre správu krátkodobého parkovania, na základe osobitného zmluvného vzťahu so spoločnosťou EasyPark Slovakia s.r.o. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ bude uvedený IS používať na komplexné pripojenie poskytovateľov tzv. mobilného parkovania.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť systém umožňujúci úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie, ktorý bude prepojený s IS a prostredníctvom ktorého bude počas trvania tejto zmluvy možné realizovať platobný styk pre Objednávateľa, a to vrátane zúčtovania platieb prijatých od užívateľov za účelom úhrady parkovného (ďalej len „Systém“).
2. Systém je poskytovaný ako komplexná služba, ktorá na podklade kombinácie softvérového a hardvérového riešenia vrátane poskytovania doplnkových služieb a činností umožňuje presun finančných prostriedkov ako úhrady parkovného od užívateľa prostredníctvom Dodávateľa k Objednávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje Systém prepojiť s IS a následne ho počas trvania tejto Zmluvy prevádzkovať.
4. Objednávateľ umožní Dodávateľovi za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve Systém implementovať a realizovať prostredníctvom neho platby parkovného.
5. Na vymedzených úsekoch miestnych komunikácií bude Systém fungovať podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy v súlade s príslušným všeobecne záväzným nariadením mesta Košice (ďalej len „VZN“).
6. Systém musí umožňovať:
 - a) úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie, ktorá bude dostupná pre platformy Android a iOS prostredníctvom oficiálnych obchodov mobilných aplikácií (Google Play, App Store), a/alebo na webovej adrese (URL),
 - b) podporu GPS pre identifikáciu pásma/lokality parkovania,
 - c) možnosť voľby dĺžky parkovania: základná časová jednotka/tarifikačia: 1 polhodina (30 minút), systém musí umožňovať úhradu za prvú polhodinu parkovania, ďalej minimálne možnosť voľby 1 – 5 hodín parkovania (ak VZN neurčuje kratšiu dobu) a taktiež možnosť celodenného parkovania (v súlade s platným cenníkom parkovného),
 - d) potvrdenie úhrady parkovného informáciou v mobilnej aplikácii,
 - e) predĺženie doby zaplateného parkovného,
 - f) úhradu parkovného na viac hodín prostredníctvom jednej platby, v prípade úhrady parkovného v čase pred začatím doby spoplatnenia v danom kalendárnom dni, platnosť úhrady parkovného začne plynúť až od začiatku doby spoplatnenia v danom pásme,
 - g) v prípade úhrady parkovného v čase po skončení doby spoplatnenia v danom kalendárnom dni, informovanie vodiča, že si chce zakúpiť parkovné mimo doby spoplatnenia upozornením systému pri zadávaní platby,
 - h) integráciu, resp. prepojenie s IS,
 - i) upravovať a rozširovať Systém (nové cenové hladiny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie pásiem, pridávanie nových pásiem, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania),
 - j) zabezpečenie možnosti overenia platnosti úhrady za dočasné parkovanie online (kontrolnými zložkami Objednávateľa prostredníctvom prepojenia s IS).
7. Dodávateľ je po celú dobu trvania tejto Zmluvy zodpovedný za riadny chod a funkčnosť všetkých zložiek Systému, pričom tieto zabezpečí na vlastné náklady.

8. Systém bude vytvárať a uchovávať elektronické záznamy o priebehu komunikačných aktivít po dobu minimálne 3 mesiacov od vzniku elektronického záznamu tak, aby tieto boli elektronicky prístupné bez obmedzenia Objednávateľovi. Po uplynutí tejto lehoty je Dodávateľ povinný tieto údaje archivovať po dobu 1 roka od vzniku elektronického záznamu a na požiadanie ich sprístupniť Objednávateľovi v lehote do 15 pracovných dní od doručenia žiadosti, ak sa strany písomne nedohodnú na dlhšej lehote.
9. Výšku ceny spoplatnenia parkovného určuje Objednávateľ v zmysle VZN, t. j. Objednávateľ jednostranne stanoví výšku parkovného písomným oznámením Dodávateľovi. Nová výška sadzby parkovného musí byť doručená Dodávateľovi písomne minimálne s 14-denným predstihom, pokiaľ v oznámení nie je určený neskorší dátum jej platnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že na vykonanie zmien podľa tohto bodu sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ prehlasuje, že zodpovedá za to, že má všetky práva k jednotlivým zložkám Systému (najmä autorské a iné práva k duševnému vlastníctvu) a je oprávnený Systém vybudovať a prevádzkovať v súlade s touto Zmluvou.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Systém bude prevádzkovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s touto Zmluvou.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezporuchovú prevádzku Systému po celý čas trvania tejto Zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe sa Dodávateľ zaväzuje Objednávateľa vopred písomne informovať, najneskôr 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. V prípade, ak dôjde k poruchám Systému, Dodávateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním poruchy najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom a poruchu odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od ohlásenia poruchy, pokiaľ sa s Objednávateľom písomne nedohodne na dlhšej lehote.
4. Po ukončení trvania tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje, že Systém vrátane všetkých jeho komponentov (i softvérových) odstráni alebo upraví tak, aby nezasiahol do existujúceho parkovacieho systému a tento mohol naďalej fungovať bez akýchkoľvek obmedzení. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetky škody spôsobené pri odstraňovaní Systému alebo ktoré vzniknú v tejto spojitosti.
5. Dodávateľ, rovnako ako Objednávateľ sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne oznámiť skutočnosti, ktoré bránia Dodávateľovi alebo Objednávateľovi plniť záväzky podľa tejto Zmluvy, a to formou emailovej správy alebo telefonicky dohodnutej kontaktnej osobe.
6. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu, ktorá bude zastupovať Dodávateľa v rámci tohto zmluvného vzťahu:

Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu, ktorá bude zastupovať Objednávateľa v rámci tohto zmluvného vzťahu:
7. Objednávateľ poskytne Dodávateľovi pri implementácii, riadení a prevádzkovaní Systému potrebnú súčinnosť.

8. Objednávateľ bude na úsekoch miestnych komunikácií so spoplatneným parkovaním a na parkovacích lístkoch uvádzať všetky údaje potrebné pre realizáciu úhrady prostredníctvom Systému takým spôsobom, aby bola zabezpečený rovnaký prístup vo vzťahu ku všetkým poskytovateľom služby úhrady parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie (zohľadňujúc abecedné poradie názvov mobilných aplikácií). Za týmto účelom je Objednávateľ oprávnený použiť logo Dodávateľa, resp. marketingové označenie Systému (mobilnej aplikácie).
9. Dodávateľ je oprávnený sprístupniť funkcionality svojho Systému poskytovaného verejnosti cez mobilnú aplikáciu (možnosť úhrady parkovného) aj prostredníctvom iných elektronických prostriedkov, najmä prostredníctvom webovej aplikácie prístupnej cez internetový prehliadač.

Článok IV. Osobné údaje

1. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy prehlasujú, že boli oboznámení s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov zverejnenými na webovom sídle mesta Košice www.kosice.sk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade kontroly činnosti Objednávateľa Úradom pre ochranu osobných údajov poskytne Objednávateľovi všetku súčinnosť.
4. Dodávateľ je povinný prijať také opatrenia (personálneho, technického a organizačného charakteru), aby pri spracovaní a akomkoľvek inom nakladaní s osobnými údajmi podľa tejto zmluvy nemohlo dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, k neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Táto povinnosť Dodávateľa trvá aj po skončení spracovania osobných údajov na základe tejto Zmluvy.
5. V prípade porušenia pravidiel nakladania s osobnými údajmi zodpovedá Dodávateľ Objednávateľovi aj za prípadné sankcie a pokuty z toho vyplývajúce uplatnené voči Objednávateľovi a zaväzuje sa ich Objednávateľovi uhradiť.

Článok V. Odplata za využitie Systému, úhrada parkovného

1. Odplata Dodávateľa za využitie Systému sa určuje vo výške 5 % z celkovej výšky všetkých úhrad parkovného (tržieb za parkovanie vozidiel) uskutočnených prostredníctvom Systému Dodávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi zúčtovať všetky úhrady parkovného (a to vrátane zasielania detailného vyúčtovania) uskutočnené cez Systém za príslušné zúčtovacie obdobie, do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po skončení každého zúčtovacieho obdobia a previesť v prospech účtu Objednávateľa príslušné finančné prostriedky predstavujúce parkovné uhradené prostredníctvom Systému za príslušné zúčtovacie obdobie, a to najneskôr do 20. dňa mesiaca nasledujúceho po skončení každého zúčtovacieho obdobia, na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na iný účet, ktorý Dodávateľovi Objednávateľ písomne oznámi.

3. Za zúčtovacie obdobie sa na účely tejto Zmluvy považuje obdobie jedného kalendárneho mesiaca, ktoré začína plynúť od 0:00 hod prvého dňa príslušného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru v plnej výške dohodnutej odplaty, na ktorú mu vznikne nárok za príslušné zúčtovacie obdobie a zašle ju Objednávateľovi najskôr spolu s detailným vyúčtovaním v súlade s bodom 2 tohto článku. Faktúru možno Objednávateľovi zaslať aj elektronicky na emailovú adresu Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
5. Za deň úhrady faktúry podľa bodu 4 tohto článku sa považuje deň odpísania z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve alebo riadne oznámeného Objednávateľovi (pokiaľ bola úhrada vykonaná v správnej výške na správny účet). Dodávateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku na zaplatenie odplaty na základe vystavenej faktúry (podľa bodu 3 tohto článku) oproti príslušnej časti svojho záväzku poukázať Objednávateľovi finančné prostriedky predstavujúce uhradené parkovné (podľa bodu 2 tohto článku).

Článok VI.

Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa zmluvná strana dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku, má druhá zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Dodávateľ poruší povinnosť zabezpečiť riadnu prevádzku Systému svojím zavinením, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak Dodávateľ poruší povinnosť podľa čl. 3 bodu 3, t. j. nezačne s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu po ich oznámení Objednávateľom alebo tieto vady neodstráni v stanovenej lehote, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa odsekov 2 a 3 tohto článku nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody, a to aj v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.

Článok VII.

Práva priemyselného vlastníctva

1. Objednávateľ berie na vedomie, že funkčné riešenie Systému a softvérové vybavenie, ktoré Dodávateľ pri plnení tejto Zmluvy využíva, sú predmetom autorskoprávnej ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá tretím stranám vznikne v dôsledku neoprávneného zásahu funkčným riešením Systému alebo softvérovým vybavením používaným Dodávateľom pri plnení tejto Zmluvy do ich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva.
2. Dodávateľ bezodplatne poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie predmetov autorskoprávnej ochrany Dodávateľa podľa odseku 1 tohto článku využívané na poskytovanie Služby, a to bez teritoriálneho obmedzenia a po dobu trvania tejto Zmluvy.

Článok VIII. Rôzne

1. Ak nie je inak stanovené ustanoveniami o spracovaní osobných údajov, je Dodávateľ i Objednávateľ povinný po dobu trvania tejto Zmluvy a 2 roky po jej ukončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa na základe tejto Zmluvy či v súvislosti s ňou alebo pri prevádzkovaní Systému dozvedel a všetky takéto informácie budú považované za dôverné. Táto povinnosť sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi so súhlasom Objednávateľa alebo na obsah tejto Zmluvy, ktorá podlieha režimu povinne zverejnených zmlúv.
2. Dodávateľ nie je oprávnený užívať obchodné meno, ochranné známky či iné označenia Objednávateľa pre akékoľvek svoje účely, najmä marketingové, bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.

Článok IX. Účinnosť a trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 19. 6. 2023.
2. Túto Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
3. Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia povinností stanovených touto Zmluvou za podmienky, že porušujúca zmluvná strana bola druhou zmluvnou stranou písomne upozornená na porušenie povinností s možnou odstúpenia od zmluvy a nevykonala nápravu ani v lehote 7 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí obsahovať dôvod odstúpenia od zmluvy. Zmluva zaniká dňom, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu spôsobenej škody ani nárok na úhradu zmluvnej pokuty v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú na obdobie do 20. 6. 2024. Každá zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Počas trvania výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Ak vzniknú z tejto Zmluvy alebo z jej výkladu spory alebo názorové rozdiely, budú sa strany snažiť riešiť ich v prvom rade cestou zmieru a dohody. Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa riadi slovenským právnym poriadkom.
2. Všetky zmeny či doplnenia Zmluvy možno uskutočniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
3. Pokiaľ sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane alebo ukáže ako neplatné či neúčinné a toto ustanovenie je možné oddeliť od ostatných ustanovení Zmluvy, nemá takáto skutočnosť vplyv

na platnosť a účinnosť celej zmluvy a strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v najvyššej možnej miere zachová hospodársky dôvod neplatného či neúčinného ustanovenia.

4. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Dodávateľ jedno vyhotovenie. Všetky vyhotovenia Zmluvy sú rovnocenné a majú platnosť originálu.

ZA OBJEDNÁVATEĽA:

V Košiciach dňa 30.6.2023

ZA DODÁVATEĽA:

V Žiline dňa 31.5.2023

.....
Ing. Jaroslav Poláček
primátor mesta Košice

.....
Ing. Ladislav Heglas
prokurista EMcard a.s

Príloha č. 1

Výška úhrady za dočasné parkovanie (parkovací lístok)

Druh parkovacieho lístku		Základná sadzba	Maximálna denná sadzba / denný lístok
(1)	tarifné pásmo 1	0,75 € za každú začatú polhodinu	9,00 €
(2)	tarifné pásmo 2	0,50 € za každú začatú polhodinu	6,00 €
(3)	tarifné pásmo 3	0,25 € za každú začatú polhodinu	3,00 €
(4)	tarifné pásmo 4	0,25 € za každú začatú polhodinu	2,00 €
(5)	rezidentský parkovací lístok	0,25 € za každú začatú polhodinu	---

Poznámka: Denný lístok platí po dobu 24 hodín od zaplattenia, najneskôr však do konca doby spoplatnenia platnej počas nasledujúceho dňa. Ak sa však počas celého nasledujúceho dňa úhrada za parkovanie neplatí, denný lístok platí po dobu 48 hodín od zaplattenia.