

Zhrnutie Zmluvy č. 22/0256/0034 [200263]**poskytované spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikateľom alebo neziskovým organizáciám****Poskytovateľ:****ANTI K Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.

10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973

tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

číslo účtu: SK3375000000004003070918

ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice

za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:Obchodné meno: **MESTO Košice**

Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

Podnikateľ zapísaný v registri: Obec, mesto (o.,m.úrad)

Za právnickú osobu koná: Ing. Poláček Jaroslav

IČO: 00691135

DIČ: 2021186904

IČ DPH: SK2021186904

Variabilný symbol: 0242702041

(ďalej len „Zákazník“)

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 zo dňa 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

Služba / služby a zariadenia

Služba "PRIPOJENIE K SIETI INTERNET" poskytuje základné širokopásmové internetové pripojenie právnických osôb pre pripojenie 1 – 7 firemných počítačov. Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet. Pripojenie je limitované 600 súčasnými spojeniami.

Služba "VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH" poskytuje 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku po 5 minúte bezplatný. Volanie do 1., 2. a 3. Tarifného pásma je nadržamec voľných minút.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Maximálna rýchlosť pripojenia je 1 Gbit/s pre sťahovanie, 1 Gbit/s pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 800/800 Mbit/s a minimálna rýchlosť je 256/256 kbit/s.

Cena

Mesačný poplatok za službu "PRIPOJENIE K SIETI INTERNET":

35,63 EUR (s DPH)

Mesačný poplatok za službu "VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH":

0,00 EUR (s DPH)

Aktivačný poplatok za zriadenie:

Podľa vystavenej faktúry**Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy**

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie služby môže zaniknúť na základe:

- písomnej dohody zmluvných strán (dňom uvedeným v dohode)
- písomného odstúpenia od zmluvy (riadne podpísané, doručené druhej zmluvnej strane, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu)
- písomnej výpovede (riadne podpísanej, doručenej druhej zmluvnej strane)

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie relevantné informácie

Podpisom tohto Zhrnutia zmluvy vyhlasujem, že mi bolo odovzdané ešte pred samotným podpisom Zmluvy pričom som si ho riadne prečítal a porozumel jeho obsahu.

V Košiciach, dňa 25.10.2022

Zákazník:

.....
MESTO Košice
Podpis

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400
Mail: antik@antik.sk

Zmluva č. 22/0256/0034 [200263]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0242702041]

uzatvorená podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. (ďalej len „Poskytovateľ“)	Obchodné meno: MESTO Košice Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice Podnikateľ zapísaný v registri: Obec, mesto (o.,m.úrad) Za právnickú osobu koná: Ing. Poláček Jaroslav IČO: 00691135 DIČ: 2021186904 IČ DPH: SK2021186904 Variabilný symbol: 0242702041 (ďalej len „Zákazník“)

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:

- Zákazníkovi v prípojnóm mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metallickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „VZP“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto Zmluvou a ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „INTERNET“),

- zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v prípojnóm mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „TARIFA VIKS“) a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „VIKS“),

- zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v prípojnóm mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „Tango DTv“).

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby: ANTIK Basic GIGA Miesto poskytovania služby: Galaktická 999, 040 12 Košice, Op. Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto Zmluvy: 25.10.2022	IP adresa v sieti: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. Maska siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Získať adresu DNS servera automaticky. Alternatívne DNS:	
--	---	--

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti Zmluvy**

PRIDELENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0553072759	055	Štandardné číslo	Galaktická 999, 04012 Košice	Zverejnené
0553072763	055	Štandardné číslo	Galaktická 999, Op., 04012 Košice	Zverejnené
0553072768	055	Štandardné číslo	Galaktická 999, 04012 Košice	Zverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením osobných údajov – meno, priezvisko/obchodné meno, adresa trvalého pobytu tak, ako sú uvedené v tejto Zmluve. Zákazník môže Poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení

Zmluvy bezplatne písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto osobných údajov.
Popis VIKS je podrobne špecifikovaný v TARIFE VIKS, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny - PROGRAM Volám 100.
Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifou VIKS.

Televízia

Táto služba nebola objednaná

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla).
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu ako celok alebo od tejto Zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti Zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VIKS	Služba Tango DTv
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia 35,63 EUR s DPH splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	PODĽA PLATNEJ TARIFY VIKS PRE PROGRAM Volám 100 Ďalšie platby: podľa TARIFY VIKS	Táto služba nebola objednaná
2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka. 3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet SK3375000000004003070918 s uvedením variabilného symbolu [0242702041]. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení. 4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta. 5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka pristúpi Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), 3. INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), pričom prerušiť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka a ostatné služby podľa VZP. 6. Cena za službu VIKS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti Zákazníka voči Poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET, je Zákazník povinný zaplatiť za VIKS počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby Zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III. bod 4. písmeno h) VZP VIKS, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VIKS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie Zákazníka s platbou za služby INTERNET.		

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET
- Zhrnutie Zmluvy
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET (súčasť VZP)
- Cenník/Tarifa služieb INTERNET
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VIKS
- Reklamačný poriadok VIKS (súčasť VZP VIKS)
- Tarifa VIKS
- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto Zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplyva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služieb.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služieb Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to Zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku za uskutočnené prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesečnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesečnej výpovednej lehote jednotlivito, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15. Zmluvy.
15. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, antény bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve.
2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľovi podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke Poskytovateľovi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu, v ktorých Zákazník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľovi sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadaním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedená v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 25.10.2022

V Košiciach, dňa 25.10.2022

Poskytovateľ:

Zákazník:

ANTIK Telecom s.r.o.
Silvia Capová
podpora predaja

MESTO Košice
Podpis

Súhlas so spracovaním osobných údajov: svojím podpisom udeľujem prevádzkovateľovi ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice (ďalej len: „prevádzkovateľ“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov pre účel: poskytovania informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou, a to v rozsahu:
- meno a priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt.

☐

Súhlasím

☐

Nesúhlasím

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle, ktorý udeľujem na obdobie 3 rokov odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu. Po uvedenej lehote budú Vaše osobné údaje mechanicky zlikvidované (skartované) a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.antik.sk

V Košiciach, dňa 25.10.2022

Zákazník:

MESTO Košice
Podpis

Osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana (zákazník) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

V Košiciach, dňa 25.10.2022

Zákazník:

MESTO Košice
Podpis

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **22/0256/0034 [200263]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **25.10.2022** uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

MESTO Košice

Zapísaný v obchodnom registri: Obec, mesto (o.,m.úrad)

Zastúpený: Ing. Poláček Jaroslav

IČO: 00691135

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej Zmluvy.

V Košiciach, dňa 25.10.2022

.....
pečiatka a podpis Zákazníka alebo splnomocneného zástupcu Zákazníka

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom v Košiciach, Čárskeho č.10, 040 01, IČO: 36 191 400

zap. v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V

INFORMAČNÝ DOKUMENTpodľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)**1. Opatrenia na riadenie prevádzky**

1.1. Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

1.2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

2. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

2.1. Služba Antik Štandard, Antik Basic a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.

2.2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

2.3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu 60GB dát pre 48 hodinový interval.

2.4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)

Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol vyšší traffic ako 30GB dát vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidiel. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic 30GB dát a viac, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 2 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas dvoch nasledujúcich dní od nastavenia tzv. SHAPE pravidiel. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUMeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispysware programy, neaktualizovaný OS).

3. Predplatné služby koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 5 smernice

Pri poskytovaní služby Antik Wireless:

- a) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 1,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 16 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 30 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 6 sekúnd
- b) pri bežne dosahovanej rýchlosti 2 Mbit/s štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 4,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 45 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 1,5 minútu, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 20 sekúnd
- c) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11a je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 30 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 5 a pol minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 2 sekundy
- d) pri bežne dosahovanej rýchlosti 6 Mbit/s štandardu 802.11a je možné dosiahnuť rýchlosti ako pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g,
- e) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB do 15 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za približne 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB, či zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB len za pár sekúnd
- f) pri bežne dosahovanej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 45 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 8 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 15 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

4. Špecifikácia rýchlosti pre službu internetového prístupu**4.1. Maximálna prenosová rýchlosť.****4.1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití :**

- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11a, technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11n, technológiu 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.

4.1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,

- pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 mbps.

4.2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.

4.3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplyvajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednanej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

4.4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

4.5 Minimálna rýchlosť pre služby Antik Štandard, Antik Basic a Antik Plus je 1mbps, pre služby Antik Wireless a Antik Wireless Plus je 1mbps mimo uplatnenia FUP pravidla, počas uplatnenia FUP pravidla je minimálna rýchlosť stanovená na hodnotu 256kbps.

5. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

5.1. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 4 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.

5.2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

5.2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 04001 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk

5.2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 5.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

5.3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 4, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

6.2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojím podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 25.10.2022

Dátum prevzatia:

.....
ANTIK Telecom s.r.o.

Silvia Capová
podpora predaja

.....
MESTO Košice
Podpis

Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovolá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol **971157** a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese **<https://moj.antik.sk/vypis-hovorov>**. K prihláseniu je nevyhnutné mať aktívnu zákaznickú zónu. Viac informácií na čísle 055/3012345, resp. navštívte zákaznícke centrum.

Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle **055/30 12345**

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastnia Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporúčte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnía objednávku na **www.antik.sk** a do telefónnych sietí sa dovolajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Získajte viac

Aktivovaním ktoréhokoľvek vyššieho volacieho programu získate **výhodnejší mesačný nájom** na Vami vybrané telefónne zariadenie z našej ponuky. V prípade, že naše zariadenie využívate aspoň **10 mesiacov**, máte nárok na jeho **zvýhodnenú cenu pri odkúpení**. Výška zvýhodnenej ceny závisí od predchádzajúcej doby prenájmu zariadenia. (Tarifa pre službu Antik Linka – príloha 5)

Ako si objednať paušál

Paušál si môžete objednať na stránkach **<http://www.antik.sk>** alebo na čísle **055/3012345** alebo návštevou zákazníckych miest spoločnosti **Antik Telecom**.

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne reštartovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Máte problém? Volajte **055 / 30 12345**

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice
Tel: +421 55 30 12345
Fax: +421 55 623 4401

VEC: Predbežná cenová ponuka

V Košiciach 20.10.2022

Na základe Vašej požiadavky Vám zasielame vypracovanú cenovú ponuku na pripojenie do optickej siete Internetu pre Vašu škôlku na Galaktickej ulici v Košiciach.

Internetové pripojenie ANTIK Basic Optika

Jedná sa o základné internetové pripojenie právnických pre pripojenie 1 – 7 počítačov.

Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet rýchlosťou maximálne do 1/1 Gbit/s (upload / download).

Popis produktu	MJ	Množstvo	Jednotková cena	Cena spolu
Pripojenie budovy	ks	1	120,00 €	120,00 €
Štruktúrovaná kabeláž	ks	1	250,00 €	250,00 €
Router TP-Link ER7206	ks	1	179,16 €	179,16 €
Gigaset A690 IP	ks	3	45,00 €	135,00 €
TP-Link OC200 Omada Cloud Controller	ks	1	114,73 €	114,73 €
TP-Link EAP615-Wall	ks	7	95,96 €	671,72 €
TP-Link SG2428P Smart Switch	ks	1	337,01 €	337,01 €
19" Rozvodný panel 9x230V	ks	1	49,97 €	49,97 €
Polica do racku 19"	ks	3	19,62 €	58,86 €
DATAKOM patchpanel 24xRJ45 CAT6	ks	1	54,63 €	54,63 €
Patchkabel 1m	ks	10	1,30 €	13,00 €
Patchkabel 0,5m	ks	20	0,90 €	18,00 €
Inštalácia a konfigurácia zariadení	ks	1	80,00 €	80,00 €
Spolu jednorázovo bez DPH				2 082,08 €

Mesačný poplatok Antik Basic 1/1 Gbit/s

24,69 € / mesačne

Jedná sa o základné internetové pripojenie právnických pre pripojenie 1 – 7 počítačov. Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet. Pripojenie je limitované 600 súčasnými konekciami. Zákazník bol oboznámený s tým, že poskytnuté služby môže využívať výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom (poskytovanie služieb tretím stranám).

Volám 100

0,00 € / mesačne

Zahrňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v aktuálnej tarife a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom po 5 minúte bezplatný.

Spolu mesačný poplatok : 24,69 € / mesačne

Spolu jednorazový poplatok : 2 082,08 € / jednorázovo

Služba je poskytovaná na dobu neurčitú bez viazanosti a s výpovednou lehotou 3 mesiace.

Ceny sú uvedené bez 20% DPH.

S pozdravom / Best regards

Sales Representative

.....

ANTIK Telecom, s.r.o.

Čárskeho 10

040 01 Košice

.....

www.antik.sk

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I.

Základné ustanovenie

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET (ďalej len „**VZP**“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. upravujú záväzné zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o zriadení a pripojení k sieti INTERNET a o poskytovaní služieb v sieti INTERNET (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. VZP upravujú tieto vzťahy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom Zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovania interpersonálnej komunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a poskytovateľa a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a Zmluvy.

Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Článok II.

Používané vybavenie a zariadenia služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania Zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku VZP (ďalej len „**Vybavenie** alebo **sieť**“ ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik“) sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty (Ethernet adaptér). V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka, resp. ním poverenej osoby).

2.

Vybavenie pozostáva z:

1. prípojných miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik,
2. káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov; uzol LAN Antik pozostáva z káblov,

zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých prípojných miest; prípojné miesto (ďalej len „**Prípojka**“) pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik; zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k Prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k Prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie Prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k Prípojke komunikovať s uzlom LAN Antik.

3.

Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

4.

Zákazník nie je oprávnený premiestňovať, resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku VZP z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení. V prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených, resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5.

Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady, resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6.

Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7.

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1.

Poskytovateľ je oprávnený:

a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači zákazníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné vírusy,

b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia,

c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v Zmluve,

d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v Zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,

e) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi, resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

f) dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby prístupu k INTERNETu (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k INTERNETu), v prípade:

- ak zákazník zneužíva službu prístupu k INTERNETu alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu prístupu k INTERNETu v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,

- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu,

až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,

g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP,

h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe aj bez súhlasu zákazníka, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkov aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka

i) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby v prípade, ak:

- poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo

- záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,

- zákazník sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov,
 - záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP, ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho poskytovateľ o doloženie takéhoto dokladu požiada.

2.

Poskytovateľ je povinný:

a) vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve (miesto poskytovania služby), a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy,
 b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v Zmluve,
 c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,
 d) vopred písomne (listinne, resp. e-mailom) informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník/tarif a pod.) z dôvodu uvedeného v Zmluve,
 e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
 f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) (ďalej len „**Vada**“) s výnimkou prípadov, že zákazník túto Vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie Vady (servisné poplatky) podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia Vady,
 g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3. písm. c) VZP, a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej možnej splátky s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá,
 h) nie je oprávnený previesť práva povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka,
 i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.
 j) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

k) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, odplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP,
 l) neblokovať zákazníkov prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. bod 1. písm. b), g) týmto nie sú dotknuté.

3.

Zákazník je oprávnený:

a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení Zmluvy a v súlade s VZP,
 b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
 c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby
 d) požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný hradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,
 e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasne doplnkovej služby, a to osobne, príp. osobou splnomocnenou,
 m) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
 f) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v prípade ak:

- poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje zákazníkovi službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinnosti poskytovateľa stále pretrváva, alebo
- poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

4.

Zákazník je povinný:

a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné,
 b) nevykonávať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antiku bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
 c) nepripojiť, resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k Prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k Prípojke iné zariadenie než je uvedené v Zmluve a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožnia,
 d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa lebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k Prípojke za účelom kontroly,
 e) zaplatiť jednorazový inštalačný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania Zmluvy,
 f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom spôsobom uvedeným v dobe 5. tohto článku VZP. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom je pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalačného poplatku, ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok, zákazník potvrdzuje bezchybnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v Zmluve, prípadne na daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov (meno, priezvisko, variabilný symbol) alebo v hotovosti u poskytovateľa,
 g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
 h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
 i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,
 j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť, porušovaniu súkromia iných osôb, porušovaniu právnych predpisov, udržiavaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom o narušenie kstrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ (spamming), predávanie alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t. j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej Zmluvy nestanovia inak,

n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa,

o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojím konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5.

Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručeníu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na

doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákaznikom.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1.

Opakované porušenie povinností zákazníka uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle zmluvných strán majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

2.

V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatennej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatennej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkovské dáta zruší a Zmluvu ukončí.

3.

Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojov, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

4.

Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5.

Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou Prípojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IVa. Služba ANTIK PLUS

1.

Služba ANTIK PLUS (ďalej len „Služba“) na rozdiel od služby ANTIK STANDARD alebo ANTIK BASIC, umožňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routera a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej Zmluvy za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveniach Zmluvy a cenníku, a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom.

2.

Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania Zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.

3.

Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštrukčnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia, pripájať akékoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktorejkoľvek z tých povinností zákazníkom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.

4.

Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania Zmluvy bezodplatné opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštrukčná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nemenil alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenia a nevykonával jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania Zmluvy, ako aj v prípade nevrátenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera

zákazníkom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštruktívnej nálepky počas trvania Zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkovi do 3 dní iba za podmienky úhrady odplaty podľa cenníka.

5.

Inštalčný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadení, o nastavenie ktorých zákazník požiada pri nastavení routera. Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení, opätovné neskoršie nastavenie routera vykoná poskytovateľ na požiadanie zákazníka za odplatu podľa cenníka.

6.

Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonávať žiadne opravy zariadení a pripojenia za routerom, poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.

7.

Zákazník berie na vedomie, že Služba umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTİK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní (ETHERNET), a to v rozsahu v akom zákazníkovi patria v zmysle zmluvného vzťahu. Ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET.

8.

Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa Služba riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V. Zmena Zmluvy a VZP

1.

Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.

2.

Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v Zmluve (t. j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevzniesie nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude predmetná zmena vyžiadaná zmena.

Článok VI. Zánik Zmluvy

1.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dojednané inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu zmluvné strany dojsť k predĺženiu Zmluvy, resp. jej uzavretiu na dobu neurčitú. Zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

2.

Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť – vis maior.

3.

Zákazník môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zariadením.

4.

V prípade ukončenia Zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenia, a to najneskôr do 3 dní po zániku Zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.

5.

V prípade ukončenia Zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku Zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (1.000,-Sk) za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.

6.

Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení Zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať

zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením, resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII. Ďalšie dojednania

1.

Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi sa preto odporúča pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením, previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2.

Zákazník si je vedomý, že Zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so Zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok Zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3.

Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť, resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4.

Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5.

Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

6.

Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

7.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

8.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zameraní účelu Zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

9.

Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.

Článok VIII.

Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1.

Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom zúžení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

2.

Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo slabej prevádzke maximálny objem stiahnutých dát uvedený v článku VIII. bod 4., zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 2 Mbit/sec po dobu 2 nasledujúcich kalendárnych dní.

3.

Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 8:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 8:00.

4.

Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú pre službu ANTIK Wireless 100 GB a pre službu ANTIK Wireless PLUS dvojnásobok hodnoty služby ANTIK Wireless za 48 po sebe idúcich hodín.

5.

Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akékoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

6.

Pre užívateľský program ANTIK Wireless, ANTIK Wireless PLUS je maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 32 Mbit/sec. k užívateľovi a maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 8Mbit/sec. od užívateľa.

7.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Článok IX.

Bezplatná doplnková e-mailová služba

1.

Doplnkovou súčasťou služby INTERNET je služba **freemailhosting** a **freemailhosting**, ktorou je zriadenie a prevádzkovanie internetovej domény a schránky / schránok elektronickej pošty pre zákazníka (ďalej

len „**Schránka**“), každej o veľkosti 100 MB na serveri poskytovateľa. Počet Schránok závisí od typu služby, ktorú si zákazník zvolí v zmysle platnej Tarify (ďalej pre účely tohto článku VZP len „**Doplnková služba**“).

2.

Poskytovateľ zabezpečí zákazníkovi prístup k prevádzkovanej Schránke v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Doplnkovou službou sa rozumie miesto pre adresované elektronické správy vznikajúce pri elektronickej komunikácii medzi používateľmi počítačov pripojených do počítačovej siete, ktorá obsahuje samotný text a prípadné netextové prílohy.

3.

Doplnková služba **nie je samostatne spoplatňovaná**.

4.

Doplnková služba je poskytovaná počas platnosti Zmluvy.

5.

V prípade naplnenia kapacity Schránky nad veľkosť uvedenú v bode 1. tohto článku VZP, do Schránky prestanú prichádzať e-maily. V takom prípade môže zákazník požiadať poskytovateľa o niektorú z platených služieb typu Profihosting.

6.

Poskytovateľ:

a) je povinný zabezpečovať antivírusovú a antispamovú ochranu prevádzkovanej Schránky. Z dôvodov údržby a vykonania nevyhnutných zmien v sieti, je poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup zákazníka k Doplnkovej službe na čas nevyhnutný pre vykonanie potrebných úkonov;

b) nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsah súborov zákazníka umiestnených na serveri, ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby, pokiaľ zo Zmluvy alebo týchto VZP nevyplýva inak. Porušením povinností podľa tohto odseku nie je, ak poskytovateľ koná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe povinností uložených súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci;

c) je oprávnený vymazať správy a súbory elektronickej pošty zákazníka označené automatizovaným systémom na serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo zákazníkom ako SPAM; správy a súbory, ktoré sú staršie ako 365 dní; správy a súbory, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus), ako aj správy a súbory elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 365 dní,

d) odstráni všetky súbory a správy elektronickej pošty zákazníka po zániku Zmluvy z vyhradeného diskového priestoru,

e) môže na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Doplnkovej služby, ktoré sa zákazník zaväzuje dodržiavať.

7.

Zákazník:

a) je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnému menu, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam,

b) nie je oprávnený využívať Doplnkovú službu spôsobom, ktorým by obmedzoval ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera. Zákazník obmedzuje ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera najmä vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie servera ostatnými používateľmi požiadavky zákazníka na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách, podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia servera, sú nepomerne vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých zákazníkov má poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Doplnkovej služby,

c) je povinný využívať Doplnkovú službu tak, že neohrozuje bezpečnosť servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Doplnkovú službu, a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia,

d) nesmie využívať Doplnkovú službu k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných dát,

e) je povinný zabezpečiť, aby jeho Schránku nebolo možné zneužívať, najmä je povinný zabezpečiť ochranu proti automatizovanému zneužívajúcim formulárom, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám,

f) je oprávnený využívať Doplnkovú službu iba tak, že jej využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenaruša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Schránky zákazníka a obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore,

g) je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom zrušiť Doplnkovú službu, a to aj bez uvedenia dôvodu, vo forme písomného oznámenia (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk).

8.

Pravidlá používania Doplnkovej služby:

a) Doplnková služba je poskytovaná zdarma každému zákazníkovi poskytovateľa.

b) Pre každého zákazníka poskytovateľ poskytuje štandardne jeden freehostingový a freemailhostingový účet.

c) Doplnkovú službu poskytuje poskytovateľ výlučne pre stránky nekomerčného charakteru.

d) Zákazník nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, spôsobenej:

- prípadnou nefunkčnosťou, nedostupnosťou, či zlou dostupnosťou Doplnkovej služby;
- akýmkoľvek iným následkom používania Doplnkovej služby.

e) Poskytovateľ prehlasuje, že sa bude v najväčšej možnej miere snažiť o riadne fungovanie Doplnkovej služby, a to najmä rýchlosť, spoľahlivosť a bezpečnosť Doplnkovej služby.

- f) Poskytovateľ neposkytne žiadne informácie, ktoré o sebe zákazník pri vytvorení užívateľského účtu uviedol, prípadne informácie o e-mailoch, ich obsahu a pod., alebo akékoľvek iné získané osobné informácie tretej osobe, okrem orgánov činných v trestnom konaní.
- g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať účet zákazníka, ktorý svojou prevádzkou prekročil povolený traffic (množstvo prenesených dát).
- h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať, alebo úplne vymazať účet zákazníka, ktorý:
- bol vytvorený, ale nebol používaný dlhšie ako 1/2 roka;
 - slúži k páchaniu alebo napomáhaniu k páchaniu trestnej činnosti či činnosti, ktorá je v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami spoločnosti;
 - bol vytvorený tak, aby zvolená http adresa vzbudzovala pohoršenie, či bola v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami;
 - bol vytvorený tak, že zvolená http adresa nemá súvislosť s menom zákazníka, menom právnickej osoby, alebo registrovanou ochrannou známkou a vzbudzuje dojem, že používateľom Doplnkovej služby je iný, v sieti internet všeobecne známy používateľ, alebo všeobecne známa spoločnosť;
 - sa zákazník pokúsil prihlásiť ako iný používateľ bez vedomia tohoto iného užívateľa / zákazníka, či sa svojím konaním pokúsil narušiť stabilitu a riadne fungovanie Doplnkovej služby;
 - na príslušnej webovej stránke obsahuje dáta, alebo odkazy na stránky, ktoré nie sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - na príslušnej webovej stránke obsahuje erotický, pornografický, rasistický, alebo inak orientovaný obsah, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd, alebo odkaz na takéto stránky,
 - ktorého stránky obsahujú protirasovú, náboženskú, politickú alebo inú propagandu,
 - slúži na prevádzku www stránky, ktorej hlavným zameraním je presmerovanie na iné služby (najmä za účelom zisku), alebo na zobrazovanie platených reklamných bannerov a obsahuje žiaden, alebo minimum vlastného obsahu,
 - propaguje informácie, ktoré sú v danom čase dlhodobo aktuálne a zákazník sa k účtu dlhodobo neprihlásil
 - využíva pridelený web priestor na ukladanie, príp. zálohovanie väčších súborov hlavne zvukových (MP3, Real Audio, Microsoft ASF a pod.), video (MPG, Real Video, Microsoft ASF a pod.), príp. rôznych archívnych (ZIP a pod.), alebo spustiteľných súborov (.exe a pod.) súborov
 - bol vytvorený za účelom narušenia stability alebo nedopatrením narušuje stabilitu tejto, alebo inej služby.
- i) Zákazník je zodpovedný za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Doplnkovej služby.
- j) Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez odôvodnenia a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tieto Pravidlá používania Doplnkovej služby.

X. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. **ANTI K Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke,

alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: Consultio s.r.o., Baltická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: gdpr@antik.sk, telefonický kontakt: +421 911 111 551.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odsúhlasené, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojím podpisom Zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.
2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VZP, ako aj s cenníkom.
4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

Reklamačný poriadok

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a článku IX. bod 4. Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Reklamačný poriadok upravuje právo zákazníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len „**Poskytovateľ**“), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.
- 1.2 Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II. bod. 2 VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa, s výnimkou sieťovej karty (ethernet adapter).
- 1.3 Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

II. Reklamácie kvality služby

- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služby

- 2.1 Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu Poskytovateľa, príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č.

055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby v zmysle článku III. bod. 3 písm. e) VZP písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) na adrese Poskytovateľa.

2.2 Záručná doba na zariadenia zakúpené od Poskytovateľa vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a neprekáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

2.3 Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routeri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia poruchy za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.

2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.

A) Porucha nezavinená zákazníkom:

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť Poskytovateľa viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb**. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane, zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) Porucha zavinená zákazníkom:

Za zavinenu poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavrieniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb Poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy Poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

2.5 Porucha na zariadeniach **patriacich zákazníkovi**.

Ak si zákazník zakúpil v inštallačnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

2.6 Výjazd servisného technika Poskytovateľa v prípade, že je poruchu možné odstrániť bez výjazdu technika, avšak zákazník trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika Poskytovateľa (v prípade zavinenej, ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb Poskytovateľa platného v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

2.7 Zákazník je povinný podať písomnú (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku / závady v kvalite služby alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Na podania uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.

2.8 Poskytovateľ je povinný na trvalom nosiči (napr. e-mail) oznámiť zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať zákazníka na trvalom nosiči (napr. e-mail) spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty.

III. Reklamácia správnosti úhrady

3.1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1 tohto Reklamačného poriadku.

3.2 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7 a 2.8 tohto Reklamačného poriadku.

3.3 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady/faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby v sieti INTERNET.

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

4.1 Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie zákazníkom u Poskytovateľa a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie Poskytovateľom.

4.2 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.

4.3 Poskytovateľ písomne oznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

4.4 Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“)).

4.4.1. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „**Spotrebiteľ**“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

4.4.2. Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 4.4.1. tohto článku Reklamačného poriadku odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo

zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb:
<https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>

V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu Poskytovateľa, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech zákazníka, ale rozsah poskytnutej služby v sieti INTERNET, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Zákazník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov.

5.2 Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby v sieti INTERNET počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby v sieti INTERNET kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby v sieti INTERNET za celé obdobie využívania služby v sieti INTERNET.

VZP a Reklamačný poriadok nadobúdajú účinnosť dňom **01.07.2022**.

ANTI-K Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
a § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie Verejnej dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „VZP“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988IV (ďalej len „ANTI“) upravujú záväznú zmluvnú vzťahy medzi ANTIKOM, ako poskytovateľom a zákazníkom, ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH (ďalej len „Zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, rovnako ako Tarifa.

2. Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach je verejne dostupná služba na uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu (ďalej len „VIKS“).

3. Tarifa je ceník za poskytovanie služby VIKS vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby VIKS, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby VIKS, ich splatnosť a charakteristiku služby VIKS. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby VIKS. V prípade, ak pripojenie zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy poskytovanej služby VIKS.

4. Poruchou pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby VIKS v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby VIKS. Ak zákazníkovi zabráňuje využívanie služby VIKS výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu VIKS reklamovať a ANTIK povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby VIKS v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje zákazník u svojho poskytovateľa Internetu. Ak zákazníkovi bráni vo využívaní služby VIKS porucha pripojenia do siete ANTIK INTERNET bez jeho zavinenia, bude táto okolnosť po nahlásení kompenzovaná podľa článku VI. bod 10. VZP.

5. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojím zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a Internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Článok II. ZMLUVA, JEJ UZATVORENIE A ZMENY

1. Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKU. Využívanie služby VIKS nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Zákazník je povinný predložiť ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (OP, originál výpisu z OR, ŽR). Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archívovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby VIKS i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby VIKS v prípade, ak:

- poskytovanie služby VIKS na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
- záujemca o službu VIKS nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom ANTIKU alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo
- záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, pričom za prejav nesúhlasu s podmienkami Zmluvy sa považuje aj nezloženie zábezpeky záujemcom podľa článku III., bod 4. písm. j) VZP a nepredloženie dokladov požadovaných ANTIKOM, alebo
- sa zákazník nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov.

2. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže Zmluva s prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.

3. Službu VIKS zriadi ANTIK do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pričom zákazník bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby VIKS a v prípade akékoľvek poruchy poskytovanej služby VIKS, nedostupnosti služby VIKS, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby VIKS, je zákazník povinný písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) najneskôr do 5 dní od dňa účinnosti Zmluvy, takúto skutočnosť oznámiť ANTIKU. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKU doručené ani do 0:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni účinnosti Zmluvy, považuje sa služba VIKS vráťane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky zákazníka počnajúcou účinnosti Zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKU v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie zákazníka o tom, že služba VIKS nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby VIKS a odstránenie poruchy. V prípade ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba VIKS je funkčná, nezbavuje to zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKU odplatu za používanie služby VIKS za obdobie od uzatvorenia Zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa týchto VZP stanovený iný spôsob - jedostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM. Ak dôjde k jednostrannej zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k Zmluve sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5.

ANTI K je oprávnený okrem jednostrannej zmeny VZP a Tarify jednostranne upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby (programu), ktorá je špecifikovaná v Tarife. ANTIK je povinný jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky

zákonník

Ak zákazník túto možnosť v lehote na odstúpenie od Zmluvy nevyužil, považuje sa jeho konanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu. Splnením povinností uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájsť informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

6.

ANTI K je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať zákazníkovi aj iba elektronickou poštou na zákazníkovo uvedenú e-mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKOM. Na základe písomnej (listinnej, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) žiadosti zákazníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

Článok III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Okrem práv a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov majú zmluvné strany tieto práva a povinnosti:

1.

Práva zákazníka:

- a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených týmito VZP,
- b) na poskytovanie služby VIKS za podmienok uvedených v zmluve VZP a Tarife,
- c) na urýchlené odstránenie porúch v poskytovaní služby VIKS, ktoré vznikli na zariadeniach ANTIKU a na odstránenie ktorých je povinný ANTIK podľa týchto VZP,
- d) na vrátenie pomemej časti ceny za čas neposkytovania služby VIKS za podmienok podľa týchto VZP a Tarify,
- e) obdržať zrozumiteľné a určité vyúčtovanie služieb,
- f) písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať kvalitu poskytnutej služby VIKS a vyúčtovanie,
- g) bezplatne písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiadať o neuverejnenie osobných údajov o sebe v telefónnom zozname vydávanom ANTIKOM alebo v iných telefónnych zoznamoch vydávaných poskytovateľmi univerzálnej služby a určiť, ktoré osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, majú byť uverejnené, ak ide o zákazníka, ktorý je

fyzickou osobou.

h) využiť bezplatnú službu CLIR a / alebo CLIP - zobrazenie čísla volajúceho, ak tento nepožiadala o utajenie zobrazenia identifikácie (CLIR).

i) výberové zablokovanie volaní za podmienky, že o to zákazník písomne požiada,

j) nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní (158, 155, 150) vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania (112),

k) v prípade osôb so zdravotným postihnutím si bezplatne aktivovať a využívať doplnkové služby určené pre osoby so zdravotným postihnutím, a to predovšetkým kontrolu spotreby cez webové rozhranie, kontrolu spotreby hlasom a funkciu tónovej voľby prostredníctvom koncového zariadenia podporujúceho túto funkciu, ktoré si zákazník môže zakúpiť alebo prenajať od ANTIKU,

2.

Zákazník má právo na prenositeľnosť čísla za podmienok a postupom podľa týchto VZP.

3.

Povinnosti zákazníka:

a) riadne uhrádzať všetky sumy účtované podľa Zmluvy, VZP a Tarify,
b) bezodkladne písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznamovať ANTIKu zmenu svojich identifikačných údajov, najmä zmenu bydliska (sídla), priezviska, (obchodného mena). Zákazník berie na vedomie, že zmenou jeho bydliska, alebo sídla nedochádza k zániku tejto Zmluvy.

c) bezodkladne vrátiť ANTIKu všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby VIKS pri ukončení Zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom zákazníka,

d) uhradiť ANTIKu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby VIKS, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že zákazník nespĺnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie zariadení,

e) zabezpečiť utajenie všetkých autorizačných a bezpečnostných údajov, ktoré mu boli pridelené ANTIKom (najmä heslá, prístupové údaje a pod.) a chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo sprístupnením tretím osobám s tým, že zákazník je zodpovedný za všetky úkony a činnosti uskutočnené použitím týchto údajov a je povinný zaplatiť ANTIKu cenu za služby poskytnuté na základe týchto úkonov alebo činností, ako aj nahradiť ANTIKu akúkoľvek škodu vzniknutú na základe takýchto úkonov alebo činností, pričom ANTIK nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím týchto údajov,

f) poskytnúť súčinnosť pri montáži telekomunikačného zariadenia, ako aj v prípade potreby vykonania opravy, úpravy alebo modernizácie zariadení potrebných pre poskytovanie služby VIKS,

g) nepoužívať službu VIKS spôsobom, ktorý znemožňuje ANTIKu kontrolu jej používania alebo spôsobom, ktorý môže ohroziť mravnosť, v hrubom rozpore s pravidlami slušného správania, nepoužívať službu VIKS na propagáciu hnutí a myšlienok popierajúcich základné ľudské práva, na obťažujúcu alebo zlomyseľnú komunikáciu,

h) používať službu iba pre svoju potrebu, neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám, najmä neumožniť tretím osobám pripojenie k prípojke zákazníka, resp. prostredníctvom účtu zákazníka a nepoužívať službu VIKS spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť, najmä na hromadné generovanie hlasovej komunikácie, na účely telemarketingu, automatického nadväzovania spojení, nepretržitého alebo prevažujúceho presmerovania spojení, rozosielanie faxov alebo iného nadmerného zaťaženia siete, t.j. zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby VIKS,

i) strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby VIKS,

j) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktoré sú doporučené ANTIKom,

k) neumožniť užívanie služby VIKS tretej osobe a na zamedzenie takéhoto porušenia Zmluvy vykonať všetky opatrenia, ktoré možno od užívateľa spravodlivo žiadať,

l) nepripojiť k službe VIKS súčasne viac zariadení ako je pridelený počet čísel,

m) neziariť pobočkovú telefónnu ústredňu bez písomného súhlasu ANTIKu,

n) predložiť ANTIKu pred uzatvorením Zmluvy na jeho požiadanie doklady a dokumenty podľa čl. II, bod 1. VZP,

o) pred vykonaním inštalčných prác ANTIKom v mieste pripojenia správne označiť ANTIKu vedenia rozvodov elektriny, plynu, vody a pod. s tým, že zákazník nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho označenia týchto rozvodov,

p) zložiť na základe žiadosti ANTIKu na jeho účet zábezpeku a zábezpeku doplniť vo výške a za podmienok uvedených v bode 4. písm. j) tohto článku VZP,

r) požiadať ANTIK písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) o zmenu pridelených autorizačných a bezpečnostných údajov bezodkladne po zistení ich straty, odcudzenia, zneužitia alebo podrozenia takéhoto zneužitia, alebo vyzradenia tretej osobe a zaplatiť ANTIKu poplatok za zmenu autorizačných a bezpečnostných údajov podľa Tarify.

4.

Práva ANTIKu:

a) obdržať riadne a včas úhradu za poskytnutú službu VIKS a ďalšie poplatky podľa Tarify,

b) evidovať a spracovávať osobné údaje zákazníka spôsobom podľa Zmluvy a VZP,

c) na náhradu škody spôsobenej zákazníkom na sieť alebo telekomunikačnom zariadení ANTIK,

d) dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby VIKS, a to aj bez predošlého upozomenia, avšak iba na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, úprav, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov; dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), v prípade:

- ak zákazník zneužíva službu VIKS alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu VIKS v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozomení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,

- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozomení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu,

až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,

e) požadovať za obnovenie služby VIKS po jej oprávnenom prerušení poplatok podľa Tarify,

f) informovať zákazníka o produktoch a službách, k čomu zákazník uzavretím Zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý však môže kedykoľvek písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odvolať,

g) chrániť sieť spôsobom podľa vlastného uváženia a v prípade zlomyseľného, či obťažujúceho volania, šírenia poplašnej správy alebo výhrážnych informácií, obsah prenášaných informácií zaznamenávať a uchovávať a obmedziť poskytovanie služby VIKS z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo z dôvodu jej ohrozenia alebo poškodenia,

h) ANTIK je oprávnený v prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry vystavenej za podmienok stanovených v Tarife v lehote jej splatnosti po predchádzajúcom náležitom upozomení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a po mámom uplynutí dodatočnej 7 dňovej lehoty okamžite zablokovať zákazníkovi vykonávanie hovorov zo siete ANTIK. Počas trvania blokovania zákazníka je zachované právo zákazníka na prijímanie prichádzajúcich volaní a na volanie na bezplatné čísla.

i) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve ANTIKu nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,

j) požadovať pred alebo po uzatvorení Zmluvy od zákazníka zloženie zábezpeky na účet ANTIKu až do výšky 10 - násobku pravidelného mesačného poplatku za službu VIKS, najmenej však 150,-€ v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o poskytnutie zábezpeky zákazníkovi v prípade, ak sú u zákazníka dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, použiť finančné prostriedky z tejto záruky na úhradu svojich pohľadávok zo Zmluvy voči zákazníkovi v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov voči ANTIKu o viac ako 45 dní po lehote splatnosti a po použití čí 1 len časti týchto finančných prostriedkov požadovať od zákazníka doplnenie zábezpeky na pôvodnú výšku v lehote do 15. dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o doplnenie zábezpeky zákazníkovi.

5.

Povinnosti ANTIKu:

a) poskytovať zákazníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

b) bezodkladne odstrániť poruchy, na odstránenie ktorých je povinný podľa týchto VZP,

c) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

Splnením povinností uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

d) predkladať zákazníkovi pravidelne riadne vyúčtovanie poskytnutej služby VIKS, ak z dojednania zmluvných strán, týchto VZP alebo Tarify nevyplyva, že to v danom prípade nie je potrebné,

e) vydať a rozširovať v čase a spôsobom podľa vlastného uváženia zoznam zákazníkov, v ktorom uvedie údaje o zákazníkovi, za pravdivosť ktorých zodpovedá zákazník,

f) poskytovať servisné služby, a to servisné služby s výjazdom za podmienok obsiahnutých v Tarife alebo bez výjazdu, pričom servisným službami sa rozumie najmä v prípade výpadku telefónnej ústredne alebo web rozhrania, zabezpečenie spojenia po nahlásení poruchy, konfigurácia IP telefónu a iný servis v mieste pripojenia, konfigurácia alebo oprava telefónu servisom firmy,

g) zabezpečiť zákazníkovi nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní 150 - hasičská a záchranná služba, 155 - zdravotnícka záchranná služba, 158 - polícia, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania (112),

h) vrátiť zákazníkovi zostatok nevyčerpanej zábezpeky poskytnutej zákazníkom podľa bodu 3. písm. r) tohto článku VZP najneskôr do 30 dní odo dňa zániku Zmluvy,

i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi ANTIKOM a zákazníkom.

6. V prípade, ak vznikne na základe osobitnej písomnej dohody medzi ANTIKOM a zákazníkom právo zriadiť pobočkovú telefónnu ústredňu (PBX), je zákazník povinný zamedziť, aby PBX umožňovala prepojenie verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej siete iného podniku s VIKS (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VIKS, ibaže takéto právo vznikne zákazníkovi na základe osobitnej písomnej dohody s ANTIKOM. Zákazník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX iba za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX. Porušenie niektorej z týchto povinností odôvodňuje odstúpenie od Zmluvy ANTIKOM, prípadne dočasné obmedzenie využívania služby VIKS zákazníkom v rozsahu podľa rozhodnutia ANTIKU.

7. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTIKU výslovný súhlas na to, aby mu ANTIK predkladal vyúčtovania služby VIKS poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ ANTIK nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. ANTIK sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTIKU a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy ANTIK odošle Elektronicкую faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak

zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení účtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby VIKS podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTIKU, v opačnom prípade sa Elektronicкую faktúra považuje za doručенú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi ANTIKU, že Elektronicкую faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvná doložka sa dohodla na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu VIKS zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť ANTIKU akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronicкую faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. ANTIK nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

Článok IV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2. Reklamáciu musí zákazník podať písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) alebo spísať a podpísať osobne u ANTIKU, a to bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po zistení, že služba VIKS nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Máym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy, ako aj v prípade, ak listinná reklamácia nie je vlastnoručne podpísaná zákazníkom, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy, číslo Zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.

4. Ak zákazník nie z vlastnej vlny nemohol službu VIKS užívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať. Tento nárok si zákazník musí uplatniť u ANTIKU písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby VIKS.

5. ANTIK je povinný na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) oznámiť zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže ANTIK túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať zákazníka na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

6. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby VIKS. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby VIKS za

predchádzajúcich šesť mesiacov, je ANTIK povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby VIKS počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby VIKS kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby VIKS za celé obdobie využívania služby VIKS.

7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácii nedošlo.

8. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie fakturačné obdobie a ak to nie je možné, po písomnom oznámení zákazníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento zákazníkovi bezodkladne vráti.

9. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronickey na adresu antik@antik.sk.

Ak ANTIK na uvedenú žiadosť Spotrebiteľa odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb: <https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>

V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>.

10. Nároky z väd telefónnych prístrojov, iných koncových zariadení pre službu VIKS alebo doplnkových zariadení, zakúpených zákazníkom priamo od ANTIKU a používaných pri poskytovaní služby VIKS uplatňuje zákazník spôsobom a za podmienok podľa osobitného Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o., ktorý sa vzťahuje na reklamácie zariadení vo vlastníctve zákazníkovi, zakúpených od ANTIKU.

Článok V. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná Zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKU zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife. V prípade ak ukončí Zmluvu pred uplynutím viazanosti ANTIK z dôvodu porušenia povinnosti zákazníkom je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako by zaplatil ak by predčasne ukončil Zmluvu zákazník.

2.

pokiaľ bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, pokiaľ, že uplynutím tejto doby Zmluva zaniká, ak zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiadá písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) ANTIK o zmenu Zmluvy na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od Zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

4. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počiňajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby VIKS, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

5. Zákazník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ako aj zmluvu o pripojení, z ktorej lehota väznanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKU. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu VIKS v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby VIKS, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

6. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady:

- v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu ANTIK oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
- ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje zákazníkovi službu VIKS podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznanej opätovnej reklamacie zákazníka, ak porušenie povinnosti ANTIKu stále pretrváva, alebo
- ak ANTIK neoznámi zákazníkovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

7. ANTIK je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak:

- zákazník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
- pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo

zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,

- opakovane použije službu VIKS spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
- uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- službu VIKS alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- zákazník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
- zákazník požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby VIKS a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiadá písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) o obnovenie služby VIKS,
- ak ANTIK nemôže službu VIKS poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby VIKS,
- ak opakovane poruší niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VZP.

Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

9. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby VIKS výpoveďou, je mu služba VIKS zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

Článok VI. CENA ZA SLUŽBY A JEJ SPLATNOSŤ

1. Cena za služby VIKS ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa. Ceny sú uvedené v € s DPH.

2. Na vyúčtovanie služby VIKS je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb VIKS zákazníkovi podľa evidencie v informačnom systéme ANTIKu.

3. ANTIK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Tarife, ktoré realizuje zmenou Tarify. K zmene dochádza zverejnením Tarify na webovej stránke ANTIKu a zaslaním novej Tarify zákazníkovi e-mailom.

4. Služba VIKS je spravidla zákazníkovi vyúčtovaná mesačne pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak Tarifa neurčuje inak.

5. Závazok zákazníka uhradiť plnenie ANTIKu sa považuje za splnený pripísaním platby na účet ANTIKu za súčasného uvedenia úplných a správnych identifikačných znakov (najmä variabilný symbol).

6. Vyúčtovanie služby sa a zákazníkovi doručuje v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej e-mailovej schránky.

7. V prípade, že zákazník neobdržal vyúčtovanie ani do 3 dní po uplynutí účtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr do 24 hodín písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť ANTIKu, inak sa považuje vyúčtovanie za riadne doručené.

8. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP, je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatennej čiastky i úrok z omeškania v prípade zákazníka – nepodnikateľa vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v

znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. a v prípade zákazníka – podnikateľa vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

9. Ak dôjde k vzniku preplatu zákazníka na cene za služby VIKS, ANTIK ho započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.

10. V prípade neposkytovania služby VIKS zavinenej ANTIKom má zákazník právo na extra voľné minúty do pevných sietí SR v množstve jedna minúta za jednu hodinu výpadku služby VIKS za predpokladu, že si zákazník toto právo uplatní telefonicky. Tým mu zaniká nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať. Nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať uplatňuje zákazník písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby VIKS, inak toto právo zaniká. Začiatkom prerušenia služby VIKS sa rozumie moment ohlásenia a overenia poruchy.

Článok VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu zákazníkov Zmluvy sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o náhrade škody, podmienkach jej vzniku ako aj rozsahu.

2. ANTIK zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností za predpokladu, že porušenie týchto povinností sám zavinil.

3. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete ako ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku udalostí ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov, či obsahom prepravovaných správ, nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia zákazníkom, prípadne ako dôsledok využívania služby VIKS poskytovanej v sieti ANTIK tretími osobami.

4. Zákazník zodpovedá ANTIKu za škodu, ktorú mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností, najmä za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby VIKS, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby VIKS alebo telekomunikačného zariadenia, alebo zneužívaním služby VIKS a tiež umožnením vykonania takéhoto zásahu tretej osobe, prípadne nevykonaním opatrení na vylúčenie takejto možnosti, či porušením povinností používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov a boli ANTIKom odporúčané na pripojenie do siete.

Článok VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov

dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zasadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTI-K Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na číslach: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke,

alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: Consultio s.r.o., Bállická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: gdpr@antik.sk, t. kontakt: +421911111551.

Článok IX. PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA

1. Zákazník má právo na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho službu VIKS v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.

2. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje ANTIK v spolupráci so zvoleným poskytovateľom služby VIKS ku ktorému zákazník prechádza ako k prijímaťmu podniku.

3. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla prideleného ANTIKOM uplatňuje zákazník vždy u prijímaťmu podniku na základe žiadosti o prenesenie čísla.

4. Pokiaľ užívateľ iného poskytovateľa požaduje preniesť svoje číslo k ANTIKU, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla

písomne v ANTIKU s uvedením všetkých potrebných údajov vrátane súhlasu užívateľa na spracovanie osobných údajov účastníka na účel prenosu čísla. ANTIK následne bezodkladne zašle žiadosť o prenesenie čísla k odovzdávajúcemu podniku a zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenosu čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať Zmluvu s ANTIKOM a uhradiť poplatky súvisiace s prenosom čísla stanovené v Tarife.

5. ANTIK v prípade, že je odovzdávajúcim podnikom, zašle zákazníkovi do 2 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od prijímaťmu podniku potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla, alebo mu v tej istej lehote oznámi odmietnutie prenosu čísla. Odmietnuť požiadavku na prenesenie čísla môže ANTIK vtedy, ak telefónne číslo o ktorého prenosu zákazník požiadal, nebolo zákazníkovi pridelené na užívanie; pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenosu na základe skoršej žiadosti prijímaťmu podniku, alebo v prípade ak zákazník neudelil ANTIKU a prijímaťmu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenosu čísla, alebo ak sú tu iné dôvody oprávňujúce ANTIK ako odovzdávajúci podnik odmietnuť prenesenie čísla v súlade s platnými právnymi predpismi.

6. Zákazník, ktorý prechádza od ANTIKU k inému poskytovateľovi musí s prenosom svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah s ANTIKOM týkajúci sa prenášaného čísla. Riadne podaná žiadosť zákazníka o prenesenie čísla, doručená prostredníctvom prijímaťmu podniku ANTIKU, za predpokladu, že nedošlo k jej odmietnutiu podľa bodu 5. tohto článku VZP, sa považuje za žiadosť zákazníka o ukončenie Zmluvy dohodou, avšak len v časti upravujúcej poskytovanie služby VIKS v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na prenášané číslo. Pokiaľ na základe tej istej Zmluvy sú zákazníkovi poskytované viaceré samostatné služby alebo zriadená a poskytovaná VIKS pre viaceré čísla, podaním žiadosti o prenesenie čísla nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb ani služby VIKS pre čísla, na ktoré sa žiadosť o prenesenie čísla nevzťahuje a ukončenie Zmluvy sa na Zmluvu v tomto rozsahu nevzťahuje.

7. Platnosť žiadosti o prenesenie čísla ako žiadosti o ukončenie Zmluvy zaniká, ak zákazník zruší žiadosť o prenesenie čísla, podanú u prijímaťmu podniku alebo ak zákazník odstúpi od zmluvy o prenose čísla, uzatvorenej s prijímaťm podnikom alebo ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenose čísla z iných zákonných dôvodov pred dokončením procesu prenosu čísla podľa bodu 8. tohto článku VZP.

8. Deň prenosu čísla ANTIKOM sa považuje za deň dokončenia procesu prenosu čísla a zároveň za deň akceptácie žiadosti zákazníka o ukončenie Zmluvy a za deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy v rozsahu podľa bodu 6. tohto článku VZP pokiaľ sa zákazník s ANTIKOM nedohodol inak.

9. V prípade, ak takto zákazník postupuje pred uplynutím doby viazanosti, považuje sa jeho konanie za predčasné ukončenie Zmluvy a je povinný zaplatiť ANTIKU poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy (odstupné) v zmysle Tarify.

10. Zákazník je povinný za prenesenie čísla zaplatiť ANTIKU poplatok za prenesenie čísla vo výške uvedenej podľa platnej Tarify so splatnosťou pri podaní žiadosti o prenesenie čísla zákaznikom. Ďalšie podrobnosti prenosu čísla sú upravené v Tarife.

Článok X.

OSOBNÉ USTANOVENIA – PROGRAM Volám Kredit

1. Ustanoveniami tohto článku VZP sa riadi zriadenie a poskytovanie služby VIKS zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit. Práva a povinnosti ANTIKU a zákazníka, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit sa v takom prípade riadia Zmluvou o VIKS („ďalej v tomto článku iba „Zmluva“), týmto článkom týchto VZP, ostatnými článkami týchto VZP s výnimkou ustanovení upravujúcich úhrady za zriadenie a používanie iných programov uvedených v Tarife a prípadne iných ustanovení VZP, ktoré sú v rozpore s touto osobitnou úpravou programu Volám Kredit a Tarifou.

2. Službu VIKS s programom Volám Kredit je povinný zriadiť ANTIK zákazníkovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. V prípade, ak zákazník neoznámí písomne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy ANTIKU, že služba VIKS nebola zriadená riadne, považuje sa služba VIKS za plne funkčnú a zriadenú v súlade so Zmluvou, VZP a Tarifou. Súčasne s uzatvorením Zmluvy obdrží zákazník štandardné geografické telefónne číslo, ktoré je uvedené v Zmluve a potrebné prístupové heslo.

3. Zákazník nie je povinný počas trvania Zmluvy uhrádzať ANTIKU žiadne pravidelné stále platby, podmienkou funkčnosti služby VIKS je však zakúpenie kreditu pre volanie. Hovorné je stanovené sadzbou hovorného v Tarife. V prípade nedostatku kreditu zákazníka nie je možné hovor uskutočniť, zákazník je však oprávnený prijímať hovory počas celej doby trvania tejto Zmluvy a volať na bezplatné telefónne číslo.

4. Službu VIKS s programom Volám Kredit je oprávnený zákazník využívať iba v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve.

Článok XI. ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Všetky písomnosti zákazníka, týkajúce sa Zmluvy doručuje zákazník na aktuálnu adresu sídla ANTIKU alebo adresy pobočiek ANTIKU, ktoré sú zverejnené na webovej stránke ANTIK, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk.

2. Všetky písomnosti ANTIKU, týkajúce sa Zmluvy doručuje ANTIK na adresu trvalého pobytu zákazníka, resp. adresu na doručovanie zákazníka uvedenú v Zmluve, pokiaľ zákazník neoznámil ANTIKU jej zmenu, inak na poslednú oznámenú adresu trvalého pobytu, resp. adresu na doručovanie zákazníkom ANTIKU, alebo na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. V prípade, ak zákazník odmietne zásielku prevziať alebo v prípade, ak sa zásielka vráti ANTIKU ako neprevzatá v odbornej lehote alebo s vyznačením doručovateľa „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia ANTIKU.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o znení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

Článok XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, s tým že právomoc na rozhodovanie sporov patrí slovenským súdom.

2.

Zmluvná strana ~~Súkľada~~ ze všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú riešené mimo súdnu cestu - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

3.

V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie Zmluvy a VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. Zmluva, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

4.

Tieto VZP nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2022.

V Košiciach, dňa 20.06.2022.

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti