2021003474

ZMLUVA

o zabezpečení platobného systému cez SMS

I.	**MobileTech, s. r. o.**
Sídlo:	Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO:	36 666 203
IČ DPH:	SK2022232135
Registrovaná:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.: 41963/B
Konajúca:	RNDr. Norbert Filip, konateľ
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „**Poskytovateľ**")	

a

II.	**Mesto Košice**
Sídlo:	Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO:	00691135
IČ DPH:	SK2021186904
Konajúca:	Ing. Jaroslav Polaček, primátor
ako objednávateľ na strane druhej (ďalej len „**Vlastník**")	

uzatvárajú v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto

Zmluvu o zabezpečení platobného systému cez SMS (ďalej len „Zmluva")

Poskytovateľ vyhlasuje, že na účely poskytnutia služieb platobného systému cez SMS dohodnutých touto Zmluvou má uzatvorenú zmluvu s Operátorom, ktorý je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať verejnú mobilnú telekomunikačnú sieť a poskytovať verejnú telefónnu službu prostredníctvom verejnej mobilnej telekomunikačnej siete a zriaďovať a prevádzkovať pevnú verejnú telekomunikačnú sieť, poskytovať verejnú telekomunikačnú službu, za podmienok uvedených v zákone č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov.

Táto rámcová Zmluva upravuje podmienky spolupráce Poskytovateľa a Vlastníka pri zabezpečení prístupu k poskytovaniu služieb nemobilného obsahu, ktoré sú objednávané prostredníctvom SMS správy od Zákazníka.

Článok I.
DEFINÍCIE POJMOV

Zmluvné strany sa dohodli používať určité definície, ktoré sú ďalej v tejto Zmluve určené a pokiaľ touto Zmluvou nie je stanovené inak, pojmy zadefinované nižšie budú vykladané v tom zmysle, ktorý bol medzi zmluvnými stranami dohodnutý v tejto Zmluve. Definície použité v tejto Zmluve sú prejavom vôle zmluvných strán, ktorá významovo korešponduje s definíciami použitými v štandardných obchodných vzťahoch. V prípade, ak by akákoľvek definícia viedla k rôznym interpretáciám, táto definícia bude vykladaná v súlade s úmyslom zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, najmä sa takáto definícia bude interpretovať tak, aby sa dosiahol účel, ktorý sa touto Zmluvou sledoval.

1. **Platobný systém** – softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby za služby prostredníctvom SMS s prémiovou úrovňou tarifikácie MT SMS, resp. MO SMS v EUR. Konkrétne riešenie realizácie platby prostredníctvom SMS a postup pri prevádzkovaní Platobného systému sú popísané v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. **GSM** – technologický štandard poskytujúci hlasovú a dátovú mobilnú komunikáciu, predstavujúci digitálny bunkový rádiotelefónny systém pracujúci vo frekvenčnom pásme 900 MHz, resp. 1800 MHz.

3. **SMS** – technologický štandard poskytujúci službu posielania a prijímania krátkych textových správ (ďalej len SMS) v sieti GSM.

4. **MO SMS** – krátka textová správa, ktorú Zákazník odošle z mobilného telefónu do Aplikácie Poskytovateľa prostredníctvom siete GSM.

5. **MT SMS** – krátka textová správa, ktorú Zákazník prijme na mobilný telefón z Aplikácie Poskytovateľa prostredníctvom siete GSM.

6. **Konečná cena** – cena služby vrátane DPH, za ktorú prostredníctvom Platobného portálu Zákazník zaplatí Operátorovi, pričom v tejto sume budú už zahrnuté náklady aj na Platobný systém mimo nákladov na MO SMS alebo MT SMS.

7. **Operátor** – mobilný operátor, ktorý zabezpečuje hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby. Operátor je pri poskytovaní služieb len prostredníkom finančnej transakcie.

8. **Zákazník** – konečný spotrebiteľ, ktorý si prostredníctvom SMS správ objednáva u Vlastníka službu.

9. **Objednávka** – SMS správa od zákazníka obsahujúca objednávku na služby.

10. **Služba** – systém, ktorý umožňuje, aby si Zákazník mohol objednať u Vlastníka službu, respektíve tovar od Vlastníka, resp. od zmluvného Partnera Vlastníka.

11. **Digitálny podpis** – Označenie (podpísanie) platobnej transakcie súvisiacej s úhradou Konečnej ceny Zákazníkom tak, aby bola zabezpečená jej maximálna ochrana proti zneužitiu treťou stranou.

12. **Servisné rozhranie** – Rozhranie prístupné cez web prehliadač pre Vlastníka, ktoré po prihlásení umožňuje sledovať históriu transakcií a Objednávok.

13. **Report platieb** – Sumár objednávok za kalendárny mesiac s vyčíslením počtu, celkovej sumy a prerozdelenia príjmov.

14. **Black List Operátora** – zoznam Zákazníkov Operátora, ktorí sú zahrnutí na tomto zozname podľa pravidiel operátora hlavne z dôvodu platobnej disciplíny.

15. **Soft Suspend** – označenia stavu Zákazníka Operátorom hlavne z dôvodu platobnej disciplíny. Zákazník môže prijímať telefonické hovory a SMS, ale sám nemôže aktívne vykonávať tieto operácie.

16. **Suspend** – označenia stavu Zákazníka Operátorom hlavne z dôvodu platobnej disciplíny. Zákazník nemôže prijímať telefonické hovory a SMS, a ani nemôže aktívne vykonávať tieto operácie.

17. **Deactive** – označenia stavu Zákazníka Operátorom. Znamená, že Zákazník má neaktívnu predplatenú kartu SIM. Tento stav nastáva po období jedného roka v stave Suspend. Zákazník nemôže prijímať telefonické hovory a SMS, a ani nemôže aktívne vykonávať tieto operácie.

Článok II.
PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť pre Vlastníka Platobný systém, popísaný v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

2. Vlastník sa zaväzuje k zabezpečeniu a poskytnutiu prístupu do Platobného systému zo strany Poskytovateľa a v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve zaplatiť Poskytovateľovi odmenu, ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak. Vlastník sa ďalej zaväzuje zabezpečovať reklamné služby a internetové stránky za účelom propagácie svojich služieb alebo služieb svojho partnera a ich predaja, resp. spoplatnenia ich používania prostredníctvom Platobného systému. Vlastník sa ďalej zaväzuje zabezpečiť implementáciu a prevádzkovanie Služby na základe pravidiel, ktoré sú popísané v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a zabezpečovať riadne a včasné dodanie služby, alebo produktu Zákazníkovi, ktorú si Zákazník prostredníctvom Služby objednal.

3. Vlastník, alebo partner Vlastníka, bude zabezpečovať komunikáciu so svojimi Zákazníkmi, riešenie reklamácií a vystavovanie daňových dokladov za služby, ktoré poskytuje Zákazníkom v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky a zmluvami so Zákazníkmi.

Článok III.
PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný umožniť prístup na Platobný systém v súlade s touto Zmluvou a s odbornou starostlivosťou tak, aby Vlastník mohol vybavovať požiadavky Zákazníkov riadne a včas, pričom sa zaväzuje dodržiavať špecifikáciu a postup pri prevádzkovaní Služby tak, aby vyhovoval popisu Platobného systému, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup na Platobný systém s vynaložením odbornej starostlivosti a udržiavať počas doby prevádzkovania jeho plnú a nepretržitú prevádzkovú funkčnosť s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je povinný Poskytovateľ informovať Vlastníka minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. V prípade vzniku chýb (porúch, funkcie schopnosti) Platobného systému sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť vady na vlastné náklady a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od času preukázateľného oznámenia tejto skutočnosti Vlastníkom.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Vlastníkovi taký prístup do Servisného rozhrania, kde bude Vlastníkovi umožnená riadna kontrola platieb za služby ním poskytnuté jednotlivým Zákazníkom a kde bude možné skontrolovať riadne zúčtovanie, resp. odpočet odmeny Poskytovateľa za Platobný systém poskytnutý Vlastníkovi. Vlastník na vlastné náklady zabezpečí zariadenia potrebné na prepojenie systému Vlastníka s Platobným systémom, pričom Poskytovateľ poskytne Vlastníkovi všetky technické a iné informácie potrebné na takéto prepojenie. Vlastník sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku Služby.

4. Vlastník nesie plnú právnu zodpovednosť za riadne a včasné poskytovanie služby Zákazníkom, plne zodpovedá za to, že poskytovanie týchto jeho služieb je v súlade s platnými právnymi predpismi a zodpovedá za porušenie práv tretích osôb, ktoré poruší poskytovaním služieb alebo prevádzkovaním internetovej stránky vrátane, ale nie výlučne, porušenia práv týkajúcich sa duševného vlastníctva.

5. Vlastník je plne zodpovedný za riešenie prípadných reklamácii Zákazníkov. V prípade, že riadne dodanie služby nenastalo len alebo aj vďaka chybne poskytnutému Platobnému systému zo strany Poskytovateľa, je Vlastník povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi oznámiť písomne (faxom, mailom, listom na adresy a/alebo čísla uvedené v bode 10 tohto článku) najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy takúto skutočnosť Vlastník zistil alebo odo dňa, kedy mu takáto skutočnosť bola Zákazníkom alebo treťou osobou oznámená, inak jeho práva súvisiace s nesprávne poskytnutou Službou zanikajú.

6. Všetky finančné a daňové vzťahy súvisiace s dodávaním služby Zákazníkom bude voči Zákazníkom riešiť Vlastník.

7. Vlastník je povinný informovať svojich Zákazníkov o podmienkach používania Platobného systému tak, ako sú uvedené v čl. IV tejto Zmluvy. Ak na základe dohody zmluvných strán budú podmienky používania Platobného systému pre Zákazníkov zmenené, Vlastník sa zaväzuje zmeny podmienok Zákazníkom oznámiť a uskutočniť všetky potrebné opatrenia tak, aby všetkým takouto zmenou dotknutým Zákazníkom bola príslušná zmena premietnutá do zmluvných vzťahov medzi Vlastníkom a Zákazníkom.

8. Obidve zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie plnení na základe ustanovení tejto Zmluvy.

9. V prípade akejkoľvek prekážky, ktorá bráni Poskytovateľovi alebo Vlastníkovi plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy, je takáto zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to formou e-mailovej správy, faxom, listom alebo aspoň telefonicky, a to dohodnutej kontaktnej osobe.

10. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje oznámiť druhej strane kontaktné osoby, ktoré ich budú zastupovať v rámci tohto zmluvného vzťahu. Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že nižšie uvedené kontaktné osoby sú v zmysle interných predpisov oprávnené vykonávať práva a povinnosti uvedené v tejto zmluve za príslušnú zmluvnú stranu. Tieto osoby však nie sú oprávnené vykonávať úkony smerujúce k zmene alebo zániku tejto Zmluvy, tie vykonávajú len štatutárne orgány resp. nimi splnomocnené osoby.

Kontaktné údaje na Poskytovateľa:
Meno a priezvisko: RNDr. Norbert Filip
Tel.:
E-mail:

Kontaktné údaje na Vlastníka:
Meno a priezvisko: Ing. Jana Kundrátová
Tel.:
E-mail:

11. V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v bode 10 tohto článku Zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje bezodkladne informovať písomne druhú zmluvnú stranu, pričom zmena je pre strany účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene toho ktorého údaju.

Článok IV.
PODMIENKY PRE POSKYTNUTIE SLUŽBY SMS PLATBA

1. Platobný systém môže byť poskytnutý len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú:

   1.1 služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných digitálnych služieb určených pre mobilné telefóny,
   1.2 služby, ako napr. lístky na dopravu, kultúru, šport, parkovanie, prístup do rôznych platených sekcií na web stránkach, nákup rôznych drobných služieb z internetových portálov, lotérie a pod.

2. Vlastník prehlasuje, že služby poskytované Zákazníkom, na ktoré sa v tejto Zmluve odkazuje, patria do kategórie služieb nemobilného obsahu, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Poskytovateľ sa ešte pred uzavretím Zmluvy oboznámil s poskytovanou službou uvedenej v Prílohe č. 1 a vyhlasuje, že spĺňa jeho požiadavky na službu nemobilného obsahu.

3. Poskytovateľ nie je v zmysle tejto Zmluvy povinný cez Platobný systém umožniť Vlastníkovi realizovať platby za služby Vlastníka, ktoré tento poskytuje Zákazníkom a sú určené pre mobilný telefón ako obrázky, zvonenia, hry, súťaže, chaty a zoznamky, hlasovania a pod.

4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Vlastníkovi a Zákazníkom Platobný systém, iba ak sú splnené všetky nasledovné podmienky súčasne:

   4.1 Zákazník je zákazníkom Operátora, a na základe zmluvy s Operátorom využíva alebo môže využívať zákaznícke mesačné programy služieb (postpaid služby t. j. služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) a Zákazník nie je zaradený Operátorom do stavu „soft suspend", „suspend" alebo „deactive",
   4.2 maximálny finančný limit jednej Objednávky je 40 Euro vrátane DPH,
   4.3 minimálny finančný limit jednej Objednávky je 0,10 Euro vrátane DPH,
   4.4 celkový finančný objem Objednávok uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo Zákazníka je maximálne 150 Euro vrátane DPH, pričom zúčtovacím obdobím sa pre účely tejto Zmluvy rozumie bežný kalendárny mesiac,
   4.5 Zákazník sa nenachádza na Black Liste Operátora.

5. Konečnú cenu uhradí Zákazník prostredníctvom Operátora, ktorý celkový súčet Konečných cien uvedie na faktúre vo vyúčtovaní Poskytovateľovi, ktorou vyúčtováva svoje služby, ako osobitnú službu za nemobilný obsah. Vzhľadom na to, že Operátor nie je dodávateľom služby pre Zákazníka, Operátor nebude vystavovať daňový doklad/faktúru za tieto služby v zmysle právnych predpisov.

6. Operátor je pri poskytovaní Platobného systému a služieb poskytovaných Vlastníkom len prostredníkom finančnej transakcie. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb poskytovaných Vlastníkom len prostredníkom finančnej transakcie. Poskytovateľ prehlasuje, že má s Operátorom

uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej bude uskutočňovaná finančná transakcia v prospech účtu Poskytovateľa tak, ako je popísaná v tomto článku Zmluvy.

7. Vlastník je povinný plne zabezpečiť reklamačný proces tak, aby nemal žiaden dopad na administratívu a dobré meno Operátora a Poskytovateľa. Operátor a Poskytovateľ vstupujú do reklamačného procesu len v prípade, ak sa tento týka pripojenia alebo inej technologickej stránky súvisiacej s Operátorom alebo Poskytovateľom.

Článok V.
CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY
(Ceny, podiely, fakturácia, výkazníctvo a reporting, daňové doklady)

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za pripojenie Služby na Platobný systém neprislúcha Poskytovateľovi žiadna odmena.

2. Vlastník, po konzultácii s Poskytovateľom, stanoví Konečnú cenu služby na základe vlastného uváženia pri splnení podmienky, že Konečná cena v Euro je v intervale 0,10 – 40 Euro vrátane DPH.

3. Špecifikácia Konečnej ceny pre Zákazníka je obsiahnutá v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

4. Konkrétna výška odmeny, na ktorú má nárok Poskytovateľ za poskytnutie Platobného Systému, je stanovená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ poskytne Vlastníkovi štatistiku realizovaných predajov služieb v jednotlivom kalendárnom mesiaci neodkladne, najneskôr však do 3. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistiky poskytujú. Táto štatistika je smerodajná pre sledovanie výšky tržieb v účtovníctve Vlastníka. Uvedeným nie sú dotknuté práva na reklamáciu nesprávne realizovaných služieb.

6. Poskytovateľ spolu s poskytnutým prehľadom predaných služieb predloží Vlastníkovi faktúru na sumu, ktorá prislúcha Poskytovateľovi podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy za poskytnuté plnenie Poskytovateľa v danom zúčtovacom období. Splatnosť faktúry je 35 dní odo dňa úhrady sumy podľa bodu 8 tohoto článku alebo Poskytovateľ je oprávnený započítať si faktúru so sumou podľa bodu 8 tohoto článku.

7. Minimálna mesačná odmena, ktorá prislúcha Poskytovateľovi za poskytnutie všetkých Služieb na základe tejto Zmluvy, je 0 Eur.

8. Vlastník na základe podkladov uvedených v bode 5 tohto článku vystaví písomnú žiadosť a písomne vyzve Poskytovateľa o úhradu sumy rovnajúcej sa celkovej cene predaných služieb vrátane DPH v danom zúčtovacom období, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť Vlastníkovi do 35 dní odo dňa doručenia. Uvedenú sumu bude Vlastník účtovať ako svoju pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi.

9. Vlastník si je vedomý, že má nárok na uhradenie sumy, ktorá bola vyinkasovaná Operátorom od Zákazníka. Operátor raz štvrťročne vystaví zoznam neuhradených služieb. Poskytovateľ na základe uvedeného zoznamu vystaví písomnú žiadosť a písomne vyzve Vlastníka o úhradu sumy všetkých neuhradených služieb vrátane DPH za daný štvrťrok po uplynutí 90 dní po ich splatnosti, ktorú je Vlastník povinný uhradiť do 35 dní odo dňa, kedy Operátor alebo Poskytovateľ previedol práva k vymáhaniu pohľadávok na Vlastníka, resp. poskytol Vlastníkovi všetky údaje potrebné k vymáhaniu pohľadávky. Uvedenú sumu bude Poskytovateľ účtovať ako svoju pohľadávku, ktorú

má voči Vlastníkovi. Predmetnú sumu následne prevedie Poskytovateľ Operátorovi. Poskytovateľ zabezpečí pre Vlastníka všetky potrebné údaje o neplatičoch na vymáhanie pohľadávok.

Príklad:
Zákazník si objedná dňa 22.5. službu od Vlastníka prostredníctvom SMS, Operátor vystaví faktúru zákazníkovi ku dňu 21.6. Podľa bodu 5 tohto článku zmluvy Poskytovateľ zašle do 3.6. Vlastníkovi štatistiku realizovaných predajov za mesiac máj. Vlastník dňa 13.6. na základe tejto štatistiky požiada Poskytovateľa o úhradu sumy rovnajúcej sa celkovej cene predaných služieb vrátane DPH. Poskytovateľ podľa bodu 6 tohto článku zmluvy vystaví faktúru za poskytnuté plnenie Vlastníkovi. Táto bude započítaná s pohľadávkou Vlastníka voči Poskytovateľovi za zrealizované predaje v predmetnom období a rozdiel bude Poskytovateľom vyplatený Vlastníkovi najneskôr 18.7. V prípade, že Zákazník neuhradí Operátorovi faktúru vystavenú Zákazníkovi dňa 21.6 ani po uplynutí 90 dní po jej splatnosti, táto neuhradená služba sa dostane do zoznamu neuhradených služieb vystavených operátorom za 3. štvrťrok a Vlastník je povinný ju uhradiť do 35 dní odo dňa, kedy Poskytovateľ poskytol Vlastníkovi všetky informácie potrebné k vymáhaniu pohľadávky. Poskytovateľovi vznikne nárok voči Vlastníkovi na vrátenie už uhradenej sumy a ten si ju bude súdnou cestou vymáhať vo vlastnej réžii.

10. Platby podľa bodu 9 tohto článku sa vykonajú bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu druhej strany.

11. Faktúry predkladané Vlastníkovi musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu inak budú Poskytovateľovi vrátené s príslušným predĺžením termínu splatnosti.

12. Vlastník a Poskytovateľ si následne vzájomne započítajú svoje splatné peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z bodov 6, 7, 8 a 9 tohto článku tejto Zmluvy.

13. Výkazníctvo a reporting týkajúce sa platieb prijatých od Operátora z titulu postúpenia Konečnej ceny od Zákazníka sú dostupné pre Vlastníka prostredníctvom Servisného Rozhrania na Platobnom portáli Poskytovateľa.

14. Dane a daňové doklady - Poskytovateľ nie je zodpovedný za vystavovanie daňových dokladov Zákazníkom za služby dodávané Vlastníkom alebo partnerom Vlastníka. Tieto daňové doklady a/alebo faktúry zabezpečuje Vlastník alebo partner Vlastníka.

Článok VI.
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy, pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť podľa ust. § 373 a 374 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany zodpovedajú len za škody, spôsobené v dôsledku porušenia povinností hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bez zbytočného odkladu informovať o porušení zmluvnej povinnosti spôsobenej okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.

3. Každá zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy pokiaľ, a do tej miery, do ktorej je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany, vrátane (do miery aplikovateľnej), ale nielen, vojny, štrajku, povstania, občianskych nepokojov, požiaru, teroristického útoku, povodne alebo inej živelnej katastrofy, akejkoľvek inej okolnosti mimo jej dosahu, t. j. vrátane situácie, keď tu uvedené okolnosti bránia v plnení povinností Operátora voči Poskytovateľovi,

za predpokladu, že príslušná zmluvná strana, ihneď oznámi druhej zmluvnej strane začatie a skončenie akejkoľvek podobnej okolnosti a vynaloží maximálne úsilie, aby minimalizovala nemožnosť plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy. Po skončení tejto okolnosti bude príslušná zmluvná strana ihneď pokračovať v plnení všetkých povinností, ktorých plnenie bolo touto okolnosťou prerušené. Ak by táto okolnosť trvala nepretržite viac ako 6 mesiacov, môžu sa zmluvné strany rozhodnúť, či by zmluva mala byť zmenená tak, aby zohľadňovala daný stav alebo ukončená v dôsledku takejto udalosti vyššej moci, alebo či z tohoto dôvodu odstúpi od Zmluvy.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Vlastníkovi v dôsledku technických problémov s Platobným systémom, ktoré netrvajú dlhšie ako 4 hodiny.

5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Vlastníkovi v dôsledku technických problémov Operátora, ktoré bezprostredne súvisia s poskytovaním Platobného systému, ktoré netrvajú dlhšie ako 4 hodiny.

6. Vlastník a Poskytovateľ sa dohodli, že škoda, ktorá by mohla vzniknúť Vlastníkovi v prípade technického výpadku, ktorý nebude trvať dlhšie ako 48 hodín, nepresiahne sumu 350 Euro za hodinu bez DPH.

Článok VII.
PRÁVA PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA, OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Poskytovateľ upozornil Vlastníka, že funkčné riešenia Platobného systému, softvérové produkty a technológie, ktoré Poskytovateľ pri prevádzkovaní Platobného systému používa, sú duševným vlastníctvom Poskytovateľa a jeho obchodným tajomstvom, a požívajú ochranu podľa autorského zákona a podľa ďalších právnych predpisov.

2. Vlastník nie je oprávnený zasahovať do technického riešenia Platobného systému, nie je oprávnený meniť jeho nastavenia, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

3. Poskytovateľ tým, že by poskytol akékoľvek informácie, týkajúce sa technického riešenia Platobného systému, neprevádza na Vlastníka žiadne vlastnícke ani spoluvlastnícke práva k danému riešeniu.

4. Poskytovateľ týmto poskytuje Vlastníkovi právo používať funkčné riešenie Platobného systému v súlade s touto Zmluvou a počas jej platnosti a účinnosti, a používať ho len v súvislosti a za účelom plnenia tejto Zmluvy. Odmena za právo použitia je súčasťou odmeny uvedenej v čl. V.

5. Vlastník a Poskytovateľ sú povinní zabezpečiť, že povinnosti uvedené v tomto článku a v článku VIII budú riadne plniť aj všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány a spolupracujúce osoby, ktorých spolupráca je nevyhnutná na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy.

6. Ustanovenia tohto článku zostávajú platné a účinné aj po dobu troch rokov po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

Článok VIII.
POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo v jej prílohe, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách, alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a v súvislosti so spoluprácou pri poskytovaní Platobného

systému, sú dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie"), o ktorých sú obe zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Záväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti Zmluvy v zmysle článku IX.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám.

3. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne Dôverných informácií uvedených v bode 1 prvej vete tohto článku, sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, poskytnutie účtovným, právnym a ďalším poradcom, ktorí budú Dôverné informácie potrebovať poznať na plnenie svojich úloh ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi. Pri poskytnutí Dôverných informácií tretím osobám, v zmysle predchádzajúcej vety, je tá ktorá zmluvná strana povinná skutočnosť, že sa jedná o Dôverné informácie, tretej strane oznámiť a zaviazať ju mlčanlivosťou v rozsahu podľa tu uvedeného.

4. Povinnosť mlčanlivosti sú zmluvné strany povinné zachovávať aj po ukončení Zmluvy, až do doby, kým sa Dôverné informácie nestanú v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväzným právnymi predpismi všeobecne známymi.

Článok IX.
TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany na dobu určitú, a to na obdobie od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022. Bez ohľadu na dobu trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety Zmluva vždy skončí dňom účinnosti zmluvy s rovnakým predmetom medzi Vlastníkom a príslušným poskytovateľom služby podľa zákona o verejnom obstarávaní. Tým nie je dotknuté právo zmluvných strán na predčasné ukončenie Zmluvy jedným z ďalej dohodnutých spôsobov.

2. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od tejto Zmluvy podľa bodu 3 tohto článku alebo vypovedaním tejto Zmluvy v zmysle bodu 4 tohto článku, zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu.

3. Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť v prípade nemožnosti plnenia kvôli „vyššej moci" podľa čl. VI. bodu 3, a v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností, pričom za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje nedodržanie ustanovení definovaných v článkoch IV a V s tým, že:

   3.1 odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia od Zmluvy s odvolaním sa na konkrétne ustanovenie tejto Zmluvy, inak je neplatné,
   3.2 odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nebude určený neskorší termín ukončenia zmluvy,
   3.3 oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy sa bude považovať za doručené i márnym uplynutím odbernej lehoty na pošte podľa posledného známeho sídla zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti porušila

4. Poskytovateľ má právo kedykoľvek jednostranne ukončiť poskytovanie služieb a to bez akýchkoľvek nárokov Vlastníka voči Poskytovateľovi, ak:

   4.1 nie je dodržaná technická kvalita Služby zo strany Vlastníka,
   4.2 nie je zachovaná morálna stránka Služby (neetickosť, kontroverznosť pre užívateľov) alebo, ak je Služba, jej obsah alebo jej poskytovanie, v rozpore s príslušnými právnymi predpismi,
   4.3 služba informačného charakteru obsahuje nesprávne, neúplné, zavádzajúce alebo nepravdivé údaje.

5. Túto Zmluvu môže bez uvedenia dôvodu vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je zmluvnými stranami dohodnutá na tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. Ohľadne doručovania výpovede platí tiež bod 3.3 tohto článku.

6. Ak súčet odmien, ktoré patria Poskytovateľovi podľa článku V. tejto Zmluvy, presiahne čiastku 45.000,- € bez DPH, Vlastník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu s nasledovnými odchýlkami od bodu 5 tohto článku:
   a) výpovedná lehota je 15 dní,
   b) výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Poskytovateľovi.

Článok X.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, založiť, previesť alebo inak scudziť, resp. disponovať s pohľadávkami a inými majetkovými právami voči druhej zmluvnej strane, ktoré druhej zmluvnej strane vzniknú na základe Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

2. Nadpisy v Zmluve slúžia len pre uľahčenie orientácie jej čitateľa a nemajú vplyv na výklad jednotlivých ustanovení.

3. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

4. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, resp. neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

5. V prípade rozdielnych ustanovení medzi Zmluvou a Prílohou č. 1, majú ustanovenia v Prílohe č. 1 prednosť pred ustanoveniami v tejto Zmluve.

6. Túto Zmluvu je možné meniť jedine vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomných, chronologicky očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve.

7. Zmluvné strany sú povinné so všetkými informáciami, ktoré nie sú verejne ani všeobecne dostupné, zaobchádzať ako s dôvernými informáciami.

8. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

9. Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, teda tak, aby v budúcnosti nevznikli žiadne pochybnosti o tom, čo chceli jej obsahom vyjadriť, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a s týmto súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

10. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1. 1. 2022.

V Bratislave dňa 16.12.2021

V Košiciach dňa 30 -12- 2021

Za Poskytovateľa:

RNDr. Norbert Filip
konateľ

Za Vlastníka:

Ing. Jaroslav Polaček
primátor mesta Košice

PRÍLOHA Č. 1

Protokol k službe

Poskytovateľ:	**MobileTech, s. r. o.**
Sídlo:	Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO:	36 666 203
IČ DPH:	SK2022232135

Vlastník:	**Mesto Košice**
Sídlo:	Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO:	00691135
IČ DPH:	SK2021186904

Technický kontakt:	**Radoslav Šnirc**
Email:	
Tel. číslo:	

Názov služby (produktu):	**SMS parkovanie Košice**
Webová adresa:	https://parking.kosice.sk/
Testovacia URL:	-
Typ služby:	Mikroplatba; Služba s vlastným SN
Krátke číslo:	2200
Dátum spustenia služby:	01/01/2022
Dátum ukončenia prevádzky služby:	ku dňu ukončenia tejto Zmluvy (čl. IX bod 1)
Cena MO SMS:	0 EUR
Cena MT SMS:	0,75, 0,50, 0,25, 0,25 EUR s DPH
Spoplatnenie zákazníka:	Opakované spoplatnenie

Popis služby (celá funkcionalita, kompletné texty SMS)

Vodič, ktorý chce zaparkovať na platenom parkovisku s úhradou za parkovné, má možnosť kúpiť parkovné aj zaslaním SMS v predpísanom tvare na č. 2200. Následne mu bude vo forme odpovednej SMS doručený parkovací lístok s potrebnými údajmi. Parkujúci je povinný takúto SMS (eP) na vyzvanie predložiť prevádzkovateľovi parkovania alebo príslušníkovi Mestskej polície v Košiciach. Prostredníctvom SMS je možné získať aj ďalšie služby = predĺženie parkovného a informáciu o službe.

Proces platby:
Vodič zaparkuje na vyznačenom mieste. Pošle SMS správu s textom uvedeným nižšie. V prípade úspešnej požiadavky bude zákazníkovi doručená potvrdzovacia SMS a môže parkovať.

Texty a ceny SMS

Do SMS napíšete skratku mesta - Košice KE; číslo zóny, v ktorej parkujete (A1), a v prípade denného lístka sa k číslu zóny pripojí písmeno „D" (A1D); EČV svojho automobilu.
KE medzera A1 medzera EČV; príklad: KE A1 KE123CD
a v prípade denného lístka: KE medzera A1D medzera EČV; príklad: KE A1D KE123CD

Správu v takomto tvare pošlite na skrátené číslo 2200.
Svoj parkovací lístok obdržíte na svoj mobil v odpovednej SMS.

Cena parkovného:

zóna A1 0,75 EUR (30 min., dvanásta SMS predĺži parkovanie do konca dňa)
zóna A2 0,50 EUR (30 min., dvanásta SMS predĺži parkovanie do konca dňa)
Platnosť parkovného (zóna A1, A2): Po-Pia 7:30 - 18:00, So 7:30 - 13:00, Nedeľa, sviatok – zdarma

zóna A3 0,25 EUR (30 min., dvanásta SMS predĺži parkovanie do konca dňa)
zóna A4 0,25 EUR (30 min., ôsma SMS predĺži parkovanie do konca dňa)
Platnosť parkovného (zóna A3, A4): Po-Pia 7:30 - 18:00, Sobota, Nedeľa, sviatok – zdarma

zóna A5 0,25 EUR (30 min., MAX 4 hodiny pre 1 EČV a
Platnosť parkovného (zóna A5): Po-Ne vrátane sviatkov 7:30-16:00

Denný lístok pre zóny A1, A2, A3 a A4:
A1D 9,00 € (24 hod.)
A2D 6,00 € (24 hod.)
A3D 3,00 € (24 hod.)
A4D 2,00 € (24 hod.)

Denný lístok platí po dobu 24 hodín od zaplatenia, najneskôr však do konca doby spoplatnenia platnej počas nasledujúceho dňa. Ak sa však počas celého nasledujúceho dňa úhrada za parkovanie neplatí (nedeľa, sviatok a v prípade zóny A3 a A4 aj sobota), denný lístok platí po dobu 48 hodín od zaplatenia.

Parkovací lístok ŤZP (kód T) 0,00 EUR (60 min., MAX 2 hodiny na 1 EČV)
Platnosť parkovného: Po-Pia 7:30 - 18:00, Sobota, Nedeľa, sviatok – 7:30 - 16:00

Opatrovateľský lístok (kód S) 0,00 EUR (60 min., MAX 4 hodiny pre 1 EČV)
Platnosť parkovného: Po-Ne 0:00 - 24:00

Podiel na tržbách:	MT SMS - Vlastník služby 81,00 %, Poskytovateľ (vrátane operátora) 19,00 %

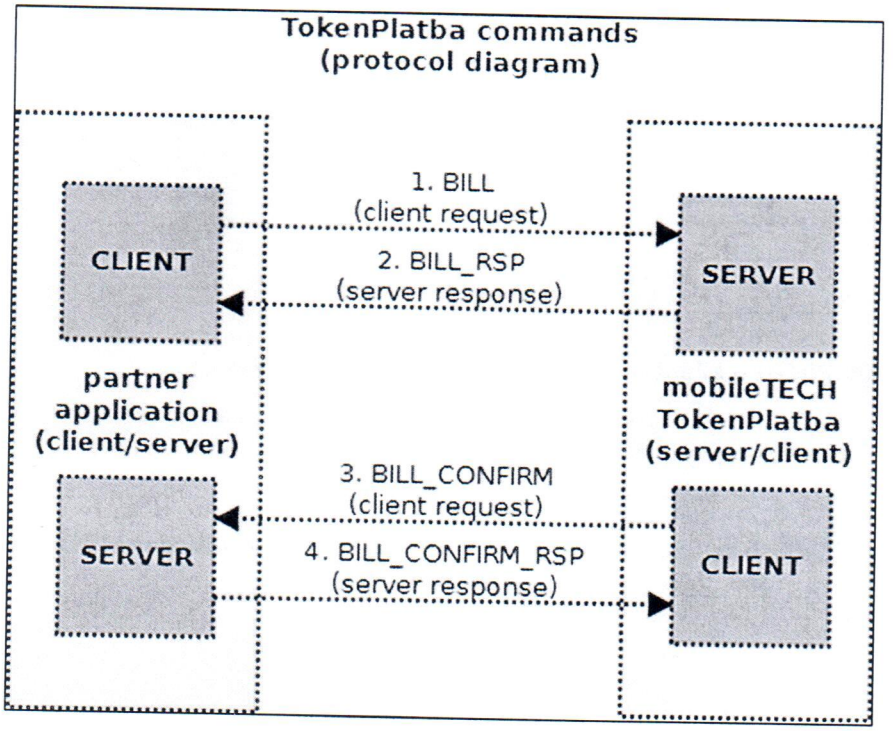
Orange Slovensko, a. s., Slovak Telekom, a. s., O2 Slovakia, a. s., SWAN Mobile a.s.

Protokol vyhotovil:	Radoslav Šnirc	**Dátum vyhotovenia protokolu:**	14. 12. 2021

PRÍLOHA Č. 2

Popis platobného systému cez SMS

Pre pripojenie partnerov pre komunikáciu mikroplatieb s MobileTech je definovaný nasledovný protokol/prostredie:



Charakteristika komunikácie:

- obojsmerná HTTP klient/server komunikácia;
- 2 spojenia
- zabezpečenie SSL
- protokol umožňuje zasielanie príkazov prostredníctvom XML/http

Spojenie 1: partnerská aplikácia – klient ----> mobileTECH TokenPlatba - server

```
                                                                za platbu</text>
```

ODPOVEĎ

```

```

Spojenie 2: mobileTECH TokenPlatba – klient ----> partnerská aplikácia - server

potvrdenie platby:

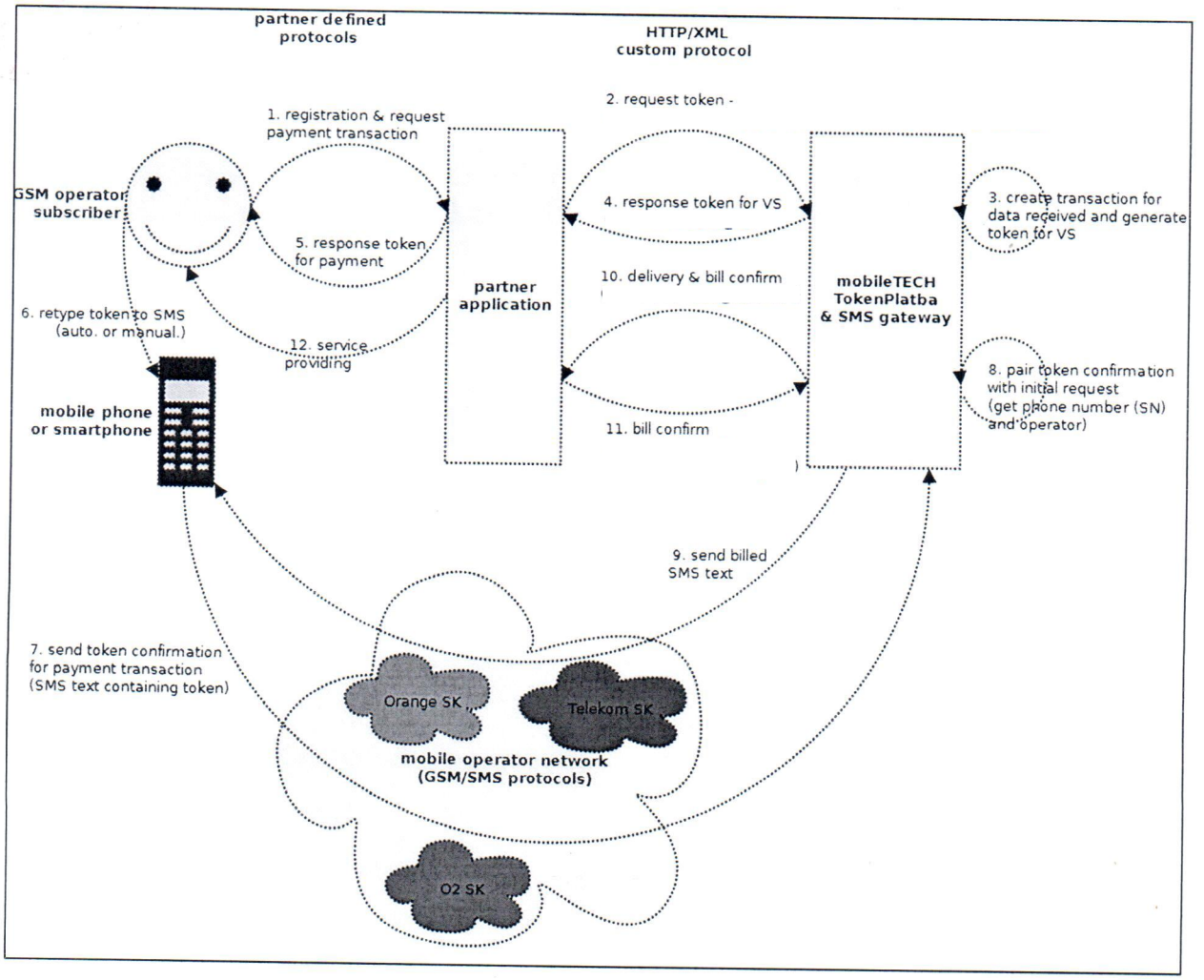
zamietnutie platby:

ODPOVEĎ

```

```

Znázornenie transakcií zúčastnených strán:



Popis platobného systému vyhotovil:	Radoslav Šnirc,
Verzia dokumentu:	1.0