

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“) medzi týmito zmluvnými stranami:

obchodné meno: aClub s.r.o.
sídlo: Rázusova 28, 040 01 Košice
konajúca: Dušanom Nosálom, konateľom
IČO: 36434388
IČDPH: SK2022059578
e-mail: nosal@aclub.sk
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 22119/V

(ďalej len „**aClub**“)

a

názov: Mesto Košice
sídlo: Trieda SNP 48/A
zastúpený: Ing. Jaroslavom Polačekom, primátorom
bankové spojenie:
IČO: 00691135
IČDPH: SK2021186904

(ďalej len „**Klient**“)

I. PREDMET ZMLUVY

1. aClub sa zaväzuje zabezpečovať pre Klienta funkčnosť služieb a aplikácií špecifikovaných v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Služby a Aplikácie**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Klient sa zaväzuje platiť aClubu za takéto zabezpečovanie odmenu.
2. aClub bude zabezpečovať funkčnosť Služieb a Aplikácií Klienta tak, aby maximálna nedostupnosť Služby alebo Aplikácie neprekročila tolerovanú jednotkovú alebo tolerovanú kumulovanú nedostupnosť uvedenú v Prílohe č. 1. Jednotková akumulovaná tolerovaná nedostupnosť sa nevzťahuje na výnimky definované v Prílohe č. I pre jednotlivú Službu a/alebo Aplikáciu.
3. Vykoná práce súvisiace s rozvojom IT infraštruktúry:
 - a. Vybuduje nový výkonnejší a efektívnejší súborový server na modernejšej technológii ako náhradu za súčasný server S4, ktorého podpora skončí v priebehu nasledujúceho roka.
 - b. Vybuduje nový server pre manažment serverovej infraštruktúry. Súčasný server M3 je prevádzkovaný na 10 ročnom hardvéri, kde riziko zlyhania je vysoké a môže ochromiť možnosť efektívne spravovať a monitorovať stav serverového a sieťového prostredia.
 - c. Nahradí doménový server A1 novým ekvivalentom. Tento server je momentálne prevádzkovaný na morálne zastaralom hardvéri s vysokým rizikom zlyhania. Server A1 je jedným z dvoch redundantných serverov, ktorých správna funkčnosť je najkritickejšia z hľadiska overovania a správy prístupov k serverovým zdrojom všeobecne.
 - d. Poskytne podporu pri nasadení nového antivírusového riešenia po skončení platnosti licencie súčasného riešenia. V prípade aktualizácie existujúceho riešenia poskytne podporu pri jeho inovácii.

- e. Bude pokračovať pri realizácii riešenia problematiky manažovaných desktopov ako pokračovanie už započatých prác využitím aktuálnych zdrojov.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. aClub vytvorí na účel evidencie nefunkčnosti/nedostupnosti Služby a/alebo Aplikácie (ďalej len „Incident“) pre Klienta tri (3) používateľské prístupové účty (prístupové meno a heslo) v on-line aplikácii Helpdesk, dostupnej na <http://support.aclub.sk>
2. Každý Incident má v aplikácii Helpdesk tri (3) statusy:
 - a) otvorený (otvorený Incident sa považuje za oznámený)
 - b) uzatvorený (uzatvorený Incident sa považuje za zrušený)
 - c) vyriešený (vyriešený Incident sa považuje za skončený)
3. Klient oznamuje aClubu Incidentsy nasledovne:
 - a) Telefonicky:
 - b) SMS:
 - c) Email: support@aclub.sk
 - d) On-line aplikácia Helpdesk: <http://support.aclub.sk>
4. Každé oznámenie Incidentu podľa bodu 3 písm. a) až c) je Klient povinný zaznamenať v aplikácii Helpdesk otvorením Incidentu najneskôr do 48 hodín od jeho oznámenia. Ak Klient nezaznamená oznámenie Incidentu podľa predchádzajúcej vety, príslušný Incident sa považuje za neoznámený a neotvorený a Klient nemá nárok na zaplatenie tým súvisiacej prípadnej sankcie podľa článku III. tejto Zmluvy.
5. Každé oznámenie Incidentu Klienta podľa bodu 3 písm. a) až c) aClub potvrdí spätnou SMS správou alebo e-mailom. Oznámenie Incidentu podľa bodu 4. písm. d) je automaticky potvrdené emailom prostredníctvom aplikácie Helpdesk.
6. V rámci preventívnej činnosti kontroly nedostupnosti a/alebo nefunkčnosti Služby a/alebo Aplikácie zo strany aClubu (tzv. profylaxia) je aClub oprávnený sám otvoriť Incident v aplikácii Helpdesk, zrušiť ho a vyznačiť ho ako vyriešený.
7. Tolerovaná nedostupnosť Služieb a/alebo Aplikácií začína v jednotlivých prípadoch plynúť od momentu oznámenia Incidentu zo strany Klienta aClubu.

III. SANKCIE

1. Klient má nárok na zaplatenie sankcie zo strany aClubu vo výške uvedenej v prílohe č.I z mesačnej odmeny za príslušný mesiac za každých 10 minút (kumulovane) nedostupnosti Služby a/alebo Aplikácie a na nich závislých služieb a/alebo aplikácií nad rámec tolerovanej jednotkovej alebo tolerovanej kumulovanej nedostupnosti uvedenej v Prílohe č. 1.

IV. ODMENA

1. Klient sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy platiť aClubu za zabezpečovanie dostupnosti Služieb a/alebo Aplikácií mesačnú odmenu vo výške 1 420,- EUR (slovom tisícštyristodvadsať eur) bez DPH.
2. Odmenu podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy Klient zaplatí aClubu prevodom na bankový účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej vždy začiatkom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý sa fakturuje. Faktúra je splatná do 30 dní od jej vystavenia.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy sa v prípade úhrady formou prevodu na bankový účet aClubu považuje za uhradenú okamihom pripísania finančných prostriedkov v zodpovedajúcej výške na účet aClubu, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
4. V prípade omeškania s úhradou faktúry zo strany Klienta, má aClub nárok na úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

V. SÚČINNOSŤ

1. Klient je povinný poskytnúť aClubu na účel plnenia povinností podľa tejto Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, najmä zabezpečiť pre aClub prístup k IT infraštruktúre Klienta a to zabezpečením fyzického prístupu k príslušným zariadeniam a tiež zriadením troch (3) samostatných administrátorských prístupov (prístupové meno a heslo).

VI. MLČANLIVOSŤ

1. aClub a Klient sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli z titulu plnenia tejto Zmluvy o druhej zmluvnej strane, a ktoré majú povahu dôverných informácií alebo sú osobitne chránené ako obchodné tajomstvo. Za dôverné sa považujú najmä informácie o skutočnom technickom vybavení zmluvnej strany, jeho obchodných alebo výrobných aktivitách, ktoré nie sú všeobecne známe a majú byť podľa vôle zmluvnej strany utajené, pričom ich príslušná zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom sama utajuje alebo zabezpečuje ich utajenie.

VII. SKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dvanásť (12) mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Túto Zmluvu je možné skončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Túto Zmluvu je možné vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, keď bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovom sídle Mesta Košice.
2. Táto Zmluva a právne vzťahy v nej vyslovene neupravené sa v ďalších veciach riadia príslušnými predpismi slovenského právneho poriadku, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
4. aClub podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov zverejnenými na webovom sídle mesta Košice www.kosice.sk.
5. Každá zmena alebo doplnenie Zmluvy sa musia vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
6. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
7. Táto Zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.

8. Zmluva a jej prílohy predstavujú celkovú dohodu medzi zmluvnými stranami o predmete tejto Zmluvy a nahrádzajú všetky predchádzajúce i súčasné ústne alebo písomné dojednania, dokumenty a dohovory zmluvných strán.
9. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch rovnopisoch.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú k podpisu Zmluvy oprávnené, s jej obsahom sa oboznámili a jej zneniu porozumeli. Zmluva bola uzatvorená po vzájomnej dohode zmluvných strán, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach, dňa**2.1.12.2018**



Mesto Košice


aClub