

2018001479

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU SOFTVÉRU

uzatvorená v zmysle zákona 513/91 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Objednávateľ:**
- Mesto** **MESTO KOŠICE**
sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Štatutárny orgán: JUDr. Martin Petruško, námestník primátora
Osoba oprávnená na jednanie vo veciach Zmluvy: Ing. Pavol Lazúr, riaditeľ magistrátu
Osoba oprávnená na jednanie v technických veciach: Ing. Gabriela Hajduková, vedúca referátu informatiky
IČO: 00 691135
DIČ: 202 118 6904
IČ DPH: SK 202 118 6904
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT(BIC):
(ďalej v texte len „objednávateľ“)
- 1.2. Poskytovateľ:** **obchodné**
meno: CORA GEO, s. r. o.
sídlo: A. Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad
Štatutárny zástupca : Ing. Jozef Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných: Ing. Adriana Króliková
IČO: 31 612 989
DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT(BIC):
zápis v registri: Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina
Oddiel: Sro, Vložka Č.2134/L
(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

Uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

II. PREDMET PLNENIA

11.1. Predmetom je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu softvéru od spoločnosti CORA GEO, s.r.o. a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledovnom členení:

- Update - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade - zapracovanie požiadaviek do dodaného aplikačného softvéru
- Hotline
- Metodická podpora

1 ČH - človekohodina = 60 min

1 ČD - človekodeň = 8 ČH

(ďalej v texte len „podpora“).

11.2. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.

11.3. Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností:

Časť 1 UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- Kontrola implementácie nových verzií a opráv
- Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka

UPDATE:

- o Modul Stavebné činnosti (CG SC)
- o Modul Sociálne veci - Žiadosti o byty (CG SV)
- Pri akomkoľvek ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného ASW späťne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Časť 2 UPGRADE - Zapracovanie špecifických požiadaviek do dodaného aplikačného softvéru

- Zpracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod./.
- UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej poskytovateľom ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.
- Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:
 - Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 10 pracovných dní od prijatia požiadavky. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.
- Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk

Rozsah 160 ČH

Časť 3 Hot-line podpora

- Telefonická podpora
- Vzdialená správa
- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,25 ČH.

Rozsah: 10 ČH

Časť 4 Metodická podpora

- Osobné konzultácie pracovníka so zamestnancami mesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním modulov.
- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

- V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodickej podpory.

Rozsah 12 ČD

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

111.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzka poskytovateľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

111.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2018. Servisné služby budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom.

111.3. Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:

111.3.1. Update ASW podľa ods. II.3 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa na adrese www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

111.3.2. Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

111.3.3. Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/ 285 14 01. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov hot-line podpory) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.

111.3.4. Metodická podpora bude realizovaná v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

111.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).

111.5. Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

III. 6. Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe objednávky alebo dodatku k zmluve, pričom ich realizácia bude potvrdená preberacím protokolom podpísaným zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU PLNENIA

Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z.

o cenách v znení neskorších predpisov, je doložená rekapituláciou jednotlivých častí vyhotovenou poskytovateľom. Takto dohodnutá cena je pre poskytovateľa nemenná a záväzná.

IV.1. Cena predmetu plnenia je nasledovná :

Predmet servisnej zmluvy	Rozsah	J C bez DPH	Cena spolu bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
Časť 1 UPDATE ASW	2 moduly Sociálne veci, Stavebné činnosti	1 260,00	1 260,00	252,00	1 512,00
Časť 2 UPGRADE (ČH)	160	67,92	10 867,20	2 173,44	13 040,64
Časť 3 Hotline (ČH)	10	67,92	679,20	135,84	815,04
Časť 4 Metodická podpora (ČD)	12	598,00	7 176,00	1 435,20	8 611,20
SPOLU (EUR)			19 982,40		23 978,88 €

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúry budú obsahovať náležitosti uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V. 2.2. Faktúra za predmet zmluvy uvedený v častiach 1 až 4 bude vystavená k 31.7. a 31.10. príslušného roka a to vo výške výške !4 ročnej ceny jednotlivých položiek.

V.3. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

V. 4. Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.

VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom:

VI. 1.1. objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia,

VI.1.3. objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov - odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI. 1.4. objednávateľ je povinný zabezpečiť minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa prílohy 1 tejto zmluvy,

VI.1.5. poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovu prípadnú zmenu technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 12 mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie.

VI.2. Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledoví pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér, kontakt: obchod@corageo.sk

VI.2.2. za sledovanie čerpania hotline podpory manažér kvality, kontakt: cg_hl@corageo.sk

VI.3. Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkolvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.

VI.4. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1. Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od poskytovateľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z Mestského registra Mesta Košice v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od poskytovateľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Košice na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.4.2. Rozsah spracúvaných osobných údajov a okruh dotknutých osôb je v rozsahu poskytovateľom dodaného informačného systému.

VI.4.3. Zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade so zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

VI.4.4. Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov poučenie oprávnených osôb podľa zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ako aj povinnosť mlčanlivosti podľa tohto zákona č. 18/2018, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VI.4.5. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII. 1. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.1.1. Kritická chyba - chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.1.2. Hlavná chyba - chyba ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.1.3. Malá chyba - chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.2. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.2.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou fax, helpdesk, email. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom poskytovateľa.

VII. 2.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.

VII.2.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u poskytovateľa a zaradenia do kategórie. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia (fax, helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.3. Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.4.1. chybu podľa ods.VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.4.2.chybu podľa ods. VII.1.2. do 30 dní pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII. 4.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII. 5. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa bodu VII.4.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1. Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty :

VIII. 1.1. Ak poskytovateľ poruší ustanovenia zmluvy týkajúce sa rozsahu a termínu poskytnutia služby alebo odstránenia vady, objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý aj

začatý kalendárny deň omeškania, najviac však vo výške 10% z ceny predmetu zmluvy.

VIII.1.2. Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárnych deň omeškania, najviac však do výšky 50 % fakturovanej sumy.

VIII.2. Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.3. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IX.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.

IX.2. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

IX.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2018

IX.4. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých 2 (dva) obdrží objednávateľ a 2 (dva) z poskytovateľ.

Dátum 17.07.2018

Dátum

13.7.2018

JUDr. Martin Petruško
náместník primátora Mesta Košice

Ing. Jozef Habiňák
konateľ spoločnosti CORA GEO, s.r.o.

Príloha č. 1

Technická špecifikácia na rok 2018

Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

1/ prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server servery operačný systém Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB pre Windows 7	2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB a viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo 1920 x 1080
Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo vyšší	MS Internet Explorer 11.x
Software	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Software pre prepojenie na CG GISAM	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK
Software pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre prepojenie na eDOC	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre elektronické formuláre	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013
Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013
Iný Software	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x alebo novší MSXML4.0, 6.0	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.5 SP1 Acrobat Reader 9.x alebo novší MSXML4.0, 6.0

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).

" V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chromé, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG ISS:

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS
 - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (štandardne port TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO.
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
'procesor	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 2 x CPU Quad/Hexa Core	2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
"RAM	8 GB s max. kapacitou aspoň 32 GB	12 GB a viac s max. kapacitou aspoň 32 GB
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	Integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID 1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID 1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID 1/5/6 pre zálohy	60 GB v RAID 1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID 1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID 1/5/6 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2x1 Gbps
Zálohovacie zariadenie	Pásková mechanika LT04 a viac sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LT04 a viac a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Operáčny systém	Windows Server 2008, 2008 R2 (x64) Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Softvér	Internet Explorer 9.x alebo novší Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit	Internet Explorer 11.x Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit

-Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.

**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.