

Zmluva o poskytovaní služieb

podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení v spojení s § 81 a nasl.
Zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení
(ďalej len ako „Zmluva“)
uzatvorená medzi

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Mesto Košice**
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
Zastúpený: MUDr. Richard Raši, PhD., MPH - primátor
Číslo účtu IBAN:
Kontaktná osoba: Ing. Gabriela Hajduková
Email:
(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľom:

Obchodné meno: T-MAPY Slovensko s.r.o.
Sídlo: Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici,
oddiel: Sro, vložka č.: 285390/S
IČO: 43995187
DIČ: 2022545096
IČDPH: SK2022545096
Číslo účtu IBAN:
Kontaktná osoba: Mgr. Ján Čura
Email:
(ďalej len „Dodávateľ“)

Objednávateľa Dodávateľ spolu ako „Zmluvné strany“,

ktoré sa dohodli nasledovne:

Čl. I Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvne strany konštatujú, že dňa 31. 12. 2009 uzavreli Mesto Košice ako
Objednávateľ, na strane jednej a spoločnosť T-MAPY Slovensko, s.r.o. (ako

nástupnícka spoločnosť spol. Gista, s.r.o.) so sídlom Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica na strane druhej, Zmluvu o dielo (ďalej len „ZoD“), predmetom ktorej bolo vytvoriť a dodať objednávateľovi dielo geografický informačný systém GISPLAN prostredníctvom elektronických/webových služieb a zabezpečenie ich aktuálnosti (ďalej len „Pôvodné Dielo“).

- 1.2 Zmluvné strany ďalej konštatujú, že spoločnosť T-MAPY Slovensko, s.r.o. ako subdodávateľ participuje na zabezpečovaní časti elektronických služieb mesta Košice v súlade so Zákonom č. 305/2013 Z. z. a trvalou udržateľnosťou projektu Elektronizácia služieb mesta Košice.
- 1.3 Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy s cieľom zabezpečiť poskytovanie Servisných (prevádzkových a udržiavacích) a Rozvojových služieb pre Pôvodné Dielo, ktorého zhotoviteľom je Dodávateľ podľa Článku III.
- 1.4 Účelom Zmluvy je zabezpečiť servis (prevádzku, údržbu) a rozvoj Pôvodného diela a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní služieb pre dodané dielo. Štruktúra a špecifikácia (rozvojových) služieb je uvedená v Prílohe č. 1 - Špecifikácia Plnenia, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej pre každú z rozvojových služieb).
- 1.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude servisné služby definované v ods. 3.1 tejto zmluvy poskytovať priebežne.
- 1.6 Rozvojové služby definované v ods. 3.2 tejto zmluvy bude Dodávateľ poskytovať na základe písomných vopred odsúhlasených Objednávok doručených Objednávateľovi (ďalej len „Objednávka“), ktoré sa považujú za jednotlivé zmluvy uzavreté medzi Zmluvnými stranami na základe Zmluvy.

Čl. II

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa, v dobe stanovenej v Čl. IV tejto Zmluvy, na základe objednávok Objednávateľa zrealizovaných v súlade s touto Zmluvou, poskytnúť Služby v rozsahu podľa tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa za dodané služby zaplatiť dohodnutú cenu, a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Čl. III

Rozsah služieb

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto zmluve poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:
 - a) Servisné služby (zabezpečenie prevádzky a údržby) technickej aplikácie
 - b) Rozvojové služby technickej aplikácie (podľa Prílohy č. 1) - sú všetky služby zabezpečujúce rozvoj systému a to vývojom/implementáciou nových mapových a agendových aplikácií, dátové a konzultačné práce nad rámec servisných služieb
- 3.2 Služby definované v bode 3.1 odsek a) tohto článku ako Servisné služby zahŕňajú:
 - a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní Software (Riešenia/Diela) u Objednávateľa, vrátane odstraňovania závad (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“).

- b) zaistenie prevádzkyschopnosti Riešenia
- c) rozvoj funkcionalít Riešenia na základe plánov vývoja Dodávateľa
- d) poskytovanie nových verzií Riešenia - upgrade
- e) odovzdávanie informácií o nových verziách Software
- f) zabezpečenie možnosti tvorby podkladov v požadovanom obsahu a rozsahu
- g) technický upgrade Software - zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov
- h) update a upgrade špeciálnych dovývojev (zaistenie funkčnosti v novej verzii Software) realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s Objednávateľom
- i) služby HOTLINE (nie je totožné s poskytovaním rozsiahlejších telefonických konzultácií)
- j) vybavovanie reklamácií

3.3 Služby definované v bode 3.1 odsek b) tohto článku ako Rozvojové služby (špecifikované v Prílohe č. 1) zahŕňajú:

- a) mapové aplikácie
- b) agendové aplikácie
- c) aktualizácie obsahu
- d) integrácie
- e) dátový sklad, dátové práce, open data
- f) geoportál
- g) smart city
- h) služby podľa zadania

Každá jedna rozvojová služba je samostatný implementačný projekt, ktorý je definovaný ako:

- základné spracovanie implementačného projektu
 - a) analýzy požiadaviek používateľov
 - b) analýzy technických / technologických / personálnych / metodických podmienok
 - c) analýzy dostupných zdrojových dát / súvisiacich súčastí informačného systému
 - d) návrhu implementácie
- konfigurácie, integrácie a testovania aplikácie v rámci služieb systému GISPLAN vo vývojovom prostredí,
- implementácie aplikácie v produkčnom prostredí,
- zaškolenia používateľov.

3.4 Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach (ďalej aj ako „jednotlivé služby“), pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

3.5 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Plnenie v súlade:

- a) s Objednávkou,
- b) so Zmluvou;

- c) s písomnými pokynmi Objednávateľa danými podľa Zmluvy a v jej medziach;
- d) so zmenami písomne dohodnutými medzi Objednávateľom a Dodávateľom;
- e) s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike
- f) ku dňu odovzdania Plnenia podľa Zmluvy;
- g) so vzájomne odsúhlasenou Cenou za Plnenie;
- h) s Termínmi poskytovania Plnenia.

3.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi pri poskytovaní Plnenia potrebnú súčinnosť podľa čl. VIII Zmluvy (Súčinnosť zmluvných strán), riadne poskytnuté Plnenie prevziať a zaplatiť za poskytnuté Plnenie Cenu za Plnenie podľa článku VII Zmluvy (Cena za Plnenie). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby na vysokej odbornej úrovni po celú dobu účinnosti Zmluvy vždy riadne a včas.

Čl. IV

Doba trvania záväzku

4.1 Záväzok Dodávateľa dodávať Služby na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve trvá **24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.**

Čl. V

Postup pri zadávaní zákazky rozvojových služieb

- 5.1 Zadaniu zákazky na rozvojové služby, definované v ods. 3.2 tejto zmluvy objednávkou, bude predchádzať písomná konzultácia Zmluvných strán, v ktorej si Zmluvné strany odkonzultujú najmä druh jednotlivcej služby, výšku ceny za poskytnutú jednotlivú službu, termín dodania jednotlivcej služby a iné.
- 5.2 Objednávka jednotlivcej služby na základe tejto Zmluvy sa bude realizovať na základe písomnej objednávky Objednávateľa doručenej Dodávateľovi.
- 5.3 Objednávka musí obsahovať odvolávku na túto Zmluvu, názov a špecifikáciu jednotlivcej služby, vyžadovaný termín dodania jednotlivcej služby, cenu za poskytnutie jednotlivcej služby, určenie kontaktnej osoby, dátum a podpis osoby oprávnenej konať v mene Objednávateľa.
- 5.4 Objednávku je Objednávateľ oprávnený zasielať e-mailom na mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo doporučenou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne osobne Dodávateľovi.
- 5.5 Dodávateľ potvrdí prijatie objednávky písomnou formou na e-mailovú adresu, z ktorej mu bola doručená objednávka, resp. doporučenou poštou na adresu Objednávateľa, prípadne osobne, a to v závislosti od formy, akou mu bude zadaná objednávka.
- 5.6 Deň písomného potvrdenia objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za deň uzatvorenia zmluvy o poskytnutí jednotlivcej služby na základe tejto Zmluvy a od tohto dňa vzniká záväzok Dodávateľa poskytnúť objednanú jednotlivú službu a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za dodanú jednotlivú službu dohodnutú cenu,

a to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve v spojení s objednávkou potvrdenou Dodávateľom.

Čl. VI

Podmienky dodania jednotlivej služby

- 6.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetky podklady objektívne potrebné pre poskytnutie objednanej jednotlivej služby a to bezodkladne odo dňa doručenia písomnej požiadavky Dodávateľa.
- 6.2 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku nesúčinnosti Objednávateľa s poskytnutím podkladov resp. neposkytnutia správnych alebo aktuálnych podkladov pre poskytnutie jednotlivej služby.
- 6.3 Lehota dodania jednotlivej služby bude dohodnutá Zmluvnými stranami vždy individuálne pri jednotlivej službe, a to v závislosti od druhu a náročnosti objednanej jednotlivej služby, bude uvedená v objednávke a potvrdená Dodávateľom.
- 6.4 V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím podkladov potrebných pre riadne dodanie jednotlivej služby sa lehota dodania predlžuje o dobu, počas ktorej bude Objednávateľ v omeškaní s dodaním podkladov.
- 6.5 Dodanie jednotlivej služby potvrdia Zmluvné strany podpísaním odovzdávacieho protokolu, ktorý sa Zmluvné strany zaväzujú podpísať v deň dodania jednotlivej služby.

Čl. VII

Cena za poskytnutie Služby

- 7.1 Celková predpokladaná cena za Služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy v spojení s jednotlivými objednávkami Objednávateľa je **49999,- Eur** (slovom: štyridsaťdeväťtisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur) bez DPH.
- 7.2 Cena za servisné služby je stanovená ako kumulatívna za servisné služby pre všetky predmetné aplikácie. Východzia hodnota je určená na základe súčasného rozsahu, náročnosti, nárokov na prevádzku, údržbu a všetky servisné úkony podľa ods. 7.1, a je 11 500 EUR bez DPH za každý rok prevádzky predmetných aplikácií, t.j. 2 875 EUR bez DPH za každý kalendárny kvartál prevádzky predmetných aplikácií. V prípade vytvorenia/dodávky novej aplikácie bude cena za servisné služby automaticky navýšená o 2,5 % z ceny novej aplikácie za každý kvartál prevádzky novej aplikácie, a to od prvého kvartálu nasledujúceho po kvartáli, v ktorom bola nová aplikácia odovzdaná do prevádzky.
- 7.3 Celková cena za rozvojové služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy podľa jednotlivých objednávok Objednávateľa nesmie presiahnuť predpokladanú cenu uvedenú v ods. 7.1.
- 7.4 Objednávateľ je povinný zaplatiť
 - a) cenu za servisné služby na základe faktúr vyhotovených Dodávateľom v súlade s platobným kalendárom, ktorý je súčasťou prílohy č. 1 tejto Zmluvy,
 - b) cenu za dodanie každej jednotlivej rozvojovej služby, pričom cena za dodanie jednotlivej služby bude vyfakturovaná Dodávateľom, ktorý faktúru vyhotoví a doručí Objednávateľovi do 15 dní odo dňa dodania každej jednotlivej rozvojovej

služby, pričom splatnosť za poskytnutie jednotlivej služby nemôže byť kratšia ako 30 dní od vystavenia faktúry.

- 7.5 Cenu je Objednávateľ povinný uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vyhotovenej Dodávateľom v súlade s predchádzajúcim odsekom.
- 7.6 Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za poskytnutie jednotlivej služby má Dodávateľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

Čl. VIII

Súčinnosť Zmluvných strán

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si súčinnosť pri plnení predmetu tejto Zmluvy.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Dodávateľovi za účelom poskytovania jednotlivých služieb prístup do svojho sídla ako aj ďalších relevantných priestorov, k hardwaru, softwaru, databázam a sieťovej infraštruktúre a systémom potrebným pre poskytovanie Služieb. Objednávateľ zabezpečí pre Dodávateľa možnosť vzdialeného prístupu k softwaru, databázam a sieťovej infraštruktúre Objednávateľa týkajúcej sa poskytovania Služieb. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné a technické smernice, predpisy a opatrenia Objednávateľa týkajúce sa prístupu do priestorov Objednávateľa ako aj ďalších relevantných priestorov, výkonu práce v týchto priestoroch, lokálneho a vzdialeného prístupu k hardwaru, softwaru, databázam a sieťovej infraštruktúre a systémom Objednávateľa, s ktorými bude Dodávateľ preukázateľne oboznámený, alebo ktoré mu boli preukázateľne sprístupnené.
- 8.3 V rozsahu, v akom bude pre poskytovanie Služieb podľa Zmluvy pre Dodávateľa potrebné pristupovať k hardwaru alebo softwaru, databázam, údajovým modelom tretej strany, ktoré Objednávateľ používa, alebo zabezpečiť integráciu Služieb na ne, Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť v podobe zabezpečenia potrebných špecifikácií, informácií, prístupov od príslušnej tretej strany.

Čl. IX

Autorské a licenčné práva

- 9.1 Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je/bude autorom všetkých Služieb poskytnutých na základe tejto Zmluvy a je majiteľom autorských práv k Službám.
- 9.2 Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi bezodplatne licenčné právo k užívaniu jednotlivej služby a to odo dňa dodania jednotlivej služby až do dňa zániku záväzkovo-právneho vzťahu vzniknutého na základe tejto Zmluvy a to vo vzťahu k neobmedzenému počtu oprávnených užívateľov, ktorých určí Objednávateľ.
- 9.3 Dodávateľ má právo poskytovať Služby aj iným tretím osobám.
- 9.4 Dodávateľ nezodpovedá za porušenie autorských a/alebo licenčných práv tretích osôb k podkladom poskytnutým Objednávateľom na dodanie Služieb. Dodávateľ iba zobrazuje dáta, ktoré mu pre účely Zmluvy poskytol Objednávateľ v zmysle dojednaných licenčných zmlúv medzi Objednávateľom a tretími osobami, ktoré nositeľmi autorských a/alebo licenčných práv k dátam, a nijakým spôsobom

nezasahuje do štruktúry, modelu alebo formy zdrojových dát. V prípade, že dáta pre účely jednotlivej objednávky zabezpečuje Dodávateľ, zodpovedá za porušenie autorských a/alebo licenčných práv tretích osôb v zmysle dojednaných licenčných zmlúv s týmito osobami.

- 9.5 Dodávateľ má právo bezodplatne umiestniť na výstupe poskytnutej Služby svoje logo a ochrannú známku.

Čl. X

Ukončenie záväzkovo-právneho vzťahu

- 10.1 Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou zaniká uplynutím doby.
- 10.2 Zmluvné strany môžu záväzkovo-právny vzťah vzniknutý na základe tejto Zmluvy ukončiť:
- a) dohodu,
 - b) výpoveďou.
- 10.3 Zmluvné strany môžu kedykoľvek ukončiť trvanie tohto záväzkovo-právneho vzťahu pred dobou uvedenou Čl. IV tejto Zmluvy na základe dohody Zmluvných strán podpísanej oboma Zmluvnými stranami.
- 10.4 Túto Zmluvu môže vypovedať Objednávateľ v prípade, ak Dodávateľ poruší svoj záväzok dodať jednotlivú službu v dohodnutej dobe a Dodávateľ v prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za dodanú jednotlivú službu, pričom výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, inak je neplatná.

Čl. XI

Zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade, že Dodávateľ bude v omeškaní so svojou povinnosťou splniť včas jednotlivé objednávky (predmet Zmluvy) podľa čl. V, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z celkovej odmeny predmetnej objednávky uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť dodať predmetnú objednávku v zmysle Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ preukáže, že omeškanie vzniklo zavinením Objednávateľa, zanikne Objednávateľovi právo Zmluvnú pokutu uplatňovať. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 11.2 Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sú v prípade výskytu vyššej moci povinné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve a upraviť príslušné ustanovenia zmluvy. Ak nedôjde k dohode v súlade s príslušnými ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

- 11.3 Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a bez ohľadu na jej výšku.

Čl. XII

Doručovanie

- 12.1 Všetky listiny a oznámenia (ďalej len ako „Oznámenia“) budú medzi Zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou, osobne alebo e-mailom. Ak bolo Oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo Oznámenie zasielané e-mailom, resp. osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň. Pre Zmluvné strany budú všetky Oznámenia doručované alebo oznamované na údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy; alebo na akúkoľvek inú adresu alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej Zmluvnej strane vopred písomne oznámené.
- 12.2 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú si písomne oznamovať navzájom akékoľvek zmeny právneho stavu, najmä zmeny obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, štatutárnych orgánov, vrátane spôsobu ich konania a zastupovania v právnych vzťahoch, začatie exekučného konania na majetok, začatie konania podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začatie obdobného konania podľa aplikovateľných právnych predpisov. Zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto Zmluvy, zmenu bankového spojenia. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietiť, že neobdržala akékoľvek Oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou po dohode obidvoch Zmluvných strán a v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Všetky zmeny týkajúce sa tejto Zmluvy, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 13.2 Ostatné právne vzťahy, výslovne touto rámcovou Zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa Zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

- 13.4 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
- 13.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade splatnými právnymi predpismi.
- 13.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Prílohy:

Príloha č. 1-Špecifikácia plnenia (Špecifikácia služieb)

V Košiciach dňa 13. SEP. 2017

V Košiciach dňa 13.9.2017

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Mesto Košice

.....
T-mapy Slovensko, s.r.o.

Príloha č. 1 - Špecifikácia plnenia (Špecifikácia služieb)

Spolupráca medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vznikla v roku 2009 na základe Zmluvy o dielo. V rámci vytvorenia diela bolo Objednávateľovi vytvorené dielo v rozsahu:

- Webová aplikácia GISPLAN 2.0
- Verejné rozhranie
- Špecializovaný nástroj pre správu používateľov a vrstiev
- Outsourcing správy a technická podpora serverového riešenia GIS

V rámci plnenia a prevádzky systému dochádzalo priebežne k servisnej údržbe, upgradu a updatu jednotlivých softvérových a hardvérových komponentov a k rozšíreniu obsahových a funkčných častí. Za niekoľko rokov fungovania sa tak systém stal neodmysliteľnou súčasťou výkonu úloh samosprávy mesta Košice ako aj nástrojom pre komunikovanie s verejnosťou.

I. PREHĽAD SÚČASNÉHO STAVU

Prehľad súčasného stavu používaných aplikácií GISPLAN

Používaná aplikácia GISPLAN	Popis
Mapové aplikácie	
<i>Základná aplikácia</i>	<i>Základná informačná mapa s časový sledom ortofotomáp, terénnym modelom, dátami KN...</i>
<i>Katastrálna mapa</i>	<i>Mapa pre efektívnejšiu prácu s dátami KN prostredníctvom vrstiev interpretujúcich dáta KN</i>
<i>Územný plán</i>	<i>Aplikácie uľahčujúce prácu s ÚP pre verejnosť aj pre samosprávu dopytovateľnosťou nad dátami ÚP, KN a inými.</i>
<i>Majetok mesta</i>	<i>Mapa pre efektívnejšiu prácu s údajmi o majetku mesta vychádzajúcich z dát KN a NLC NORIS, prostredníctvom vrstiev interpretujúcich dáta KN a IS</i>
<i>Mestská hromadná doprava*</i>	<i>eSlužba - Mapa pre informovanie o zastávkach MHD</i>
<i>Mestská polícia</i>	<i>Mapová aplikácia pre účely mestskej polície</i>
<i>Mestské lesy</i>	<i>Mapová aplikácia pre účely organizácie Mestské lesy Košice, na vykonávanie programu starostlivosti o les</i>
<i>Pamätihodnosti*</i>	<i>eSlužba - Mapa pamätihodností</i>
<i>Regionálny rozvoj*</i>	<i>eSlužba - Mapa rozvojových lokalít na území mesta podľa zhodnotenia možností územného plánu z hľadiska hlavných smerov rozvoja Košíc definovaných v aktualizácii PHSR Košice</i>
<i>Pasport odpadového hospodárstva*</i>	<i>eSlužba - Mapová aplikácia pasportu odpadového hospodárstva</i>

<i>Správa mestskej zelene</i>	<i>Mapová aplikácia informovanie o zeleni organizácie Správa mestskej zelene Košice</i>
<i>Uzávierky miestnych komunikácií*</i>	<i>eSlužba - Mapa uzávierok miestnych komunikácií</i>
<i>Životné prostredie</i>	<i>Aplikácia pre publikáciu dát pasportu zelene, resp. ľubovoľnej časti a tohto pasportu</i>
Agendové aplikácie - Pasporty	
<i>Kataster nehnuteľností</i>	<i>Agendová aplikácia určená pre samosprávu ponúka široké možnosti vyhľadávania a zobrazovania dát, automatickú identifikáciu susedných parciel a iné.</i>
<i>Rozdiely v majetku mesta (LCS - kataster)</i>	<i>Tabuľková aplikácia sumarizujúca rozdiely v majetku mesta porovnaním databázy KN a IS</i>
<i>Pasport odpadového hospodárstva*</i>	<i>Agendová aplikácia Pasportu odpadového hospodárstva - MODUL 1, 2, 3</i>

*Prehľad súčasného stavu nasadených elektronických služieb prepojených na GIS

1. *Mestská hromadná doprava*
2. *Pamätihodnosti*
3. *Regionálny rozvoj*
4. *Pasport odpadového hospodárstva*
5. *Uzávierky miestnych komunikácií*

II. SLUŽBY GIS RIEŠENIA A JEHO APLIKÁCIE (MODULY)

Rozdelenie služieb:

- A. Servisné služby
- B. Rozvojové služby

A. Servisné služby	B. Rozvojové služby	
Prevádzka a údržba (technická podpora)	Mapové aplikácie a Agendové aplikácie	Integrácie
	Geoportál - GeoHUB	Dáta, dátový sklad a Open data
Upgrade, update	Smart city	Služby podľa zadania

A. Servisné služby

Pre zabezpečenie chodu GIS a jeho súčasti je potrebný dostatočný serverový výkon. Je nutné kontrolovať chod serverov, vykonávať preventívnu činnosť a priebežne riešiť systémové a hardvérové problémy. V rámci správy systému bude vykonaná aktualizácia technológií

a s tým súvisiace upadaty jadra T-WIST a T-MapServer, vrátane testovania všetkých aplikácií v novom systémoveom prostredí.

Intenzívna pozornosť sa bude musieť venovať správe mapových projektov - úpravy dátových modelov a súd, úpravy ich vizualizácie, konfigurácia nástrojov T-WIST, T-MapServer atď.

V rámci poskytovaných služieb sú špecifikované nasledovné oblasti:

1) Prevádzka a údržba riešenia (technická podpora):

- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní Riešenia u Objednávateľa, vrátane odstraňovania závad
- b) zaistenie prevádzkyschopnosti Riešenia
- c) zabezpečenie možnosti tvorby podkladov v požadovanom obsahu a rozsahu a ich import pre nadriadené orgány
- d) prevádzka služby HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- e) Zabezpečenie služby HOT-LINE v prípade výpadku služby helpdesk a udržiavať ju dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- f) Poskytnutie vzdialenej podpory a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaného Riešenia a jeho častí
- g) technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaného Riešenia a jeho častí, a ich udržanie v súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných častí riešenia, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- h) zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.
- i) aktualizácie dát katastra nehnuteľností v perióde 1 x za kvartál/lx za mesiac, ak budú dáta zo strany Objednávateľa dodané.
- j) aktualizácia dát základného obsahu (mimo dodania ortofotomáp)
- k) vybavovanie reklamácií

2) Upgrade a update:

- a) rozvoj funkcionalít Riešenia na základe plánov vývoja Poskytovateľa
- b) poskytovanie nových verzií Riešenia - upgrade
- c) odovzdávanie informácií o nových verziách Software
- d) technický upgrade Software - zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov
- e) update a upgrade špeciálnych dovývojev (zaistenie funkčnosti v novej verzii Software) realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s Objednávateľom

B. Rozvojové služby

V rámci rozvojových služieb je navrhovaných niekoľko opatrení, ktoré boli rozdelené do 6 kategórií:

- 1) Mapové aplikácie a Agendové aplikácie
- 2) Integrácie

- 3) Dáta, dátový sklad, open data
- 4) Geoportál
- 5) Smart city
- 6) Služby podľa zadania

Všetkých šesť kategórií je zameraných na podporu konkrétnych činností v rámci výkonu úloh samosprávy.

V oblasti rozvoja služieb bol oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a navrhnutý rámcový harmonogram prác. Zaradenie jednotlivých aplikácií a prác do harmonogramu nie je záväzné. Každá jedna inštalácia aplikácie a súvisiace práce bude podliehať vzájomnému odsúhlaseniu a objednávke.

1. etapa - do konca roku 2017

integrácia modulu dane z LCS Noris a vytvorenie mapovej aplikácie/-í
spracovanie dát IsoZ do Agendovej aplikácie Pasport zelene
mapová aplikácia Bezbariérové prístupy

2. etapa - v priebehu roka 2018

mapová aplikácia Komunálny odpad a prepojenie na LCS Noris (v závislosti od potreby a náročnosti)
spracovanie databázy komunikácií do Agendovej aplikácie Pasport komunikácií

3. etapa - v priebehu roka 2019

spracovanie databázy komunikácií do Agendovej aplikácie Pasport komunikácií
iné podľa zadania

Čiastkové úlohy a služby, ktoré je nevyhnutné vykonať pre úspešné zabezpečenie rozvojových služieb:

- a) vstupná analýza
- b) konzultácia ohľadom štruktúry dát
- c) identifikácia a odstránenie chýb, harmonizácia číselníkov a identifikátorov
- d) vytvorenie zabezpečeného prepojenia pre výmenu dát
- e) vytvorenie integračnej platformy
- f) rozšírenie existujúceho dátového modelu
- g) konfigurácia mapových vrstiev
- h) konfigurácia mapových aplikácií
- i) konfigurácia agendových aplikácií
- j) testovanie
- k) pravidelná automatizovaná aktualizácia
- l) vytvorenie webovej služby
- m) vizualizácia výstupov

Všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou rozvojových služieb budú nacenené individuálne na základe konzultácií, zadania a celkovej analýzy.

III. PLATOBNÝ KALENDÁR

Servisné služby odo dňa účinnosti tejto Zmluvy:

Servisné služby od 1.1.2018:

Dátum fakturácie	Za vykonanie technickej podpory v príslušnom kalendárnom roku	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
10.1.	od 1.1. do 31.3.	2 875,-*	3 450,-
10.4.	od 1.4. do 30.6.	2 875,-*	3 450,-
10.7.	od 1.7. do 30.9.	2 875,-*	3 450,-
10.10.	od 1.10. do 31.12.	2 875,-*	3 450,-

- Riadi sa ustanovením bodu 7.2. Zmluvy