

2013002418

Zmluva č. 201310030001 [637791] o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY
uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNE STRANY

Poskytovateľ:

ANTI K Telecom s.r.o.
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
zap. v obeh. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.
10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973

za ktorého koná Ing. Igor Kolla
/ďalej len poskytovateľ/

Účastník:

Obchodné meno : MESTO Košice
Sídlo*: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Korešpondenčná adresa : Referát hosp. správy, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO*: 00691135
DIČ*: 2021186904
IČ DPH*: SK 2021186904

Za právnickú osobu koná : MUDr. Raši Richard, PhD., MPH
Dátum narodenia
Fakturačný e-mail:
Bankové spojenie: .č. účtu: /ďalej len účastník/

Účastník je PO
Číslo zmluvy o pripojení do siete INTERNET.: 201311160001 [89141]

II. ZAKLADNE USTANOVENIA

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ zriadiť účastníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti, v pripojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve /špecifikácia služby/ a účastník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby. Tarife ANTIK, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi.

m. PRÍPOJNÉ MIESTO

Miesto poskytovania služby	Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Prihlasovacie meno	SIP heslo	Web heslo	Publikovanie čísla
Rumanova 1, 04001 Košice		055	Štandardné číslo				nezverejnené
Koncové zariadenia							
Model		SN		Spôsob poskytnutia		Odplata	
IP brána WELL ATA172 plus		1305P2J1639		Nájom		Mesačné nájomné s DPH: i €	
Bezšnúrový telefón Gigaset A120		GA1200000632		Nájom		Mesačné nájomné s DPH: 1 C	

IV. TRVANIE ZMLUVY - VIAZANOSŤ

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

V. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANEJ SLUŽBY - DOHODNUTÝ DRUH VEREJNEJ SLUŽBY

názov služby: dátum pripojenia: začiatok platenia užívateľských poplatkov: 10.10.2013
Volám 100 10.10.2013

Poplatky k obsluhu hlasových služieb sú špecifikované v cenovej ponuke ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

popis služby: podrobne špecifikovaný v platnej TARIFE, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny

Účastník podľa odseku III. Pripojné mesto žiada aleDo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením údajov - meno, priezvisko/obchodné meno, miesto poskytovania služby tak, ako sú uvedené \ tejto zmluve. Účastník môže poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení zmluvy písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto údajov.

VI. CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNE PODMIENKY

Cena za službu a platobné podmienky sú uvedené v platnej tarife ANTIK. Platby za službu sa realizujú prevodom na účet.

Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude užívateľovi zasielaná faktúra, užívateľ sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Užívateľ súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak užívateľovi nebude doručená elektronická faktúra am do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, užívateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej odoslania na e-mailovú adresu užívateľa.

VII. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky
2. Tarifa
3. Reklamačný poriadok /súčasť VZP/
4. Iné : - plnomocenstvo udelené účastníkom na uzatvorenie tejto zmluvy,
- výpis z OR, ŽR zákazníka

Účastník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán.

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. účastník svojím podpisom potvrdzuje, že vyššie označené koncové zariadenie prevzal dňom podpisu tejto zmluvy
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení zostáva poskytovateľ. Účastník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa platnej Tarify, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Účastník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je to možné od účastníka spravidlo požadovať. Účastník me je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak začať. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k Čomu je mu povinný účastník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb /tarify/ sa vyžaduje ich oznámenie účastníkovi spôsobom uvedeným vo VZP
4. Poskytovateľ nespôsobuje pre využívanie služby splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Účastník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívame služby zo strany účastníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Účastník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
5. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obeh. Z sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Účastník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojeniaia prevádzky služby.
7. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom účastník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
8. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť zmluvy nastane nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle mesta Košice (www.kosice.sk<http://www.kosice.sk>).

V Košiciach, dňa 10.10.2013

Poskytovateľ

ANTI K Teleconr s.r.o.

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, udeľuje ☐ neudeľuje týmto poskytovateľovi súhlas na používanie, a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne čísla točiččš2ftr3 pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách. akcw—zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme

V Košiciach, dňa

Zákazník:

31 OKT. 2013

v Košiciach, dňa

Účastník:

Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovoľá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol podľa zmluvy a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese **<http://voip-info.antik.sk>**

Prihlasovacie meno: 5530xxxxx

(je uvedené na zmluve v tvare)

Prihlasovacie heslo: WEB heslo

(je uvedené na zmluve)

Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastnia Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporúčte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnía objednávku na **www.antik.sk** a do telefónnych sietí sa dovoľajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Získajte viac

Aktivovaním ktoréhokoľvek vyššieho volacieho programu získate **výhodnejší mesačný nájom** na Vami vybrané telefónne zariadenie z našej ponuky. V prípade, že naše zariadenie využívate aspoň **10 mesiacov**, máte nárok na jeho **zvýhodnenú cenu pri odkúpení**. Výška zvýhodnenej ceny závisí od predchádzajúcej doby prenájmu zariadenia. (Tarifa pre službu Antik Linka - príloha 5)

Ako si objednať paušál

Paušál si môžete objednať na stránkach

<http://www.antik.sk> alebo na čísle
alebo návštevou zákazníckych
miest spoločnosti **Antik Telecom**.

Telefónny zoznam

Telefónnych účastníkov sieti Antik nájdete v telefónnom zozname na internetovej stránke **www.antik.sk/telefonny-zoznam**

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne resetovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Máte problém? Volajte **055 / 30 12345**

Dodávateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice

Tel:**Fax:****Odberateľ:**

Mesto Košice
Trieda SNP č. 48/A
040 01 Košice

VEC: Cenová ponuka**V Košiciach 10.10.2013**

Na základe Vašej požiadavky Vám zasielam vypracovanú cenovú ponuku na telefónnu službu a pripojenie do VTS — **stavba EHMK Kunsthalle, Rumanova 1, 040 01 Košice**

**Telefónne riešenie s Vašou analógovou telefónnou ústredňou PBX
Panasonic KX-TES824CEa novými analógovými telefónmi**

Inštalácia potrebných zariadení (tel. ústredňa, 1xanalog telefón)	40,00 € / jednorázovo
Inštalачný materiál	10,00 € / jednorázovo
Spolu inštalácia a materiál	50,00€ / jednorázovo

Hlasové programy - pravidelné mesačné poplatky

Licencia na počet klapiek/hovorových kanálov 4/1	10,00 € / mesačne
Volám 100	5,84 € / mesačne
Prenájom prevodníka Well ATA 172	0,84€ / mesačne
Prenájom analog. telefónov Gigaset A120	<u>0,84€</u> / mesačne
Spolu mesačne	17,52 € / mesačne

***Volám 100** zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku.*

Po pretelefonovaní predplatených balíkov voľných minút sa účtuje hovorné na:

pevné linky SR	0,0329 €/ min
mob. siete SR	0,125 €/min

Ceny sú uvedené bez 20% DPH.

Kompletnú tarifu nájdete na:

S pozdravom

Ing. Miroslav Andrášik
Obchodník
E-mail:

Článok I - Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť Antik Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10. 040 01 Košice, IČO 36 191 400. zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. d. 10988/V. ďalej len „Antik“ vydáva v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „SR“), ktorá upravuje podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „VTS“).

Článok II - Vymedzenie pojmov

Verejná elektronická komunikačná sieť (ďalej len „verejná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

Elektronická komunikačná služba (ďalej len „EKS“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. EKS nie je poskytovaním obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezačína službu informačnej spoločnosti, ktoré nespĺňajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

Verejná telefónna služba (VTS) je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

Antik Linka (ALA) je EKS umožňujúca pripojenie do VTS. Antik Linka sa člení podľa volacích programov a doplnkových služieb. Podmienky ich poskytovania upravuje táto Tarifa pre poskytovanie VTS ALA.

Verejná telefónna sieť Antik (ďalej len „VTS Antik“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikácie, ako sú napríklad faximilny prenos alebo prenos dát. VTS Antik je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy komunikačnej siete alebo iné formy (NDC) V rámci danej geograficky určenej oblasti je zákazníkom pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

Pobočková telefónna ústredňa (ďalej len PBX) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočných staníc s VTS Antik a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky zákazníka sa PBX pripája k VTS Antik prostredníctvom EKS v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok na poskytovanie VTS ALA.

Aplikačný server (AS) je aplikačný server VTS Antik na ktorý sa logicky pripája koncové zariadenie zákazníka VTS ALA. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Antikom na základe Zmluvy zariadení a poskytovaní verejnej telefónnej služby. Zákazník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a ďalej ju neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

Príhlasovacie meno (SIP meno) a SIP heslo sú autorizácie údaje zákazníka ALA pre prístup na AS zabezpečujúci volania pre elektronickú komunikáciu. Zákazník obdrží tieto autorizácie údaje pri podpise zmluvy VTS ALA, zodpovedá za ich ujetanie pred zneužitím VTS ALA.

Geografická číslovacia oblasť > celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.

Geografické číslo je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

Nego geografické číslo je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam, zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

Tiesňové volanie je volanie na čísla Policie 158, Záchranné služby – 155, Hasičského zboru – 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania – 112 a Mestskej polície – 159.

Číselný plán Antiku – číselná množina čísel pridelená TÚSR spoločnosti Antik určená pre realizáciu VTS ALA.

Národné volanie sú miestne a medzimiestne volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

Volania v sieti Antik sú volania realizované v rámci siete VTS Antik, je to priame volanie medzi zákazníkmi ALA (počiatočné aj volané číslo je z číselného plánu Antiku).

Národný cieľový kód (NDC) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých čísiel, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, službu).

Národné číslo je číslo, ktoré sa volá z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

Miestne volanie je volanie v rámci jednej geograficky ohrančenej číslovací oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

Medzimiestne volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohrančenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

Medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo voleného volajúcej je v tvare medzinárodného čísla zákazníka verejnej pevnej, mobilnej, alebo zahraničnej EKS. Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volá za medzinárodným rozlišovacím číslom; sklada sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného zákazníka. Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred medzinárodným číslom pri volaní zákazníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je “00”.

Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch čísiel, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

Mobilné volanie je volanie na nego geografické číslo pridelené zákaznikom verejnej mobilnej siete prepojenej s VTS Antik.

Bezplatné číslo je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

Zvýhodnené číslo je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 1 lxx, 12xxx,....

Skrátené číslo je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

Korporátne číslo je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx.

Národné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred národným číslom pri volaní zákazníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovací oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je “0”.

Cieľové číslo je číslo volené počítačným zákazníkom pre dosiahnutie cieľového zákazníka alebo služby.

Zákaznícke číslo je číslo, ktoré identifikuje zákazníka pri volaniach. Zákaznícke číslo má formát 30xxxx xx.

Úplné účastnícke číslo VTS je účastnícke číslo VTS vrátane národného rozlišovacieho čísla.

Sériové číslo je určené číslo z množiny telefónnych čísiel viacerých telefónnych pripojiek združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne pripojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych pripojiek v sérii je dohodnutý so zákazníkom.

Predvolbové číslo je číslo z množiny telefónnych čísiel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS Antik na pobočkové stanice PBX.

Tarifikačná je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

Cena volania je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikačie.

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Mať kredit znamená situáciu, v ktorej v danom časovom momente existuje kladný rozdiel medzi peňažnou čiastkou, ktorú zákazník zaplatil Antiku ako zálohu na budúce poplatky hovorného, či iné poplatky a uhradenými poplatkami hovorného, či inými poplatkami, povinnosť ktoré uhradiť platne vznikla.

Verný zákazník je platiaci zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy TANGO digitálna televízia a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti. Pojem verný zákazník nezačína službu poskytujúcou služby Antiku z akčných ponúk. Tento pojem sa nevzťahuje na subjekty v nebytových priestoroch.

Riadne vrátanie zariadenia je vrátenie plne funkčného, mechanicky nepoškodeného zariadenia s pôvodným softvérom v kompletnom balení s pôvodným obalom, tzn. telefónne zariadenie, adaptér, spojovací kábel, slúchadlo, kábel k slúchadlu, manuál, krabica balenia.

Limity hovorného pre fakturáciu je stanovená hodnota v €, pri jej prekročení, môže ANTIK vystaviť mimoriadnu faktúru kedykoľvek počas bežného fakturačného obdobia.

Príhlasovacie meno (WEB meno) a WEB heslo slúžia na prístup zákazníka na WEB server. Zákazník obdrží tieto údaje pri podpise zmluvy VTS ALA. WEB heslo je autorizáčnym údajom zákazníka, slúži na ochranu pred neautorizovanými prihlásením a zneužitím VTS ALA.

Koncový bod VTS je AS VTS ALA a web server VTS ALA.

Špecifikácia VTS ALA (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ANTIKOM, ktorým žiadateľ alebo zákazník definuje požiadavku na zariadenie, alebo zmenu účtu VTS ALA, stanovuje požadované technické a servisné špecifikácie VTS ALA ako aj spôsob a miesto realizácie VTS ALA. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak alebo uvedené v týchto podmienkach alebo Tarife Antik ink.

Koncový bod siete VTS Antik (ďalej len „koncový bod siete“) je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia zákazníka VTS ALA prostredníctvom siete Internet.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie (okrem iného IP telefón, IP brána, pobočková ústredňa) alebo jeho technická časť alebo Software umiestnený u zákazníka, ktoré mu umožňuje používanie VTS ALA a je určené na priame, alebo nepriame pripojenie k sieti VTS Antik.

Zariadenie VTS ALA rozumie sa konfigurácia VTS ALA na zariadeniach VTS Antik.

Prenosová rýchlosť vyhradená pre jedno volanie – je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jedno volanie v oboch smeroch medzi zákazníkmi volania.

Strata paketov (Packet Loss) percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Oneskorenie – doba odozvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Kolisanie oneskorenia (jitter) – maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Audiotextová služba resp. služba poskytovania obsahu pri mediálnej službe zo zvýšenou tarifu, kde sú volania na čísla audiotextovej služby spoplatňované vyššími cenami

Minútová tarifikačia je spôsob ocenenia hovoru, pri ktorom prvý a každý ďalší interval je 60 sekúnd. Cena volania sa účtuje ako cena za každý začatý interval volania.

Článok III - Všeobecné ustanovenia

- 1.1 VTS ALA je poskytovaná podľa technických možností ANTIKU, prípadne podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení Tarify a podľa ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok zariadenia a poskytovania verejnej telefónnej služby.
- 1.2 Technická realizácia poskytovania VTS ALA (služby RTT – real time intelerant) v garantovanej kvalite QoS je podmienená podporou sieťových prvkov po celej trase pre zabezpečenie parametrov prenosovej linky v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom IP. QoS je vo VTS Antik zabezpečená podľa SLA/TCA s najvyššou úrovňou služby. TCA (Traffic conditioning agreement) pre využívanie VTS ALA: širokopásmové pripojenie do internetu s parametrami podľa ITU – T G.114, rýchlosť prenosu 100/1000 Kb/s pri využití kódu G.726, G.729, (G.711), oneskorenie (IPTD) max. 150 ms, strátovosť paketov (packet loss) menej než 1,5%, kolísanie oneskorenia (jitter) menej ako 20ms. Pri nedodržaní týchto podmienok môže VTS ALA vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a podobne). V prípade že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, poskytute sa VTS bez garancie kvality a dostupnosti. Vo VTS Antik je pre zabezpečenie QoS s hore uvedenými parametrami použitá metóda DiffServ (DSCP). V prípade že zákazník Antik Internet chce službu bez IP telefónu, bude mu služba sprístupnená z IP adres, ktoré sú uvedené v jeho subjekte pre Antik Internet.
- 1.3 Vzájomné práva a povinnosti medzi ANTIKOM a zákazníkom upravuje zmluva, jej prílohy, VZP a táto Tarifa.
- 1.4 Zriadenie VTS ALA je definované dňom podpisu zmluvy.
- 1.5 Pri zmene programu sa poskytovateľ zaväzuje nový program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť zákazník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená. Pôvodný program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový program zriadený.
- 1.6 Podmienky prenosu čísla do iného poskytovateľa vymedzujú VZP VTS ALA a článok X tejto Tarify. Poplatky za prenos čísla určuje Príloha 1. Poplatky sa uhrádzajú v hotovosti a sú splatné pri podaní žiadosti.
- 1.7 Servisné služby s výjazdom technika budú poskytované v závislosti od lokalizácie poruchy. V prípade nefunkčnosti Internetu nebude poskytutý servis VTS ALA. Konfigurácia telefónu bude splatená podľa prílohy 4. Servisné služby IP telefónov poskytujú iba pobočky Antiku.
- 1.8 Detailný písomný výpis volaní je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať zákazník, táto musí byť vlastnoručne zákazníkom podpísaná a musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.
- 1.9 Poplatok za výpis určuje príloha 1 tejto Tarify.
- 1.9 V rámci programov je garancia kvality podľa bodu 3.2, poskytovaná iba s koncovými zariadeniami ktoré sú doporučené a schválené Antikom. Aktuálny zoznam týchto zariadení je dostupný na internetových stránkach Antiku. Pri použití iných zariadení negarantujeme kvalitu služby VZP/TCA. Pri zneužití linky môže poskytovateľ zákazníkovi účtovať sankciu stanovenú v prílohe I Tarify
- 1.10 V rámci programov je podporovaný faxový prenos. Ku každému programu bude pridelené jedno štandardné geografické telefónne číslo. Pridelenie zlatého, alebo strieborného čísla vymedzené podľa článku IX bude splatené podľa prílohy I
- 1.11 Príhlasovacie SIP meno ani SIP heslo si zákazník nesmie meniť. Rovnako zákazník nesmie pridelenú IP adresu, nastavenia vian a DHCP. Zmena SIP hesla na žiadosť zákazníka bude splatená podľa prílohy I
- 1.12 WEB server je web rozhranie VTS ALA dostupné pre zákazníka VTS ALA. Pomocou WEB servera si môže zákazník napríklad nastavovať doplnkové služby, kontrolovať spotrebu telefonovania, prehliadať aktuálne nastavenia a podobne. Aktuálny rozsah parametrov a technické ovládateľné čez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri http://www.antik.sk.
- 1.13 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb zákazníka Antikom najmä v dôsledku nezaplatenia účtovanej ceny zákazníkom v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania služieb, bude zákazníkovi vyúčtovaná alikvótna časť jeho paušálu a volania podľa Tarify a VZP 111.4. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje príloha 1 tejto Tarify.
- 1.14 Odo dňa účinnosti tejto Tarify sa ruší volací program Volám 30 + 10 a zákazníkovi s aktivovaným paušálnym programom Volám 30 + 10 bude poskytovaný volací program Volám 40 so špecifikáciou uvedenou v tejto Tarife. Zmena volacieho programu nemá charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok.
- 1.15 Odo dňa účinnosti tejto Tarify sa ruší volací program Volám 70 + 30 a zákazníkovi s aktivovaným paušálnym programom Volám 70 + 30 bude za nezmenených cenových podmienok poskytovaný výhodnejší volací program Volám 100 so špecifikáciou uvedenou v tejto Tarife. Zmena volacieho programu nemá charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok.
- 1.16 Odo dňa účinnosti tejto Tarify sa ruší volací program Volám 140 + 60 a zákazníkovi s aktivovaným paušálnym programom Volám 140 + 60 bude za nezmenených cenových podmienok poskytovaný výhodnejší volací program Volám 200 so špecifikáciou uvedenou v tejto Tarife. Zmena volacieho programu nemá charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok.
- 1.17 Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom spoločnosti Antik Telecom s.r.o.

Článok IV - Poplatky

- 4.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Tarife sú základom na vyhotovenie faktúry.
- 4.2 Antik bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa platnej a účinnej právnej úpravy o dani z pridanej hodnoty (DPH).
- 4.3 V cene VTS ALA nie je zahrnutá cena verejných elektronických služieb, ktoré zákazníkovi poskytuje iný podnik a ktoré sú podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany Antiku poskytovať VTS ALA.
- 4.4 Jednorazové poplatky určuje bod 4.12 a prílohy, z nich môže Antik žiadať pri podpise zaplattenie ceny telefónu, zriaďovací poplatok, inštaláčny poplatok, poplatok za zmenu programu v hotovosti, prípadne ďalšie poplatky.
- 4.5 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia VTS ALA alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej VTS ALA a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, paušálne poplatky budú účtované vopred.
- 4.6 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Antiku o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikačie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný program.

4.7 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: interval je 1 sekunda. Cena volania sa účtuje za interval ako cena za každú sekundu. Pri programe Volám potom platím je spôsob tarifikácie určený podľa tabulky 8.7. Pri audiotexových volaniach je spôsob určený podľa prílohy 3 – ceny ostatných volaní.

4.8 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požiada o zmenu programu z nižšieho programu na vyšší program nebude mu účtovaný poplatok za zmenu programu.

4.9 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požiada o zmenu programu, a to z vyššieho programu na nižší program bude mu účtovaný poplatok za zmenu programu a tiež rozdiel medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia nižšieho proc, v čase zmeny programu a medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia vyššieho programu v čase uzavretia zmluvy.

4.10 Program za zvýhodnenú cenu môže byť Antikom poskytnutý iba Vernému zákazníkovi s pripojkou do Internetu na byte, ak Antik nerozhodne v konkrétnom prípade, že bude poskytnutý aj inej osobe. V jednom pripojnom mieste poskytne Antik najviac jeden zvýhodnený program. Každý ďalší paušálny program v tom istom pripojnom mieste je za plnú cenu. Zvýhodnenú cenu paušálneho poplatku môže užívateľ VTS ALA uplatniť kedykoľvek pri splnení podmienky Verného zákazníka, v tom prípade sa účtuje táto cena počnúc mesiacom, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom splnil danú podmienku a svoj nárok uplatní písomne v Antiku. Zákazník s internetom od Antiku v nebytových priestoroch sa poskytuje VTS ALA za plnú cenu (viď.Tab. 4.10.1, 4.10.2 Jny'xk zákazník").

4.10.1 Mesačné poplatky za volacie programy v € platné len od 1.9.2012

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Volám Biznis	9,00
Volám 500	8,50

Iný zákazník	S DPH v €
Volám Biznis	9,00
Volám 500	10,20

4.10.2 Mesačné poplatky za volacie programy v € platné od 1.9.2012

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Volám 40	0,00
Volám 100	4,20
Volám Biznis	9,00
Volám 200	10,00
Volám často	15,00
Volám potom platím	0,00

Iný zákazník	S DPH v €
Volám 40	3,00
Volám 100	7,00
Volám Biznis	9,00
Volám 200	12,00
Volám často	15,00
Volám potom platím	0,00

4.11 Faxový prenos je spoplatnený podľa tej istej tarify ako hlasová služba. Pre cenu odoslaného faxu sú určujúce tie isté parametre ako v bode 4.6.

4.12 Úvodné poplatky v €

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Zriaďovací	0,00 *
Inštalčný	10,00*
* Zriaďovací a inštalčný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK Telecom. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a inštalčný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.	

Iný zákazník	S DPH v€
Zriaďovací	0,00 *
Inštalčný	10,00*
* Zriaďovací a inštalčný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK Telecom. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a inštalčný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.	

4.13 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať za sprístupnenie VTS ALA už pri podpise zmluvy. Inštalčný poplatok zaplatí zákazník pri prvej inštalácii IP telefónu technikom v mieste pripojenia. Samoinštalácia, t.j. vyzdvihnutie prístroja po podpise zmluvy v pobočke Antiku a inštalovanie zákazníkom, je bezplatná.

4.14 Poplatok za zmenu programuje administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu podľa bodu 3.5. Žiadosť o zmenu môže zákazník podať spísaním žiadosti na zákazníckom mieste, listom, alebo faxom s vlastnoručným podpisom zákazníka. Poradie programov je určené cenou paušálů, najnižší program má najnižšiu cenu.

4.15 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 mesiac.

4.15.1 Zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál a časť pre hovorné, prípadné ďalšie poplatky a je splatná najneskôr 15 deň od jej vystavenia.

4.15.2 V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť zákazníkovi vystavená mimoriadna faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu 25 € bez DPH (limit hovorného pre fakturáciu), a to za obdobie od zriadenia VTS ALA do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Antikom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia, dátum splatnosti bude uvedený na faktúre. V prípade, ak v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb zákazníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o pripojení uzavretej na dobu neurčitú a podľa tejto zmluvy zároveň zákazníkovi nie je Antikom poskytovaná aj iná elektronická komunikačná služba, bude zákazníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený. V prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry v lehote jej splatnosti je ANTIK oprávnený zablokovať vykonávanie hovorov zo siete VTS Antik a prijímanie do siete VTS Antik s výnimkou volaní na všetky tiesňové čísla, počnúc začiatkom dňa nasledujúceho po dni lehoty splatnosti mimoriadnej, alebo riadnej faktúry, zákazníkovi možnosť realizovať volania mimo siete ANTIK a prijímať hovory prichádzajúce z iných sietí. Toto opatrenie je povinný ANTIK zrušiť iba v prípade, ak zákazník uhradí mimoriadnu faktúru a všetky svoje prípadné iné medzičasom splatné záväzky zo zmluvy, pričom tak ANTIK urobí v deň nasledujúci po dni úhrady v čase od 12,00 hod. do 24,00 hod. **Antik si vyhradzuje právo pri prekročení limitu hovorného zákazníkom, alebo nedoplatkoch, upozorňovať zákazníka v ľubovoľnom hovore na vzniknuté nedoplatky.**

Článok V - Poskytovanie koncových zariadení

5.1 Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej podpísaním prevzal od poskytovateľa nepoškodený telefónny prístroj (príloha 2) špecifikovaný v zmluve, o ktorom poskytovateľ uvádza, že je určený a vhodný pre používanie VTS ALA /ďalej len „koncové zariadenie“/.

5.2 Vlastníkom koncového zariadenia je poskytovateľ. Pri zapožičaní prístroja môže poskytovateľ žiadať deponit za koncové zariadenie. Depozit bude vrátený zákazníkovi pri odovzdaní nepoškodeného koncového zariadenia Antiku.

5.3 Zákazník má právo zakúpiť koncové zariadenie od poskytovateľa za cenu podľa cenníka (plná cena), alebo si koncové zariadenie prenajať za mesačnú odplatu a to za celý mesiac podľa cenníka príloha 2, alebo alkutnú časťku podľa počtu dní v mesiaci, v ktorom mal zákazník zariadenie prenajaté, ktorá je splatná k 15. dňu v mesiaci, ak vo faktúre nie je uvedené inak. Zákazníkovi so zmluvou vo výpovednej lehote sa neposkytuje koncové zariadenie. Ceny zvýhodnených prenájomov sa vzťahujú len pre jedno zapožičané zariadenie na zmluve, pre každé ďalšie zapožičané zariadenie na tej istej zmluve je cena prenájmu ako pri volacom programe Volám 40.

5.4 Zákazník je povinný používať koncové zariadenie v súlade s návodom na jeho obsluhu, ktorý odberá zákazník spolu so zariadením, prípadne je umiestnený aj na webovej stránke poskytovateľa. Zákazník nesmie zariadenie poškodzovať žiadnym spôsobom a to ani mechanicky, ani inštalciou softvéru, či prepätím.

5.5 Koncové zariadenie je prenášané len v prípade dostatočných skladových zásob a do lokalít, kde je jeho pripojenie technicky možné. Zákazník je oprávnený koncové zariadenie vrátiť kedykoľvek v čase podľa vlastného rozhodnutia, dňom jeho riadneho vrátenia zaniká povinnosť zákazníka platiť odplatu za jeho užívanie. V prípade že zákazník nevráti prenájaté koncové zariadenie riadne (viď definovanie riadneho vrátenia zariadenia) v kompletnom balení, môže Antik postupovať podľa Obchodného zákonníka a koncové zariadenie neprebrať prípadne za chýbajúce technické časti, alebo obal účtovať zmluvnú pokutu podľa prílohy a to za každú jednotlivú chýbajúcu časť osobitne.

5.6 Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku zmluvy o zriadení a poskytovaní VTS ALA. V prípade, že poskytovanie VTS ALA bolo prerušené poskytovateľom pre neplnenie si zmluvných povinností zákazníkom, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Antiku, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

5.7 V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je povinný zariadenie najneskôr do 3 dní odo dňa zámku prava užívať koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletné a s obalom v pobočke poskytovateľa.

5.8 V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.7 a koncové zariadenie v uvedenej dobe poskytovateľovi nevráti, prípadne toto vráti poškodené, alebo nefunkčné, alebo v prípade, ak nevráti poskytovateľovi koncové zariadenie podľa bodu 5.5 je povinný zaplatiť Antiku zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia podľa Prílohy 2, a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa bodu 5.7 povinný koncové zariadenie vrátiť spolu s úrokom z omeškania podľa článku VI. Bod 8 VZP VTS ALA.

5.9 Zákazník je oprávnený vrátiť koncové zariadenie poskytovateľovi na základe vlastného rozhodnutia do času, kým mu zanikne právo jeho užívania, kedykoľvek a zákazník nesmie byť žiadnym spôsobom nútený, aby si koncové zariadenie ponechal, prípadne ho udržiaval napriek svojej vôli v pohotovostnom režime.

5.10 Ak sa koncové zariadenie stane nefunkčné bez zavinenia zákazníka, poskytovateľ bezodkladne po písomnom nahlásení takéhoto stavu zákazníkom koncové zariadenie opraví, resp. v prípade, ak oprava nebude možná, vymení za iné obdobné koncové zariadenie, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom. V prípade, ak zákazník poškodil koncové zariadenie neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na jeho používanie, poskytovateľ vykoná opravu odplatne na požiadanie zákazníka.

5.11 Prenajaté koncové zariadenie je možné odkúpiť za zvýhodnenú cenu, po uplynutí dĺžky prenájmu (platenej služby) uvedenej v prílohe 5. Odkúpené koncové zariadenie sa stáva vlastníctvom užívateľa zaplatením jeho kúpnej ceny.

5.12 Prvá konfigurácia koncového zariadenia zakupeného v Antiku je bezplatná. Každá ďalšia konfigurácia je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka v prílohe 4.

5.13 Pri objednaní ktoréhokoľvek volacieho programu platného od 1.9.2012 s výnimkou programov Volám potom platím a Volám Kredit je poskytovaný nájomný šnúrový IP telefón na jeden rok bezplatne pre každého nového a verného zákazníka, ktorý doposiaľ nemal poskytnutý žiaden prípadne IP bránu.

Článok VI - Charakteristika programu Volám Kredit

6.1 Program Volám Kredit umožňuje uskutočňovať hovory s cenami podľa tabulky 6.6 a prílohy 3, v prípade že zákazník má dostatočný kredit. S kreditom 0,00 € je možné prijímať naďalej hovory na telefónne čísla zákazníka, resp. volať tiesňové čísla a Čísla z VTS Antik.

6.2 K tomuto programu nebudú doručované faktúry. Prehľad kontroly spotreby telefonovania bude pre jednotlivé účty na <http://www.antik.sk>, spolu s možnosťou o aktivácie doplnkových služieb. Všetky poplatky spojené s užívaním služby podľa 4.12 a Prílohy 1 budú uhrádzané v hotovosti v pobočke Antiku a sú splatné pri podaní žiadosti zákazníka o vykonanie spoľiatňovaného úkonu. Ak poplatok nebude uhradený v lehote splatnosti, Antik nie je povinný žiadosti vyhovieť.

6.3 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia

6.4 Dobíjanie kreditu môže prebiehať prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to iba v hodnotách: 3,00; 6,00; 10,00; 13,00; 16,00 € – zákazníci so zmluvou Antik Internet. Do prevodného príkazu je potrebné v texte uviesť heslo "kredit". Ostatní účastníci dobíjajú kredit v minimálnej hodnote 16,00 €. Výška kreditu nesmie byť viac ako 165,97 €, za kredit bude považovaná iba čiastka 165,97 € a zákazník má nárok na vrátenie prevyšujúcej sumy na základe písomnej žiadosti s uvedením čísla bankového účtu, na ktorý má byť čiastka poukázaná do 30 dní od doručenia takejto žiadosti Antiku. V prípade, ak zákazník nedobíje kredit počas po sebe nasledujúcich 90 dní od posledného dobíjania kreditu, má sa za to, že jeho kredit predstavuje 0,00 € a Antiku vzniká povinnosť nevyužitý kredit zákazníkovi vrátiť a to do 30 dní odo dňa, keď doručí zákazník Antiku písomnú žiadosť o vrátenie kreditu s uvedením bankového účtu, na ktorý žiada príslušnú sumu poukázať.

6.5 Zmluvu Volám Kredit môže vypovedať zákazník tak, ako určujú VZP. ak v lehote stanovenej VZP neprevolá kredit, má nárok na jeho vrátenie podľa bodu 6.4. Vrátenie prístroja sa riadi podľa článku V.

automaticky uskutočnené volania

Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €

ičastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00
írodných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0630
9 mobilných sietí v Slovenskej republike	0,2370
t zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob..	0,0630
I. Tarifné pásmo	0,1067
II. Tarifné pásmo	0,1896
III. Tarifné pásmo	0,2686
IV. Tarifné pásmo	0,3674
V. Tarifné pásmo	0,5333
VI. Tarifné pásmo	1,1850
VII. Tarifné pásmo	1,9750

Článok VII - Charakteristika paušálnych programov

- 7.1 Volám 500 zahŕňa 500 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.11.
- 7.2 Volám 40 zahŕňa 40 voľných minút volaní a to do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.11 a do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.3 Volám 100 zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.11 a do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.4 Volám 200 zahŕňa 200 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.11 a do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.5 Volám často zahŕňa 2000 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.11
- 7.6 Paušálne programy Volám 40, Volám 100, Volám 200, Volám 500, Volám často su poskytované s cenami volaní v zmysle bodu 7.11 a prílohy 3. Programy umožňujú volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.11 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>.
- 7.7 Poskytovateľ zabezpečí tiesňové volania iba v mieste pripojenia.
- 7.8 Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac. Programy sú poskytované bez prenosu voľných minút do ďalších fakturačných období.
- 7.9 Súčasťou programu je štandardné telefónne číslo podľa vlastného výberu a softvérový telefón. Zákazník si môže bezplatne vybrať k programu ešte jedno štandardné telefónne číslo. Pri programe Volám 40 a pri akciových ponukách vyšších paušálov bude pridelené jedno číslo bez možnosti výberu.
- 7.10 Tabuľka prefixov na stránke <http://www.antik.sk> uvádza jednotlivé predvolby pri volaniach na pevné linky v zahraničí a prefixy mobilných sietí v zahraničí uvedených v bode 7.11 a v prílohe 3, na ktoré je možné uskutočniť volanie. Zaradenie krajín do tarifných pásiem určuje príloha 6.

7.11 Ceny volaní pre paušálne programy

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0395
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1500
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,0395
I. Tarifné pásmo	0,0790
II. Tarifné pásmo	0,1580
III. Tarifné pásmo	0,2370
IV. Tarifné pásmo	0,3358
V. Tarifné pásmo	0,4740
VI. Tarifné pásmo	0,9480
VII. Tarifné pásmo	1,8170

- 7.12 Po prevolaní voľných minút podľa jednotlivých paušálnych programov účtuje Antik ceny podľa bodu 7.11.
- 7.13 Volám Biznis zahŕňa 200 voľných minút do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.14 Program je poskytovaný s cenami volaní v zmysle bodu 7.14 a prílohy 3. Program umožňuje volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.14 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>. Program je určený iba pre firemných zákazníkov.

7.14 Ceny volaní pre program Volám Biznis

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0232
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1195
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,0282
I. Tarifné pásmo	0,0790
II. Tarifné pásmo	0,1580
III. Tarifné pásmo	0,2370
IV. Tarifné pásmo	0,3358
V. Tarifné pásmo	0,4740
VI. Tarifné pásmo	0,9480
VII. Tarifné pásmo	1,8170

Článok VIII - Program Volám potom platím

- 8.1 Program Volám potom platím umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez predplateného kreditu, či paušálu.
- 8.2 Program neobsahuje voľné minúty.
- 8.3 Každé uskutočnené odchádzajúce volanie z tarifných pásiem: mobilné siete SK, pevné siete SK, frekvent zóna a sieť ANTİK je spoplatnené jednotnou sadzbou podľa bodu 8.7, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po pätnástej minúte môže byť spojenie prerušené
- 8.4 Ostatné volania majú sekundovú tarifikáciu sú spoplatnené podľa bodu 8.7.
- 8.5 Fakturácia programu Volám potom platím je v zmysle bodu 4.15.
- 8.6 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.

8.7 Ceny volaní pre program Volám potom platím

Automaticky uskutočnené volania	Cena za hovor s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,20
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,20
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,20
Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob., Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,20
I. Tarifné pásmo	0,1067
II. Tarifné pásmo	0,1896
III. Tarifné pásmo	0,2686
IV. Tarifné pásmo	0,3674
V. Tarifné pásmo	0,5333
VI. Tarifné pásmo	1,1850
VII. Tarifné pásmo	1,9750

Článok IX - Ostatné služby a zmluvné pokuty

9.1 Vymedzenie pojmov

Zmena programu – predstavuje administratívny poplatok v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu a to z programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom.

Pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti – je zmluvná pokuta ktorá sa účtuje pri nedodržaní lehoty splatnosti.

Zmluvná pokuta za neúplné balenie – je pokuta ktorá sa účtuje za každú chýbajúcu časť obsahu balenia telefónu alebo IP brány pri ich vrátení.

Detailný výpis volaní je služba poskytovaná na základe požiadavky zákazníka za nim definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky a tlač výpisu podľa položky.

Konfigurácia telefónu – predstavuje poplatok za nastavenie IP telefónu podľa požiadavky zákazníka.

Servisné práce – predstavuje poplatok za vykonané servisné a inštalčné práce u zákazníka.

Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (najmä po uhradení dlžných pohľadávok) predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

Štandardné účastnícke číslo je účastnícke číslo VTS Antik z číselnej množiny Antik, ktoré nie je možné považovať za strieborné alebo zlaté číslo. Zlaté a strieborné čísla budú poskytnuté za úhradu podľa prílohy 1.

Strieborné číslo z číselnej množiny 30 xxx xx ktoré majú na pozíciách 3 až 7:

30x030x, 300x300, 300x003, 30xz30x, 30xzx03, 30x0x0x, 300x00x, 30xxzzz, 30zzzxx, 30yxxzz, 30xxzzy, 30xyxzz, kde x, y, z rôzne 0,3 sú ľubovoľné navzájom rôzne číselce

30x0y0z, 300x0y0, 303x3y3, 30x3y3z, kde x, y, z sú rôzne od 0,3 po seba idúce čísla, alebo y=z

30xyxyz, 30zxyxy, 30xyxzy, kde x, y sú rôzne od 0, 3

30abcdz, 30zabcd, 30abzcd, kde ab, cd sú po seba idúce dvojčísla

Strieborné sú aj čísla z číselnej množiny 30 xxx xx ktoré majú na pozíciách 3 až 7:

Aritmetickú postupnosť platieh čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 1$ (24567)

Aritmetickú postupnosť štyroch čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 1$ odlišné v pozícií 1 alebo 5 (12347)

Aritmetickú postupnosť troch čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 2$ rovnaké číselce v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1 +5 (22678)

Aritmetickú postupnosť troch čísel s diferenciou $q = \pm 2 + 2$ rovnaké číselce v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1 +5 (22357)

Aritmetickú postupnosť dvoch čísel s diferenciou $q = \pm 1 + 3$ rovnaké číselce v pozíciách 1+2+3 alebo 3+4+5 (78 444)

Zlaté číslo z číselnej množiny 30 xxx xx obsahuje:

30 yxxxx, 30xyxxx, 30xxxyx, 30xxxxx, 30xxxxy, kde x, y sú navzájom rôzne, alebo rovné

30xxxxz, 30xxzzz, 30xyxyx, 30xyxzy, 30zyxyx, 30xyxyz kde x, y, sú 0, alebo 3

30abcde kde a,b,c,d,e sú zostupne, alebo vzostupne po seba idúce čísla

9.2 Faxová služba je poskytovaná automaticky v prípade že zákazník používa vlastné hardvérové zariadenie. V prípade záujmu o použitie faxového servera je spoplatnená aktivácia služby podľa Prílohy I. Služba je poskytovaná na paušálne programy

Volám 100 a vyššie. Aktivácia virtuálnej faxovej služby zahŕňa prístup na faxový server pomocou autorizačných údajov pre odosielanie faxových správ a pridelenie faxového čísla na ústrední pre príjem faxovej správy prostredníctvom e-mail klienta. Spoločnosť

Antik neručí za nedoručenie alebo omeškanie faxovej správy spôsobené nefunkčnosťou alebo nesprávnym nastavením e-mailového klienta zákazníka. Príjem faxovej správy prostredníctvom virtuálneho faxu je bezplatná služba. Odosielanie faxových správ je spoplatnené podľa bodu 4.16. V kontrole spotreby na webe, alebo v kontrole spotreby hlasom nebude rozlišované či ide o faxové spojenie, dĺžka spojenia ako aj cena za spojenie bude evidovaná ako bežný telefónny hovor. K jednému telefónnému paušálu

je priradené iba jedno faxové číslo.

9.3 Služba identifikácie zlomyseľných volaní je iba poskytnutie informácie o čísle stanice volajúceho a času volania. Nie je poskytnutím osobných údajov volajúceho. Služba sa poskytuje zákazníkom na základe jeho písomnej žiadosti, ktorú podáva osobne,

na zákazníckom mieste. Poplatok sa vzťahuje na jednu žiadosť s neobmedzeným počtom volaní za obdobie vymedzené zákazníkom. Poplatok je splatný pri podaní žiadosti. Žiadosť obsahuje zákazníkom časovo presne označené obdobie za ktoré si praje

výpis volaní so zobrazením čísla volajúceho na číslo jeho stanice. Identifikáciu uskutočňuje Antik písomnou formou, zákazník obdrží informácie doporučenou poštou.

9.4 Ceny ostatných služieb

Ceny ostatných služieb a zmluvných pokút sú uvedené v prílohách.

Článok X - Prenos čísla

10.1 Záujemca o VTS ALA môže požiadať o prenos čísla od svojho poskytovateľa verejnej telefónnej služby. Prenos sa umožňuje iba pre geografické čísla. Nie je možné v jednom kroku prenesenie čísla a zmenu lokality umiestnenia koncového bodu. Napr.

prenos čísla s predvolbou 055 do oblasti s predvolbou 052.

10.2 Proces prenosu čísla od iného poskytovateľa k firme Antik začína podaním žiadosti o prenesenie čísla vo firme Antik. Okrem splnomocnenia pre firmu Antik na podanie žiadosti o prenesenie čísla je potrebný aj súhlas zákazníka s poskytnutím osobných údajov na účely prenesenia čísla a pre účely vedenia záznamov spojených s prenosom čísla.

10.3 Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla určuje príloha 1. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla sa platí v hotovosti a je splatný pri podaní žiadosti. Ak zákazník poskytne neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje a žiadosť bude zo strany

odovzdávajúceho podniku zamietnutá, žiadateľ nemá nárok na vrátenie poplatkov spojených s prenosom čísla. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla v prijímajúcom podniku nevylučuje účtovanie poplatkov v odovzdávajúcom podniku.

10.4 Za správnosť údajov uvedených na žiadosti o prenos čísla zodpovedá zákazník.

10.5 V prípade ukončenia zmluvy bude prenesené číslo vrátené operátorovi bez nároku zákazníka na vrátenie poplatkov za prenos čísla.

10.6 Jednoduchá žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose jedného čísla. Komplexná žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose celej súvislej číselnej množiny alebo jedného čísla z celej číselnej množiny.

Článok XI - Záverečné ustanovenia

11.1 V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. zmluva o pripojení, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

11.2 Táto Tarifa nadobúda účinnosť dňa 1.10.2013. Zverejnené dňa 23.8.2013.

11.3 Meniť túto Tarifu je možné postupom podľa VZP a to prijatím jej dodatkov, zmien alebo prijatím novej Tarify, pričom zmena bude účinná dňom účinnosti príslušného dodatku v ňom uvedenom.

V Košiciach, dňa 23.8.2013.

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla – konateľ

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom: Čárkeho 10,040 01 Košice
IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
Zapísaná v obeh reg. Okresného súdu Košice I
V odd. Sro. vložka č. 109ftfIA/

antik@antik.sk, www.antik.sk

Jednotka

s DPH v€

a údajov v subjekte zmluvy	Ks	4,00
*na programu	Ks	4,00
yétailný písomný výpis spojení – vyhotovenie	Ks	4,00
/Detailný písomný výpis spojení – stránka výpisu A4	Ks	0,20
Kópia dokladu	Ks	2,00
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby	Ks	10,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby	Ks	8,00
Pridelenie štandardného účastníckeho čísla	Ks	0,00
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny	Ks	dohodou
Poplatok za podanie jednoduchej žiadosti na prenos čísla	Ks	12,00
Poplatok za podanie komplexnej žiadosti na prenos čísla	Ks	59,00
Poplatok za identifikáciu zlomyseľných volaní	Ks	16,00
Aktivačný poplatok za použitie faxového servera	Ks	10,00
Pridelenie zlatého účastníckeho čísla	Ks	100,00
Pridelenie strieborného účastníckeho čísla	Ks	50,00
Poplatok za zmenu účastníckeho čísla a SIP hesla	Ks	8,00
Výzva na zaplatenie	Ks	2,00
Zmluvná pokuta pri vrátení neúplného balenia zapožičaného telefónu	Ks	4,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia		110,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	Ks	1,00

Príloha 2 – Ceny koncových zariadení v ks

Popis	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 40, Volám potom piatim. Volám Kredit	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 100	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 200	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám často	Predajná cena s DPH v€
IP telefón ATK VOIP 32-1	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	29,00 €
IP telefón IF 3000, ATK VOIP – 303, Well 317018	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	39,00 €
IP telefón Well SIP T20	1,50 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	64,00 €
IP brána Well ATA 171P/ATA 172	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	35,00 €
IP brána 100T, ATK VOIP 202	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	35,00 €
Bezšnúrový telefón H 3000, Panasonic KX –TG1100	1,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	25,00 €
Gigaset AS200, Gigaset A120	1,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	19,00 €
Gigaset AS10IP	3,00 €	2,00 €	1,00 €	0,00 €	63,00 €
Pridavné slúchadlo Gigaset AS10 H	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	30,00 €
Gigaset C610IP	4,00 €	3,00 €	1,00 €	0,00 €	75,00 €
WELL VP-2009 IP	–	–	–	–	239,00 €

Príloha 3 – Ceny ostatných volaní

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu s DPH v €
112,158.155,150,159	0,00
0800 xxx xxx	0,00
11xx, 12xxx	0,2370
16xxx, 17xxx	0,1185
18xxx	0,1185
0850 xxx xxx až 0899 xxx xxx	0,0593
096x xxx xxx	0,0593

Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotexové služby (minútová tarifikácia) Cena za 1 minútu s DPH v €

Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx)	0,2500 €
Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1 xx xxx, 098x 1xx xxx)	0,4170 €
Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)	0,5000 €
Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)	0,6670 €
Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)	0,8330 €
Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx)	1,0000 €
Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)	1,3330 €
Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)	1,6670 €
Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)	2,5000 €

Príloha 4 – Servisné poplatky

Popis	Cena s DPH v €	-
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00	
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00	
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác 20,00		
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštaláčného materiálu a inštaláčnych prác 30,00		
Konfigurácia zariadenia s výjazdom technika	20,00	
Konfigurácia zariadenia v servise	10,00	

Príloha 5 – Odkupna cena koncových zariadení v € podľa dĺžky prenájmu

Modeli	Cena v € podľa uplynulej dĺžky prenájmu v mesiacoch			28–36 mes	37 > mes
	0–9mes	10–18 mes	19–27mes		
ATK VOIP32-1	29,00	18,00	13,00	8,00	3,00
IF 3000, ATK VOIP – 303, Well 317018	39,00	23,00	17,00	10,00	5,00
1 AD 100T, ATK VOIP 202, Well ATA 171P / ATA 172	35,00	20,00	14,00	9,00	4,00
Panasonic KX – TG1100, H3000	25,00	12,00	7,00	3,00	1,00
Gigaset AS200, Gigaset A120	19,00	11,00	6,00	3,00	1,00
Gigaset AS10IP	63,00	45,00	28,00	17,00	10,00
Gigaset C610IP	75,00	49,00	30,00	20,00	13,00

Tarifné pásma Krajiny

I. Tarifné pásmo Andorra, Bahamy, Bermudy, Brunei, Brunei – mob., Fínsko, Gruzínsko, Gibraltár, India – mob., Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea – mob., Kostarika, Kostarika – mob., Lichtenštajnsko, Litva, Malajzia – mob., Panama, Thajský – mob., Turecko, Vatikán

II. Tarifné pásmo Albánsko, Americká Samoa, Arménsko, Bahrajn, Bahrajn – mob., Bangladéš, Benin, Benin – mob., Bermudy – mob., Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Cyprus, Cyprus – mob., Dominikánska republika, Fínsko – mob., Gabon, Gabon – mob., Gh^a Guatemala – mob., Guinea, Guinea – mob., Indonézia, Izrael – mob., Jordánsko – mob., Kazachstan, Keňa, Kolumbia, Kuvajt, Kuvajt – mob., Laos, Macao, Macao – mob., Macedónsko, Malawi, Malta, Mayotte, Mexiko, Niger, Panama – mob., Pakistan, Paraguaj, Rusko, Rwanda, Salvador, Salvador – mob, Srbsko, Stredoafrická republika, Stredoafrická republika – mob., Taiwan – mob., Tadžikistan, Togo, Uganda, Uganda – mob., Ukrajina, Uruguaj, Uzbekistan, Uzbekistan – mob., Vietnam, Vietnam – moh Zimbabwe

III. Tarifné pásmo Alžírsko, Alžírsko – mob., Angola, Antiqua, Antiqua – mob., Argentína – mob., Austrália, mob., Azerbajdžan, Azerbajdžan – mob., Bangladéš – mob., Bhután, Bhután – mob., Bolívia – mob., Bosna a Hercegovina, Burundi, Čad, Čad – mob., Česko – mob., Čierna Hora, Dominikánska republika – mob., Egypt, Egypt – mob., Filipíny, Filipíny – mob., Francúzsko – mob., Ghana – mob., Holandské Antily, Holandské Antily – mob., Indonézia – mob., Irak, Japonsko – mob., Jemen, Jemen – mob., Kambodža, Kolumbia – mob., Kongo, Kongo – mob., Kazachstan – mob., Kirgizsko, Kirgizsko – mob., Litva – mob., Lotyšsko – mob., Maďarsko – mob., Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Nemecko – mob., Niger – mob., Nigéria, Nigéria – mob., Omán, Pakistan – mob., Poľsko – mob., Rusko – mob., Rwanda – mob., Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Srí Lanka, Srí Lanka – mob., Sudán, Sudán – mob., Španielsko – mob., Tanzánia, Tanzánia – mob., Togo – mob., Tunisko, Turecko – mob., Turkménsko, Ukrajina – mob., Veľká Británia – mob., Zambia

IV. Tarifné pásmo Albánsko – mob., Arménsko – mob., Angola – mob., Anquilla, Belgicko – mob, Belize, Burkina Faso, Burkina Faso – mob., Burundi – mob., Čile – mob, Dánsko – mob, Dominika, Ekvádor, Ekvádor – mob, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gruzínsko – mob, Grécko – mob, Grenada, Grenada – mob, Holandsko – mob, Honduras, Chorvátsko – mob, Irán, Irsko – mob, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kambodža – mob, Kamerun, Kamerun – mob, Katar, Keňa – mob, Kokosové ostrovy, Libanon, Libanon – mob, Libya, Luxembursko – mob, Mauritánia, Maurícius, Mozambik, Mozambik – mob, Namíbia, Nepál, Nórsko – mob, Omán – mob, Paraguaj – mob, Portugalsko – mob, Rakúsko – mob, Réunion, Réunion, – mob, Rovníková Guinea, Rumunsko – mob, Saudská Arábia – mob, Senegal – mob, Sierra Leone – mob, Spojené Arabské emiráty, Spojené Arabské emiráty – mob, Srbsko – mob, Surinam, Surinam – mob, Svätý Vincent, Svazijsko, Švédsko ■ mob, Taliansko – mob, Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago – mob, Uruguaj – mob, Venezuela – mob, Zambia – mob.

V. Tarifné pásmo Afganistan, Afganistan – mob, Andorra – mob, Aruba, Barbados, Barbados – mob, Bielorusko, Bielorusko – mob, Bosna a Hercegovina – mob, Botswana, Botswana – mob, Brazília, Brazília – mob, Bulharsko – mob, Čierna Hora – mob, Demokratická Republika Kongo, Eritrea, Estónsko – mob, Etiópia, Etiópia – mob, Fidži – mob, Francúzska Guyana, Gambia, Gambia – mob, Guyana, Haiti, Haiti – mob, Island – mob, Irak – mob, Irán – mob, Jamajka – mob, Juhoafrická republika – mob, Kapverdské ostrovy, Katar – mob, Lesotho, Lesotho – mob, Libéria, Libéria – mob, Libya – mob, Macedónsko – mob, Madagaskar, Madagaskar – mob, Maldivy, Maldivy – mob, Mali, Mali – mob, Malta – mob, Maroko ■ mob, Martinik, Martinik – mob, Mayotte – mob, Mexiko – mob, Moldavsko – mob, Monako – mob, Myanmar, Namíbia – mob, Nikaragua, Nikaragua – mob, Nová Kaledónia, Nový Zéland – mob, Palau, Palestína, Palestína – mob, Peru, Peru – mob, Pobrežie Slonoviny, Pobrežie Slonoviny – mob, Slovinsko – mob, Svätá Lucia, Svätý Nevis, Sýria, Sýria – mob, Švajčiarsko – mob, Tonga, Tunisko – mob, Zair, Zair – mob.

VI. Tarifné pásmo Asunción, Cookove ostrovy, Demokratická republika Kongo – mob, Diego Garcia, Džibuti, Džibuti – mob., Falklandské ostrovy, Gibraltár – mob, Grónsko, Grónsko – mob, Guadeloupe, Guinea Bissau, Honduras – mob, Kiribati, Komory, Komory – mob, Lichtenštajnsko – mob, Maršalove ostrovy, Mikronézia, Niue, Severná Kórea, Somálsko, Somálsko – mob, Svätý Pierre, Vanuatu, Veľkonočné ostrovy, Západná Samoa, Zimbabwe – mob.

VII. Tarifné pásmo Antarktída, Kuba, Kuba – mob, Nauru, Norfolk, Papua Nová Guinea, Severné Mariany, Svätá Helena, Svätý Tomáš, Šalamúnove ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Východný Timor, Wallis a Futuna

Všeobecné zmluvné podmienky /riadenia a poskytovania VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik linka

vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. obchodný zákonník a v súlade so zák.č 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách /ďalej len Zákon/

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

L Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obeh. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.čl0988/V /ďalej len „ANTIK“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKom ako poskytovateľom a zákazníkom ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa.

2. Verejná telefónna služba Antik linka je verejne dostupná elektronická komunikačná služba na uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu /ďalej len „VTS ALI“V.

3. Tarifa je cenník za poskytovanie služby vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy poskytovanej služby.

4. Poruchou pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje zákazník u svojho poskytovateľa Internetu. Ak zákazníkovi bráni vo využívaní služby porucha pripojenia do siete Antik Internet bez jeho zavinenia, bude táto okolnosť po nahlásení kompenzovaná podľa bodu VI. 10 VZP

II. ZMLUVA, JEJ UZATVORENIE A ZMENY

L Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKu. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Zákazník je povinný predložiť ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby i predložením iných

dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby v prípade, ak poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, v prípade, ak záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo v prípade, ak záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy, pričom za prejav nesúhlasu s podmienkami zmluvy sa považuje aj nezloženie zábezpeky záujemcom podľa bodu 4. písm. j) VZP a nepredloženie dokladov požadovaných ANTIKom.

2. Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže zmluva s prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.

3. Službu zriadi ANTIK do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom zákazníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkoľvek poruchy poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný písomne najneskôr do 5 dní odo dňa účinnosti zmluvy, písomne alebo faxom takúto skutočnosť oznámiť ANTIKu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKu doručené ani do 0,00 hod. 5 dňa nasledujúceho po dni účinnosti zmluvy, považuje sa služba vrátane prípadného technického zariadenia za oskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky zákazníka počnajúci dňom účinnosti zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie zákazníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie poruchy. V prípade ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, nezbavuje to zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKu odplatu za používanie služby za obdobie od uzatvorenia zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa všeobecných podmienok stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKom. Ak dôjde k jednostrannej zmene VZP alebo Tarify ANTIKom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem jednostrannej zmeny VZP a Tarify jednostranne upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby /programu/, ktorá je špecifikovaná v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou VZP alebo Tarify je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy, pričom zákazník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to

neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v lehote na odstúpenie od zmluvy nevyužil, považuje sa jeho konanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať účastníkovi aj iba elektronickou poštou na zákazníkom uvedenú mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKom. Na základe písomnej žiadosti zákazníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Okrem práv a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov majú zmluvné strany tieto práva a povinnosti:

L Práva zákazníka:

- a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených týmito VZP,
- b) na poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve VZP a Tarife,
- c) na urýchlené odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré vznikli na zariadeniach ANTIKu a na odstránenie ktorých je povinný ANTIK podľa týchto VZP,
- d.) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a Tarify,
- e) obdržať zrozumiteľné a určité vyúčtovanie služieb,
- f.) písomne reklamovať kvalitu poskytnutej služby a vyúčtovanie,
- g.) písomne požiadať o neuverejnenie údajov o sebe v telefónnom zozname vydávanom poskytovateľom alebo v iných telefónnych zoznamoch vydávaných poskytovateľmi univerzálnej služby a určiť, ktoré osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko adresa trvalého pobytu, majú byť uverejnené, ak ide o zákazníka, ktorý je fyzickou osobou,
- h) využiť bezplatne službu CLIR a/alebo CLIP – zobrazenie čísla volajúceho, ak tento nepožiadala o utajenie zobrazenia identifikácie /CLIR/,
- i) výberové zablokovanie volaní za podmienky, že o to zákazník písomne požiada,
- j. nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní /158, 155, 150/ vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania /112/,
- k) v prípade osôb so zdravotným postihnutím si bezplatne aktivovať a využívať doplnkové služby určené pre osoby so zdravotným postihnutím, a to predovšetkým kontrolu spotreby cez webové rozhranie, kontrolu spotreby hlasom a funkciu tónovej voľby prostredníctvom koncového zariadenia podporujúceho túto funkciu, ktoré si zákazník môže zakúpiť alebo prenajať od poskytovateľa

2. Zákazník má právo na prenositeľnosť čísla za podmienok a postupom podľa týchto VZP.

3. Povinnosti zákazníka:

- a) riadne uhrádzať všetky sumy účtované podľa zmluvy, VZP a Tarify,
- b) bezodkladne písomne oznamovať ANTIKu zmenu svojich identifikačných údajov, najmä zmenu bydliska /sídla/, priezviska

/obchodného mena/. Zákazník berie na vedomie, že zmenou jeho bydliska, alebo sídla nedochádza k zániku tejto zmluvy,

c) bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom zákazníka

d) uhradiť ANTIKu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že zákazník nesplnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie zariadení

c) zabezpečiť utajenie všetkých autorizačných a bezpečnostných údajov, ktoré mu boli pridelené ANTIKoni (najmä heslá, prístupové údaje a pod.) a chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo sprístupnením tretím osobám s tým, že zákazník je zodpovedný za všetky úkony a činnosti uskutočnené použitím týchto údajov a je povinný zaplatiť ANTIKu cenu za služby poskytnuté na základe týchto úkonov alebo činnosti ako aj nahradiť ANTIKu akúkoľvek škodu vzniknutú na základe takýchto úkonov alebo činností, pričom ANTIK nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím týchto údajov,

0 poskytnúť súčinnosť pri montáži telekomunikačného zariadenia ako aj v prípade potreby vykonania opravy, úpravy alebo modernizácie zariadení potrebných pre poskytovanie služby,

g.) nepoužívať službu spôsobom, ktorý znemožňuje ANTIKu kontrolu jej používania alebo spôsobom, ktorý môže ohroziť mravnosť, v hrubom rozpore s pravidlami slušného správania, nepoužívať službu na propagáciu hnutí a myšlienok popierajúcich základné ľudské práva, na obťažujúcu alebo zlomyselnú komunikáciu,

h) používať službu iba pre svoju potrebu, neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám, **najmä nemožniť tretím osobám pripojenie k prípojke zákazníka, resp. prostredníctvom účtu zákazníka** a nepoužívať službu spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť, najmä na hromadné generovanie hlasovej komunikácie, na účely telemarketingu, automatického nadväzovania spojení, nepretržitého alebo prevažujúceho presmerovania spojení, rozosielanie faxov alebo iného nadmerného zaťaženia siete j. zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby,

k) strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby

l) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktoré sú doporučené ANTIKom,

m) nemožniť užívanie služby tretej osobe a na zamedzenie takéhoto porušenia zmluvy vykonať všetky opatrenia, ktoré možno od užívateľa spravodlivo žiadať,

ii) nepripojiť k službe súčasne viac zariadení ako je pridelený počet čísel,

o) nezriaďovať pobočkovú telefónnu ústredňu bez písomného súhlasu poskytovateľa.

p) predložiť ANTIKu pred uzatvorením zmluvy na jeho požiadanie doklady a dokumenty podľa čl. II. bod 1 VZP,

q) pred vykonaním inštalčných prác ANTIKom v mieste pripojenia správne označiť ANTIKu vedenia rozvodov elektriny, plynu, vody a pod. s tým, že zákazník nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho označenia týchto rozvodov,

r) zložiť na základe žiadosti poskytovateľa na jeho účet zábezpeky a zábezpeky doplniť vo výške a za podmienok uvedených v bode 4. písm. j) tohto článku VZP,

s) požiadať ANTIK písomne o zmenu pridelených autorizačných a bezpečnostných údajov bezodkladne po zistení ich straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia za takéhoto zneužitia lebo vyzradenia tretej osobe a zaplatiť ANTIKu poplatok za zmenu autorizačných a bezpečnostných údajov podľa Tarify.

4. Práva poskytovateľa:

a) obdržať riadne a včas úhradu za poskytnutú službu a ďalšie poplatky podľa Tarify,

b) evidovať a spracúvať osobné údaje zákazníka spôsobom podľa zmluvy a VZP,

c) na náhradu škody spôsobenej zákazníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení ANTIK..

d) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby a to aj bez predošlého upozornenia, avšak iba na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, úprav, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov ako aj v prípade, ak zákazník zneužíva službu, alebo umožní jej zneužívanie, a to až do odstránenia jej zneužívania, ako aj v prípade ak zákazník nezaplatí vyúčtovanú cenu v lehote splatnosti, avšak v tomto prípade iba po predchádzajúcom upozornení a uplynutí dodatočnej 7 – dňovej lehoty, a to až do doby úplného zaplatenia dlhu zákazníka alebo zániku zmluvy,

e) požadovať za obnovenie služby po jej oprávnenom prerušení poplatok podľa Tarify,

f) informovať zákazníka o produktoch a službách, k čomu zákazník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý však môže kedykoľvek písomne odvolať,

g.) chrániť sieť spôsobom podľa vlastného uváženia a v prípade zlomyselného, či obťažujúceho volania, šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií, obsah prenášaných informácií zaznamenávať a uchovávať a obmedziť poskytovanie služby z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo z dôvodu jej ohrozenia alebo poškodenia,

h) ANTIK je oprávnený v prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry vystavenej za podmienok stanovených v Tarife v lehote jej splatnosti po márnom uplynutí dodatočnej trojdňovej lehoty a predchádzajúcom upozornení okamžite zablokovať zákazníkovi vykonávanie hovorov zo siete ANTIK a prijímanie hovorov do siete ANTIK. Počas trvania blokovania zákazníka je zachované právo zákazníka na nepretržitý prístup k všetkým tiesňovým číslam,

i) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s

úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,

j) požadovať pred alebo po uzatvorení zmluvy od zákazníka zloženie zábezpeky na účet ANTIKu až do výšky 10 - násobku pravidelného mesačného poplatku za službu, najmenej však 150 EUR v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o poskytnutie zábezpeky zákazníkovi v prípade, ak sú u zákazníka dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, použiť finančné prostriedky z tejto záruky na úhradu svojich pohľadávok zo zmluvy voči zákazníkovi v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov voči poskytovateľovi o viac ako 45 dní po lehote splatnosti a po použití čo i len časti týchto finančných prostriedkov požadovať od zákazníka doplnenie zábezpeky na pôvodnú výšku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o doplnenie zábezpeky zákazníkovi.

5. Povinnosti poskytovateľa:

a) poskytovať zákazníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

b) bezodkladne odstrániť poruchy, na odstránenie ktorých je povinný podľa týchto VZP,

c) oznámiť zákazníkovi jeden mesiac vopred podstatnú zmenu VZP vopred s poučením, že má právo odstúpiť od zmluvy, a to písomne, elektronickou poštou na e-mail zákazníka uvedený v zmluve, formou SMS správ alebo telefonicky,

d) predkladať zákazníkovi pravidelne riadne vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z dojednaní strán, týchto VZP alebo Tarify nevyplýva, že to v danom prípade nie je potrebné,

e) vydať a rozširovať v čase a spôsobom podľa vlastného uváženia zoznam zákazníkov v ktorom uvedie údaje o zákazníkovi, za pravdivosť ktorých zodpovedá zákazník,

0 poskytovať servisné služby a to servisné služby s výjazdom za podmienok obsiahnutých v Tarife alebo bez výjazdu, pričom servisnými službami sa rozumie najmä v prípade výpadku telefónnej ústredne alebo web rozhrania, zabezpečenie spojenia po nahlásení poruchy, konfigurácia IP telefónu a iný servis v mieste pripojenia, konfigurácia alebo oprava telefónu servisom firmy,

g.) zabezpečiť zákazníkovi nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní 158 – hasičská a záchranná služba, 155 – zdravotnícka záchranná služba, 150 – polícia, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania /112/,

m) vrátiť zákazníkovi zostatok nevyčerpanej zábezpeky poskytnutej zákazníkom podľa bodu 3. písm. r) tohto článku VZP najneskôr do 30 dní odo dňa zániku zmluvy.

6. V prípade, ak vznikne na základe osobitnej písomnej dohody medzi poskytovateľom a zákazníkom právo zriaďovať pobočkovú telefónnu ústredňu /PBX/, je zákazník povinný zamedziť, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete inej podniku s VTS ANTIK /napr. GSM brána/ za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania pp' elektronickej komunikácie smerovanej z inej e*

komunikačnej siete /verejnej alebo neverejnej/ vo VTS ANTIK, ibaže takéto právo vznikne zákazníkovi na základe osobitnej písomnej dohody s poskytovateľom. Zákazník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX iba za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v zmluve o pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho a prcpojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX. Porušenie niektorej z týchto povinností odôvodňuje odstúpenie od Zmluvy poskytovateľom, prípadne dočasné obmedzenie využitia služby zákazníkom v rozsahu podľa rozhodnutia poskytovateľa.

7. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTIKu výslovný súhlas na to, aby mu ANTIK predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. ANTIK sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTIKu a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTIKu, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručeníu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi ANTIKu, že elektronická faktúra mu nebola doničená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť ANTIKu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení Zákona, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným prístupom. ANTIK nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

IV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP
2. Reklamáciu musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo písáť a podpísať osobne u poskytovateľa, a to bezodkladne /najneskôr do 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy o pripojení, číslo zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.
4. Zákazník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKu, ak neposkytovanie služby zaviniel ANTIK a právo uplatnil zákazník riadne a včas, inak jeho práva z chybného plnenia zanikajú.
5. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doničenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V takom prípade ANTIK povolí písomne zákazníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní zákazníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby do 90 dní od splatnosti, ak o to zákazník písomne požiadava. Ak zmluva s zákaznikom bola uzatvorená v období kratšom ako 6 mesiacov pred doručením takejto reklamácie, vychádza sa z priemeru účtovaných súm za obdobie trvania zmluvy. Právo na odklad nevzniká v prípade reklamácie vyúčtovania za prvé dva mesiace používania služby.
7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.
8. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu, ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie fakturačné obdobie a ak to nie je možné po písomnom oznámení zákazníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento zákazníkovi bezodkladne vráti.
9. Ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu užívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy účastník službu nemohol užívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

10. Ak zákazník nebude spokojný s vybavením reklamací[^] v požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie Sp alebo sa obrátiť na súd.

11. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu podľa predchádzajúceho hodu obsahuje meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu zákazníka, názov a sídlo poskytovateľa, predmet sporu, odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie a návrh riešenia sporu. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží zákazník bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie. Zákazník a ANTIK môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenia a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch do 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

12. Nároky z väd telefónnych prístrojov, iných koncových zariadení pre službu alebo doplnkových zariadení, zakúpených účastníkom priamo od ANTIKu a používaných pri poskytovaní služby uplatňuje účastník spôsobom a za podmienok podľa osobitného Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti ANTIK Telecom sr.o., ktorý sa vzťahuje na reklamácie zariadení vo vlastníctve účastníkov, zakúpených od ANTIKu.

V. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

L Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife. V prípade ak ukončí zmluvu pred uplynutím viazanosti Antik z dôvodu porušenia povinností zákazníkom je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako by zaplatil ak by predčasne ukončil zmluvu zákazník.

2. Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby zmluva zaniká, ak zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiadava písomne ANTIK o zmenu zmluvy na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom

4. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počiňať dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

5. Zákazník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú ako aj zmluvu o pripojení z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKu. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

6. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takom to prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,
- ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

7. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

- zákazník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
- nezaplatí cenu za poskytnutú službu alebo iný poplatok podľa Tarify, vrátane zloženia alebo doplnenia zábezpeky ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,
- opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
- uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- zákazník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,

- zákazník požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiadala písomne o obnovenie služby,

- ak ANTIK nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,

- ak opakovane poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy alebo VZP.

8. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

9. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

VI. CENA ZA SLUŽBY A JEJ SPLATNOSŤ

1. Cena za služby ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa. Ceny sú uvedené v € s DPH.

2. Na vyúčtovanie služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb zákazníkovi podľa evidencie v informačnom systéme ANTIKu.

3. ANTIK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Tarife, ktoré realizuje zmenou Tarify. K zmene dochádza zverejnením Tarify na internetovej stránke ANTIKu alebo zaslaním novej Tarify zákazníkovi e-mailom.

4. Služba je spravidla zákazníkovi vyúčtovaná mesačne pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak Tarifa neurčuje inak.

5. Záväzok zákazníka uhradiť plnenie ANTIKu sa považuje za splnený pripísaním platby na účet ANTIKu za súčasného uvedenia úplných a správnych identifikačných znakov /najmä variabilný symbol/.

6. Vyúčtovanie služby sa zákazníkovi doručuje v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej e-mailovej schránky.

7. V prípade, že zákazník neobdrží vyúčtovanie ani do 3 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr do 24 hodín písomne oznámiť ANTIKu, inak sa považuje vyúčtovanie za riadne doručené.

8. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania v prípade zákazníka - nepodnikateľa vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. a v prípade zákazníka - podnikateľa vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

9. Ak dôjde k vzniku preplatku zákazníka na cene za služby, ANTIK ho započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.

10. V prípade neposkytovania služby zavinenej ANTIKom má zákazník právo na extra voľné minúty do pevných sietí SR v množstve jedna minúta za jednu hodinu výpadku služby, za predpokladu, že si zákazník toto právo uplatní telefonicky. Tým mu

zaniká právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby. Právo na vrátenie pomernej časti ceny za službu uplatňuje zákazník písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo zaniká. Začiatkom prerušenia služby sa rozumie moment ohlásenia a overenia poruchy.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu zákazníkov zmluvy sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o náhrade škody, podmienkach jej vzniku ako aj rozsahu.

2. ANTIK zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností za predpokladu, že porušenie týchto povinností sám zavinil.

3. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete ako ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku udalostí ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov, či obsahom prepravovaných správ, nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia zákazníkom, prípadne ako dôsledok využívania služby poskytovanej v sieti ANTIK tretími osobami.

4. Zákazník zodpovedá ANTIKu za škodu, ktorú mu spôsobí porušením zákonných alebo zmluvných povinností, najmä za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo telekomunikačného zariadenia, alebo zneužívaním služby a tiež umožnením vykonania takéhoto zásahu tretej osobe, prípadne nevykonaním opatrení na vylúčenie takejto možnosti, či porušením povinnosti používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov a boli ANTIKom odporúčené na pripojenie do siete.

VIII. OC HRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ANTIK je oprávnený na základe ust. § 56 ods. 3 Zákona a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov /ďalej len zákon o ochrane osobných údajov/ oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje zákazníka v nasledovnom rozsahu:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

2. ANTIK je oprávnený osobné údaje zákazníka podľa Zákona a zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracovávať aj bez súhlasu zákazníka na účely:

- a) uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny a ukončenia, vrátane predzmluvných vzťahoch,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb a pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- c) prenesenia čísla,
- d) vypracovania zoznamu účastníkov,

e) poskytovania orgánom činným v trestnom konaní alebo iným štátnym orgánom,

t) spracovania osobných údajov podľa Zákona, zákona na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré umožňujú spracovanie osobných údajov aj bez súhlasu oprávnenej osoby.

3. Osobné údaje zákazníka v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku VZP je ANTIK oprávnený spracovávať nielen po dobu platnosti zmluvy ale aj po jej zániku po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi ANTIKom a zákazníkom ako aj po dobu plnenia zákonných povinností ANTIKu podľa osobitných právnych predpisov (archivácia a pod.)

4. ANTIK je ďalej oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje zákazníka s jeho výslovným súhlasom v rozsahu titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je zákazník oprávnený kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným ANTIKu.

5. ANTIK je oprávnený vyhovovať a archivovať záznamy volaní (najmä volania na zákaznícke linky) a iných foriem komunikácie so zákazníkom (najmä e-mailly, záznamy o osobných návštevách zákazníka a pod.) a takto vyhotovené záznamy použiť na účely vyhodnocovania a vybavovania požiadaviek zákazníka, jeho sťažností, podnetov, vyhodnotenie platnosti právnych úkonov uskutočnených zákazníkom, zvyšovania kvality služieb ako aj na dôkazné účely v prípade vzniku sporu so zákazníkom. Nahrávanie uskutočnených volaní sa uskutoční až po zaznení upozornenia, že hovor bude nahrávaný s tým, že zákazník je oprávnený vysloviť nesúhlas s nahrávaním hovoru ukončením hovoru bezprostredne po zaznení upozornenia a so svojou požiadavkou sa obrátiť na ANTIK prostredníctvom inej formy komunikácie. Zákazník berie na vedomie, že zákaznícke miesta ANTIKu sú monitorované kamerovým systémom, ktorý umožňuje snímanie a zaznamenávanie podoby zákazníka pri osobných rokovaníach s ANTIKom, s čím zákazník vyslovuje súhlas.

IX. PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA

1. Zákazník má právo na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.

2. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje ANTIK v spolupráci so zvoleným poskytovateľom verejnej telefónnej služby ku ktorému zákazník prechádza ako k prijímajúcemu podniku.

3. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla prideleného ANTIKom uplatňuje zákazník vždy u prijímajúceho podniku na základe žiadosti o prenesenie čísla.

4. Pokiaľ užívateľ iného poskytovateľa požaduje preniesť svoje číslo k ANTIKu, uplatní požiadavku na prenesenie svojho

telefónneho čísla písomne v ANTIKu s uvedením všetkých potrebných údajov vrátane súhlasu užívateľa na spracovanie osobných údajov účastníka na účel prenesenia čísla. ANTIK následne bezodkladne zašle žiadosť o prenesenie čísla k odovzdávajúcemu podniku a zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu o pripojení s ANTIKom a uhradiť poplatky súvisiace s prenesením čísla stanovené v Tarife.

5. ANTIK v prípade, že je odovzdávajúcim podnikom zašle zákazníkovi do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od prijímajúceho podniku potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla, alebo mu v tej istej lehote oznámi odmietnutie prenesenia čísla. Odmietnuť môže požiadavku na prenesenie čísla ANTIK, ak telefónne číslo o ktorého prenesenie zákazník požiadal, nebolo zákazníkovi pridelené na užívanie; pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti prijímajúceho podniku, alebo v prípade ak zákazník neudelil ANTIKu a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla, alebo ak sú tu iné dôvody oprávňujúce ANTIK ako odovzdávajúci podnik odmietnuť prenesenie čísla v súlade s platnými právnymi predpismi.

6. Zákazník, ktorý prechádza od ANTIKu k inému poskytovateľovi musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah s ANTIKom týkajúci sa prenášaného čísla. Riadne podaná žiadosť zákazníka o prenesenie čísla, doručená prostredníctvom prijímajúceho podniku ANTIKu, za predpokladu, že nedošlo k jej odmietnutiu podľa bodu 5, sa považuje za žiadosť zákazníka o ukončenie zmluvy dohodou, avšak len v časti upravujúcej poskytovanie služby VTS v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na prenášané číslo. Pokiaľ na základe tej istej zmluvy sú zákazníkovi poskytované viaceré samostatné služby alebo zriadená a poskytovaná VTS pre viaceré čísla, podaním žiadosti o prenesenie čísla nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb ani služby VTS pre čísla, na ktoré sa žiadosť o prenesenie čísla nevzťahuje a ukončenie zmluvy sa na zmluvu v tomto rozsahu nevzťahuje.

7. Platnosť žiadosti o prenesenie čísla ako žiadosti o ukončenie zmluvy zaniká, ak zákazník zruší žiadosť o prenesenie čísla, podanú u prijímajúceho podniku alebo ak zákazník odstúpi od zmluvy o prenose čísla, uzatvorenej s prijímajúcim podnikom alebo ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenose čísla z iných zákonných dôvodov pred dokončením procesu prenesenia čísla podľa bodu 8.

8. Deň prenesenia čísla ANTIKom sa považuje za deň dokončenia procesu prenesenia čísla a zároveň za deň akceptácie žiadosti zákazníka o ukončenie zmluvy a za deň ukončenia platnosti a účinnosti zmluvy v rozsahu podľa bodu 6, pokiaľ sa zákazník s ANTIKom nedohodol inak.

9. V prípade, ak takto zákazník postupuje pred uplynutím doby viazanosti, považuje sa jeho konanie za predčasné ukončenie zmluvy a je povinný zaplatiť ANTIKu poplatok za predčasné ukončenie zmluvy /odstupné/ v zmysle Tarify.

10. Zákazník je povinný za prenesenie čísla zaplatiť A poplatok za prenesenie čísla vo výške uvedenej podľa plat Tarify so splatnosťou pri podaní žiadosti o prenesenie čísla zákazníkom. Ďalšie podrobnosti prenesenia čísla sú upravené v Tarife.

X. OSOBITNÉ USTANOVENIA - PROGRAM Volám Kredit

1. Ustanoveniami tohto článku sa riadi zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit. Práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit sa v takom prípade riadia „Zmluvou o verejnej telefónnej službe“ /ďalej v tomto článku iba „zmluva“/, týmto článkom týchto VZP, ostatnými článkami týchto VZP s výnimkou ustanovení upravujúcich úhrady za zriadenie a používanie iných programov uvedených v Tarife a prípadne iných ustanovení VZP, ktoré sú v rozpore s touto osobitnou úpravou programu Volám Kredit a Tarifou.

2. Verejnú telefónnu službu s programom Volám Kredit je povinný zriadiť poskytovateľ zákazníkovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade, ak zákazník neoznámí písomne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy poskytovateľovi, že služba nebola zriadená riadne, považuje sa služba za plne funkčnú a zriadenú v súlade so zmluvou, VZP a Tarifou. Súčasne s uzatvorením zmluvy obdrží zákazník štandardné geografické telefónne číslo, ktoré je uvedené v zmluve a potrebné prístupové heslo.

3. Zákazník nie je povinný počas trvania zmluvy uhrádzať poskytovateľovi žiadne pravidelné stále platby, podmienkou funkčnosti služby je však zakúpenie kreditu pre volanie. Hovorné je stanovené sadzbu hovorného v Tarife. V prípade nedostatku kreditu zákazníka nie je možné hovor uskutočniť, zákazník je však oprávnený prijímať hovory počas celej doby trvania tejto zmluvy.

4. Verejnú telefónnu službu s programom Volám Kredit je oprávnený zákazník využívať iba v mieste pripojenia uvedenom v zmluve.

5. Zmluva zaniká okrem prípadov upravených vo VZP, Tarife a všeobecne-záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak nie je zákazník oprávnený ani prijímať volania a poskytovateľ je oprávnený mu prijímanie hovorov zablokovať.

XI.

ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Všetky písomnosti zákazníka, týkajúce sa zmluvy doručuje zákazník na aktuálnu adresu sídla ANTIKu alebo adresy pobočiek ANTIKu, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke ANTIK.

2. Všetky písomnosti ANTIKu, týkajúce sa zmluvy doručuje ANTIK na adresu trvalého pobytu zákazníka, resp. adresu na doručovanie zákazníka uvedenú v zmluve, pokiaľ zákazník neoznámil ANTIKu jej zmenu, inak na poslednú oznámenú adresu trvalého pobytu, resp. adresu na doručovanie zákazníkom ANTIKu. V prípade, ak zákazník odmietne zásielku prevziať alebo v prípade, ak sa zásielka vráti ANTIKu ako nevyzdvihnutá v odbernej lehote alebo s vyznačením doručovateľa „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ANTIKu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, s tým že právomoc na rozhodovanie sporov patrí slovenským súdom.
2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadne spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budu prednostne riešiť mimosúdnou cestou –rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je zákazník oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality služby, o ktorom prebehlo reklamačné konanie a zákazník nie je s výsledkom jeho prešetrovania spokojný.
3. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy o pripojení a všeobecných podmienok alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
 1. Zmluva o pripojení, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.
4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2013.

V Košiciach, dňa 23.8.2013

ANTIK Telecom s.r.o. Ing. Igor Kolla – konateľ

