2016001800

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Poistná zmluva č. 5010001454

Účinnosť poistenia : od 01.10.2016 (0:00 h) Do 30.09.2020 (24:00 h)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mesto Košice**
so sídlom: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
IČO: 00 691 135
DIČ: 2021186904
v zastúpení: MUDr. Richard Raši, PhD., MPH, primátor
IBAN:
SWIFT:
Registrovaná:
(ďalej len „**poistník a poistený**“)

a

Poskytovateľ služby: **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**
so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
IČO: 00 585 441
IČ DPH: SK7020000746
v zastúpení: Mgr. Branislav Bízik, riaditeľ agentúry pre maklérov
Ľubica Puškárová, key account manager
IBAN:
SWIFT:
Registrovaná: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 79/B
(ďalej len „**Hlavný Poskytovateľ s podielom 60%**“ alebo vo vzťahu k Poistníkom ako „**Hlavný Poisťovateľ s podielom 60%**, podľa Občianskeho zákonníka „Hlavný Poistiteľ s podielom 60%“)

a

Poskytovateľ služby: **Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.**
so sídlom: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
IČO: 00 151 700
IČ DPH: SK2020374862
v zastúpení: Branislav Martinka, riaditeľ odboru poistenia veľkých a špeciálnych rizík
ng. Daniel Ďuračka, vedúci oddelenia poistenia majetku
IBAN:
SWIFT:
(ďalej len „**Vedľajší Poskytovateľ s podielom 40%**“ alebo vo vzťahu k Poistníkom ako „**Vedľajší Poisťovateľ s podielom 40%**, podľa Občianskeho zákonníka „Vedľajší Poistiteľ s podielom 40%“)

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

uzatvárajú
uzatvárajú v súlade s ustanoveniami zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO") a to § 2 ods. 5 písm. g) v spojitosti s § 83 zákona a v zmysle ustanovení zák. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a to § 262 a § 269 ods. 2 a s použitím ustanovení zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a to § 788 a následne a v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní Rámcovej dohody túto poistnú zmluvu.
Uzatvorenie tejto Zmluvy je výsledkom procesu verejného obstarávania v zmysle Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ktorý bol iniciovaný poistníkom ako verejným obstarávateľom dňa 13.06.2016 uverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vo vestníku verejného obstarávania č. 112/2016 vedeného Úradom pre verejné obstarávanie.

Súhrn poistného				
Číslo vložky	**Druh**	**Poistené áno - nie**	**Celková poistná suma v EUR**	**Ročné poistné v EUR**
1.	Súborové havarijné poistenie	**áno**	**871 479,78**	**15 360,89**
			Celkové ročné poistné v EUR :	**15 360,89**

Platenie poistného

1. Poistený platí poistné na účet poisťovne prevodným príkazom:
   Bankové spojenie:
   Číslo účtu
   Konštantný symbol:
   Variabilný symbol:
2. Splatnosť poistného: poistné sa bude platiť štvrťročných splátkach na základe predpisu poistného (avíza o poistení).
3. Ročné sadzby za jednotlivé druhy poistenia sú záväzné počas celej doby trvania poistnej zmluvy.
4. Cena za poskytnutie služby (poistné) je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách.

Hlásenie poistných udalostí

Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. 0850 111 577.

Ďalšie dojednania

1. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianského zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP"), Osobitné poistnépodmienky (ďalej len „OPP") a Zmluvné dojednania uvedené vo vložke č 1 tejto poistnej zmluvy. Všetky vymenované poistné podmienky, zmluvné dojednania a prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a poistený svojim podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.
2. Túto poistnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

3. Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje, že na všetky otázky odpovedal pravdivo a úplne. Zároveň potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v poistnej zmluve zodpovedajú skutočnosti a zaväzuje sa oznámiť poisťovni všetky zmeny údajov v poistnej zmluve, ku ktorým dôjde v dobe trvania poistenia.

4. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

5. Poistné obdobie je 1 rok.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.

7. Poistník/poistený vyhlasuje, že bol oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Formulára o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy, s obsahom poistnej zmluvy, VPP, OPP a Zmluvnými dojednaniami, ktoré mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje, že ich prevzal.

8. Dojednáva sa, že hlavný poisťovateľ a vedľajší spolupoisťovatelia sa podieľajú v prípade vzniku poistnej udalosti na poistnom plnení v pomere: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group 60%, Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. 40%. V rovnakom pomere majú nárok na príslušnú časť poistného z tejto zmluvy. Ak ktorýkoľvek z poisťovateľov vypovie poistnú zmluvu v súlade s § 800 Občianskeho zákonníka bude to považované za výpoveď danú všetkými spolupoisťovateľmi.

9. Samostatný finančný agent v tomto poistení : Respect Slovakia, s.r.o., Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO:34107061. Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava , Oddiel: Sro, Vložka č. 529/T

10. Poistná zmluva je vypracovaná v piatich vyhotoveniach, z ktorých poistený obdrží dve vyhotovenia poisťovateľ dve vyhotovenia a sprostredkovateľ jedno vyhotovenie.

11. Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Svoj súhlas dáva v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z., aby osobné údaje získané touto poistnou zmluvou a v rozsahu tejto poistnej zmluvy poskytla poisťovňa iným právnickým a fyzickým osobám podnikajúcim v poradenskej a/ alebo sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ostatným subjektom a združeniam týchto subjektov podnikajúcim v poisťovníctve, zmluvným partnerom poisťovne (zoznam zmluvných partnerov je uverejnený na www.kooperativa.sk), iným oprávneným subjektom, do iných členských štátov EÚ, v prípade ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poistnej zmluvy.

12. Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poistiteľa.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

13. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.

V _____ dňa 29. SEP. 2016

V _____ dňa _____

_____

pečiatka a podpis poistníka

Mesto Košice
MUDr. Richard Raši, PhD., MPH
primátor mesta

_____

Hlavný spolupoisťovateľ
KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group
Mgr. Branislav Bízik
riaditeľ agentúry pre maklérov

_____

Hlavný spolupoisťovateľ
KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group
Ľubica Puškárová
key account manager

_____

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Branislav Martinka
riaditeľ odboru poistenia veľkých a špeciálnych rizík

_____

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Ing. Daniel Ďuračka
vedúci oddelenia poistenia majetku

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Vložka č. 1
k poistnej mluve č.
5010001454

Účinnosť poistenia
od **01.10.2016 (0:00 h)**
do **30.09.2020 (24:00 h)**

Havarijné poistenie súboru motorových vozidiel

1. Poistenie sa vzťahuje na:

Predmetom poistenia je vozidlo, jeho časť a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú a povinnú výbavu.

1.1 Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie motorových vozidiel alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou:

1.1.1 pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
1.1.2 poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelných udalostí,
1.1.3 poistenie pre prípad odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti,
1.1.4 úmyselné poškodenie alebo zničenie – vandalizmus (zistený – nezistený).

1.2 Špecifikácia predmetu poistenia:

1.2.1 osobné motorové vozidlo - osobné a úžitkové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg.
1.2.2 nákladné motorové vozidlo – motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg,
1.2.3 autobusy, elektrobusy
1.2.4 traktory a prípojné vozidlá

2. Sadzby a podklady pre výpočet základného poistného:

a)	Agregovaná poistná suma osobných a malých nákladných motorových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3,5 t v EUR:	**781 719,78**
	Sadzba v ‰ (promile):	18,10
	Ročné poistné v EUR:	**14 149,13**

b)	Agregovaná poistná suma úžitkových motorových vozidel s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t v EUR:	**89 760,00**
	Sadzba v ‰ (promile):	13,50
	Ročné poistné v EUR:	**1 211,76**

c)	Agregovaná poistná suma autobusov a elektrobusov v EUR:	
	Sadzba v ‰ (promile):	13,50
	Ročné poistné v EUR:	

d)	Agregovaná poistná suma traktorov a prípojných vozidiel v EUR:	
	Sadzba v ‰ (promile):	12,40
	Ročné poistné v EUR:	

Celkové ročné poistné, v EUR:	**15 360,89**

3. Rozsah poistenia, poistené podmienky:

Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 a Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPP Ž 156, OPP – poistenie pre prípad krádeže veci č. OV 206, Osobitné poistné podmienky motorových vopzidiel č. 356, Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel – Flotila č. 902, Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijního poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010.

4. Osobitné dojednania:

4.1 Poistenie je dojednané so spoluúčasťou: pre všetky vozidlá 5% min. 65,00 €.

4.2 V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel bez spoluúčasti.

4.3 Poistenie je dojednané s územnou platnosťou: Európa.

4.4 V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do 1 000,00 € bez navýšenia poistného k havarijnému poisteniu motorového vozidla. Bez spoluúčasti.

4.5 Hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je neobmedzená.

4.6 Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu", za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.

4.7 Výška poistného za vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia, autopožičovne, autoškoly, taxislužby a pre vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí bude jedennásobok základného poistného, t.j. Poisťovateľ nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.

4.8 Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.

4.9 Odťah motorového vozidla bude preplatený do najbližšieho servisu „schopného opravu vykonať". Hradia sa aj náklady spojené s poplatkami za diaľnice (nie ročná diaľničná známka), tunelov, lodí, trajektov pre prepravné aj prípojné motorové vozidlo.

4.10 V rámci poistenia sú dojednané aj asistenčné služby, v prípade poistnej udalosti a nepojazdnosti motorového vozidla v zahraničí Poisťovateľ uhradí náklady na odtiahnutie na územie Slovenska.

4.11 Opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť Poisťovateľ priamo servisu – vystavenie krycieho listu.

4.12 Poisťovateľ bude akceptovať existujúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta a poistné sumy (vstupné hodnoty) poistených motorových vozidiel ako nové ceny – vzťahuje sa to na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia od počiatku a taktiež na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu trvania Poistnej zmluvy.

4.13 Poisťovateľ nebude uplatňovať princíp podpoistenia.

4.14 Poisťovateľ nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.

4.15 Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené zvieratami.

4.16 Právo na plnenie vznikne aj vtedy, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja.

4.17 Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené na predmete poistenia alebo jeho časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby.

4.18 Poistník si vyhradzuje právo pripoistiť resp. odpoistiť motorové vozidlá kedykoľvek v súlade s jeho potrebami.

4.19 Dojednáva sa, že Poisťovateľ si nebude uplatňovať pre motorové vozidlá prirážku – malus za nepriaznivý škodový priebeh.

4.20 Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami, Osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP") ani zmluvnými dojednaniami (ďalej len „Zmluvné dojednania"). V prípade ak by Všeobecné poistné podmienky, OPP a Zmluvné dojednania obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa čl. II. Rámcovej dohody, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa Rámcovej dohody prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo Všeobecných poistných podmienkach, OPP a Zmluvných dojednaniach.

názov klienta
Mesto Košice
Poistník: Mesto Košice, poistený Mesto Košice
IČO: 00691135

p.č.	EVČ	Číslo karosérie	Továrenská zna	Typ vozidla	Farba	RokVyr	ObjMot	Vykon	Palivo	Celk.Hmot	Číslo TP	DruhMV	PS	sadzba v ‰	ročné poistné
1.	KE176GI	TSMEYB21S00364779	Sx4	Suzuki	Oranžová	2008	1586	74	benzín	1670	SD316652	Osobné	17 094,87	18,10	309,42
2	KE628GH	VF3WEKFVC34529066	207	Peugeot	Šedá metalí	2008	1360	54	benzín	1642	SD291754	Osobné	13 244,37	18,10	239,72
3	KE627GH	VF3GJ9HWC8N039626	Partner	Peugeot	Zelená meta	2008	1560	66	benzín	1875	SD253297	Osobné	14 904,07	18,10	269,76
4	KE268GR	VF37J9HXC9J067802	2 tepee	Peugeot	Šedá metalí	2009	1560	66	nafta	2040	SD391212	Osobné	13 600,00	18,10	246,16
5	KE433CH	TMBPH16Y323361962	Fabia	Škoda	Biela	2001	1397	44	benzín	1580	SC580641	Osobné	11 098,15	18,10	200,88
6	KE106CJ	WOLOGBOVFYV605954	Frontera	Opel	Biela	1999	2171	85	nafta	2450	SC395090	Osobné	36 513,31	18,10	660,89
7	KE646AS	TMBZZZ1UXX2146486	Octavia	Škoda	Biela	1998	1598	55	benzín	1695	SC286766	Osobné	13 874,76	18,10	251,13
8	KE782EC	WVWZZZ3BZ4P244180	Passat	Volkswagen	Čierna	2004	2496	132	nafta	2230	SA627337	Osobné	41 566,19	18,10	752,35
9	KE961EY	TMBPC16Y074104712	Fabia	Škoda	Biela	2006	1390	55	benzín	1575	SD059936	Osobné	11 332,64	18,10	205,12
10	KE821EE	TMBPC16Y964468187	Fabia	Škoda	Modrá	2005	1390	55	benzín	1575	SC931028	Osobné	13 255,63	18,10	239,93
11	KE825EE	TMBPC16Y864467094	Fabia	Škoda	Modrá	2005	1390	55	benzín	1575	SC930908	Osobné	13 255,63	18,10	239,93
12	KE997EE	TMBCS21Z662157223	Octavia	Škoda	Čierna meta	2005	1896	77	nafta	1970	SC931515	Osobné	24 093,34	18,10	436,09
13.	KE996EE	TMBDP41U868841121	Octavia	Škoda	Modrá meta	2005	1896	81	nafta	1860	SC932079	Osobné	20 763,66	18,10	375,82
14.	KE409EF	TMBBT63U169105152	SuperB	Škoda	Čierna meta	2005	2771	142	benzín	2078	SC932234	Osobné	34 299,54	18,10	620,82
15.	KE474FD	TMBJX16Y074074735	Fabia	Škoda	Červená	2007	1390	59	nafta	2078	SD050174	Osobné	14 448,18	18,10	261,51
16.	KE115FG	TMBAC25J973019874	Fabia	Škoda	Oranžová m	2007	1390	63	benzín	1575	SD121010	Osobné	12 967,47	18,10	234,71
17.	KE175FH	TMBAC25J883015350	Fabia	Škoda	Biela	2007	1390	63	benzín	1575	SD122850	Osobné	12 967,47	18,10	234,71
18.	KE996FO	VF1KC1EVF38878542	Kangoo	Renault	Neudaná	2007	1461	50	nafta	1875	SD155452	Osobné	15 745,34	18,10	284,99
19.	KE997FO	VF13LUHA68Y245561	Trafic	Renault	Biela	2007	1995	84	nafta	2890	SD155450	Osobné	26 143,23	18,10	473,19
20.	KE998FO	VF1KC1EVF38878534	Kangoo	Renault	Biela	2007	1461	50	nafta	1875	SD155451	Osobné	14 908,85	18,10	269,85
21.	KE036AU	TMBEFF613X7077034	Felicia	Škoda	Červená	1998	1289	50	benzín	1420	SC361528	Osobné	9 939,60	18,10	179,91
22.	KE470HF	TMADB51CP9J020334	G4FA	Hyundai	Modrá meta	2010	1396	80,2	benzín	1720	NA019200	Osobné	10 679,00	18,10	193,29
23.	KE435IU	TMBCE93TXC9009975	SuperB	Škoda	Čierna meta	2011	1968	103	nafta	2208	PB786715	Osobné	38 020,00	18,10	688,16
24.	KE217GT	ZFA22500000039577	Fiorino	Fiat	Modrá	2009	1360	54	benzín	1680	PA790305	Osobné	9 913,00	18,10	179,43
25.	KE354GX	ZFA25000001547742	Ducato	Fiat	Biela	2009	2287	88	nafta	3500	PA790123	Osobné	23 000,00	18,10	416,30
26.	KE883GG	ZFA22500000020706	Fiorino	Fiat	Šedá metalí	2008	1360	54	benzín	1680	PA790303	Osobné	11 285,93	18,10	204,28
27.	KE244GM	TSMFYB61S00365153	Sedici	Fiat	Čierna meta	2009	1910	88	nafta	1790	PA790125	Osobné	17 250,00	18,10	312,23
28.	KE426HJ	ZFA27000064287678	Scudo	Fiat	Šedá metalí	2010	1997	88	nafta	2791	PA790124	Osobné	22 569,00	18,10	408,50
29.	KE275GE	ZFA27000064048223	Scudo	Fiat	Biela	2008	1560	66,2	nafta	2900	PA790304	Osobné	19 916,35	18,10	360,49
30.	KE819EE	TMBPC16Z464468193	Fabia	Škoda	modrá dyna	2001	1390	55	benzín	2208	SC931027	Osobné	13 365,20	18,10	241,91
31.	KE211IG	TMBAH93T1D9011467	SuperB	Škoda	Čierna meta	2012	1984	147	benzín	2118	NA239963	Osobné	38 182,00	18,10	691,09
32.	KE221IG	TMBJC25J7D3023064	Fabia combi	Škoda	Červená	2012	1390	63	benzín	1579	NA240079	Osobné	11 463,00	18,10	207,48
33.	KE204IG	TMBJC25JD3022980	Fabia combi	Škoda	Červená	2012	1390	63	benzín	1579	NA240188	Osobné	11 463,00	18,10	207,48
34.	KE226IG	TMBEC25J8D3025601	Fabia	Škoda	Červená	2012	1390	63	benzín	1559	NA240871	Osobné	11 043,00	18,10	199,88
35.	KE335IF	TMBEC25J8D3026747	Fabia	Škoda	Červená	2012	1390	63	benzín	1559	NA240873	Osobné	11 043,00	18,10	199,88
36.	KE599II	TMBDA21Z1D2022557	Octavia	Škoda	Červená	2012	1595	75	benzín	1870	NA240557	Osobné	13 407,00	18,10	242,67

37.	KE039II	TMBDA21Z3D2022558	Octavia	Škoda	Červená	2012	1595	75	benzín	1870	NA240556	Osobné	13 407,00	18,10	242,67
38.	KE671JK	WDB9670051L906896	Atego	MERCEDES	Biela	2014	5132	130	iné	11990	TA472930	Nákladné	89 760,00	13,50	1 211,76
39.	KE267JT	TMBJN6NJ6GZ036288	Fabia	Škoda	Červená	2015	1197	81	benzín	1608	NA651667	Osobné	13 136,00	18,10	237,76
40.	KE794JU	TMBJN6NJ0GZ006784	Fabia	Škoda	Červená	2015	1197	81	benzín	1608	NA532816	Osobné	13 136,00	18,10	237,76
41.	KE438JS	TMBCD9NE2G0049818	Octavia	Škoda	Čierna meta	2015	1798	132	benzín	1938	NA562074	Osobné	31 656,00	18,10	572,97
42.	KE762JU	TMBCD9NE1G0049843	Octavia	Škoda	Čierna meta	2015	1798	132	benzín	1938	NA562155	Osobné	31 656,00	18,10	572,97
43.	KE585KJ	WV1ZZZ7HZX002408	Volkswagen	Transporter	Biela	2016	1968	75	nafta	3200	NB015230	m.Nákladné	30 113,00	18,10	545,05
													871 479,78		**15 360,89**

názov klienta
Mesto Košice
Poistník: Mesto Košice, poistený Mesto Košice
IČO: 00691135

Havarijné poistenie motorových vozidiel

Predmet poistenia	Poistná suma	Spôsob poistenia	Spoluúčasť	Roč.sadzba v %	Ročné poistné v €
osobné motorové vozidlá - 42 ks	781 719,78	nová cena	5%, min. 65,00 €	18,100	14 149,13 €
nákladné motorové vozidlá - 1 ks	89 760,00 €	nová cena	5%, min. 65,00 €	13,500	1 211,76 €
autobusy - 0ks	- €	nová cena	5%, min. 65,00 €	13,500	
traktory a prípojné vozidlá - 0 ks	- €	nová cena	5%, min. 65,00 €	12,400	
					15 360,89 €

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU :	**15 360,89 €**

CELKOVÉ POISTNÉ ZA CELÚ DOBU POISTENIA 4 ROKY	**61 443,55 €**

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

ČLÁNOK I
Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106"), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP"), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II
Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnuteľný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
   a) má vo vlastníctve alebo v správe,
   b) oprávnene má u seba,
   c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
   d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzie veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
   a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
   b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
   c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.

   Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).
4. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci").
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
   a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
   b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnuteľný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
   c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
   d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
   e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
   a) peniaze,
   b) cenné veci,
   c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
   d) ceniny,
   e) veci zvláštnej hodnoty,
   f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
   g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy.

   Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniami pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.
8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

ČLÁNOK III
Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IV
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváze, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
   b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
   c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
      ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
      cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
      cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
   d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
   e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
   f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
   g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
   h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
   i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízke alebo konajúcej na ich pokyn,
   j) čisté finančné škody,
   k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
   l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
   m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
   n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
   o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
   p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
   a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
   b) pozemky, rastliny a porasty,
   c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
   d) vzorky, názorné modely, prototypy,
   e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
   f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
   g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
   h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná intraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
   i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
   j) bankové riziká BBB,
   k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
   l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),
   m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V
Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym

územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.

3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI
Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOPERATIVY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOPERATIVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOPERATIVY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOPERATIVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
   a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
   b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
   c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOPERATIVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
   d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
   e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOPERATIVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
   f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
   g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
   h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
   i) na základe písomnej dohody KOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka.
6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOPERATIVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOPERATIVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK VII
Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
   a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),

b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK VIII
Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK IX
Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
   a) umožniť KOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarno-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
   b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOPERATIVY, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
   c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
   d) oznámiť KOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
   e) oznámiť KOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
   f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
   g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
   a) bezodkladne KOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
   b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOPERATIVY a postupovať v súlade s nimi,
   c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOPERATIVY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
   d) poskytnúť KOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu

poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,

e) umožniť KOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,

f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,

g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,

h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,

i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie vád, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOPERATIVOU,

j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,

k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).

3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) - c) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOPERATIVE vyšetrenie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOPERATIVE škoda alebo KOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X
Povinnosti KOOPERATIVY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOPERATIVA povinná:

a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,

b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,

c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,

d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,

e) vykonať vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOPERATIVA povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,

f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK XI
Plnenie KOOPERATIVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
   a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
   b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ KOOPERATIVA rozhodla o tom, že po-

skytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.

5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH"), poskytne KOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
   a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
   b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
   c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
   a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
   b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
   c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č.
8. KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí KOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí KOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí KOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vyplatí KOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuobstaranie (pričom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ

a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.

18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužité, vyplatí KOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOPERATIVA však nehradí ušlé úroky a ostatné ušlé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí KOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí KOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí KOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOPERATIVY plniť.
26. Ak sa KOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK XII
Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK XIII
Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšízu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšízu, KOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie bez odpočítania výšky franšízy.
3. Ak sa to v poistnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
   a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
   b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.

   KOOPERATIVA potom pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
   - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
   - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK XIV
Podpoistenie

1. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví KOOPERATIVA výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku XII.

ČLÁNOK XV
Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, KOOPE-

RATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATIVY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.

2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK XVI
Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poistník a KOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
   a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
   b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
   c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
   d) Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOPERATIVE a poistenému.
   e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklad na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradi rovnakým dielom.
3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnost KOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvným dojednaniami a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK XVII
Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
5. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.
7. Za **nehnuteľné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnuteľné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnuteľné veci.
9. Za **ostatné hnuteľné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).

14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
    a) peniaze,
    b) cenné veci,
    c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
    d) ceniny,
    e) veci zvláštnej hodnoty,
    f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.
19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
    a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
    b) veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
    c) starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
    d) zbierky.
22. Za **písomnosti** sa považujú:
    a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
    b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
24. **Zvýšenie poistného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny - tzv. sériové škody.
26. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poistného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovávaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzrozumený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách veci (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII
Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."

ČLÁNOK XIX
Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOPERATIV každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 praco ných dní. KOOPERATIVA zasiela písomnosti na posledn známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnos KOOPERATIVY určená poistníkovi alebo poisteném (ďalej len „adresát") sa považuje za doručenú dňom pre vzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresá prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnos uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia KOOPERATIVY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

Kooperatíva
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I
Poistné riziká

1. **Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
   a) poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106"), Osobitných poistných podmienkach - poistenie veci pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156") alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
   b) krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok - poistenie pre prípad krádeže veci č. 206 (ďalej len „OPP č. 206).
   Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
2. **Doplnkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením veci, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchateľ zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

Článok II
Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok III
Výluky z poistenia

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
   a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
   b) funkčného namáhania,
   c) chybnej konštrukcie, výrobnej alebo materiálovej chyby,
   d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
   e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
   f) činnosti vozidla ako pracovného stroja.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opravárenň alebo dodávateľ zo zákona.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
   a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
   b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.
   Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
5. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

ČLÁNOK I
Úvodné ustanovenia

1. Poistenie veci pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II
Poistné riziká

1. **Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
   1.1. požiarom,
   1.2. výbuchom,
   1.3. priamym úderom blesku,
   1.4. nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len **"požiar"**).

2. **Združené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplnkovým živelným poistením.** Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
   2.1. **Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
      a) povodňou alebo záplavou (ďalej len **"povodeň"**),
      b) víchricou alebo krupobitím (ďalej len **"vietor"**),
      c) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len **"zosuv"**),
      d) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len **"vodovod"**).

   Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
      d1) potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
      d2) kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
      e) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len **"náraz"**).

ČLÁNOK III
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
   a) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
   b) ošľahnutím nezapríčineným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
   c) na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.

2. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.

3. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
   a) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosferickými zrážkami,

b) vodou unikajúcou zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.

4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

5. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
c) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, pliesní a atmosférickými zrážkami,
e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
g) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
h) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.

6. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
a) vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
c) opotrebením veci.

7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK IV
Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
a) plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).

3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
a) bode 2,
b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

ČLÁNOK V
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPZ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK VI
Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
   a) v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
   b) v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
   c) v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.

2. Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

ČLÁNOK VII
Rozšírená poistná ochrana

1. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou.

2. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnuteľných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnuteľných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.

3. Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

ČLÁNOK VIII
Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchateľom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavní strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
4. **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
7. **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.

10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
    a) potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
    b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
    c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.

    Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nadzvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

ČLÁNOK IX
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.

3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

ČLÁNOK I
Úvodné ustanovenie

1. Poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania - spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.

2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II
Poistné riziká

1. **Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
   a) krádežou vlámaním, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
   b) lúpežou v mieste poistenia,
   c) lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.

2. **Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou - vandalizmus. Poistenie je možné dojednať v dvoch formách:
   a) vandalizmus - nezistený páchateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
   b) vandalizmus - zistený páchateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchateľ bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

ČLÁNOK III
Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
   a) úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
   b) prostou krádežou,
   c) estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitmi alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
   d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci,
   e) lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.

2. Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVY za škody spôsobené na skle výkladných skríň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

ČLÁNOK IV
Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

ČLÁNOK V
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

2. Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
   a) poistenej veci, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
   b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k jej odcudzeniu.

3. V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo ceniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.

4. Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
   a) keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchateľ bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia,
   b) odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverené peniaze alebo ceniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.

ČLÁNOK VI
Spôsob zabezpečenia

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúcemu skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.

3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchateľ zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštrukčného narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

ČLÁNOK VII
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.

2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku V bod 2. b) poskytne KOOPERATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnuteľné veci, cennosti, cenné veci a veci zvláštnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.

3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne KOOPERATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku II bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvláštnej hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.

4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.

5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo presklenej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.

6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistnej sumy dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

ČLÁNOK VIII
Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
   a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
   b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
   c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
   d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
   e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
   f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
      fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
      fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
      fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
   g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).

2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode. 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.

3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchateľ preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násilia.

4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchateľom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.

5. Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.

6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.

7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.

8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchateľa nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IX
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL - FLOTILA Č. 902

ČLÁNOK I
ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie vozidiel, ktoré uzatvára poistník a spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa" alebo „poisťovateľ"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106"), Osobitných poistných podmienok - poistenie vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356"), Osobitných poistných podmienok - poistenie veci pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156"), Osobitných poistných podmienok - poistenie pre prípad krádeže veci č. 206 (ďalej len „OPP č. 206"), Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807"), Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel - flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903) a tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel - flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

ČLÁNOK II
PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV") uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za flotilu sa považuje minimálne 3 ks MV.

Vozidlá je možné poistiť iba v prípade, že pre každé vozidlo bolo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Zároveň musia byť nepoškodené a v riadnom technickom stave. V opačnom prípade má poisťovňa právo odmietnuť vstup poškodeného vozidla do flotilového poistenia.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

a) Dodatkové poistenie pracovnej činnosti
b) Dodatkové poistenie batožiny
c) Dodatkové poistenie úrazu
d) Dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla
e) Dodatkové poistenie vyprostrenia a odťahu motorového vozidla
f) Dodatkové poistenie čelného skla vozidla
g) Dodatkové poistenie terorizmu
h) Dodatkové poistenie polepov

ZÁKLADNÉ POISTENIE

ČLÁNOK III
ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, ďalej na krádež a lúpež vozidla v rozsahu OPP č. 206 s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902 a ZD č. 903.

ČLÁNOK IV
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

1. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.

ČLÁNOK V
VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206, sa poistenie nevzťahuje na:

a) škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
b) škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu, výpožička vozidla, taxi, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
d) škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
   - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
   - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
   - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
e) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jázd po vykonanej oprave,
f) škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,

g) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
h) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
i) škody na vozidle, ktoré vznikli prirodzeným opotrebením, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
j) funkčného namáhania,
k) ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
l) riziko krádež, lúpež vozidla, ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že právoplatne uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila počas poistenia z akéhokoľvek dôvodu platnosť (čl. VII),
m) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
n) činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
o) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla jedno a viac promile,
p) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla,
r) škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
s) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
t) škody na pneumatikách pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť.
u) následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod), vedľajšie výdavky (právne, poštovné a pod.),
v) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
x) ak poistený neumožní obhliadku, na základe pokynov poisťovateľa poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovňa oprávnená poistné plnenie zamietnuť.

ČLÁNOK VI
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v čl. I je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne v pozícii likvidátor poistnej udalosti. To neplatí, ak je takáto zmena nut
z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dô
dov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalo
nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zab
pečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalos
napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to
okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníko
poisťovne alebo do oznámenia poisťovne, že uchovan
vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotod
kumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretí
osôb a pod.
2. Poistený je povinný bezodkladne po podpise poistnej zmluv
telefonicky objednať na t.č. +421 907 850 400 aleb
+421 (0)41 509 4611 na vykonanie vstupných obhliado
poisťovaných vozidiel. Objednanie vozidiel na vstupn
obhliadku môže vykonať v mene poisteného aj finančný spro
stredkovateľ, ktorý flotilovú poistnú zmluvu sprostredkova
a to telefonicky na vyššie uvedených telefónnych číslach
alebo elektronicky na adrese https://vdp.slovexperta.sk
Neobjednanie sa na vykonanie vstupných obhliadok aleb
neumožnenie ich vykonania sa považuje za porušeni
povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voč
poistenému zmluvnú pokutu, ktorú je poisťovňa oprávnená
započítať voči poistnému plneniu. Zmluvná pokuta je vo
výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol
nárok v prípade vzniku poistnej udalosti v prvých 60 dňoch
trvania poistenia. Pokiaľ v rámci flotily poisťovaných vozidiel
je uplatňovaných viac poistných plnení, má poisťovňa právo
uplatniť zmluvnú pokutu na každé jedno vozidlo, na ktoré si
klient uplatňuje poistné plnenie. Zmluvnú pokutu nemožno
uplatniť, pokiaľ vykonaniu obhliadky bránili skutočnosti na
strane poisťovne.
3. Pokiaľ flotila poisťovaných vozidiel vstupuje do poistenia od
iného poisťovateľa a počas prepoistenia nevznikne doba
nepoistenia, môže flotila vstúpiť do poistenia bez vykonania
vstupných obhliadok. Poistník nepretržité poistenie dokladuje
zoznamom poisťovaných vozidiel, že flotila prechádza od
iného poisťovateľa bez doby prerušenia a vozidlá sú v nepo-
škodenom stave. Zoznam musí obsahovať továrenskú
značku, model, EČV a VIN číslo vozidla, a že všetky poistné
udalosti týkajúce sa predchádzajúceho poistenia, poistník
vysporiadal s predchádzajúcim poisťovateľom ku dňu pre-
chodu do poistenia (zabezpečil opravu poškodených častí
vozidla). Pokiaľ sa pri šetrení poistnej udalosti zistí, že
uplatňovaná poistná udalosť mala byť vysporiadaná u pred-
chádzajúceho poisťovateľa nevzniká nárok na poistné
plnenie.
4. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
5. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtí alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, príde k uniku nebezpečných látok alebo ak na niektorom zo zúčastnených

vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia v prípade ak pri dopravnej nehode došlo k poškodeniu cesty, všeobecne prospešného zariadenia alebo k úniku nebezpečných látok a 15 % na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a 25% v prípade, ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

6. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 90 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
7. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, napr. krádež vozidla, lúpež vozidla; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu vozidla a batožinu v ňom prepravovanú. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
8. Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne
   - všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, ZEDER-u Constructu, karty imobilizéra, kódový štítok kľúčov, a pod.),
   - osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.

   V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
9. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovni zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
10. Ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poskytnuté poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k vozidlu na poisťovňu, a to bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa, kedy bolo poistenému doručené oznámenie o nájdení vozidla.
11. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V prípade, že bude poisťovňou preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovňou posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená si uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré vznikol poistenému nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.
13. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
14. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovňa oprávnená si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
15. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
16. Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej hodnoty.
17. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné účtovné doklady za opravu MV v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií, preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov k oprave motorového vozidla. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV

ČLÁNOK VII
PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť každé vozidlo vo flotile proti krádeži podľa kritérií uvedených v tomto článku:
Poistený je povinný zabezpečiť každé vozidlo proti krádeži, okrem riadne uzamknutého vozidla minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg:
   a) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do 100 000,00 eur:
      - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
   b) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000,01 eur:
      - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.

2. Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy, motocykle a traktory:
   a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 166 000,00 eur jednou z nasledovných možností:
      - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
   b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 166 000,01 eur,
      - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.

3. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie:
   - imobilizér od výrobcu,
   - vyšší stupeň imobilizéra (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
   - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
   - autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
   - satelitný elektronický vyhľadávací systém, napr. GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).

4. Poistený je povinný zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
5. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
6. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.

oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

ČLÁNOK VIII
BONUS ZA BEZŠKODOVÝ PRIEBEH

1. Pokiaľ poistník prehlási, že jeho škodové precento bud menej ako 70,00 %, môže poisťovateľ poistníkovi prizn dodatočnú zľavu 5 % z výsledného ročného poistného.
2. Pokiaľ v priebehu aktuálneho poistného obdobia dosiahn poistený plánované škodové percento, za dané poistn obdobie sa nebude realizovať doplatok na poistnom.
3. Pokiaľ poistený dosiahne vyššie škodové percento ako j uvedené v tabuľke č. 1 musí vrátiť poisťovateľovi alikvótn časť poskytnutej zľavy, zodpovedajúcu výške presiahnutéh škodového percenta.

poradové číslo	škodové percento	maximálna percentuálna výška vratky z ročného poistného
1	od 70,01 % do 80,00 %	5 %
2	od 80,01 % do 90,00 %	6 %
3	od 90,01 % do 100,00 %	7 %
4	od 100,01 % a viac	individuálne posúdenie

4. Výšku doplatku na poistnom oznámi Poisťovateľ poistníkovi zaslaním doplatkového predpisu, najneskôr do 35 dní pred výročným dňom poistnej zmluvy.
5. V prípade individuálneho posúdenia, poisťovateľ oznámi výšku doplatku na poistnom poistníkovi najneskôr 42 dní pred výročným dňom.
6. Do škodového percenta sa zarátavajú len zavinené a vyplatené poistné udalosti. Poistné udalosti, pri ktorých si poisťovňa uplatnila regres voči tretej strane sa do škodového percenta nezapočítavajú.
7. Pokiaľ dôjde k ukončeniu poistnej zmluvy v priebehu poistného obdobia, poisťovateľovi po vyhodnotení škodového percenta vzniká nárok na doplatok poistného.
8. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
9. Na výšku zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
   - spôsobené krádežou podľa správy od polície,
   - kde je známy škodca (napr. vandalizmus),
   - vandalizmus spojený s krádežou podľa správy od polície,
   - dopravné nehody jednoznačne nezavinené (známy páchateľ podľa správy od polície),
   - spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla MV, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo MV bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
   - spôsobené poškodením čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 eur,
   - spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
   - spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batožiny, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
   - spôsobené živelnou udalosťou.

ČLÁNOK IX
PLNENIE POISŤOVNE

Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:

a) V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.

b) Pri zmluvných opravovniach poisťovne, akceptuje poisťovňa dojednanú výšku normohodiny, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcom a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XVI ods. 24) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.

c) Pri opravách v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 eur bez DPH.

d) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10,00 eur/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 eur bez DPH.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
4. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni.
   Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000,00 eur v prípade svojpomocne vykonanej opravy. Pre výpočet nákladov na prácu bude použitá hodinová sadzba vo výške 10,00 eur/hod.
5. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na jeho opravu podľa bodu č.2, písmeno a) presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
6. Doplnková výbava vozidla bude hradená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
7. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.

Promile alkoholu v krvi	Percentuálne zníženie poistného plnenia
0,01 - 0,49	30 %
0,50 - 0,99	50 %
1,00 - 1,99	100 %

8. Poisťovňa má právo vysporiadať všetky pohľadávky, ktoré voči klientovi eviduje ku dňu uzavretia poistnej udalosti voči poistnému plneniu.
9. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
10. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylne od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902 sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opra-

3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 eur/ 1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.

11. Poistenie sa vzťahuje aj na preukázateľné poškodenie vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskym zvieraťom a pod.

ČLÁNOK X
DODATKOVÉ POISTENIE

Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia.

ČLÁNOK XI
DOPLNKOVÁ - NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparatúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty vozidla.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

ČLÁNOK XII
OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade úmyselného požiaru vozidla do 3500 kg je spoluúčasť 10 % z výšky poistného plnenia, bez ohľadu na dojednanú výšku spoluúčasti v poistnej zmluve.
2. Ak je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa preplatí náklady na opravu, ktoré presiahnu dojednanú spoluúčasť.
4. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskyt poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou toho, ak do k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpež vozidla; toto neplatí, ak dôjde ku krádeži, lúpeži časti ale výbavy vozidla, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej zmluv
6. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskyti poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnu v poistnej sume. V opačnom prípade budú do poistnéh plnenia započítané náklady na opravu alebo znovuzriaden poškodených vecí bez DPH.
7. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody vozid zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
8. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy poi ťovňa stanovila škodu na vozidle ako totálnu škodu.
9. Ak nie je možne nespochybniteľne zistiť celkový počet najaz denych kilometrov poisteného vozidla ku dňu havárie, bud pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu pre vádzky vozidla poisťovňa postupovať podľa vyhlášky MS S č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisne histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
10. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak:
    a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác vozidla alebo
    b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine vozidla.

    Podľa písm. a) tohto článku je poisťovňa oprávnená zvýšiť základné poistné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej štatistickým úradom SR.
11. Ak dôjde v zmysle ods. 10 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalší poistný rok písomne, najmenej dva mesiace pred výročným dátumom poistnej zmluvy, ktorý bezprostredne predchádza ďalšiemu poistnému roku.
12. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
14. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
15. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.kooperativa.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

ČLÁNOK XIII
DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ

...podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník ...neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za ...doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ...pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

ČLÁNOK XIV
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

...poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva ...podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov ...o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona ...84/2014 Z.z. v spojení s § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o pois...ovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ...neskorších predpisov. Poistník dáva poisťovni súhlas, aby po ...dobu nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností, ...vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu ...podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. poskytovala, sprístupňovala ...a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim ...v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim ...služby finančného sprostredkovania a finančného poradenstva ...podľa osobitného predpisu.

Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z.. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne, www.koop.sk.

ČLÁNOK XV
SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK XVI
VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
3. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
4. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
5. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
6. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
7. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny vozidla podľa výrobcu.
8. **Doplnková – nadštandardná výbava** je výbava nad rámec povinnej a štandardnej výbavy dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Zatajením** veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchateľa nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
10. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle v závislosti od veku vozidla, počtu najazdených km a celkového stavu vozidla.
12. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť

dajcov predmetného vozidla k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuobstarania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.

14. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
15. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
16. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
17. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
18. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
19. **Vozidlom** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
    a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
    b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
20. **VAM 01** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
21. **FBS III, FBS IV** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér). Uvedený systém obsahuje elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spínacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spárované.
22. **Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidla vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe, a pod.).
23. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
24. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú nasledovné:
    a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
       - Poradové číslo dokladu,
       - sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa D… číslo bankového účtu, IBAN,
       - Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa písm. b) ide o podnikateľa,
       - Dátum vystavenia faktúry,
       - Dátum dodania,
       - Dátum splatnosti,
       - Dôvod fakturácie - položkovitý rozpis prác a ma… riálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, kt… tvorí prílohu faktúry,
       - Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
       - Pečiatka a podpis dodávateľa,
    b) **Dodací list** - pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý ro… pis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva po… žiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povin… predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitý… rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
    c) **Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blo…** s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystaven… dodávateľom náhradných dielov.
25. **Aftermarkety** sú alternatívne náhradné diely sú akékoľve… diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, aleb… sa nedodávajú pod značkou vozidla.
26. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne… 50 km.
27. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo… fyzická osoba - podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri… alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú… činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým… zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
28. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť… alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra… zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
29. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť… alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra… zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu s poisťovňou a ani nie je autorizovanou opravovňou.
30. **Škodové percento** - pomer vyplatených poistných udalostí vrátane rezerv k zaplatenému poistnému v danom poistnom období.
31. **Doplatok poistného** - vrátenie zľavy na poistnom, na ktorú klientovi nevznikol nárok z dôvodu prekročenia výšky škodového percenta.

ČLÁNOK XVII
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Zmluvné dojednania pre Havarijné poistenie VOZIDIEL - FLOTILA č. 902 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 08. 2016.

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DODATKOVÉ POISTENIA HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL – FLOTILA č. 903

ČASŤ I
ÚVOD

ČLÁNOK I
ÚVODNÉ USTANOVENIE

Dodatkové poistenia havarijného poistenie motorových vozidiel, ktoré s poistníkmi uzatvára spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106"), Osobitných poistných podmienok – poistenie motorových vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356"), Osobitných poistných podmienok – poistenie veci pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156"), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže veci č. 206 (ďalej len „OPP č. 206") a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807"), Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky č. 307 (ďalej len „OPP č. 307), Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902) a tieto Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistník/poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

ČLÁNOK II
DODATKOVÉ POISTENIE PRACOVNEJ ČINNOSTI

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je možné základné poistenie rozšíriť o dodatkové poistenie pracovnej činnosti, ktoré pokrýva škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.

1. Hornou hranicou poistného plnenia je nová hodnota poisťovaného vozidla, pričom poistnú sumu nemožno rozdeliť na podvozok a strojnú nadstavbu.
2. Pri vzniku poistnej udalosti kde dôjde k totálnej škode na strojnom zariadení je hornou hranicou poistného plnenia všeobecná hodnota strojnej časti.
3. Z poistného plnenia sa vždy odpočíta spoluúčasť, ktorá je dojednaná ako spoluúčasť pre hlavné poistenie.
4. Maximálny vstupný vek pre poistenie pracovnej činnosti je 10 rokov od dátumu registrácie vozidla.
5. Výjazd servisnej organizácie, náklady na dovoz náhradných na zapožičanie náhradného zvozového vozidla na dobu opravy poškodeného zvozového vozidla, limit plnenia na jednu a všetky škody v danom poistnom období je 2 000,00 eur.
6. Dojednáva sa, že pri škodových udalostiach vzniknutých na prevodových ústrojenstvách a blokoch motorov, budú tieto odškodnené a poistné plnenie vyplatené poisťovňou maximálne do výšky 25 % všetkých nákladov, súvisiacich s opravou poškodených častí z každej jednej škody. Výška plnenia za jednu a všetky škody počas doby poistenia pre poistné udalosti následkom lomu stroja je 25 % z poistnej sumy každého predmetu poistenia
7. Poistenie pracovnej činnosti v zmysle týchto zmluvných dojednaní sa riadi OPP SE 307.

ČLÁNOK III
POISTENIE BATOŽINY

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, obuv, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na veci uvedené v článku XI, ods. 17, 18, 19, 20 a 21 VPP č. 106.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, bicykle, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté vo vozidle, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamknuteľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.
4. Batožina ponechaná vo vozidle pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Poistenie batožiny sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
7. Poistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.

ČLÁNOK IV
POISTENIE ÚRAZU

1. Dodatkové poistenie úrazu sa vzťahuje na osoby prepravované poisteným vozidlom (ďalej len „poistené osoby").
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPPÚP č. 807.
3. V zmysle VPPÚP č. 807 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP č. 807 došlo:
   a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
   b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
   c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
   d) pri krátkodobých zastávkach vozidla vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla ,
   e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jázd na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
5. Poistná suma:
   a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh úrazového poistenia, platí pre jedno sedadlo.
   b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP") uvedeného v poistnej zmluve.
6. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 písm. a).
7. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
8. Ak bolo dojednané poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb vozidla, ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie úrazu sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie úrazu je poistná suma vo výške 700,00 eur pre riziko smrť úrazom, 1 400,00 eur pre riziko trvalé následky úrazu a 2 500,00 eur pre riziko čas nevyhnutného liečenia úrazu.
13. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia vozidla.
14. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

POISTENIE ZAPOŽIČANIA NÁHRADNÉHO VOZIDLA

1. Dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla kr vynaloženie nákladov na zapožičanie náhradného vozi v nasledovných prípadoch:
   a) poškodenie a zničenie vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo vandalizmu na vozidle,
   b) krádež alebo lúpež vozidla,
   c) škody spôsobené živelnou udalosťou v zmysle OPP 1 čl. II ods. 1 bod 1.1., 1.3, ods. 2, bod 2.1., písm. a), a c);
2. Ak nastane poistná udalosť, plynie poisťovni povinnosť p skytnúť poistné plnenie, a to úhradu nákladov na zapožičan náhradného vozidla nasledovne:
   a) v prípade parciálnej škody počas doby nevyhnutnej n opravu poisteného vozidla, maximálne však 5 kalendá nych dní. Dobou nevyhnutnou na opravu vozidla s rozumie doba od momentu otvorenia zákazkového list opravovňou do finálneho ukončenia opravy týkajúcej s výlučne poškodenia súvisiaceho s poistnou udalosťou pričom vozidlo je po technickej stránke pripravené n prevzatie poisteným,
   b) v prípade totálnej škody poisťovňa preplatí náklady n zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však 3 ka lendárne dni odo dňa vykonania fyzickej obhliadky vo zidla pracovníkom Slovexperty, v ktorom technik upozorní poisteného na totálnu škodu.
3. Poistený zdokladuje zapožičanie náhradného vozidla účtovnými dokladmi (faktúrou) vystavenými autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na vykonávanie predmetu tejto podnikateľskej činnosti.
4. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len pre vozidlá do 3 500 kg.
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len v prípade, ak poistené vozidlo je určené na bežnú prevádzku. Z poistenia o zapožičaní náhradného vozidlá sú vylúčené vozidlá taxislužby, autoškoly, autopožičovne, vozidlá prepravujúce nebezpečné látky a vozidlá s právom prednostnej jazdy.
6. Poisťovňa uhradí náklady za zapožičanie náhradného vozidla, ktoré je začlenené do rovnakej alebo nižšej kategórie typu vozidla ako je poistené vozidlo, a to počas doby:
   a) nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, alebo
   b) šetrenia poistnej udalosti, maximálne vo výške 50,00 eur denného limitu na jedno vozidlo a maximálne však 5 kalendárnych dní (v prípade totálnej škody 3 dní) za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
7. Pri poistení zapožičania náhradného vozidla je poistné obdobie jeden poistný rok, t.j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
8. Poistné plnenie z tohto poistenia poskytne poisťovňa poistenému.
9. Ak bolo počas šetrenia škodovej udalosti zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť podľa ods. 1. tohto článku, pričom došlo k úhrade nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie bezodkladne.

najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o zistení tejto skutočnosti alebo doručenia výzvy poisťovne na vrátenie poskytnutého plnenia.

11. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
12. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
13. V dodatkovom poistení náhradného vozidla poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve za poistné obdobie.
14. Maximálny limit na jednu a všetky poistné udalosti je dojednaný v poistnej zmluve. Po vyčerpaní limitu už poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto poistenia, pokiaľ si poistenie neobnoví.
15. Pri zapožičaní náhradného vozidla sa nekryjú náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

ČLÁNOK VI
POISTENIE VYPROSTENIA A ODŤAHU MOTOROVÉHO VOZIDLA

1. Dodatkové poistenie vyprostenia a odťahu motorového vozidla kryje náklady na:
   a) Vyprostenie akéhokoľvek zakliesnenia vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou alebo zlou technikou jazdy.
   b) Náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu poškodeného vozidla vykonať.
2. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti je limit určený v poistnej zmluve.
3. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 eur/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 eur/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 eur/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
4. V prípade, že limit na vzniknutú udalosť je nedostatočný prednostne sa z daného limitu hradia náklady na vyprostenie vozidla. Náklady nad dojednaný limit znáša poistený.
5. Z poistného plnenia sú vylúčené náklady na záchranu a vyprostenie prepravovaného nákladu, poškodeným vozidlom.
6. Náklady na vyprostenie hradí poisťovateľ len v prípade, že tenie. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti na súprave vozidiel pričom len jedno z týchto vozidiel má uzavreté havarijné poistenie u poisťovateľa, hradia sa len primerané náklady na vyprostenie poisteného vozidla. O primeranosti nákladov rozhoduje poisťovňa.
7. Náklady na odťah a vyprostenie sa hradia len v prípade, že súčasne dôjde aj k poistnej udalosti na poistenom vozidle, kde náklady na opravu po odpočítaní spoluúčasti budú predstavovať minimálne 50 % z nákladov na vyprostenie a odťah.
8. Pred uskutočnením vyprostenia a prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577.

ČLÁNOK VII
POISTENIE ČELNÉHO SKLA

1. Poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla motorového vozidla (ďalej len „MV"), s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla:
   a) spôsobené v dôsledku rizík definovaných v OPP č. 206,
   b) súvisiace s poškodením iných častí vozidla.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo ak ich poškodeniu alebo k zničeniu prišlo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla na motorovom vozidle.
4. Poistenie čelného skla motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia čelného skla maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
6. Poistné plnenie za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle motorového vozidla po vzniku poistnej udalosti, vo forme primeraných nákladov na opravu alebo znovuzriadenie čelného skla motorového vozidla, bude poisťovňa povinná hradiť nasledovne:
   a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy s podrobným rozpisom jednotlivých položiek dodaného tovaru.
   b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;
   c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 eur, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré

9. V prípade poškodenia čelného skla mimo územia SR, je možné poistnú udalosť likvidovať po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa aj v štáte vzniku poistnej udalosti. Poistený, je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa. Výška poistného plnenia bude poskytnutá v takej výške ako keby bola poistná udalosť likvidovaná na území SR.

ČLÁNOK VIII
POISTENIE TERORIZMU

1. Odchýlne od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902 sa dodatkové poistenie terorizmu vzťahuje aj na krytie škôd vzniknutých na poistenom motorovom vozidle následkom teroristických akcií, t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok.
2. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo vyvolať u verejnosti alebo jej časti pocit strachu.
3. Pre výpočet poistného plnenia platia ustanovenia čl. IX ZD č. 902. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o spoluúčasť dojednanú v základnom poistení.

ČLÁNOK IX
POISTENIE POLEPOV

1. Dodatkové poistenie polepov sa vzťahuje na krytie škôd na polepoch umiestnených na motorovom vozidle vzniknutých následkom poškodenia alebo zničenia motorového vozidla s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902.
2. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie polepov je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak výlučne následkom havárie alebo živelnej udalosti na poistenom motorovom vozidle dôjde k súčasnému poškodeniu polepu na poškodenej časti motorového vozidla.
4. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti predložiť za poškodené polepy nadobúdacie doklady preukazujúce ich nákup.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba za poškodené časti polepov, pričom nové polepy musia byť vyhotovené v rovnakej grafike a veľkosti ako pôvodné polepy.
6. V dodatkovom poistení polepov poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za jedno poistné obdobie.

Na účely dodatkových poistení havarijného poistenia pod príslušných VPP, OPP a týchto zmluvných dojedaní:

1. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, kto s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná pla poistné.
2. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na maj tok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu b totožnou osobou.
3. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a j hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
4. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcic mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vznik poistenia.
5. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
6. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poistného rizika.
7. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny - tzv. sériové škody.
8. **Motorovým vozidlom** - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
9. **MV** sa rozumie motorové vozidlo.
10. **Technická hodnota veci** je znalecký odhad vychádzajúci z východiskovej hodnoty veci zníženej o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.
11. **Vyprostenie** - je činnosť smerujúca k prinavráteniu zakliesneného vozidla, ktoré sa dostalo mimo cestu späť

ČLÁNOK XI
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Zmluvné dojednania boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01. 08. 2016.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK7020000746
Registrácia: Obchodný register Okres. súdu BA I., odd.: Sa, vložka 79/B

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL do 3 500 kg č. 2010

ČASŤ A – Technická asistencia

Článok I.
Úvodné ustanovenie

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010").

Článok II.
Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
   To znamená, že:
   a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
   b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
   c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,
   To znamená, že
   a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
   b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
   c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,
   To znamená, že
   a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
   b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II.

triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu.

c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

Článok III.
Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
   To znamená, že:
   a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
   b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
   c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,
   To znamená, že
   a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
   b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
   c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,
   To znamená, že
   a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75EUR/noc. Alebo
   b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
   c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

4) REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI
   To znamená, že
   a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní. Alebo
   b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.

5) VRAK PO NEHODE
   To znamená, že
   a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.

6) NÁHRADNÉ DIELY
   To znamená, že
   a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.

7) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO
To znamená, že
a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok IV.
Asistenčné služby v prípade poruchy na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
To znamená, že:
a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92EUR pri dopravnej nehode. Alebo
c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,
To znamená, že
a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KĽÚČOV OD VOZIDLA
To znamená, že
a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR.
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE
To znamená, že
a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA
To znamená, že
a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

Článok V.
Asistenčné služby v prípade poruchy v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,
To znamená, že:
a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov

hradí poistený. Alebo

b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo

c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,
To znamená, že

a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo

b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

c) ;zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KĽÚČOV OD VOZIDLA
To znamená, že

a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE
To znamená, že

a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA
To znamená, že

a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo

b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

6) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO
To znamená, že

a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok VI.
Výluky z technickej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
b) Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla
c) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky
d) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
e) Úmyselný trestný čin, samovražda
f) Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty
g) Preteky, športové súťaže, tréningy
h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy
i) Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla
j) Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady
k) Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle
l) Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom

ČASŤ B – Administratívno-právna asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

Článok VII.
stenčné služby na území Slovenskej republiky (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)

oisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
   a) Právne rady v núdzovej situácii
   b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
   c) Rady o postupoch po nehode
   d) Adresy právnych zástupcov
   e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
   a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
   b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
   c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

3) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
   a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
   b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
   c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
   d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok VIII.
Asistenčné služby v zahraničí (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
   a) Právne rady v núdzovej situácii
   b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
   c) Rady o postupoch po nehode
   d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
   e) Adresy právnych zástupcov
   f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
   a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
   b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
   c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

3) TLMOČENIE A PREKLADY
   a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
   b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti
   c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
   d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením
   e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
   f) Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom
   g) Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
   h) Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)

4) VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ
   a) Oznámenie nehody konzulátu
   b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu

5) ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
   a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
   b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
   c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
   d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu

6) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
   a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
   b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
   c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
   d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
   e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok IX.
Výluky z administratívno-právna asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:
a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
b) Neplatného poistenia

ČASŤ C – Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

Článok X.
Asistenčné služby (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia
b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
c) Prijatie asistovaného do nemocnice
d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

2) REPATRIÁCIU
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
b) Doprovod špecializovaným personálom
c) Umiestnenie do spádovej nemocnice

3) REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti

4) LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
a) Nákup liekov

5) VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):
a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc.

6) NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

Článok XI.
Výluky z lekárskej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:
a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
c) Úmyselný trestný čin, samovražda
d) Neplatný vodičský preukaz
e) Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

ČASŤ D – Výklad pojmov

Dopravnou nehodou sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.
Poruchou sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.
Zahraničím sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

ČASŤ E – Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:
- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.