2013002190

# Zmluva č. 13/0508/0002 [ 91592]

## o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [ 0179527786]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

## I. ZMLUVNÉ STRANY

**Poskytovateľ:**

**ANTIK Telecom s.r.o.**
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973

**bankové spojenie:**
číslo účtu:

za ktorého koná Ing. Igor Kolla
/ďalej len poskytovateľ/

**Zákazník:**

Obchodné meno: **MESTO Košice- Mestská polícia Košice**
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice
Fakturačná adresa, ak je odlišná:
Fakturačný email:
Podnikateľ zapísaný v registri:
Za právnickú osobu koná: MUDr. Raši Richard, PhD., MPH
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK 2021186904
Tel: mob.:
Bankové spojenie: č.účtu:
/ďalej len zákazník/

## II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ
- zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metalickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP"/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených v PLATOBNOM KALENDÁRI a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET"/
- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS"/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS"/
- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z .z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV"/
V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort", ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

## III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

### Internet

| | | |
|---|---|---|
| Špecifikácia služby:<br>**ANTIK Basic**<br>Miesto poskytovania služby:<br>**Tajovského 9, 040 01 Košice, 0p.**<br>Počet počítačov pripojených k sieti:<br>**1**<br>Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto zmluvy: **17.09.2013** | IP adresa v sieti: **Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky.**<br>Maska siete:<br>IP adresa brány:<br>Primárne DNS: **Získať adresu DNS servera automaticky.**<br>Alternatívne DNS: | Server pre prichádzajúcu poštu:<br>Server odchádzajúcej pošty:<br>WEB mail:<br>Názov e.mailového konta /user name/:<br>Heslo pre pripojenie /Password/: |

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

### Verejná telefónna služba

Táto služba nebola objednaná

### Televízia

Táto služba nebola objednaná

## IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

## V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

| Služba INTERNET | Služba VTS | Služba Tango DTv |
|---|---|---|
| INŠTALAČNÝ POPLATOK: **0,00 €** ( 0 Sk )<br>Prevzal:<br>Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia **29,63 €** ( 893 Sk ) splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac<br>INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK | Táto služba nebola objednaná | Táto služba nebola objednaná |

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazníkovi sa bude zasielať faktúra poštou. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí aj s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet s uvedením variabilného symbolu **[ 0179527786]**. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákaznickom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušiť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkom 4.11 Tarify VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

## VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:
1. Platobný kalendár platný v roku uzatvorenia zmluvy
2. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET
3. Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET
4. Cenník služieb INTERNET
5. Iné : - ..... *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTv prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTv, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTv rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTv.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňažnia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnožení autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTv, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTv preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTv v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTv vo výške podľa Tarify Tango DTv, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a má neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTv z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTv len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTv stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTv, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTv poskytovaného podľa Tarify Tango DTv za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka"), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom ..... zaniká ku dňu ..... .

## VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zaradenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletné v pobočke poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

## IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť zmluvy nastane nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle mesta Košice (www.kosice.sk<http://www.kosice.sk>).

| **Poskytovateľ:** | **Zákazník:** |
|---|---|
| V Košiciach, dňa 17.9.2013 | V Košiciach, dňa ..... |
| Poskytovateľ: ..... ANTIK Telecom s.r.o. Čárskeho 10, 040 01 Košice | Zákazník: ..... |

### Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov ☐ **udeľuje** / ☒ **neudeľuje** týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácii o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

V Košiciach, dňa ..... Zákazník: .....

# PLATOBNÝ KALENDÁR
## Nie je daňový doklad (variabilný symbol č. 0179527786)

k zmluve č. **13/0508/0002** [**91592**]
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET zo dňa **17.09.2013** uzavretej medzi

*poskytovateľom*
**ANTIK Telecom s.r.o.**
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400
IČ DPH: SK2020045973
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V
zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti
číslo účtu:

**MESTO Košice- Mestská polícia Košice**

**Trieda SNP 48/A**
**040 01 Košice**

*a zákazníkom*
**MESTO Košice- Mestská polícia Košice**
so sídlom Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice
Zapísaný v obchodnom registri:
Zastúpený: MUDr. Raši Richard, PhD., MPH
IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK 2021186904
Telefón: mob.:
Bankové spojenie:

Spôsob platby: **prevodný príkaz alebo vklad na účet**

**Informácie pre platbu bankou**

Číslo účtu prijímateľa:
Názov banky:
Variabilný symbol:
Konštantný symbol:
Špecifický symbol: neuvádza sa

Preberací protokol zo dňa: 17.09.2013
Inštalačný poplatok: **0,00** € s DPH 20% ( 0 Sk )
Ďalšie poplatky: **0,00** € s DPH 20% ( 0 Sk )
Mesačný paušál: **29,63** € s DPH 20% ( 893 Sk )

### Inštalačný poplatok a ďalšie poplatky

| Dátum dodania | Daňový základ | DPH 20% | K úhrade | |
|---|---|---|---|---|
| 17.09.2013 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | **0 Sk** |
| 17.09.2013 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | **0 Sk** |
| **Spolu:** | 0,00 € | 0,00€ | **0,00 €** | **0 Sk** |

### Mesačný rozpis

| Obdobie/**Dátum dodania** | Počet dní | Internet | VTS | Tango | K úhrade | | Splatnosť |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17.09.2013 - **30.09.2013** | **14** | 13,83 € | 0,00 €* | 0,00 € | **13,83 €** * | **417,00 Sk** * | 14.10.2013 |
| 01.10.2013 - **31.10.2013** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.11.2013 |
| 01.11.2013 - **30.11.2013** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.12.2013 |
| 01.12.2013 - **31.12.2013** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.01.2014 |
| 01.01.2014 - **31.01.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.02.2014 |
| 01.02.2014 - **28.02.2014** | **28** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.03.2014 |
| 01.03.2014 - **31.03.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.04.2014 |
| 01.04.2014 - **30.04.2014** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.05.2014 |
| 01.05.2014 - **31.05.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.06.2014 |
| 01.06.2014 - **30.06.2014** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.07.2014 |
| 01.07.2014 - **31.07.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.08.2014 |
| 01.08.2014 - **31.08.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.09.2014 |
| 01.09.2014 - **30.09.2014** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.10.2014 |
| 01.10.2014 - **31.10.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.11.2014 |
| 01.11.2014 - **30.11.2014** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.12.2014 |
| 01.12.2014 - **31.12.2014** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.01.2015 |
| 01.01.2015 - **31.01.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.02.2015 |
| 01.02.2015 - **28.02.2015** | **28** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.03.2015 |
| 01.03.2015 - **31.03.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.04.2015 |
| 01.04.2015 - **30.04.2015** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.05.2015 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.05.2015 - **31.05.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.06.2015 |
| 01.06.2015 - **30.06.2015** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.07.2015 |
| 01.07.2015 - **31.07.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.08.2015 |
| 01.08.2015 - **31.08.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.09.2015 |
| 01.09.2015 - **30.09.2015** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.10.2015 |
| 01.10.2015 - **31.10.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.11.2015 |
| 01.11.2015 - **30.11.2015** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.12.2015 |
| 01.12.2015 - **31.12.2015** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.01.2016 |
| 01.01.2016 - **31.01.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.02.2016 |
| 01.02.2016 - **28.02.2016** | **28** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.03.2016 |
| 01.03.2016 - **31.03.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.04.2016 |
| 01.04.2016 - **30.04.2016** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.05.2016 |
| 01.05.2016 - **31.05.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.06.2016 |
| 01.06.2016 - **30.06.2016** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.07.2016 |
| 01.07.2016 - **31.07.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.08.2016 |
| 01.08.2016 - **31.08.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.09.2016 |
| 01.09.2016 - **30.09.2016** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.10.2016 |
| 01.10.2016 - **31.10.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.11.2016 |
| 01.11.2016 - **30.11.2016** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.12.2016 |
| 01.12.2016 - **31.12.2016** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.01.2017 |
| 01.01.2017 - **31.01.2017** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.02.2017 |
| 01.02.2017 - **28.02.2017** | **28** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.03.2017 |
| 01.03.2017 - **31.03.2017** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.04.2017 |
| 01.04.2017 - **30.04.2017** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.05.2017 |
| 01.05.2017 - **31.05.2017** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.06.2017 |
| 01.06.2017 - **30.06.2017** | **30** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.07.2017 |
| 01.07.2017 - **31.07.2017** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.08.2017 |
| 01.08.2017 - **31.08.2017** | **31** | 29,63 € | 0,00 €* | 0,00 € | **29,63 €** * | **893,00 Sk** * | 14.09.2017 |

Konverzný kurz 1 € = 30,1260 SKK

*plus hovorné za daný mesiac podľa pravidelnej mesačnej faktúry.

Vystavil: **Ing. Andrášik Miroslav**

V Košiciach, dňa 17.9.2013

© 2002-2008 ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, O40 01 Košice | antik@antik.sk

Príloha č. 2

# PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **13/0508/0002** [**91592**]
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **17.09.2013** uzavretej medzi

*poskytovateľom*

**ANTIK Telecom s.r.o.**
so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V
zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

*a zákazníkom*

**MESTO Košice- Mestská polícia Košice**
Zapísaný v obchodnom registri:
Zastúpený: MUDr. Raši Richard, PhD., MPH
IČO: 00691135

## Vyhlásenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

## Špecifikácia

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto zmluvy v bezchybnom stave a v prípade IPTV Set-Top boxov aj s nepoškodenou deštrukčnou nálepkou.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej zmluvy.

V Košiciach, dňa 17.09.2013

.....
pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu zákazníka

# CENNÍK – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDART a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET", rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDART a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC tak ako je táto špecifikovaná v tomto "Cenníku-Tarife". Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby zmluvne dohodol.

## Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

| Užívateľský program | Popis služby | Doplnkové služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|---|---|
| ANTIK STANDARD | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabelážou | 3 x e-mail schránka 100 MB | 0,03 €* | 17,92 € |
| ANTIK PLUS | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,03 €* | 26,05 € |
| ANTIK PLUS (existujúci zákazník) | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,03 €* | 26,05 € |

*Inštalačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o

## Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

| Užívateľský program | Popis služby | Doplnkové služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|---|---|
| ANTIK WIRELESS | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténnym setom. | 3 x e-mail schránka 100 MB | Od 65,00 €* | 17,92 € |
| ANTIK PLUS (nový zákazník) | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténnym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | Od 65,00 €* | 26,05 € |
| ANTIK PLUS (existujúci zákazník) | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténnym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,03 € | 26,05 € |

*Inštalačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

### Cena pripojenia rodinného domu anténnym setom:

| Popis služby | Aktivačný poplatok |
|---|---|
| Cena zriadenia pri svojpomocnej montáži zariadení | 65,00 € |
| Cena zriadenia pri kompletnej montáži zariadení | 165,00 € |
| Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, RJ45 zásuviek, poradenstvo | 100,00 € |

## Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

| Užívateľský program | Popis služby | Doplnkové služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|---|---|
| ANTIK STANDARD | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabelážou. | 3 x e-mail schránka 100 MB | Od 100,00 €* | 17,92 € |
| ANTIK PLUS | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | Od 100,00 €* | 26,05 € |
| ANTIK PLUS (existujúci zákazník) | Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabelážou.Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky). | 4 x e-mail schránka 100 MB | 0,03 € | 26,05 € |

*Inštalačný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

### Cena pripojenia rodinného domu optickou kabelážou:

| Popis služby | Aktivačný poplatok |
|---|---|
| Cena zriadenia pri svojpomocnej montáži | 100,00 € |
| Cena zriadenia na kľúč | Od 100,00 €* |
| Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, RJ45 zásuviek, poradenstvo | 100,00 € |

*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác.

## Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch

### Doplnkové služby:

| Popis služby | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| Externá IP (formou NAT 1:1) | - | - |
| Routovaná externá IP* | | 19,92 € |
| Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti | - | 3,32 € |
| Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho pripojného bodu | 16,60 € | |

*Dostupnosť tejto služby záleží od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v sieti.

### Iné poplatky:

| Popis služby | Jednorazový poplatok |
|---|---|
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu | 2,00 € |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky | 2,00 € |
| Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu | 4,00 € |
| Porušenie zmluvných podmienok | 99,58 € |
| Router | 65,00 € |
| Anténny set pre bezdrôtová pripojenie do siete internet | 65,00 € |
| Administratívny poplatok za platbu v pokladni | 1,00 € |
| Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky. | 4,00 € |

### Servisné výjazdy:

| Popis | Cena s DPH |
|---|---|
| Výjazd technického pracovníka (odôvodnený[1]) | 0,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený[2]) s diagnostikou problému | 10,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác | 20,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác | 30,00 € |

### Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby nepodnikateľov:

| Popis služby | Aktivačný poplatok | Ročný poplatok |
|---|---|---|
| Registrácia + webhosting/mailhosting - registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare **www.vasadomena.sk.** 10 e-mailových schránok v tvare **nazov@vasadomena.sk**, každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5. | 79,00 € | - |
| Webhosting/mailhosting - registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare **www.vasadomena.sk.** 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk, každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5. | - | 59,25 € |
| Udržiavanie domény - vedenie DNS záznamov na našich DNS serveroch | - | 59,25 € |
| Mailhosting PLUS - administračné rozhranie pre vlastnú doménu a 20 e-mailových kont navyše | - | 19,75 € |

## Základné pripojenie pre firmy, právnické s programom ANTIK BASIC

| Užívateľský program | Popis služby | Doplnkové služby | Aktivačný poplatok* | | Mesačný poplatok** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| ANTIK BASIC | Širokopásmové vysokorýchlostne pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodne pripojenie firemného počítača na internet. | 5 x e-mail schránka 100 MB | 65,51 € | 78,61 € | 24,69 € | 29,63 € |

*Cena platí pri pripojení firiem v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK. **Cena platí pri pripojení firmy na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

## Cenník služieb platných pre pripojenia firiem a právnických osôb

### Doplnkové služby:

| Popis služby | Aktivačný poplatok | | Mesačný poplatok | |
|---|---|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Externá IP (formou NAT 1:1) | - | - | 9,88 € | 11,85 € |
| Routovaná externá IP* | | | 16,60 € | 19,92 € |
| Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti | - | - | 2,77 € | 3,32 € |
| Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu | 13,83 € | 16,60 € | - | - |

*Dostupnosť tejto služby záleží od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v sieti.

### Iné poplatky:

| Popis služby | Jednorazový poplatok | |
|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH |
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu | 1,67 € | 2,00 € |
| Vyhotovenie a zaslanie upomienky | 1,67 € | 2,00 € |
| Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu | 3,33 € | 4,00 € |
| Porušenie zmluvných podmienok | 83,33 € | 100,00 € |
| Router | 54,17 € | 65,00 € |
| Anténny set pre bezdrôtový prístup do siete internet | 54,17 € | 65,00 € |
| Administratívny poplatok za platbu v pokladni | 0,83 € | 1,00 € |
| Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky. | 3,33 € | 4,00 € |

### Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby podnikateľov, právnické osoby:

| Popis služby | Aktivačný poplatok | | Ročný poplatok | |
|---|---|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Registrácia + webhosting/mailhosting - registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare **www.vasadomena.sk.** 10 e-mailových schránok v tvare **nazov@vasadomena.sk**, každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5. | 65,83 € | 79, 00 € | - | - |
| Webhosting/mailhosting - registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare **www.vasadomena.sk.** 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk, každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5. | - | - | 49,38 € | 59,25 € |
| Udržiavanie domény - vedenie DNS záznamov na našich DNS serveroch | - | - | 49,38 € | 59,25 € |
| Mailhosting PLUS - administračné rozhranie pre vlastnú doménu a 20 e-mailových kont navyše | - | - | 16,46 € | 19,75 € |

| Popis | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Výjazd technického pracovníka (odôvodnený[1]) | 0,00 € | 0,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený[2]) s diagnostikou problému | 8,33 € | 10,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác | 16,67 € | 20,00 € |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác | 25,00 € | 30,00 € |

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia s garanciou 192kbit/sec. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom. Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

Cenník (TARIFA) je platný od 1. 7. 2013.

[1] „Odôvodnený výjazd technického pracovníka" je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

[2] „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka" je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

# Všeobecné zmluvné podmienky

vydané v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obch. zák. v platnom znení/

**Článok I.**
**Základné ustanovenia**

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. /ďalej len VZP/ upravujú záväzne zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

**Článok II.**
Používané vybavenie a zariadenie služby

**1.**
Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku /ďalej len vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik/ sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adaptér/. V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, doplňovať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka resp. ním poverenej osoby).

**2.**
Vybavenie pozostáva z:
1. prípojných miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik
2. káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov uzol LAN Antik pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých prípojných miest prípojné miesto /ďalej len prípojka/ pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k prípojke komunikovať s uzlom LAN Antik.

**3.**
Zariadenie bude pripojené k pristroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto pristroja, s výnimkou, že pristroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

**4.**
Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo pristrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

**5.**
Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

**6.**
Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním vád či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

**7.**
Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol.

**Článok III.**
Práva a povinnosti zmluvných strán

**1.**
Poskytovateľ je oprávnený:
a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači zákazníka antivírovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné viry,
b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia,
c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve
d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,
e) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,
f) v prípade porušenia povinnosti zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu a po uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zaplatenie, dočasne odpojiť zákazníka od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve,
g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP,
h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa neprerušte dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

**2.**
Poskytovateľ je povinný:
a) vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v zmluve /miesto poskytovanie služby/ a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy,
b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve,
c) udržovať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,
d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. emailom z dôvodu uvedeného v zmluve.
e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že zákazník túto vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/ podľa aktuálneho cennika služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady,
g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3 písm. c) VZP a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej možnej splátky, s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá,
h) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka,
i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.
j) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred. V prípade nesúhlasu so zmenou účastník môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny, inak jeho právo zaniká.
k) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, odplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP.
l) Neblokovať zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. bod 1. písm. b), g) týmto nie sú dotknuté.

**3.**
Zákazník je oprávnený:
a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,
b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet zavinením poskytovateľom a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
d) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním vád či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,
e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby, a to osobne prip. osobou splnomocnenou.
f) odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
g)odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácii, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva alebo v prípade, ak poskytovateľ neoznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku má zákazník právo odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

**4.**
Zákazník je povinný:
a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzať výmenu tohto zariadenia za iné,
b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antik bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
c) neprípojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k prípojke iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožní,
d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k prípojke za účelom kontroly,
e) zaplatiť jednorazový inštalačný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpisania zmluvy,
f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojedanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu - splátkového kalendára dodaného zákazníkovi poskytovateľom. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalačného poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezzávadnosť plnenia prijateho od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o pripojení, pripadne v splátkovom kalendári s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/ alebo v hotovosti u poskytovateľa. Splátkový kalendár na kalendárny rok poskytovateľ doručuje zákazníkovi vždy najneskôr do 31.1. príslušného roka. V prípade, ak zákazník neobdrží splátkový kalendár do 10.1. kalendárneho roka je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poskytovateľovi, najneskôr do 10.2. kalendárneho roka. V prípade, že zákazník do 10.2. kalendárneho roka nedoručí takéto oznámenie poskytovateľovi, považuje sa pre daný kalendárny rok splátkový kalendár za riadne a včas doručený.
g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,
j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť, porušovaniu súkromia iných osôb, porušovaniu právnych predpisov, udržovaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ /spamming/, predávaniu alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
k) bez týchto ustanovení odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,
l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,
m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,
n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa.
o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojím konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

**5.**
Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra"). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok , najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z emailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

**Článok IV.**
Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

**1.**
Opakované porušenie povinnosti zákazníka uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. V prípade porušenie povinnosti zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

**2.**
V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. z nezaplatenej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkove dáta zruší a túto zmluvu ukončí.

**3.**
Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častiach, zariadeniach alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

**4.**
Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

**5.**
Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou prípojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

**Článok IVa.**
Služba ANTIK PLUS

**1.**
Služba ANTIK PLUS /ďalej len „služba"/ na rozdiel od služby ANTIK ŠTANDARD alebo ANTIK BASIC, umožňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routra a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveniach zmluvy o pripojení a cenníku a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom.

**2.**
Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.

**3.**
Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštrukčnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodany poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia pripájať akékoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktorejkoľvek z týchto povinnosti zákazníkom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.

**4.**
Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania zmluvy bezodplatne opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštrukčná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nemenil alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenie a nevykonal jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania zmluvy ako aj v prípade nevrátenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera zákazníkom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštrukčnej nálepky počas trvania zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkovi do 3 dní iba za podmienky úhrady odplaty podľa cenníka.

**5.**
Inštalačný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadených, o nastavenie ktorých zákazník požiada pri nastavení routera. Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení, opätovné neskoršie nastavenie routera vykoná poskytovateľ na požiadanie zákazníka za odplatu podľa cenníka.

**6.**
Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonávať žiadne opravy zariadení a pripojenia za routerom, poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.

**7.**
Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK PLUS umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTIK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní /ETHERNET/ a to v rozsahu v akom zákazníkovi patria v zmysle zmluvného vzťahu /ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET.

**8.**
Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa služba ANTIK PLUS riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

**Článok V.**
Zmena zmluvy a VZP
**1.**
Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojim návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.
**2.**
Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve ( t.j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcom po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevznesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžiadaná zmena.

**Článok VI.**
Zánik zmluvy
**1.**
Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
**2.**
Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), pripadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť - vis maior)
**3.**
Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
**4.**
V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenie a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.
**5.**
V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (1.000,-Sk) za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.
**6.**
Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

**Článok VII.**
Ďalšie dojednania
**1.**
Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.
**2.**
Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.
**3.**
Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.
**4.**
Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom.
**5.**
Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
**6.**
Zákazník je oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
**7.**
Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
**8.**
Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

**Článok VIII.**
Podmienky uplatnenia FUP protokolu
**1.**
Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnaký a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom znížení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.
**2.**
Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo v slabej prevádzka maximálny objem stiahnutých dát uvedený v tabuľke zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 256 kbit/sec po dobu 7 nasledujúcich kalendárnych dní.
**3.**
Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 7:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 7:00 hod.
**4.**
Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú nasledujúce:

| **Maximálna rýchlosť pripojenia v lokálnej sieti** | **Užívateľský program** | **Maximálny objem stiahnutých dát (za 48 po sebe idúcich hodín)** | |
|---|---|---|---|
| | | **Silná prevádzka** | **Slabá prevádzka** |
| Lokálne siete s maximálnou rýchlosťou pripojenia do 6Mbit/sec | ANTIK WIRELESS | 4 GB | 20 GB |
| | ANTIK PLUS | 8 GB | 40 GB |
| Lokálne siete s maximálnou rýchlosťou pripojenia od 6Mbit/sec do 12 Mbit/sec | ANTIK WIRELESS | 10 GB | 50 GB |
| | ANTIK PLUS | 20 GB | 100 GB |

**5.**
Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akéhokoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.
**6.**
Maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete je zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa.
**7.**
Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

**Článok IX.**
Záverečné ustanovenia
**1.**
Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané, boli vykonané bezvadne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojim podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie vád a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.
**2.**
V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
**3.**
Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom.
**4.**
Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

**Reklamačný poriadok**
podľa zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a článku IX. ods. 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o./

**I. Úvodné ustanovenia**
1.1. Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.
1.2. Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II.ods.2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adapter/.
1.3. Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

**II. Reklamácia kvality služby**
- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

**Uplatňovanie reklamácie kvality služby**
2.1. Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III. ods. 3 písm. e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.
2.2. Záručná doba na zariadenia zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.
2.3. Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď. ) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.
2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.
A) porucha nezavinená zákazníkom
Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb.** Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.
B) porucha zavinená zákazníkom
Za zavinenú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k "zavireniu počítača", nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

25. Porucha na zariadeniach **patriacich zákazníkovi**.
Ak si zákazník zakúpil v inštalačnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

26. Výjazd servisného technika v prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika (v prípade zavinenej ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. platných v čase hlásenia poruchy.

**Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb**

2.7. Užívateľ je povinný podať písomnú reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby alebo odo dňa doručenia reklamovanej faktúry, na podania uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.
2.8. Poskytovateľ služieb je povinný vybaviť reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať.

**III. Reklamácia správnosti úhrady**
3.1. Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1. tohto reklamačného poriadku.
3.2. Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7. a 2.8. tohto reklamačného poriadku.
3.3 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby v sieti Internet.

**IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní**
4.1. Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.
4.2. Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.
4.3. Poskytovateľ služieb písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

**V. Záverečné ustanovenia**
5.1. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Internet, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov.
5.2. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplatenie v splátkach.

Zmluvné podmienky a reklamačný poriadok nadobúdajú účinnosť dňom 15. 5. 2013

Poskytovateľ:
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla - konateľ