

2013001916

Zmluva č. 201307240002 [640968] o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.
 so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
 zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.
 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH:SK2020045973

bankové spojenie:

č.ú.:

za ktorého koná Ing. Igor Kolla
 /ďalej len poskytovateľ/

Účastník:

Obchodné meno : MESTO Košice
 Sídlo*: Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice
 Korespondenčná adresa : Referát Informatiky, Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice
 IČO*: 00691135
 DIČ*: 2021186904
 IČ DPH*: SK 2021186904

Za právnickú osobu koná : MUDr. Raši Richard, PhD., MPH

Dátum narodenia

Fakturačný e-mail:

Bankové spojenie: .č. účtu: /ďalej len účastník/

Účastník je FO-podnikateľ

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ zriadiť účastníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti, v prípojnóm mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve /špecifikácia služby/ a účastník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, Tarife ANTIK, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO

Miesto poskytovania služby	Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Prihlasovacie meno	SIP heslo	Web heslo	Publikovanie čísla
Kukučínova 2, 04001 Košice		055	Štandardné číslo				nezverejnené

Koncové zariadenia

Model	SN	Spôsob poskytnutia	Odplata
IP brána WELL ATA172 plus	1210P2J0385	Predaj	Cena telefónu s DPH: 35 €
IP brána WELL ATA172 plus	1210P2J0387	Predaj	Cena telefónu s DPH: 35 €
IP brána WELL ATA172 plus	1210P2J0388	Predaj	Cena telefónu s DPH: 35 €
IP brána WELL ATA172 plus	1210P2J0382	Predaj	Cena telefónu s DPH: 35 €
IP brána WELL ATA171P	1201DJ05788	Predaj	Cena telefónu s DPH: 35 €

IV. TRVANIE ZMLUVY - VIAZANOSŤ

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.01.2015.

V. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANEJ SLUŽBY - DOHODNUTÝ DRUH VEREJNEJ SLUŽBY

názov služby:	dátum pripojenia:	začiatok platenia užívateľských poplatkov:
Volám 40	24.07.2013	24.07.2013

Cena za mesačný paušál za obdobie od 24.07.2013 do 31.01.2015 bude faktúrovaná samostatne.

popis služby: podrobne špecifikovaný v platnej TARIFE, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny

Účastník podľa odseku III. Prípojnú miestu žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením údajov - meno, priezvisko/obchodné meno, miesto poskytovania služby tak, ako sú uvedené v tejto zmluve. Účastník môže poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení zmluvy písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto údajov.

VI. CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za službu a platobné podmienky sú uvedené v platnej tarife ANTIK. Platby za službu sa realizujú prevodom na účet.

Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude užívateľovi zasielaná faktúra, užívateľ sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, užívateľ súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie faktúry. V prípade, ak užívateľovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, užívateľ je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej odoslania na e-mailovú adresu užívateľa.

VII. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky
2. Tarifa
3. Reklamačný poriadok /súčasť VZP/
4. iné - plnomocnenstvo udelené účastníkom na uzatvorenie tejto zmluvy, - výpis z OR, ŽR, zákaznika

Účastník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boh odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán.

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že vyššie označené <oncové zariadenie prevzal dňom podpisu tejto zmluvy
2. Vlastníkom zapojených koncových zariadení zostáva poskytovateľ. Účastník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa platnej Tarify, pokiaľ sa zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Účastník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, akého užívateľ zodpovedá. Účastník nie je oprávnený od týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, zložiť alebo inak začať. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný účastník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb /tarify/ sa vyžaduje ich oznámenie účastníkovi spôsobom uvedeným vo VZP
4. Poskytovateľ nespĺňa pre využívanie služby splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Účastník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany účastníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností, účastník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
5. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Z sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Účastník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretej osoby, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
7. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom účastník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
8. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania oboma zm. umými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť zmluvy nastane nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle mesta Košice (www.kosice.sk <<http://www.kosice.sk>>).

V Košiciach, dňa 24.7.2013

Poskytovateľ

ANTIK Telecom s.r.o.

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

V Košiciach, dňa 27 AUG 2013

Účastník:

Zákazník v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov ☐ **udef'uje** / ☒ **neudeľuje** týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

V Košiciach, dňa **27 AUG. 2013**

Zákazník:

Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovoľá ktokoľvek z celého sveta.

Vaše telefónne číslo

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol podľa zmluvy a do popisu transakcie uvedte slovo "kredit".

Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese

Prihlasovacie meno:

(je uvedené na zmluve v tvare)

Prihlasovacie heslo:

(je uvedené na zmluve)

Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle

Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastní Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporúčte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnía objednávku na **www.antik.sk** a do telefónnych sietí sa dovoľajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

Získajte viac

Aktivovaním programu **Volám 100** získate až **100 voľných minút** na pevné linky **do 39 krajín sveta** a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní predplatených minút môžete telefonovať s cenami o **30% lacnejšími** ako pri kreditnom programe. To všetko len za cenu **od 4,2 € s DPH** mesačne.

Ako si objednať paušál

Paušál si môžete objednať na stránkach alebo na čísle alebo návštevou zákazníckych miest spoločnosti **Antik Telecom**.

Telefónny zoznam

Telefónnych účastníkov siete Antik nájdete v telefónnom zozname na internetovej stránke

Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne resetovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

Všeobecné zmluvné podmienky vydané v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obch. zák. v platnom znení/

Článk I.

Základné ustanovenia
Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o./ďalej len VZP/ upravujú záväznú zmluvnú vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky užívania zmluvy so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámi s týmto VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorú súčasťou sú blízke podmienky pripojenia a poskytovaniej ponuky ukončenia zmluvných vzťahov so zákaznikom. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

Článk II.

Používané vybavenie a zariadenie služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenácháva poskytovateľ zákazníkovi od užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku /ďalej len vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik/ sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adapter/ V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upraviť a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka resp. nim poverenej osoby)

2. Vybavenie pozostáva z:

1. Pripojných miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik

2. Káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov uzol LAN Antik pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých pripojných miest pripojné miesto /ďalej len pripojka/ pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k pripojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k pripojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik Pripojenie pripojky k uzlu LAN Antik je také pripojenie pripojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k pripojke komunikovať s uzlom LAN Antik.

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služieb (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

4. Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený nim manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v rozsahu, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie. Či stratu zariadenia Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zabránenie zničeniu so zariadeniam alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto sudiť, vypojiť, založiť, zadržať, či zistiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6. Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho ceníka.

7. Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK STANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Ceníku Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol

Článk III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1.

Poskytovateľ je oprávnený:

a) pred inštaláciou svojho softwaru previesť na počítači zákazníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom Softwaru dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento Softwar zisti a odstráni všetky možné vady.

b) po dobu bezpodmienečnej nutnosti obmedziť poskytovanie služieb (produktu) z dôvodu naplnenia pripadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávných orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia.

c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve

d) vykonať zmeny v aktuálnom ceníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a taktó zmenení cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu ceninných sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien.

e) prevádzať akokoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zaradené v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

f) v prípade porušenia povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu a po uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zaplatenie, dočasne odpojiť zákazníka od počítačovej siete a až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve,

g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP.

h) postúpiť svoju pohľadivku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa neperzrite dlhšie ako 90 dní v omeškani s uhradením tohto svojho peňažného záväzku; pi postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovu aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

2.

Poskytovateľ je povinný:

a) vytvoriť pripojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v zmluve /miesto poskytovania služby/ a to v lehote do 10 dní ode dňa uzavretia zmluvy,

b) poskytovať službu zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve

c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave.

d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. e-mailom z dôvodu uvedeného v zmluve.

e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne.

f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že zákazník tieto vady sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/ podľa aktuálneho ceníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady.

g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3 písm. c) VZP a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej možnej splátky, s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá.

h) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožeností alebo zabezpečeniu pohľadávky zákazníka.

i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.

j) oznámiť účastníkom podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; najmenej jeden mesiac vopred V prípade nesúhlasu so zmenou účastník môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny, inak jeho právo zaniká.

k) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho. Odplatné alebo bezodplatné za podmienok, ktoré sú blízšie upravené v reklamnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP.

l) Neblokovať zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia Čl. III bod 1. písm. h), g) týmto nie sú dotknuté

3.

Zákazník je oprávnený:

a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP.

b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho ceníka poskytovateľa.

c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez, prestávaj po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

d) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho ceníka.

e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby, a to osobne prip. osobou splnomocnenou,

f) odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyplývajúca zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

g) odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznannej reklamácií, ak porušenie povinností poskytovateľa pretrváva alebo v prípade, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamnom poriadku má zákazník právo odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

4.

Zákazník je povinný:

a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzať výmenu tohto zariadenia za iné,

b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antik bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

c) nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k pripojke alebo k zariadeniu pripojenému k pripojke iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takto pripojenie znemožní.

d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k pripojke za účelom kontroly,

e) zaplatiť jednorazový inštalčný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní ode dňa podpísania zmluvy,

f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho ceníka poskytovateľa a to na základe dohodnutého - splátkového kalendária dodaného zákazníkovi poskytovateľom. /Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalčného poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezzväzdnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výklyne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o pripojení, prípadne v splátkovom kalendári s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/ alebo v hotovosti u poskytovateľa. Splátkový kalendár na kalendárny rok poskytovateľ doručuje zákazníkovi vždy najneskôr do 31.1. príslušného roka. V prípade, ak zákazník neobdrží splátkový kalendár do 10.1. kalendárneho roka je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poskytovateľovi najneskôr do 10.2. kalendárneho roka. V prípade, že zákazník do 10.2. kalendárneho roka nedoručí takéto oznámenie poskytovateľovi, považuje sa pre daný kalendárny rok splátkový kalendár za riadne a včas doručený.

g) nepodnikať žiadne pokusy o prístup do iných síetí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu

h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov.

i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoj vlastný potrebu a nekomerčným spôsobom.

j) nepoužívať služby ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti inej zákazníka alebo získanie prístupu do počítača inejho zákazníka, k jeho Software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zákazník sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrožujúcich bezpečnosť, porušovaniu súkromia iných osôb, porušovaniu právnych predpisov, udržiavaním, zmenám, pozmennovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom. narušovaniu alebo pokusom o narušenie kontroly siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zaslanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ /spamming/. prediavaním alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákaznikom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odšťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve.

l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak.

n) momentom zámku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa.

o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používatel svojim konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa

5.

Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z podanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v

elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej fme faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanovi inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkom formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celého dňa zasielaná elektronická faktúra mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odosle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi. v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručeníu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutie služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akokoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok , najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný túto telekomunikačné taomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákaznikom.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Opakované porušenie povinností zákazníka uvedené v čl. III bod 4 písm a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. V prípade porušenie povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. 0 je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinný odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu voľe druhej strane. Odstúpením od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu voľe strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2.

V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatených čiastky i úrok z omeškaniu podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. z nezaplatených čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho ceníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkové dáta zruší a túto zmluvu ukončí.

3.

Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a úšly zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielich častíach, zariadeniach alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných síetí.

4.

Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5.

Za akokoľvek pretime, neuprime, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou pripojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazníkovi. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IVa.

Služba ANTIK PLUS

1.

Služba ANTIK PLUS /ďalej len „služba**/ na rozdiel od služby ANIK ŠTANDARD alebo ANIK BASIC, umožňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routa a tým i pripojenie vyvolávajúce, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v tomto článku VZP. príslušných ustanoveniach zmluvy o pripojení a ceníku a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej ceníkom.

2.

Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.

3.

Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštruktúrnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera. Meniť akokoľvek jeho nastavenie, pripojiť akokoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktoréhokoľvek z týchto povinností zákaznikom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinností zmluvnú pokutu vo výške podľa ceníka

4.

Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vziať poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania zmluvy bezodplatné opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštruktúrná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nemenil alebo nepoškúšal sa meniť jeho nastavenie a nevykonával jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa ceníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania zmluvy ako aj v prípade nevratenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa ceníka. V prípade mechanického poškodenia routera zákaznikom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštruktúrné nálepky počas trvania zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkovi do 3 dní iba za podmienky úhrady odplatu podľa ceníka.

5.

Inštalčný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadených, o nastavenie koncového zariadenia na sieťovom rozhraní /ETHERNET/ a to v rozsahu v akom zákazníkovi patrí v zmysle zmluvného vzťahu /ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET

6.

Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonať žiadne opravy zaradení a pripojenia za routerom. poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.

7.

Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK PLUS umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTÍK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní /ETHERNET/ a to v rozsahu v akom zákazníkovi patrí v zmysle zmluvného vzťahu /ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET

8. Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa služba ANTIK PLUS riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V. Zmena zmluvy a VZP

1. Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojim návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzatvretý.

2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t.j. akokoľvek zmenu rozsahu, kvality, ceny alebo akokoľvek inej prvkú charakterizujúcej službu) V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámí zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobúda zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevniesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkovi vyžadaná zmena.

Článok VI. Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzatvretá na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

2. Okrem prípadov uvedených v Čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne iný prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť - vis maior)

3. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkom ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zariadením.

4. V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenie a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uviesť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu

5. V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasť alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pri pripad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (1000,-Sk) za každý deň omeškania Touto zmluvou pokutu nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.

6. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp zariadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII. Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používame, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2. Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akokoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia

4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

6. Zákazník je oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní neshlási s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho nesenia sporu.

7. Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

Článok VIII. Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom znížení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presahuje vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo v slabej prevádzka maximálny objem stiahnutých dát uvedený v tabuľke zväčša pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 256 kbit/sec po dobu 7 nasledujúcich kalendárnych dní

Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 7:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 7:00 hod

Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú nasledujúce:

Maximálna rýchlosť pripojenia v lokálnej sieti	Užívateľský program	Maximálny objem stiahnutých dát (za 48 po sebe idúcich hodín)	
		Silná prevádzka	Slabá prevádzka
Lokálne siete s maximálnou rýchlosťou pripojenia do 6Mbit/sec	ANTI-K WIRELESS	4 GB	20 GB
	ANTI-K PLUS	8 GB	40 GB
Lokálne siete s maximálnou rýchlosťou pripojenia od 6Mbit/sec do 12 Mbit/sec	ANTI-K WIRELESS	10 GB	50 GB
	ANTI-K PLUS	20 GB	100 GB

Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akokoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu

6. Maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete je zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa.

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odsúhlasené, boli vykonané bezvadne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojim podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a poríh, využívanie služby, úhrada poplatkov. VZP) a súhlasí s nimi

2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom.

4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

Reklamačný poriadok

podľa zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a článku IX. ods 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o./

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní

1.2. Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II.ods.2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adaptéř/.

1.3. Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

II. Reklamácia kvality služieb

- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služieb

2.1. Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. prip. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel.č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasť doplnkovej služby v zmysle článku III ods. 3 písm. e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adresu firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

2.2 Záručná doba na zariadenia zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a neprekáža za zariadenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

2.3. Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod nasledujúceho dňa.

2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.

A) porucha nezavinená zákazníkom

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb**. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavíme. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendármo

mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) porucha zavinená zákazníkom

Za zavinenú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k "zavreniu počítača", nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasť siete. Čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákaznikom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

25 Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi.

Ak si zákazník zakúpil v inštalčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty

26 Výjazd servisného technika v prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika (v prípade zavinennej ako aj nezavinennej poruchy, mimo bytu ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. platných v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

2.7. Užívateľ je povinný podať písomnú reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby alebo odo dňa doručenia reklamovanej faktúry, na podania uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.

2 8 Poskytovateľ služieb je povinný vybrať reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov infomovať.

III. Reklamácia správnosti úhrady

3.1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II bod 2.1. tohto reklamačného poriadku.

3.2 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7. a 2.8. tohto reklamačného poriadku

3.3. Reklamácia vo veci prešetrotia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby v sieti Internet.

IV. Ďalšie ustanovenia n reklamačnom konaní

4.1. Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.

4.2. Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradi, v akom u neho boli uplatnené.

4.3. Poskytovateľ služieb písomne oznámí užívateľovi výsledok prešetrotia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zadaní patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Internet, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov.

5.2 Ak reklamovaná cena presahuje trojnásobok priemerného využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplatenie v splátkach

Zmluvné podmienky a reklamačný poriadok nadobúdajú účinnosť dňom 15. 5. 2013

Poskytovateľ:
ANTI-K Telecom s.r.o.
Ing Igor Kolla - kontakť

článok I - Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čarského 10, 040 01 Košice, IČO 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro. vl. č. 10988/V, ďalej len „Antik“ vydáva v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“), ktorá upravuje podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „VTS“).

Článok II - Vymedzenie pojmov

Verejná elektronická komunikačná sieť (ďalej len 'verejná sieť') je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozširovanie a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

Elektronická komunikačná služba (ďalej len „EKS“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. EKS nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespĺňajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

Verejná telefónna služba (VTS) je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

Antik Linka (ALA) je EKS umožňujúca pripojenie do VTS. Antik Linka sa člení podľa volacích programov a doplnkových služieb. Podmienky ich poskytovania upravuje táto Tarifa pre poskytovanie VTS ALA.

Verejná telefónna sieť 'Antik' (ďalej len „VTS Antik“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo iné formy komunikácie, ako sú napríklad faxinými prenos alebo prenos dát. VTS Antik je členená na základne geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovací oblasti je zákazníkom priradené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

Pobočková telefónna ústredňa (ďalej len PBX) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočných staníc s VTS Antik a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej naprepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky zákazníka sa PBX pripája k VTS Antik prostredníctvom EKS v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok na poskytovanie VTS ALA.

Aplicačný server (AS) je aplicačný server VTS Antik na ktorý sa logicky pripája koncové zariadenie zákazníka VTS ALA. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Antikom na základe Zmluvy o zriadení a poskytovaní verejnej telefónnej služby. Zákazník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a ďalej ju neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

Prihlasovacie meno (SIP meno) a SIP heslo sú autorizačné údaje zákazníka ALA pre prístup na AS zabezpečujúci volania pre elektronickú komunikáciu. Zákazník odberá tieto autorizačné údaje pri podpise zmluvy VTS ALA, zodpovedá za ich utajenie pred zneužitím VTS ALA.

Geografická číslovacia oblasť je celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.

Geografické číslo je priradené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

Negeografické číslo je priradené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.

Tiesňové volanie je volanie na čísla Policie -158, Záchranné služby - 155, Hasičského zboru - 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania -112 a Mestskej polície - 159.

Číselný plán Antiku - číselná množina čísel priradená TUSR spoločnosti Antik určená pre realizáciu VTS ALA.

Národné volania sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

Volania v sieti Antik sú volania realizované v rámci siete VTS Antik, je to priame volanie medzi zákazníkmi ALA (počítateľné aj volané číslo je z číselného plánu Antiku).

Národný cieľový kód (NDC) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých čísiel, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, službu).

Národné číslo je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

Miestne volanie je volanie v rámci jednej geograficky ohraňenej číslovací oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NOC).

Medzimestské volanie je volanie medzi dvoma rôznymi geograficky ohraňenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

Medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo voleným je v tvare medzinárodného čísla zákazníka verejnej pevnj, mobilnej, alebo zahraničnej EKS. Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného zákazníka. Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred medzinárodným číslom pri volaní zákazníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je "00"

Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch čísiel, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

Mobilné volanie je volanie na negeografické číslo priradené zákaznikom verejnej mobilnej siete prepojenej s VTS Antik.

Bezplatné číslo je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

Zvýhodnené číslo je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

Informačné číslo je číslo z číselnej množiny 11 xx, 12xxx,...

Skrátené číslo je číslo z číselnej množiny 16xx, 17xxx, 18xxx.

Korporátne číslo je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx.

Národné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred národným číslom pri volaní zákazníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovací oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s priradeným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je "0".

Cieľové číslo je číslo volené počítateľným zákazníkom pre dosiahnutie cieľového zákazníka alebo služby

Zákaznícke číslo je číslo, ktoré identifikuje zákazníka pri volaniach. Zákaznícke číslo má formát 30xxx xx.

Úplné účastnícke číslo VTS je účastnícke číslo VTS vrátane národného rozlišovacieho čísla.

Sériové číslo je určené číslo z množiny telefónnych čísel viacerých telefónnych prípojek združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojek v sérii je dohodnutý so zákaznikom.

Predvolbové číslo je číslo z množiny telefónnych čísel priradených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS Antik na pobočkové stanice PBX.

Tarifikačný je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

Cena volania je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Mat' kredit znamená situáciu, v ktorej v danom Časovom momente existuje kladný rozdiel medzi peňažnou čiastkou, ktorú zákazník zaplatil Antiku ako zálohu na budúce poplatky hovorného, či iné poplatky a uhradenými poplatkami hovorného, či Inými poplatkami, povinnosť ktorú uhradiť platne vzniká.

Verný zákazník je platiaci zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy TANGO digitálna televízia a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.

Pojem verný zákazník nezahŕňa zákazníka používajúceho služby Antiku z akčných ponúk. Tento pojem sa nevzťahuje na subjekty v nebytových priestoroch.

Riadne vrátenie telefónu je vrátenie plne funkčného, mechanicky nepoškodeného telefónu s pôvodným softvérom v kompletnom balení s pôvodným obalom, tzn. telefónny aparát, adaptér, spojovací kábel, slúchadlo, kábel k slúchadlu, manuál, krabica balenia.

Límít hovorného pre fakturáciu je stanovená hodnota v €, pri jej prekročení, môže ANTIK vystaviť mimoriadnu faktúru kedykoľvek počas bežného fakturačného obdobia.

Prihlasovacie meno (WEB meno) a WEB heslo slúžia na prístup zákazníka na WEB server. Zákazník odberá tieto údaje pri podpise zmluvy VTS ALA. WEB heslo je autorizáciou údajom

zákazníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením

a zneužitím VTS ALA.

Koncový bod VTS je AS VTS ALA a web server VTS ALA.

Špecifikácia VTS ALA (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ANTIKOM, ktorým žiadateľ alebo zákazník definuje požiadavku na zariadenie, alebo zmenu účtu VTS ALA. stanovuje požadované technické a servisné špecifikácie VTS ALA ako aj spôsob a miesto realizácie VTS ALA. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak alebo uvedené v týchto podmienkach alebo Tarife Antik inak.

Koncový bod siete VTS Antik (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické zariadenie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia zákazníka VTS ALA prostredníctvom siete Internet.

Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie (okrem iného IP telefón, IP brána, pobočková ústredňa) alebo jeho technická časť alebo Software umiestnené u zákazníka, ktoré mu umožňuje používanie VTS ALA a je určené na priame, alebo nepriame pripojenie k sieti VTS Antik.

Zariadenie VTS ALA rozumie sa konfigurácia VTS ALA na zariadeniach VTS Antik.

Prenosová rýchlosť vyhradená pre jedno volanie - je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jedno volanie v oboch smeroch medzi zákazníkmi volania.

Strata paketov (Packet Loss) - percentuálny pomer počtu stratených paketov k celkovému počtu paketov pri ich vstupe medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Oneskorenie doba odzvy medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Koľanie oneskorenia (Jitter) - maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

Článok III - Všeobecné ustanovenia

3.1 VTS ALA je poskytovaná podľa technických možností ANTIKU, pripojené podľa technických možností tretej strán, podľa ustanovení Tarify a podľa ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok zriadenia a poskytovania verejnej telefónnej služby.

3.2 Technická realizovateľnosť VTS ALA (služby RTT - real time intolerant) v garovanej kvalite QoS je podmienená podporou sieťových prvkov po celej trase pre zabezpečenie parametrov prenosovej linky v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom IP. QoS je vo VTS Antik zabezpečená podľa SLA/TCA s najvyššou úrovňou služby, TCA (Traffic conditioning agreement) pre využívanie VTS ALA: širokopásmové pripojenie do internetu s parametrami podľa ITU - T G.114, rýchlosť prenosu 100/1000 Kb/s pri využití kodeku G.726, G.729. (G.711). oneskorenie (IPTD) max. 150 ms. stratosťov paketov (packet loss) menej než 1,5%, koľanie oneskorenia (jitter) menej ako 20ms. Pri nedodržaní týchto podmienok môže VTS ALA vykazovať znížený kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a podobne).V prípade že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, poskytuje sa VTS bez garancie kvality a dostupnosti. Vo VTS Antik je pre zabezpečenie QoS s hore uvedenými parametrami použitá metóda DiffServ (DSCP). V prípade že zákazník Antik Internet chce službu bez IP telefónu, bude mu služba sprístupnená z IP adresy, ktoré sú uvedené v jeho subjekte pre Antik Internet.

3.3 Vzájomné práva a povinnosti medzi ANTIKOM a zákazníkom upravuje zmluva, jej prílohy, VZP a táto Tarifa.

3.4 Zariadenie VTS ALA je definované dňom podpisu zmluvy.

3.5 Pri zmene programu sa poskytovateľ zaväzuje nový program zriadit najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť zákazník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľzriadí nový program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená. Pôvodný program poskytovateľzruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový program zriadený.

3.6 Podmienky prenosu čísla od iného poskytovateľa vymedzuje VZP VTS ALA a Článok IV tejto Tarify. Poplatky za prenos čísla určuje Príloha 1. Poplatky sa uhrádzajú v hotovosti a sú splatné pri podaní žiadosti.

3.7 Servisné služby s výjazdom technika budú poskytované v závislosti od lokalizácie poruchy. V prípade nefunkčnosti Internetu nebude poskytnutý servis VTS ALA. Konfigurácia telefónu bude spoplatnená podľa prílohy 4. Servisné služby IP telefónov poskytnú iba pobočky Antiku.

3.8 Detailný písomný výpis volaní je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať zákazník, táto musí byť vlastnoručne zákazníkom podpísaná a musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný

Poplatok za výpis určuje príloha 1. tejto Tarify.

3.9 V rámci programov je garancia kvality podľa bodu 3.2, poskytovaná iba s koncovými zariadeniami ktoré sú doporučené a schválené Antikom. Aktuálny zoznam týchto zariadení je dostupný na internetových stránkach Antiku. Pri použití iných zariadení negarantujeme kvalitu služby SLA/TCA. Pri zneužití linky môže poskytovateľ zákazníkovi účtovať sankciu stanovenú v prílohe 1 Tarify

3.10 V rámci programov je podporovaný faxový prenos. Ku každému programu bude priradené jedno štandardné geografické telefónne číslo. Priradenie zlatého, alebo strieborného čísla vymedzené podľa článku VIII bude spoplatnené podľa prílohy 1.

3.11 Prihlasovacie SIP meno ani SIP heslo si zákazník nesmie meniť. Rovnako zákazník nesmie meniť priradené číslo IP adresu, nastavenia wan a DHCP. Zmena SIP hesla na žiadosť zákazníka bude spoplatnená podľa prílohy 1.

3.12 WEB server je vo vzhľadzie VTS ALA dostupné pre zákazníka VTS ALA. Pomocou WEB serveru si môže zákazník napríklad nastavovať doplnkové služby, kontrolovať spotrebu telefonovania, prehliadať aktuálne nastavenia a podobne. Súčasťou WEB servera je aj možnosť priamo realizovať volania. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri http://www.antik.sk

3.13 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb zákazníka Antikom najmä v dôsledku nezaplatenia účtovanej ceny zákazníkom v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania

služieb, bude zákazníkovi vyúčtovaná akútna časť jeho paušálu a volania podľa Tarify a VZP 111.4. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb sa s obnovením poskytovania služieb upravuje príloha 1 tejto Tarify.

Článok IV - Poplatky

4.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

4.2 Antik bude za cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa platnej a účelnej právnej úpravy o daní z pridanej hodnoty (DPH).

4.3 V cene VTS ALA nie je zahrnutá cena verejných elektrických služieb, ktoré zákazníkovi poskytuje iný podnik a ktoré sú podmienené k tomu, aby bolo možné zo strany Antiku poskytnúť VTS ALA.

4.4 Jednorazové poplatky určuje bod 4.12 a prílohy, z nich môže Antik žiadať pri podpise zaplatenie ceny telefónu, inštaláciu poplatok, poplatok za zmenu programu v hotovosti, prípadne ďalšie poplatky.

4.5 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia VTS ALA alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej VTS ALA a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobia, paušálne poplatky budú účtované vopred.

4.6 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Antiku o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný program.

4.7 Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: interval je 1 sekunda. Cena volania sa účtuje za interval ako cena za každú sekundu. Pri programe Volám potom piamim je spôsob tarifikácie určený podľa tabuľky 8.8.

4.8 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požada o zmenu programu z nižšieho programu na vyšší program nebude mu účtovaný poplatok za zmenu programu.

4.9 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požada o zmenu programu, a to z vyššieho programu, na nižší program bude mu účtovaný poplatok za zmenu programu a tiež rozdiel medzi zvýšenou cenou telekomunikačného zariadenia nižšieho programu v čase zmeny programu a medzi zvýšenou cenou telekomunikačného zariadenia vyššieho programu v čase uzavretia zmluvy.

4.10 Program za zvýhodnenú cenu môže byť Antikom poskytnutý s príjmkou do Internetu na byte, Ak Antik nerozhodne v konkrétnom prípade, že bude poskytnutý aj inej osobe. V jednom pripojenom mieste poskytne Antik najviac jeden zvýhodnený program. Každý ďalší paušálny program strom istom pripojenom mieste je za plnú cenu. Zvýhodnenou cenou paušálneho poplatku môže užívateľ VTS ALA uplatniť kedykoľvek pri splnení podmienky Verného zákazníka, v tom prípade sa účtuje jeden cena počasť mesiacom, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom splnil danú podmienku a svoj nárok uplatnil písomne v Antiku. Zákazník s internetom od Antiku v nebytových priestoroch sa poskytuje VTS ALA za plnú cenu (viď Tab. 4.11.1 „Iný zákazník“).

4.11 Volacie programy uvedené v Tab. 4.11.1 aktivované pred 1.9.2012 je možné naďalej používať. Po 1.9.2012 ich už nie je možné objednať. V Tab. 4.1 U je nová ponuka volacích programov platná od 1.9.2012.

Zákazník s internetom od Antiku	SDPH v€
Volám 30+10	0,00
Volám 70 + 30	4,20
Volám Plus	5,00
Volám Biznis	9,00
Volám 140 + 60	9,90
Volám 500	8,50

iný zákazník	SDPH v€
Volám 30 + 10	2,00
Volám 70 + 30	6,00
Volám Plus	8,00
Volám Biznis	9,00
Volám 140 + 60	11,90
Volám 500	10,20

Zákazník s internetom od Antiku	SDPH v€
Volám 40	0,00
Volám 100	4,20
Volám Biznis	9,00
Volám 200	10,00
Volám často	15,00
Volám potom platím	0,00

Iný zákazník	S DPH v €
Volám 40	3,00
Volám 100	7,00
Volám Biznis	9,00
Volám 200	12,00
Volám často	15,00
Volám potom platím	0,00

Zákazník s internetom od Antiku	SOPHvC
Zriaďovací	0,00 *
Instalačný	10,00*

• Zriaďovací a instalačný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK Telecom. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a instalačný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.

Iný zákazník	S DPH v€
Zriaďovací	0,00 •
Instalačný	10,00*

* Zriaďovací a instalačný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK Telecom. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a instalačný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.

- 4.13 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať za sprístupnenie VTS ALA už pri podpise zmluvy. Inštalčný poplatok zaplatí zákazník pri prvej inštalácii IP telefónu technikom v mieste pripojenia. Samoinštalácia, tj. vyzdvihnutie prístroja po podpise zmluvy v pobočke Antiku a inštalovanie zákazníkom, je bezplatná.
- 4.14 Poplatok za zmenu programu je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať v prípade, že zákazník požiada o zmenu programu podľa bodu 3.5. Žiadosť o zmenu môže zákazník podať spisanim žiadosťou na zákaznickom mieste, listom, alebo faxom s vlastnoručným podpisom zákazníka. Poradie programov je určené cenou paušálu, najnižší program má najnižšiu cenu.
- 4.15 Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 mesiac.
- 4.15.1 Zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál a časť pre hovorné, prípadne ďalšie poplatky a je splatná najneskôr 15 deň od jej vystavenia.
- 4.15.2 V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť zákazníkovi vystavená mimoriadna faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefonných služieb dosiahne sumu 16,60 € bez DPH (limit hovorného pre fakturáciu), a to za obdobie od zriadenia VTS ALA do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plným prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, za ktoré už bola Antikom vystavená faktúra do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia, dátum splatnosti bude uvedený na faktúre. V prípade, ak v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefonných služieb zákazníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o pripojení uzavretej na dobu neurčitú a podľa tejto zmluvy zároveň zákazníkovi nie je Antikom poskytovaná aj iná elektronická komunikačná služba, bude zákazníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený. V prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry v lehote jej splatnosti je ANTIK oprávnený zablokovat' vykonávanie hovorov zo siete VTS Antik a prijímanie do siete VTS Antik s výnimkou volaní na všetky tiesňové čísla, počnúc začiatkom dňa nasledujúceho po dni lehoty splatnosti mimoriadnej, alebo riadnej faktúry, zákazníkovi možnosť realizovať volania mimo siete ANTIK a prijímať hovory prichádzajúce z iných sietí. Toto opatrenie je povinný ANTIK zrušiť iba v prípade, ak zákazník uhradí mimoriadnu faktúru a všetky svoje prípadné iné medzičasom splatné záväzky zo zmluvy, pričom tak ANTIK urobí v deň nasledujúci po dni úhrady v case od 12.00 hod. do 24.00 hod. Antik si vyhradzuje právo pri prekročení limitu hovorného zákazníkom, alebo nedoplatkoch, upozorňovať zákazníka v ňubovňom hovore na vzniknuté nedoplatky.
- 4.16 Faxový prenos je splatný podľa tej istej tarify ako hlasová služba. Pre cenu odoslaného faxu sú určujúce tie isté parametre ako v bode 4.6.

Článok V - Poskytovanie koncových zariadení

- 5.1 Zákazník potvrdzuje podpisom zmluvy, že pred jej podpísaním prevzal od poskytovateľa nepoškodený telefonný prístroj (IP telefón, IP brána) špecifikovaný v zmluve, o ktorom poskytovateľ uvádza, že je určený a vhodný pre používanie VTS ALA /ďalej len „koncové zariadenie“.
- 5.2 Vlastníkom koncového zariadenia je poskytovateľ. Pri zapožičaní prístroja môže poskytovateľ žiadať depozit za koncové zariadenie. Depozit bude vrátený zákazníkovi pri odovzdaní nepoškodeného koncového zariadenia Antiku.
- 5.3 Zákazník má právo zakúpiť koncové zariadenie od poskytovateľa za cenu podľa cenníka (plná cena), alebo si koncové zariadenie prenajať za mesačnú odplatu a to za celý mesiac podľa cenníka príloha 2, alebo alikvotnú časťku podľa počtu dní v mesiaci, v ktorom mal zákazník zariadenie prenajaté, ktorá je splatná k 15. dnu v mesiaci, ak vo faktúre nie je uvedené inak. Zákazníkovi sa zmluvou vo výpovednej lehote sa neposkytuje koncové zariadenie.
- 5.4 Zákazník je povinný používať koncové zariadenie v súlade s návodom na jeho obsluhu, ktorý obdržal zákazník spolu so zariadením, prípadne je umiestnený aj na webovej stránke poskytovateľa. Zákazník nesmie zariadenie poškodzovať žiadnym spôsobom a to ani mechanicky, ani inštaláciou softvéru, či prepínaním.
- 5.5 Koncové zariadenie je prenájmané len v prípade dostatočných skladových zásoba do lokality, kde je jeho pripojenie technicky možné. Zákazník je oprávnený koncové zariadenie vrátiť kedykoľvek v čase podľa vlastného rozhodnutia, dňom jeho riadneho vrátenia zaniká povinnosť zákazníka platiť odplatu za jeho užívanie. V prípade že zákazník nevráti prenájaté koncové zariadenie riadne (viď definovanie riadneho vrátenia) v kompletnom balení, môže Antik postupovať podľa Obchodného zákonníka a koncové zariadenie neprebrať prípadne za chýbajúce technické časti, alebo obal účtovať zmluvnú pokutu podľa prílohy a to za každú jednotlivú chýbajúcu časť osobitne.
- 5.6 Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku zmluvy o zriadení a poskytnutí VTS ALA, v prípade, že poskytovanie VTS ALA bolo prerušené poskytovateľom pre nespĺnenie si zmluvných povinností zákazníkom, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeskania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Antiku, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.7 V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je povinný zariadenie najneskôr do 15 dní odo dňa zániku práva užívať koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne a s obalom v pobočke poskytovateľa.
- 5.8 V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.7 a koncové zariadenie v uvedenej dobe poskytovateľovi nevráti, prípadne toto vráti poškodené, alebo nefunkčné, alebo v prípade, ak nevráti poskytovateľovi koncové zariadenie podľa bodu 5.5 je povinný zaplatiť Antiku zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny požičaného koncového zariadenia podľa Prílohy 2, a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa bodu 5.7 povinný koncové zariadenie vrátiť spolu s úrokom z omeskania podľa článku VI. Bod 8 VZP VTS ALA.
- 5.9 Zákazník je oprávnený vrátiť koncové zariadenie poskytovateľovi na základe vlastného rozhodnutia do času, kým mu zanikne právo jeho užívania, kedykoľvek a zákazník nesmie byť žiadnym spôsobom nútený, aby si koncové zariadenie ponechal, prípadne ho udržiaval napriek svojej vôli v pohotovostnom režime.
- 5.10 Ak sa koncové zariadenie stane nefunkčné bez zavinenia zákazníka, poskytovateľ bezodkladne po písomnom nahlásení takého stavu zákazníkom koncové zariadenie opraví, resp. v prípade, ak oprava nebude možná, vymení za iné obdobné koncové zariadenie, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom. V prípade, ak zákazník poškodil koncové zariadenie neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na jeho používanie, poskytovateľ vykoná opravu odplatne na požiadanie zákazníka.
- 5.11 Prenajaté koncové zariadenie je možné odkúpiť za zvýhodnenú cenu, po uplynutí dĺžky prenájamu (platené služby) uvedenej v prílohe 5. Odkúpené koncové zariadenie sa stáva vlastníctvom užívateľa zaplatením jeho kúpnej ceny.
- 5.12 Prvá konfigurácia u nás zakúpeného koncového zariadenia je bezplatná. Každá ďalšia konfigurácia je splatená podľa aktuálneho cenníka v prílohe 4
- 5.13 Pri objednaní ktoréhokoľvek volacieho programu platného od 1.9.2012 je poskytovaný nájomný žinový IP telefón na jeden rok bezplatne pre každého nového a verného zákazníka, ktorý doposiaľ nemal poskytnutý žiaden telefón prípadne IP bránu.

Článok VI - Charakteristika programu Volám Kredit

- 6.1 Program Volám Kredit umožňuje uskutočňovať hovory s cenami podľa tabuľky 6.6 a prílohy 3, v prípade že zákazník má dostatočný kredit. S kreditom 0,00 € je možné prijímať naďalej hovory na telefónne čísla zákazníka. resp. volať tiesňové čísla a čísla z VTS Antik.
- 6.2 K tomuto programu nebudú doručované faktúry. Prehľad kontroly spotreby telefonovania bude pre jednotlivé účty na <http://www.antik.sk>, spolu s možnosťou aktivácie doplnkových služieb. Všetky poplatky spojené s užívaním služby podľa 4.12 a Prílohy 1 budú uhrádzané v hotovosti v pobočke Antiku a sú splatné pri podaní žiadosti zákazníka o vykonanie spoplatňovaného účtu. Ak poplatok nebude uhradený v lehote splatnosti, Antik nie je povinný žiadosť vyhovieť.
- 6.3 K programu bude štandardne priradené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.
- 6.4 Dobíjanie kreditu môže prebiehať prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to iba v hodnotách: 3,00; 6,00; 10,00; 13,00; 16,00 € - zákazníci so zmluvou Antik Internet. Do prevodného príkazu je potrebné v texte uviesť heslo "kredit". Ostatní účastníci dobíjajú kredit v minimálnej hodnote 16,00 €. Výška kreditu nesmie byť viac ako 165,97 €, za kredit bude považovaná iba čiastka 165,97 € a zákazník má nárok na vrátenie prevyšujúcej sumy na základe písomnej žiadosti s uvedením čísla bankového účtu, na ktorý má byť čiastka poukázaná do 30 dní od doručenia takejto žiadosti Antiku. V prípade, ak zákazník nedobije kredit počas po sebe nasledujúcich 90 dní od posledného dobitia kreditu, má sa za to, že jeho kredit predstavuje 0,00 € a Antiku vzniká povinnosť nevyužitý kredit zákazníkovi vrátiť a to do 30 dní odo dňa, keď doručí zákazník Antiku písomnú žiadosť o vrátenie kreditu s uvedením bankového účtu, na ktorý žiada príslušnú sumu poukázať.
- 6.5 Zmluvu Volám Kredit môže vypovedať zákazník tak, ako určujú VZP, ak v lehote stanovenej VZP neprevola kredit, má nárok na jeho vrátenie podľa bodu 6.4. Vrátenie prístroja sa riadi podľa článku V.
- 6.6 Čeny volaní pre program Volám Kredit.

Automaticky uskutočnené volania		Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €	
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx		0,00	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik		0,0630	1,904
Do mobilných sietí v Slovenskej republike		0,2370	7,14
Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Česko, Čile, Čína, Čína - mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada - mob., Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, Turecko, USA, USA - mob., Veľká Británia, Venezuela.		0,0630	1,904
I. Tarifné pásmo		0,1067	3,213
II. Tarifné pásmo		0,1896	5,712
III. Tarifné pásmo		0,2686	8,092
IV. Tarifné pásmo		0,3674	11,067
V. Tarifné pásmo		0,5333	16,065
VI. Tarifné pásmo		1,1850	35,70
VII. Tarifné pásmo		1,9750	59,50

Článok VII - Charakteristika paušálnych programov

- 7.1 Volám 30 + 10 zahŕňa 40 voľných minút volaní, a to 30 minút do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15 a 10 minút do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.2 Volám 70 + 30 zahŕňa 100 voľných minút volaní, a to 70 minút do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15 a 30 minút do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.3 Volám 140 + 60 zahŕňa 200 voľných minút volaní, a to 140 minút do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v 7.15 a 60 minút do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.4 Volám 500 zahŕňa 500 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15.
- 7.5 Volám Plus zahŕňa 60 voľných minút volaní do ľubovoľnej zo sietí: pevné siete Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku, krajiny Frekvent zóny uvedených v bode 7.15 a do všetkých mobilných sietí na Slovensku.
- 7.6 Volám 40 zahŕňa 40 voľných minút volaní a to do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15 a do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.7 Volám 100 zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15 a do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.8 Volám 200 zahŕňa 200 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v 7.15 a do mobilných sietí na Slovensku.
- 7.9 Volám často zahŕňa 2000 voľných minút volaní do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.15.
- 7.10 Paušálne programy Volám 30 ♦ 10, Volám 70 + 30, Volám Plus, Volám 140 4 60, Volám 40, Volám 100, Volám 200, Volám 500, Volám často sú poskytované v zmysle bodu 4.11 a s cenami volaní v zmysle bodu 7.15a prílohy 3. Programy umožňujú volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.15 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>.
- 7.11 Poskytovateľ zabezpečí tiesňové volania iba v mieste pripojenia.
- 7.12 Pre všetky paušálne programy je uplatňované záúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac. Programy sú poskytované bez prenosu voľných minút do ďalších fakturačných období.
- 7.13 Súčasťou programu je štandardné telefónne číslo podľa vlastného výberu a softvérový telefón. Zákazník si môže bezplatne vybrať k programu ešte jedno štandardné telefónne číslo. Pri programe Volám 40 a pri akciových ponukách vyšších paušálov bude pridelené jedno číslo bez možnosti výberu.
- 7.14 Tabuľka prefixov na stránke <http://www.antik.sk> uvádza jednotlivé predvolby pri volaniach na pevné linky v zahraničí a prefixy mobilných sietí v zahraničí uvedených v bode 7.15 a v prílohe 3, na ktoré je možné uskutočniť volanie. Zaradenie krajín do tarifných pásiem určuje príloha 6.

7.15 Ceny volaní pre paušálne programy.

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €	vSKK
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0395	1,19
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1500	4,50
Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Česko, Čile, Čína, Čína - mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong - mob. Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada - mob., Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur - mob. Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, Turecko, USA, USA - mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,0395	1,19
I. Tarifné pásmo	0,0790	2,38
II. Tarifné pásmo	0,1580	4,76
III. Tarifné pásmo	0,2370	7,14
IV. Tarifné pásmo	0,3358	10,115
V. Tarifné pásmo	0,4740	14,28
VI. Tarifné pásmo	0,9480	28,56
VII. Tarifné pásmo	1,8170	54,74
7.16 Po prevolaní voľných minút podľa jednotlivých paušálnych programov účtuje Antik ceny podľa bodu 7.15.		
7.17 Volám Biznis zahŕňa 200 voľných minút do pevných sietí Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.18 Program je poskytovaný v zmysle bodu 4.11 a s cenami volaní v zmysle bodu 7.18 a prílohy 3. Program umožňuje volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.18 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke http://www.antik.sk . Program je určený iba pre firemných zákazníkov.		
7.18 Ceny volaní pre program Volám Biznis		

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v€	vSKK
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,00	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0232	0,70
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1195	3,60
Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Česko, Čile, Čína, Čína - mob. Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong - mob. Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada - mob. Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur - mob. Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, Turecko, USA, USA - mob., Veľká Británia, Venezuela.	0,0282	0,85
I. Tarifné pásmo	0,0790	2,38
II. Tarifné pásmo	0,1580	4,76
III. Tarifné pásmo	0,2370	7,14
IV. Tarifné pásmo	0,3358	10,115
V. Tarifné pásmo	0,4740	14,28
VI. Tarifné pásmo	0,9480	28,56
VII. Tarifné pásmo	1,8170	54,74

Článok VIII - Program Volám potom platím

- 8.1 Program Volám potom platím umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez predplateného kreditu, či paušálu.
- 8.2 Program neobsahuje voľné minúty.
- 8.3 Každé uskutočnené odchádzajúce volanie z tarifných pásiem: mobilné siete SK, pevné siete SK, frekvenc zóna a sieť ANTIK je spoplatnené jednotnou sadzbou podľa bodu 8.8, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po päťminútej minúte môže byť spojenie prerušené.
- 8.4 Ostatné volania majú sekundovú tarifikáciu sú spoplatnené podľa bodu 8.8.
- 8.5 Fakturácia programu Volám potom platím je v zmysle bodu 4.15.
- 8.6 Pri objednaní programu balíku TriplePlay Je k nemu poskytovaný nájomný šnúrový telefón na jeden rok bezplatne.
- 8.7 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.

8.8 Ceny volaní pre program Volám potom platím.

Automaticky uskutočnené volania	Cena za hovor s DPH v €	v SKK
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx	0,20	6,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovák Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik 0,20		6,00
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,20	6,00
Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko, Česko, Čle, Čína, Čína - mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, India, Írsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada - mob. Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Singapur, Singapur - mob. Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, Turecko, USA, USA - mob. Veľká Británia, Venezuela.	0,20	6,00
I. Tarifné pásmo	0,1067	3,213
II. Tarifné pásmo	0,1896	5,712
III. Tarifné pásmo	0,2686	8,092
IV. Tarifné pásmo	0,3674	11,067
V. Tarifné pásmo	0,5333	16,065
VI. Tarifné pásmo	1,1850	35,70
VII. Tarifné pásmo	1,9750	59,50

článok IX - Ostatné služby a zmluvné pokuty

9.1 Vymedzenie pojmov

Zmena programu - predstavuje administratívny poplatok v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu a to z programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom.

Pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti - je zmluvná pokuta ktorá sa účtuje pri nedodržaní lehoty splatnosti.

Zmluvná pokuta za neúplné balenie - je pokuta ktorá sa účtuje za každú chýbajúcu časť obsahu balenia telefónu alebo IP brány pri ich vrátení.

Detailný výpis volaní je služba poskytovaná na základe požiadavky zákazníka za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky a tlač výpisu podľa položky.

Konfigurácia telefónu - predstavuje poplatok za nastavenie IP telefónu podľa požiadavky zákazníka.

Servisné práce - predstavuje poplatok za vykonané servisné a inštalačné práce u zákazníka.

Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

Poplatok za obnovenie poskytovania služieb (najmä po uhradení dižných pohľadávok) predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

Štandardné účastnícke číslo je účastnícke číslo VTS Antik z číselnej množiny Antik, ktoré nie je možné považovať za strieborné alebo zlaté číslo. Zlaté a strieborné čísla budú poskytnuté za úhradu podľa prílohy 1.

Strieborné číslo z číselnej množiny 30 xxx xx sú nasledujúce kombinácie:

30x030x, 300x300, 300x003, 30xx30x, 30xxz03, 30x0x0x, 300x00x, 30xxzz, 30zzzz, 30yxxxz, 30xxzzy, 30xxzyz, kde x, y, z rôzne 0,3 sú ľubovoľne navzájom rôzne čísla

30x0y0z, 300x0y0, 30x3y3, 30x3y3z, kde x, y, z sú rôzne od 0,3 po seba idúce čísla, alebo y=z

30xxxyz, 30zxyx, 30xyzy, kde x, y sú rôzne od 0,3

30abzcd, 30abzcd, 30abzcd, kde ab, cd sú po seba idúce dvojčísle

Strieborné sú aj čísla z číselnej množiny 30 xxx xx ktoré majú na pozíciách 3 až 7:

Aritmetická postupnosť piatich čísel s diferenciou q=a+1 (24567)

Aritmetická postupnosť štyroch čísel s diferenciou q=a+1 1 odlišné v pozícii 1 alebo 5 (12347)

Aritmetická postupnosť troch čísel s diferenciou q=a+1 2 rovnaké čísla v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1 +5 (22678)

Aritmetická postupnosť troch čísel s diferenciou q=a+2 2 rovnaké čísla v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1 +5 (22357)

Aritmetická postupnosť dvoch čísel s diferenciou q=a+1 3 rovnaké čísla v pozíciách 1 +2+3 alebo 3+4+5 (78 444)

Zlaté číslo z číselnej množiny 30 xxx xx obsahuje:

30 yxxxx, 30xxxxx, 30xxxxx, 30xxxxx, 30xxxxx, kde x, y sú navzájom rôzne, alebo rovné

30xxzzz, 30xxzzz, 30xxxyx, 30xyzyx, 30xyzyx, 30xyzyx kde x, y, sú 0, alebo 3

30abzcd kde a,b,c,d,e sú zostupne, alebo vzostupne po seba idúce čísla

9.2 Faxová služba je poskytovaná automaticky v prípade že zákazník používa vlastné hardvérové zariadenie. V prípade záujmu o použitie faxového servera je spoplatnená aktivácia služby

Volám 100 a vyššie. Aktivácia virtuálnej faxovej služby zahŕňa prístup na faxový server pomocou autorizovaných údajov pre odosielanie faxových správ a pridelenie faxového čísla na ústredni pre príjem faxovej správy prostredníctvom e-mail klienta. Spoločnosť

Antik neručí za nedoručenie alebo omeškanie faxovej správy spôsobené nefunkčnosťou alebo nesprávnym nastavením e-mailového klienta zákazníka. Príjem faxovej správy prostredníctvom virtuálneho faxu je bezplatná služba. Odosielanie faxových správ

je spoplatnené podľa bodu 4.16. V kontrole spotreby na webe, alebo v kontrole spotreby hlasom nebude rozlišované či ide o faxové spojenie, dĺžka spojenia ako aj cena za spojenie bude evidovaná ako bežný telefonný hovor. K jednému telefonnému paušálu

je priradené jedno faxové číslo.

9.3 Služba identifikácie zlomyseľných volaní je iba poskytnutie informácie o čísle stanice volajúceho a času volania. Nie je poskytnutím osobných údajov volajúceho. Služba sa poskytuje zákazníkovi na základe jeho písomnej žiadosti, ktorú podáva osobne,

na zákazníckom mieste. Poplatok sa vzťahuje na jednu žiadosť s neobmedzeným počtom volaní za obdobie vymedzené zákaznikom. Poplatok je splatný pri podaní žiadosti. Žiadosť obsahuje zákaznikom časovo presne označené obdobie za ktoré si praje

výpis volaní so zobrazením čísla volajúceho na číslo jeho stanice. Identifikáciu uskutočňuje Antik písomnou formou, zákazník obdrží informácie doporučenou poštou.

9.4 Ceny ostatných služieb

Ceny ostatných služieb a zmluvných pokút sú uvedené v prílohách.

článok X - Prenos čísla

10.1 Zájemca o VTS ALA môže požiadať o prenos čísla od svojho poskytovateľa verejnej telefónnej služby. Prenos sa umožňuje iba pre geografické čísla. Nie je možné v jednom kroku preniesť číslo a zmenu lokality umiestnenia koncového bodu. Napr.

prenos čísla s predvolbou 055 do oblasti s predvolbou 052.

10.2 Proces prenosu čísla od iného poskytovateľa k firme Antik začína podaním žiadosti o prenesenie čísla vo firme Antik. Okrem splnomocnenia pre firmu Antik na podanie žiadosti o prenesenie čísla je potrebný aj súhlas zákazníka s poskytnutím osobných

údajov na účely prenosu čísla a pre účely vedenia záznamov spojených s prenosom čísla.

10.3 Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla určuje príloha 1. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla sa platí v hotovosti a je splatný pri podaní žiadosti. Ak zákazník poskytne neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje a žiadosť bude zo strany

odovzdávajúceho podniku zamietnutá, žiadateľ nemá nárok na vrátenie poplatkov spojených s prenosom čísla. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla v prijímačom podniku nevylučuje účtovanie poplatkov v odovzdávacom podniku.

10.4 Za správnosť údajov uvedených na žiadosti o prenos čísla zodpovedá zákazník.

10.5 V prípade ukončenia zmluvy bude prenesené číslo vrátené operátorovi bez nároku zákazníka na vrátenie poplatkov za prenos čísla.

10.6 Jednoduchá žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose jedného čísla. Komplexná žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose celej súvislej číselnej množiny alebo jedného čísla z celej číselnej množiny.

článok XI - Záverečné ustanovenia

11.1 V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. zmluva o pripojení. 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

11.1.1 Táto Tarifa nadobúda účinnosť dňa 1.9.2012. Zverejnené dňa 1.8.2012.

11.1.3 Mení táto Tarifu je možné postupom podľa VZP a to prijatím jej dodatkov, zmien alebo prijatím novej Tarify, pričom zmena bude účinná dňom účinnosti príslušného dodatku v ňom uvedenom.

V Košiciach, dňa 20. 7.2012.

ANTIK Telecom s.r.o.

Ing. Igor Kolla - konateľ

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom: Čárskeho 10,040 01 Košice

IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973

Zapísaná v obch. reg. Okresného súdu Košice I

Vodd. Sro, vložka č. 10988/V

bankové spojenie:

Zákaznícka linka:

antik@antik.sk, www.antik.sk

Konverzný kurz: U - 30,1260 SKK

Popis	Jednotka	s DPH v €
Zmena údajov v subjekte zmluvy	Ks	4,00
Zmena programu	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojeni - vyhotovenie	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojeni - stránka výpisu A4	Ks	0,20
Kópia dokladu	Ks	2,00
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby	Ks	10,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby	Ks	8,00
Pridelenie štandardného účastníckeho čísla	Ks	0,00
Pridelenie predvolby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny	Ks	dohodou
Poplatok za podanie jednoduchej žiadosti na prenos čísla	Ks	12%0
Poplatok za podanie komplexnej žiadosti na prenos čísla	Ks	59,00
Poplatok za identifikáciu zlomyselných volaní	Ks	16,00
Aktivačný poplatok za použitie faxového servera	Ks	10,00
Pridelenie zlatého účastníckeho čísla	Ks	100,00
Pridelenie strieborného účastníckeho čísla	Ks	50,00
Poplatok za zmenu účastníckeho čísla a SIP hesla	Ks	8,00
Výzva na zaplatenie	Ks	2,00
Zmluvná pokuta pri vrátení neúplného balenia zapožičaného telefónu	Ks	4,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia		110,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	Ks	1,00

Príloha 2 - Ceny jedného kusu koncových zariadení

Popis	Cena za prenájom s DPH v €	Predajná cena s DPH v €
IP telefón ATKVOIP 32-1	1,00	29,00
IP telefón IF 3000, ATK VOIP - 303, Well 3170IB	1,00	39,00
IP brána IAD 100T, ATKVOIP - 202	1,00	35,00
Bezšnúrový telefón H 3000, Panasonic KX -TG1100	1,00	25,00
IP telefón Well -T20	1,50	64,00
IP brána Well 171P	1,00	35,00
Gigaset AS200, Gigaset A120	1,00	19,00
Gigaset AS10IP	3,00	63,00
Gigaset 610IP	—	75,00
WELLVP-2009 IP	—	239,00

Príloha 3 - Ceny ostatných volaní

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu s DPH v €
112,158,155,150,159	BUHIW
	0,00
0800 xxx xxx	0,00
11 xx, 12 xxx	0,2370
16xxx, 17xxx	0,1185
18xxx	0,1185
0801 xxx xxx až 0849 xxx xxx	blokované
0850 xxx xxx až 0899 xxx xxx	0,0593
096x xxx xxx	0,0593
0900 xxx xxx ,097x xxx xxx, 098x xxx xxx	blokované

Príloha 4 - Servisné poplatky

Popis	Cena s DPH v €
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštaláčného materiálu a inštaláčnych prác	30,00
Konfigurácia zariadenia s výjazdom technika	20,00
Konfigurácia zariadenia v servise	10,00

Príloha 5 - Odkupná cena koncových zariadení v € podľa dĺžky prenájmu

Model	Cena v € podľa uplynulej dĺžky prenájmu v mesiacoch				
	0-9 mes	10 - 18 mes	19 - 27 mes	28 - 36 mes	37 > mes
ATK - VOIP32-1	29,00	18,00	13,00	8,00	3,00
IF 3000, ATKVOIP-303	39,00	23,00	17,00	10,00	5,00
IAD 100T, ATK VOIP - 202, Well 171 IP	35,00	20,00	14,00	9,00	4,00
Panasonic KX-TG1100, H3000	25,00	12,00	7,00	3,00	1,00

Príloha 6 - Zaradenie krajín do tarifných pásiem

I. Tarifné pásmo Andorra, Bahamy, Bermudy, Brunei, Brunei - mob., Bulharsko, Fínsko, Gruzínsko, Gibraltár, India - mob., Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea - mob., Kostarika, Kostarika - mob., Lichtenštajnsko, Malajzia - mob., Panama, Rumunsko, Thajsko, Thajsko - mob., Vatikán

II. Tarifné pásmo Albánsko, Americká Samoa, Arménsko, Bahrajn, Bahrajn - mob., Bangladéš, Benín, Benín - mob., Bermudy - mob., Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Cyprus, Cyprus * mob., Dominikánska republika, Fínsko - mob., Gabon, Gabon - mob., Ghana, Guatemala, Guatemala - mob., Guinea, Guinea - mob., Indonézia, Izrael - mob., Jordánsko - mob., Kazachstan, Keňa, Kolumbia, Kuvaj, Kuvaj - mob., Laos, Macao, Macao - mob., Macedónska Malawi, Malta, Mayotte, Mexiko, Niger, Panama - mob., Pakistan, Paraguaj, Rusko, Rwanda, Salvador, Salvador - mob., Srbsko, Stredoafrická republika, Stredoafrická republika - mob., Taiwan - mob., Tadžikistan, Togo, Uganda, Uganda - mob., Ukrajina, Uruguaj, Uzbekistan, Uzbekistan - mob., Vietnam, Vietnam - mob., Zimbabve

III. Tarifné pásmo Alžírsko, Alžírsko - mob., Angola, Antigua, Antigua ■ mob., Argentína ■ mob., Austrália ■ mob., Azerbajdžan, Azerbajdžan - mob., Bangladéš - mob., Bhután, Bhután - mob., Bolívia - mob., Bosna a Hercegovina, Burundi, Čad, Čad - mob., Česko

• mob. Čierna Hora, Dominikánska republika - mob., Egypt Egypt - mob., Filipíny, Filipíny - mob., Francúzsko - mob., Ghana - mob., Holandské Antily, Holandské Antily - mob., Indonézia ■ mob., Irak, Japonsko - mob., Jemen, Jemen - mob., Kambodža, Kolumbia - mob., Kongo, Kongo - mob., Kazachstan - mob., Kirgizsko, Kirgizsko - mob., Litva - mob., Lotyšsko - mob., Maďarsko - mob., Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Nemecko - mob., Niger - mob., Nigéria, Nigéria - mob., Omán, Pakistan - mob., Poľsko - mob., Rusko - mob., Rwanda - mob., Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sri Lanka, Sri Lanka - mob., Sudán, Sudán - mob., Španielsko - mob., Tanzánia, Tanzánia - mob., Togo - mob., Tunisko, Turecko - mob., Turkménsko, Ukrajina - mob., Veľká Británia - mob., Zambia

IV. Tarifné pásmo Albánsko ■ mob., Arménsko - mob., Angola - mob., Anquilla, Belgicko - mob., Belize, Burkina Faso, Burkna Faso - mob., Burundi - mob., Čile - mob., Dánsko - mob., Dominika, Ekvádor, Ekvádor - mob., Faerské ostrovy, Fldži, Francúzska Polynézia, Gruzínsko - mob., Grécko - mob., Grenada, Grenada - mob., Holandsko - mob., Honduras, Chorvátsko - mob., Irán, Írsko - mob., Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kambodža - mob., Kamerun, Kamerun - mob., Katar, Karta - mob., Kokosové ostrovy, Libanon, Libanon - mob., Líbia, Luxembursko ■ mob., Mauritánia, Maurícius, Mozambik, Mozambik - mob., Namíbia, Nepál, Nórsko - mob., Omán - mob., Paraguaj - mob., Portugalsko - mob., Rakúsko - mob., Réunion, Réunion - mob., Rovinná Guinea, Rumunsko - mob., Saudská Arábia - mob., Senegal - mob., Sierra Leone - mob., Spojené Arabské emiráty, Spojené Arabské emiráty - mob., Srbsko - mob., Surinam, Surinam - mob., Svätý Vincent, Svazijsko, Švédsko - mob., Taliansko - mob., Trinidad a Tobago, Trinklad a Tobago - mob., Uruguaj - mob., Venezuela - mob., Zambia ■ mob.

V. Tarifné pásmo Afganistan, Afganistan - mob., Andorra - mob., Aniba, Barbados, Barbados - mob., Bielorusko, Bielorusko - mob., Bosna a Hercegovina - mob., Botswana, Botswana - mob., Brazília, Brazília - mob., Bulharsko - mob. Čierna Hora - mob. Demokratická Republika Kongo, Eritrea, Estónsko - mob. Etiópia, Etiópia - mob. Fidži - mob. Francúzska Guyana, Gambia - mob. Guyana, Haiti, Haiti - mob. Island - mob. Irak - mob. Irán - mob. Jamajka - mob. Juhoafrická republika - mob. Kapverdské ostrovy, Katar - mob. Lesotho, Lesotho - mob. Libéria, Libéria - mob. Líbia - mob. Macedónsko - mob. Madagaskar, Madagaskar - mob. Maldivy, Maldivy - mob. Mali, Mali - mob. Malta - mob. Maroko - mob. Martinik, Martinik - mob. Mayotte - mob. Mexiko ■ mob. Moldavsko - mob. Monako - mob. Myanmar, Namíbia - mob. Nikaragua, Nikaragua - mob. Nová Kaledónia, Nový Zéland ■ mob. Palau, Palestína, Palestína - mob. Peru, Peru - mob. Pobrežie Slonoviny, Pobrežie Slonoviny - mob. Slovinsko - mob. Svätá Lucia, Svätý Nevis, Sýria, Sýria - mob. Švajčiarsko - mob. Tonga, Tunisko - mob. Zair, Zair - mob.

VI. Tarifné pásmo Ascendón, Cookove ostrovy, Demokratická republika Kongo - mob. Džibo, Džibuti, Džibuti - mob. Falklandské ostrovy, Gibraltár - mob. Grónsko, Grónsko - mob. Guadeloupe, Guinea Bissau, Honduras - mob. Khibati, Komory, Komory - mob., Lichtenštajnsko - mob., Maršálove ostrovy, Mikronézia, Niue, Severná Kórea, Somálsko, Somálsko - mob. Svätý Pierre, Vanuatu, Veľkonocné ostrovy, Západná Samoa, Zimbabve - mob.

VII. Tarifné pásmo Antarktída, Kuba, Kuba ■ mob. Nauru, Norfolk, Papua Nová Guinea, Severné Mariany, Svätá Helena, Svätý Tomáš, Šalamúnove ostrovy, Tokelau Tuvalu, Východný Timor, Wallis a Futuna