

2013001402

Tel. servis:		Administrátor:	
Zmluva č. 13/0283/0001 [89581] o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0149645021]			
uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení			
I. ZMLUVNÉ STRANY			
Poskytovateľ:		Zákazník:	
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 bankové spojenie: číslo účtu: za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/		Obchodné meno: MESTO Košice Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice Fakturačná adresa, ak je odlišná: Referát Informatiky, Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice Fakturačný email: Podnikateľ zapísaný v registri: Za právnickú osobu koná: MUDr. Raši Richard, PhD., MPH IČO: 00691135 DIČ: 2021186904 IČ DPH: SK 2021186904 Bankové spojenie: č.účtu: /ďalej len zákazník/	
II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE			
Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ - zákazníkov v pripojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených v PLATOBNOM KALENDÁRI a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/ - zriadiť zákazníkom prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v pripojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/ - zriadiť a poskytovať zákazníkom v pripojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z .z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/ V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/			
III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE			
Internet			
Špecifikácia služby: ANTIK Basic Miesto poskytovania služby: Kukučínova 7, 040 01 Košice, Op. Počet počítačov pripojených k sieti: 1 Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto zmluvy: 12.07.2013	IP adresa v sieti: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. Masku siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Získať adresu DNS servera automaticky. Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: Server odchádzajúcej pošty: WEB mail: Názov e.mailového konta /user name/: Heslo pre pripojenie /Password/:	
Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET			
Verejná telefónna služba			
Táto služba nebola objednaná			
Televízia			
Táto služba nebola objednaná			

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTV.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTV, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTV. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTV a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTV
INŠTALAČNÝ POPLATOK: 0,00 € (0 Sk) Prevzal: Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa cenovej ponuky, ktorá je súčasťou zmluvy 588,00 € (17 714 Sk) splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	Táto služba nebola objednaná	Táto služba nebola objednaná
2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. 3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet: s uvedením variabilného symbolu [0149645021]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení. 4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta. 5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTV, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušíť poskytovanie Tango DTV možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa. 6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počnajúci mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkom 4.11 Tarif VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedené program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.		

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Platobný kalendár platný v roku uzatvorenia zmluvy
2. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET
3. Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET
4. Cenník služieb INTERNET
5. Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

72

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaní pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zariadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využívať iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnžení autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zadarmo alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenu bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a má neporušenú deštručnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesečnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesečnej výpovednej lehote jednotlivito aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana održí po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť zmluvy nastane po jej zverejnení na webovom sídle mesta Košice (www.kosice.sk <<http://www.kosice.sk>>), a to dňom 1. 8. 2013.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 12.07.2013

V Košiciach, dňa 25 JUL 2013

Poskytovateľ:

IČ DPH: SK2020045973 Zákazník:

ANTIK Telecom s.r.o.

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov ☐ udeľuje / ☒ neudeľuje tým poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefonné číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

V Košiciach, dňa

Zákazník:

PLATOBNÝ KALENDÁR

Nie je daňový doklad (variabilný symbol č. 0149645021)

k zmluve č. **13/0283/0001 [89581]**
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET zo dňa **10.07.2013** uzavretej medzi

poskytovateľom

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

IČ DPH: SK2020045973

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

číslo účtu:

Košice

MESTO Košice

Referát Informatiky

Trieda SNP 48/A

040 01 Košice

a zákazníkom

MESTO Košice

so sídlom Trieda SNP 48/A, 040 01 Košice

Zapísaný v obchodnom registri:

Zastúpený: MUDr. Raši Richard, PhD., MPH

IČO: 00691135

DIČ: 2021186904

IČ DPH: SK 2021186904

Telefón: mob.:

tel.: Fax:

Bankové spojenie: , ,

Spôsob platby: **prevodný príkaz alebo vklad na účet v**

Preberací protokol zo dňa:

Inštalčný poplatok:

Ďalšie poplatky:

Mesačný paušál:

Informácie pre platbu bankou

Číslo účtu prijimateľa:

Názov banky:

Variabilný symbol:

Konštantný symbol:

Špecifický symbol:

neuvádza sa

12.07.2013

0,00 € s DPH 20% (0 Sk)

0,00 € s DPH 20% (0 Sk)

588,00 € s DPH 20% (17 714 Sk)

Inštalčný poplatok a ďalšie poplatky

Dátum dodania	Daňový základ	DPH 20%	K úhrade	
12.07.2013	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0 Sk
12.07.2013	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0 Sk
Spolu:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0 Sk

Mesačný rozpis

Obdobie/Dátum dodania	Počet dní	Internet	VTS	Tango	K úhrade	Splatnosť
01.08.2013 - 31.08.2013	31	588,00 €	0,00 €*	0,00 €	588,00 €*	17 714,00 Sk*
01.09.2013 - 30.09.2013	30	588,00 €	0,00 €*	0,00 €	588,00 €*	17 714,00 Sk*
01.10.2013 - 31.10.2013	31	588,00 €	0,00 €*	0,00 €	588,00 €*	17 714,00 Sk*
01.11.2013 - 30.11.2013	30	588,00 €	0,00 €*	0,00 €	588,00 €*	17 714,00 Sk*
01.12.2013 - 31.12.2013	31	588,00 €	0,00 €*	0,00 €	588,00 €*	17 714,00 Sk*

Konverzný kurz 1 € = 30,1260 SKK

*plus hovorné za daný mesiac podľa pravidelnej mesačnej faktúry.

Vystavil: **Ing. Andrášik Miroslav**

V Košiciach, dňa 12.7.2013

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **13/0283/0001 [89581]**
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **10.07.2013** uzavretej medzi

poskytovateľom

ANTI K Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

MESTO Košice

Zapísaný v obchodnom registri:

Zastúpený: MUDr. Raši Richard, PhD., MPH

IČO: 00691135

Vyhlásenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto zmluvy v bezchybnom stave a v prípade IPTV Set-Top boxov aj s nepoškodenou deštručnou nálepkou.

Tento protokol sa dňom jeho podpisania zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej zmluvy.

V Košiciach, dňa 12.07.2013

.....
pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu zákazníka

eManager v1.8.4 © 2002 ANTI K Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice. Vystavil:
Andrášik Miroslav, Ing.

Dodávateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice
Tel:
Fax:

Odberateľ:

Mesto Košice
Trieda SNP č. 48/A
040 01 Košice

VEC: Cenová ponuka**V Košiciach 12. 7. 2013**

Na základe Vašej požiadavky Vám zasielam vypracovanú cenovú ponuku na pripojenie do siete internet pre odberné miesto – **stavba EHMK Kasárne/Kultúrpark, Kukučínova 2, 040 01 Košice**

1. Garantované pripojenie

Pripojenie do optickej siete internet s garantovanou rýchlosťou pripojenia 70/70 Mbit/s (upload/download).

Zriaďovací poplatok

Internetové pripojenie ukončené - 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45 **879,0 € jednorázovo**

Mesačný paušál

Mesačný paušál po zľave

(pripojenie do siete internet s garantovanou rýchlosťou 70/70 Mbit/s upload/download,)

Externá IP adresa formou NAT 1:1 8x

Spolu mesačný poplatok

1540,00 € / mesačne

390,00 € / mesačne

0 € / mesačne

390,00 € / mesačne

2. Redundantné pripojenie bezdrôtovou technológiou

Pripojenie do siete Internet pomocou bezdrôtovej technológie - synchronná linka s dosiahnuteľnou rýchlosťou download 8Mbit/s upload 8 Mbit/s.

Zriaďovací poplatok

Internetové pripojenie ukončené - 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45 **275,0 € jednorázovo**

Mesačný paušál

Mesačný paušál po zľave

240,00 € / mesačne

100,00 € / mesačne

Spolu pripojenia pre Kultúrpark

Spolu zriaďovacie poplatky

1154,00 € / jednorázovo

Spolu mesačné paušály po zľave

490,00 € / mesačne

Jednotková cena 390,00 €/ mesačne platí pri zmluve s viazanosťou na 18 mesiacov

Spolu poplatky za pripojenie pre obdobie 18 mesiacov

18 x 490,0 € = 8820,00 €

Spolu zriaďovacie poplatky

1154,00 €9974,00 €**Ceny sú uvedené bez 20% DPH.**

Doba zriadenia služby: do 30.6.2012

S pozdravom

Ing. Miroslav Andrášik

Obchodník

E-mail:

Tel.:

Mob.:

Ak zákazník počas 48 hodín predtým, ako si objedná službu, predloží maximálny objem údajov, ktoré má k dispozícii, a ak zákazník poskytne všetky údaje, ktoré sú potrebné na poskytnutie služby, poskytovateľ služby je povinný poskytnúť službu v lehote, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie. Ak zákazník poskytne údaje, ktoré sú potrebné na poskytnutie služby, poskytovateľ služby je povinný poskytnúť službu v lehote, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie.

Službu poskytujeme v rozsahu, ktorý je uvedený v tabuľke nižšie. Službu poskytujeme v rozsahu, ktorý je uvedený v tabuľke nižšie. Službu poskytujeme v rozsahu, ktorý je uvedený v tabuľke nižšie.

Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidla FUP, sú nasledujúce:

Maximálna rýchlosť pripojenia v lokálnej sieti	Užívateľský program	Maximálny objem sťahovaných dát (za 48 hodín)
Lokálna sieť s maximálnou rýchlosťou pripojenia do 100 Mb/s	ANTIK WIRELESS	4 GB
Lokálna sieť s maximálnou rýchlosťou pripojenia do 100 Mb/s	ANTIK PLUS	8 GB
Lokálna sieť s maximálnou rýchlosťou pripojenia do 100 Mb/s	ANTIK WIRELESS	10 GB
Lokálna sieť s maximálnou rýchlosťou pripojenia do 100 Mb/s	ANTIK PLUS	20 GB

Uplatňovanie pravidiel FUP, ktoré sa vzťahujú na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov, je automatické bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nezmenia nárok na zníženie užitečnosti služby alebo akéhokoľvek iného aspektu, ktorý nie je odkázaný na zníženie kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP.

Maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete je uvedená na internetovej stránke poskytovateľa.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť maximálny objem dát, ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa, ktorýkoľvek z nich môže byť zmenený s účinnosťou od 1. januára 2012.

Článok IX.

Zverejnenie ustanovení

Zákazník podpisom preberá a akceptuje, že bolo poskytnutím pripojenia vykonané na základe prijatia podmienok poskytovateľa, ktoré sú súčasťou týchto podmienok. Zákazník podpisom preberá a akceptuje, že bolo poskytnutím pripojenia vykonané na základe prijatia podmienok poskytovateľa, ktoré sú súčasťou týchto podmienok.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť maximálny objem dát, ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa, ktorýkoľvek z nich môže byť zmenený s účinnosťou od 1. januára 2012.

Zákazník vyhlasuje, že sa dobrovoľne podrobí všetkým podmienkam, ktoré sú súčasťou týchto podmienok.

Súhlasí s týmto VZP, že ak neprijme podmienky poskytovateľa, ktoré sú súčasťou týchto podmienok, nebude môcť využívať služby poskytovateľa.

Reklamačný poriadok

podľa zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a článku IX. ods. 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti údajov a kvality služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podmienky reklamačného konaní.

1.2. Vybavenie reklamácie sa vykonáva v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN, ktoré sú špecifikované v článku II. ods. 2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú súčasťou týchto podmienok.

1.3. Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom uvedeným v zmluve a v týchto VZP.

II. Reklamačné kvality služby

- poruchy, ktoré reklamácie kvality služby

Uplatňovanie reklamácie kvality služby

2.1. Ak došlo k poruche na zariadení pripojení pod servisom spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., príp. k poruche na zariadení pripojení pod servisom spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré je súčasťou týchto podmienok, môže byť reklamácia kvality služby podaná na poskytovateľa služby. Reklamácia kvality služby sa podáva na poskytovateľa služby v lehote, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie.

2.2. Zákazník môže reklamáciu kvality služby podávať na poskytovateľa služby v lehote, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie. Reklamácia kvality služby sa podáva na poskytovateľa služby v lehote, ktorá je uvedená v tabuľke nižšie.

2.3. Ak nastane porucha mimo bytu zákazníka (napr. na ruši, svietil, antene, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za poruchy. Je k nahláseniu poruchy doložiť v čase od 7.00 hod. do 19.00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19.00 hod., sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12.00 hod. nasledujúceho dňa.

2.4. Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní od dňa nahlásenia poruchy.

A) porucha nezavinená zákazníkom

Ak zákazník nie je vlastník viny nemožno udržať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., viac ako 24 hodín, na nárok na primeranú záhradu v hodnote akéhokoľvek mesačného úhradu, ktorý je súčasťou týchto podmienok. Reklamácia kvality služby poskytovateľa nemožno udržať. Nárok na záhradu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po ohnovení poskytovania služieb. Zákazníkovo uprotivovanie, že žiadosti zaslala elektronickou poštou nevybavuje. Ak si žiada uplatniť po 15. dni v kalendárnom

8. Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak uplatníť rovnaké dazky odlišným spôsobom. V ostatných prípadoch v tomto článku sa služba ANTIK PLUS riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V.

Zmluva zmluva a VZP

1. Zmluva a VZP je možnosť zmeniť podmienky zmluvy, ktorá je súčasťou týchto podmienok. Zmluva a VZP je možnosť zmeniť podmienky zmluvy, ktorá je súčasťou týchto podmienok.

2. Zmluva je možnosť zmeniť podmienky zmluvy, ktorá je súčasťou týchto podmienok. Zmluva je možnosť zmeniť podmienky zmluvy, ktorá je súčasťou týchto podmienok.

Článok VI.

Zmluva zmluva

1. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dohodnutá inak. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú, môže byť dohodnutá predĺžená, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, pokiaľ nie je dohodnutá inak. Zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, pokiaľ nie je dohodnutá inak.

2. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dohodnutá inak. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú, môže byť dohodnutá predĺžená, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, pokiaľ nie je dohodnutá inak.

3. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

4. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

5. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

6. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

Článok VII.

Dalšie dodatky

1. Zákazník predchádza, že si je vedomý toho, že inštalácia, pozdvíhanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo iným poruchám, ktoré sú súčasťou týchto podmienok. Zákazníkovo uprotivovanie, že žiadosti zaslala elektronickou poštou nevybavuje. Ak si žiada uplatniť po 15. dni v kalendárnom

2. Zákazník sa je vedomý, že zmluva a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadenia služby využívať. Zákazník je vedomý, že zmluva a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadenia služby využívať.

3. Zákazník sa je vedomý, že zmluva a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadenia služby využívať. Zákazník je vedomý, že zmluva a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadenia služby využívať.

4. Zákazník sa je vedomý, že zmluva a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadenia služby využívať. Zákazník je vedomý, že zmluva a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadenia služby využívať.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obdovných zmluvných strán.

6. Zákazník je oprávnený predložiť Telekomunikáciám úradu spor s poskytovateľom, ak po reklamacom konaní neschváli s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom nímohodného recesiu sporu.

7. Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP upravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a prílohou zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli na vyhlásení podľa ust. § 865 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmierení kľetu zmluvy, ktorý sa na zmluvu vzťahuje medzi zmluvnými stranami nebudu aplikovať.

Článok VIII.

Podmienky uplatnenia FUP

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za účel zaisť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú služby poskytovateľa. Zákazník je povinný uplatniť pravidlá FUP, ktoré majú za účel zaisť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú služby poskytovateľa.