

Rámcová dohoda č. 2014000392

uzavretá v súlade s § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní o o zmene a doplnení niektorých zákonov v *znení* neskorších predpisov a s § 269 a následne zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v *znení* neskorších predpisov za účelom poskytnutia služby s názvom:

„Pozáručný servis kancelárskej techniky vrátane dodania náhradných dielov“.

Strany rámcovej dohody

1. Objednávateľ

Obchodné meno:	Mesto Košice
Sídlo:	Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Štatutárny zástupca:	MUDr. Richard Raši, PhD., MPH
IČO:	00691135
IČ DPH SK:	SK 2021186904
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ

Obchodné meno:	KOFAX, s.r.o. Košice
Sídlo:	Moyzesova ul. č. 62, 040 01 Košice
Štatutárny zástupca:	Ing. Viera Safková
IČO:	316 488 43
IČ DPH:	SK2020482937
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
Zápis v obeh. registri:	Okresného súdu Košice, zložka č. 1187/V

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Preambula

Rámcová dohoda sa uzatvára na základe verejného obstarávania postupom pre zákazku s nízkou hodnotou, ktoré bolo vyhlásené na webovom sídle objednávateľa dňa 17. 1. 2014.

Rámcová dohoda určuje podmienky zadávania predmetu rámcovej dohody počas jej platnosti, najmä čo sa týka ceny a predpokladaného množstva predmetu rámcovej dohody.

Čl. I

Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom rámcovej dohody je úprava práv a povinností Poskytovateľa a Objednávateľa pri zabezpečovaní pozáručného servisu tlačiarňí, multifunkčných zariadení a kopírovacích strojov (ďalej len „zariadenia“). Zoznam jednotlivých druhov zariadení je uvedený v *Prílohe č. 1 - „Zoznam zariadení, u ktorých sa bude vykonávať pozáručný servis“*.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe samostatných objednávok Objednávateľa zabezpečí pre neho predmet rámcovej dohody v rozsahu uvedenom v ods. 3 tohto článku.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet rámcovej dohody pre dohodnuté zariadenia v nasledovnom rozsahu:
 - a) servis zariadenia (diagnostika zariadenia, odstraňovanie poruchy alebo vady, výmena poškodených a nefunkčných komponentov, potrebná výmena komponentov po ukončení ich životnosti, ktorú garantuje výrobca zariadenia, nastavenie, úprava a pravidelná údržba zariadenia),
 - b) dodanie a inštalácia originálnych náhradných dielov,
 - c) vypracovanie bezplatného technického posudku.
4. Objednávateľ, v prospech ktorého bolo vykonané plnenie v súlade s rámcovou dohodou a na základe objednávky, zaväzuje sa zaplatiť za riadne a v čas poskytnuté plnenie predmetu rámcovej dohody dohodnutú cenu.

Čl. II

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet rámcovej dohody je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou č. 87/1996 v znení neskorších predpisov.
2. Cena je stanovená vrátane DPH, dopravných nákladov, diagnostikovania zariadenia, servisu a dodania nového náhradného dielu. Dohodnutá cena obsahuje aj cenu za dopravu a likvidáciu nefunkčného dielu.
3. Cena za servis predstavuje diagnostiku zariadenia, demontáž vadného dielu, bežnú opravu zariadenia, výmenu a montáž nového dielu za vadný diel, potrebnú výmenu komponentov po ukončení ich životnosti, likvidáciu vadného dielu, nastavenie a úpravu zariadenia vrátane dopravných nákladov.
4. Do ceny za náhradné diely sa započítava aj doprava alebo doručenie.
5. Dohodnuté ceny sú ceny jednotkové bez DPH podľa *Prílohy č. 2 - Kalkulácia ceny so zoznamom najčastejšie používaných originálnych náhradných dielov*. K jednotkovým cenám sa dopočíta DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie a prenášajú sa potrebným odsúhlaseným množstvom. Pri servise je nárok na fakturáciu každá začatá polhodina s polovičnou dohodnutou jednotkovou cenou za 1 hodinu servisu. Dohodnuté jednotkové ceny bez DPH sú záväzné počas celej doby platnosti rámcovej dohody.

6. Dohodnutá cena sa môže meniť iba pri expresnom nástupe pre plnenie predmetu rámcovej dohody a to prirážkou 10% k dohodnutej cene.
7. Po doručení kalkulácie ceny a pred uskutočnením servisu Objednávateľ v prípade rentability servisu zariadenia vystaví objednávku, ktorou dá súhlas s uskutočnením servisu v mieste servisného zásahu na pracoviskách Objednávateľa. Objednávateľ zároveň potvrdí svoj súhlas s kalkuláciou ceny a s vykonaním servisu e-mailom na adresu Poskytovateľa, ktorú mu Poskytovateľ oznámi pri podpise rámcovej dohody.
8. V prípade nerentabilnosti servisu je Poskytovateľ povinný vypracovať technický posudok na zariadenie. Technický posudok vypracuje Poskytovateľ bezplatne.
9. Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po riadnom splnení predmetu rámcovej dohody poskytovateľom na základe objednávky a na základe vystavenej faktúry. Faktúra musí byť v súlade s objednávkou vystavenou Objednávateľom, *Prílohami č. 1 a č. 2* a predloženou písomnou kalkuláciou poskytovateľa.
10. Súčasťou faktúry bude dodací/montážny list. Dodací/montážny list bude obsahovať číslo rámcovej dohody, rozsah predmetu plnenia rámcovej dohody podľa objednávky, záručnú dobu výrobcov u jednotlivých dodaných a namontovaných náhradných dielov, čas začatia a ukončenia poskytovania predmetu rámcovej dohody, podpisy a pečiatky oprávnenej osoby Poskytovateľa a oprávnenej osoby Objednávateľa.
11. Ak Poskytovateľ predloží Objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je priložený potvrdený dodací/montážny list, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, bude mu faktúra vrátená na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť lehota splatnosti. Objednávateľ sa v takom prípade nemôže dostať do omeškania s úhradou faktúry, a to z dôvodu, že nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a dodacieho/montážneho listu, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.
12. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
13. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
14. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom príkazu na jej úhradu z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

Čl. III

Miesto, podmienky a termín plnenia

1. Predmet rámcovej dohody sa bude vykonávať v priestoroch Objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný:
 - a) umožniť Poskytovateľovi plnenie predmetu rámcovej dohody, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení predmetu rámcovej dohody, a to najmä poskytnúť mu vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa,
 - b) umožniť prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu rámcovej dohody pracovníkom Poskytovateľa tak, aby ho mohli plniť,
 - c) vytvoriť bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR, na miestach určených na plnenie predmetu rámcovej dohody pre zamestnancov Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný:
 - a) plniť predmet rámcovej dohody v požadovanej kvalite a prostredníctvom pracovníkov s príslušnou kvalifikáciou,
 - b) akceptovať podmienky Objednávateľa pre plnenie predmetu rámcovej dohody a pre prístup na miesto jeho plnenia.

4. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet rámcovej dohody prioritne na pracoviskách Objednávateľa a podľa potreby a dohody s Objednávateľom i vo svojich priestoroch.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky Objednávateľa plnenie rámcovej dohody poskytnúť:
 - a) pri poruche alebo vade nástup na diagnostikovanie a servis do 24 hodín od doručenia objednávky,
 - b) pri pravidelnej servisnej prehliadke nástup do 48 hodín od doručenia.
6. Do lehoty nástupu na plnenie predmetu rámcovej dohody sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna. Predmet rámcovej dohody sa bude vykonávať len v pracovných dňoch.
7. Vo výnimočných a odôvodnených prípadoch môže Objednávateľ žiadať Poskytovateľa o expresný nástup na plnenie rámcovej dohody do 12 hodín.
8. Dodací/montážny list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba Objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí zariadenia, na ktorom bol vykonaný servis. V prípade, že pri odskúšaní zariadenia poverená osoba Objednávateľa zistí, že zariadenie nie je schopné riadnej prevádzky, že porucha alebo vada nebola odstránená alebo nebola odstránená v plnom rozsahu, zariadenie neprevezme a servis zariadenia sa nepovažuje za ukončený.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní servisu použiť iba originálne, nové, nepoužívané náhradné diely dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže Poskytovateľ použiť so súhlasom poverenej osoby Objednávateľa iný než originálny diel na servis zariadenia vtom prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne náhradné diely už nie sú k dispozícii.
10. V prípade, že servis zariadenia si vyžaduje objednanie náhradného dielu u výrobcu, je poskytovateľ povinný uviesť zariadenie do prevádzky v lehote 21 dní od nástupu na opravu, s výnimkou kopírovacieho stroja Kyocera TAS Kalfa, pri ktorom je nevyhnutné plnohodnotné uvedenie do prevádzky do 24 hodín od nástupu na opravu. V opačnom prípade musí Poskytovateľ bezodplatne zapožičať Objednávateľovi adekvátne náhradné zariadenie podobných parametrov až do ukončenia servisu.
11. Bezodplatné zapožičanie vlastného zariadenia Poskytovateľa sa vzťahuje len na prípady, keď Objednávateľ odsúhlasí kalkuláciu na servis.
12. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu rámcovej dohody na základe telefonickej objednávky Objednávateľa a súčasného zaslania objednávky e-mailom na adresu Poskytovateľa, ktorá bude obsahovať typ zariadenia a rozsah plnenia predmetu rámcovej dohody podľa čl. I, bod 3 rámcovej dohody.
13. Za Objednávateľa budú vo veciach technických, vo veciach objednávok a veciach súvisiacich s plnením predmetu rámcovej dohody osoby, ktoré budú Poskytovateľovi oznámené pri podpise rámcovej dohody.
14. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú vo všetkých písomnostiach, (listoch, dodacích listoch a faktúrach, atď.) uvádzať číslo rámcovej dohody.

Čl. IV

Záručná doba

1. Poskytovateľ poskytuje záručné doby (lehoty):
 - a) lehotu 12 mesiacov na servis,
 - b) lehotu podľa podmienok výrobcu u náhradných dielov použitých pri servise, ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu.

2. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady po vykonaní predmetu rámcovej dohody na základe objednávky uplatňovať v záručnej dobe a oznámiť Poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
3. Pri uznanej reklamácií kvality poskytnutého servisu Poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znova plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia predmetu rámcovej dohody.
4. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na plnenie oprávnene reklamovaného predmetu rámcovej dohody podľa rovnakých zásad a termínov ako pri riadnom plnení predmetu rámcovej dohody, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Objednávateľom. Reklamácia sa bude uplatňovať e-mailom na adresu oznámenú Poskytovateľom Objednávateľovi pri podpise rámcovej dohody, ak sa strany rámcovej dohody nedohodnú inak.

Čl. V

Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa nastúpiť na servisný zásah v dohodnutom termíne, uvedenom v čl. III, ods. 5 rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej ceny objednaného servisného zásahu za každý, aj začatý deň omeškania. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr podľa čl. II, ods. 15 rámcovej dohody je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania, okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc.

Čl. VI

Ukončenie trvania rámcovej dohody

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 36 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy 11.999 € s DPH, podľa toho čo nastane skôr.
2. Rámcovú dohodu môže každá zo zmluvných strán ukončiť:
 - a) výpoveďou,
 - b) odstúpením od rámcovej dohody.
3. Každá zo strán rámcovej dohody môže rámcovú dohodu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená písomne druhej strane rámcovej dohody doporučenou zásielkou na adresu jej sídla.
4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od rámcovej dohody pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.
5. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:
 - a) neuhradenie faktúry Objednávateľom po lehote splatnosti ani po opakovanej výzve Poskytovateľa na jej úhradu,
 - b) nenastúpenie Poskytovateľa na servisný zásah ani po opakovanej výzve Objednávateľa,
 - c) nesplnenie povinnosti Poskytovateľa uvedenej v čl. III, bod 10 rámcovej dohody.
6. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť strany rámcovej dohody je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

7. Odstúpenie od rámcovej dohody odstupujúca strana rámcovej dohody oznámi druhej strane rámcovej dohody bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení rámcovej dohody dozvedela písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné vzťahy oboch strán rámcovej dohody sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Zmeny, resp. doplnenia rámcovej dohody môžu byť vykonané len formou dodatkov k nej po ich odsúhlasení oboma stranami rámcovej dohody. Takéto dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť rámcovej dohody.
3. Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody sú prílohy: *Príloha č. 1* - „Zoznam zariadení, u ktorých sa bude vykonávať pozáručný servis“ a *Príloha č. 2* - „Kalkulácia ceny so zoznamom najčastejšie používaných originálnych náhradných dielov“.
4. Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá strana rámcovej dohody obdrží dva rovnopisy.
5. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma stranami rámcovej dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa (www.kosice.sk).
6. Strany rámcovej dohody vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa **24. 01.2014**

Za Objednávateľa: **10 FEB. 2014**

Za Poskytovateľa:

MUDr. Richard Raši, PhD., MPH
primátor

Ing. Viera Safková
konateľka

Príloha č. 1 k rámcovej dohode č. 2014000392

Zoznam zariadení, u ktorých sa bude vykonávať pozáručný servis - časť B

Canon iR C 624 a všetky ostatné typy danej značky,

Konica Minolta bizhub 162, bizhub 163 a všetky ostatné typy danej značky,

Toshiba 351c, e-studio 120, e-studio 16, e-studio lós, e-studio 160, e-studio 161, e-studio 207, e-studio 282, e-studio 520, e-studio 810 a všetky ostatné typy danej značky,

Kyocera TAS Kalfa 500ci, KM 20-20, KM 20-30, KM 20-35, Mita 1500 a všetky ostatné typy danej značky.

Príloha č. 2B k rámcovej dohode č. 2014000392

Kalkulácia ceny so zoznamom najčastejšie používaných originálnych náhradných dielov - časť B

Koeficient
DPH (20%) 1,2

TYP	Model	Part Number	Opis	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH	Jednotka množstva
Tovary:						
Toshiba	e-Studio 16s,160	41303611000	OD-1600 valec	35,00	42,00	ks
		41303612000	BL-1600 stierka	15,00	18,00	ks
		41303712000	D-1600 developer	35,00	42,00	ks
		41303735000	HR-1600 U fix.valec	46,00	55,20	ks
		41303608000	HR-1600 L gum.valec	55,00	66,00	ks
		41311008300	PU-KIT-1600 procesné jednotka	169,00	202,80	ks
		41303734000	FU-KIT-1600 fixač. jednotky	113,00	135,60	ks
		6GC10010030	ROL-KIT-OFM-UN	7,80	9,36	ks
Toshiba	e-Studio 120	41330500100	OD-1200 valec	32,00	38,40	ks
		6LA58936000	Cleaning blade BL-120	22,00	26,40	ks
		41330500000	D-1200 developer	22,00	26,40	ks
		6LA58628800	HEAR roller /valec/	49,00	58,80	ks
		6GC10010070	PRESSURE roller	45,00	54,00	ks
Toshiba	e-Studio 161	6LA58649900	OD-1620 valec	28,00	33,60	ks
		6LA58649800	D-1620 developer	17,00	20,40	ks
		6LA58784800	BL-1620 stierka	12,00	14,40	ks
Kyocera	Mita KM 2020	35175	OPC Drum kit MT 2020	120,00	144,00	ks
		39824	Drum cleaning blade	18,00	21,60	ks
Toshiba	e-Studio 207	41303611000	OD-1600 valec		42,00	ks
		6LA27845000	BL-2320 stierka j	29,00	34,80	ks
		6LA27715000	D-2320 developer	64,00	76,80	ks
		6LE 19935000	HR-1640 U valec	55,00	66,00	ks
		6LE 19936000	HR-1640 L valec	66,00	79,20	ks
		6LA85750100	DEV-KIT-2340	102,00	122,40	ks
		6LH24620000	FR-KIT-1670	110,00	132,00	ks
		6LE58405000	Scraper-282	4,90	5,88	ks
		6LH24604000	BUSH-HR/RLR	7,70	9,24	ks
Toshiba	e-Studio 810	6LA23011000	D-6510 developer	178,00	213,60	ks
		4409892740	BL-6570 stierka	20,00	24,00	ks
		6LA23092000	HR-8110U	109,00	130,80	ks
		6LA15309000	PM-KIT-8110	550,00	660,00	ks
Toshiba	e-Studio 351C	6LE19495000	OD 3511 valec	83,00	99,60	ks
		6LE19491100	D-281C Y - žltý developer	110,00	132,00	ks
		6LE19491000	D-281C M - červený developer	110,00	132,00	ks
		6LE19491200	D-281C C - modrý developer	110,00	132,00	ks
		6LE50702000	DEV-KIT-281 CCLR 3xdeveloper	327,00	392,40	ks
		6LE50850000	DEV-KIT-281 C sada náhr.dielov	76,00	91,20	ks

		6LE45718000	FR-KIT-281 sada ND do fixácie	234,00	280,80	ks
		6LE50701000	EPU-KIT-281 sada náhr.dielov	57,00	68,40	ks
Toshiba	e-Studio 282			35,00	42,00	
		41303611000	OD-1600 valec			ks
		6LA85750000	DEV-KIT-2320	104,00	124,80	ks
Kyocera	Mita 1500	2DC20060		49,50	59,40	
			Lower Pressure Roller			ks
		5MMT876AX002	Upper Fuser Roller	45,60	54,72	ks
Toshiba	e-Studio 520	6LA23006000		129,00	154,80	
			OD-6510 valec			ks
		6LE19277000	D-6000 developer	116,00	139,20	ks
		6LE19277000	HR-6000 U	94,00	112,80	ks
		6LE06757000	FR-kit-6000	216,00	259,20	ks
Canon	iRC 624	RF5-1835	Roller pick up	2,80	3,36	ks
		RB1-97520	Roller pressure	78,00	93,60	ks
		RG5-3054	Multipurpose tray	2,50	3,00	ks
Kyocera	Taskalfa 500ci	302H793012		78,00	93,60	
			Drum 50 Unit			ks
		302H793140	Exit unit	2,50	3,00	ks
Kyocera	KM 20-30	2AV20100		15,00	18,00	
			Heat roller			ks
		2ar93421	Main charger assy	2,50	3,00	ks
Kyocera	KM 20-35	2C982010		120,00	144,00	
			SET MK-410			ks
		2AR07220	PULLER PF	3,50	4,20	ks
Konica Minolta	bizhub 162/163	4021029-701				
			OPC valec	78,00	93,60	ks
		8936-493	Developer	25,00	30,00	ks
		4021-562201	Stierka valca	16,00	19,20	ks
		4034075500	Transfer roller	1,60	1,92	ks
		4034350302	Holder	2,50	3,00	ks
Cena náhradných dielov (tovarov)						
Služby:						
Servisné služby				14,00	16,80	hodina
Cena služieb						
Cena celkom (tovary + služby)						