

Zmluva o dielo

uzatvorená podľa §536 a nasledujúceho Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: **Mesto Košice**, zastúpené primátorom MUDr. Richardom Rašim,
PhD., MPH
Adresa sídla: **Trieda SNP 48/A**
040 11 Košice
IČO **31275915**

Zástupca oprávnený
k rokovaniam vo veciach
technických: **Ing Gabriela Hajduková, vedúca referátu informatiky**

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: **TCX s.r.o.**
Adresa sídla: **Tomášikova 1, 040 01 Košice**
Prevádzka Trieda SNP 48/a. 040 11 Košice
IČO: **36585203**
IČ DPH: **SK2021890167**

Zastúpený: **Mgr. Pavol Schreiber, konateľ**
Zástupca oprávnený
k rokovaniam vo veciach
obchodných: **Mgr. Pavol Schreiber, konateľ**
Zástupca oprávnený
k rokovaniam vo veciach
technických: **Dušan Nosál, MCP**

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 15523/V, právna
forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(alebo spoločne aj „zmluvné strany“)

2. Všeobecné zásady

- 2.1 Podkladom tejto zmluvy je výsledok verejného obstarávania uskutočneného v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, postupom určeným pre podprahové zákazky, súťažné podklady v uvedenom verejnom obstarávaní a ponuka úspešného uchádzača
- 2.2 Špecializované servisné služby sa týkajú správy, údržby a rozvoja IT infraštruktúry objednávateľa s cieľom minimalizácie výpadkov serverov a služieb objednávateľa. Predmetom služieb je riešenie servisných, konzultačných a zmenových požiadaviek objednávateľa, spracovanie a aktualizácia prevádzkovej dokumentácie systému, zabezpečenie prístupu z externého prostredia do LAN siete
- 2.3 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy brať zreteľ na prevádzkové potreby a požiadavky objednávateľa a jednotlivé čiastkové činnosti pri plnení predmetu zmluvy bude vykonávať v úzkej súčinnosti s objednávatelom Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby docielil najlepší možný

výsledok prostredníctvom využitia svojich skúseností a znalostí získaných pri realizovaní podobných projektov

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto zmluvy sú služby servisu a výkon servisných činností v oblasti softvéru a hardvéru a to
- 3.1.1 výkon pohotovosti počas pracovných dní a nástup na riešenie havarijných stavov informačného systému;
 - 3.1.2 riešenie havarijných stavov na prvkoch technologického prostredia informačného systému objednávateľa;
 - 3.1.3. výkon softvérovej a hardvérovej údržby a servisu informačného systému objednávateľa;
 - 3.14 výkon konzultačných a poradenských činností v oblasti produktov Citrix, Microsoft, VMware a Cisco a integrácia ostatných súvisiacich technologických prostredí objednávateľa;
 - 3.1.5 priebežné školenia zamestnancov objednávateľa zodpovedných za chod infraštruktúry. Školenia zahŕňajú kontinuálne školenia zamerané na priebežné zlepšovanie schopností administrátorov a školenia na požiadanie, ktoré prehĺbia vedomosti o už používaných produktoch
 - 3.1.6. priebežná aktualizácia dokumentácie prostredníctvom nástroja Microsoft SystemCenter
 - 3.1.7. implementácia dvojfaktorového overovania používateľov informačného systému objednávateľa Citrix XenApp prostredníctvom GRID kariet pre 100 používateľov Údržba a servis riešenia dvojfaktorového overovania počas platnosti tejto zmluvy
 - 3.1.8 rozvoj informačného systému objednávateľa (ďalej aj „predmet zmluvy“)
- 3.2. "Informačným systémom objednávateľa" sa pre účel tejto zmluvy rozumie infraštruktúra technologického prostredia, ktorá je tvorená produktmi uvedenými v Prílohe č.1 k zmluve

4. Spôsob, miesto a termíny plnenia predmetu zmluvy

- 4.1. Poskytovateľ zabezpečí výkon servisných činností podľa článku 3., odsek 3.1.1. až 3.1.6 na základe požiadaviek objednávateľa, v reakčných dobách podľa čl. 4.4 a 4.5. zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ zrealizuje dodávku riešenia podľa 3.1.7 do 14 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy
- 4.3. Predmet zmluvy v zmysle bodu 3.1.8 bude realizovaný na základe samostatných objednávok objednávateľa zaslaných poskytovateľovi Objednávka môže byť doručená Poskytovateľovi poštou, emailom alebo telefonicky
- 4.4. Definovanie priority servisnej požiadavky: Prioritu servisnej požiadavky určí Objednávateľ, podľa nižšie uvedených pravidiel.

Priorita A	Ide o kriticky incident majuci dopad na poskytovanie služieb objednávateľa, prípadne možno tento dopad predpokladať v krátkom časovom úseku
Priorita B	Ide o závažný incident, pri ktorom poskytovanie služieb objednávateľa pokračuje, ale je významne narušená. Riešenie tohto incidentu je nutné s ohľadom na dlhodobú produktivitu práce.
Priorita C	Incident, ktorý má minimálny dopad na poskytovanie služieb objednávateľa

Závažnosť incidentu s požiadavkou na Servisnú činnosť musí byť Objednávateľom explicitne špecifikovaná počas oznámenia požiadavky na servisný zásah. V prípade ak závažnosť incidentu nie je špecifikovaná, predpokladá sa, že je s najnižšou prioritou, teda prioritou „C“

4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje začať vykonávať servisné činnosti v nasledujúcich lehotách.

POŽIADAVKA	Prijem požiadavky (maximálna doba)	Zahájenie riešenia (maximálna doba)	
		Vzdialene	On-site
Servisná požiadavka C	okamžite (telefón) do 4 hodín (primárny poskytovateľov e-mail)	Najneskôr do druhého pracovného dňa	Najneskôr do tretieho pracovného dňa
Servisná požiadavka B	okamžite (telefón) do 4 hodín (primárny poskytovateľov e-mail)	Najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa	Najneskôr do druhého pracovného dňa
Servisná požiadavka A	okamžite (telefón) do 2 hodín (primárny poskytovateľov e-mail)	Najneskôr do 2 hodín toho istého dňa, pokiaľ bola požiadavka doručená najneskôr o 15:00 Pri požiadavkách doručených neskôr bude zahájené riešenie do 10:00 nasledujúceho pracovného dňa	Najneskôr do konca pracovného dňa, pokiaľ bola požiadavka doručená najneskôr o 12:00. Pri požiadavkách doručených neskôr bude zahájené on-site riešenie do 12:00 druhého pracovného dňa.
Zmenová požiadavka	okamžite (telefón) do 4 hodín (primárny poskytovateľov e-mail)	Najneskôr do šiesteho pracovného dňa	Najneskôr do šiesteho pracovného dňa
Zmenová požiadavka (víkendy a sviatky)	okamžite (telefón) do 4 hodín (primárny poskytovateľov e-mail)	Dohodou	Dohodou
Konzultačná požiadavka	okamžite (telefón) do 4 hodín (primárny poskytovateľov e-mail)	Najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa	Dohodou

- 4.6. Za začiatok výkonu servisnej požiadavky podľa bodu 4.5 je považovaný moment, keď poverený pracovník Zhotoviteľa zrealizuje niektorý z nasledujúcich úkonov
- 4.6.1 Príde na miesto poruchy, resp pripojí sa prostredníctvom vzdialeného prístupu a začne realizovať servisný zásah
- 4.6.2. Poskytne pracovníkovi objednávateľa presný návod na odstránenie chyby telefonicky alebo emailom
- 4.7. Zmluvné strany dohodli, že kontaktnými osobami, na strane objednávateľa sú:
- Ing Gabriela Hajduková
- Ing Viktor Fend'a
- Ing Marián Krešák
- Bc. Martin Netolický
- 4.8. Kontaktné osoby na strane poskytovateľa:
- Email adresa pre doručenie požiadavky na servisný zásah je
- V prípade potreby komunikovať s konkrétnymi pracovníkmi je možné použiť tieto možnosti:
- Ing. Miroslav Kučerák
- Ing. Róbert Kafka
- Ing Marek Kolesár
- Ing. Dušan Nosál'
- 4.9. Zmenu kontaktných osôb oznamujú zmluvné strany písomne najneskôr v nasledujúci pracovný deň po zmene
- 4.10 Miestom plnenia predmetu zmluvy je:
- a) sídlo objednávateľa Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
- b) on-line vzdialené pripojenie poskytovateľa

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Ceny uvedené v tomto článku zmluvy sú ceny uvedené bez DPH a sú vzájomne dohodnuté pri rešpektovaní zákona č 18/1996 Z. z o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky v znení neskorších predpisov
- 5.2 Cena za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 3.11 až 3.1.7 v rozsahu podľa Prílohy č.2 ku Zmluve je 1 433 € (slovom tisícštyristotridsaťtri Eur) bez DPH a bude uhrádzaná formou mesačného paušálu.
- 5.3. Celkový mesačný rozsah predmetu zmluvy je 4 osobodm t j 32 osobohodin v hodinovej sadzbe podľa bodu 5.6.1.
- 5.4 Nevýčerpané osobohodiny z každého mesiaca sa automaticky prevádzajú v rámci roka do ďalšieho mesiaca, pričom je možné previesť najviac 24 osobohodin. Nespotrebované osobohodiny sa kumulujú a je ich možné využiť na riešenie všetkých typov požiadaviek, vrátane zmenových požiadaviek.

- 5.5 V prípade plnenia predmetu zmluvy v časoch podľa bodu 5.6.2 sa počet hodín vynásobí podielom hodinových sadzieb v bodoch 5.6.2 a 5.6.1 (1 435) a zaokrúhli nahor na celé číslo
- 5.6. V prípade prekročenia mesačného limitu osobohodin je cena za plnenie predmetu zmluvy pre výkon servisných činností určená sadzbou hradenou včlenením podľa doby realizácie tohto predmetu zmluvy
- 5.6.1 od 6:00 hod do 22:00 hod (osobohodina) 46 €/hod bez DPH
- 5.6.2 od 22:00 hod do 6:00 hod a počas dní pracovného voľna alebo pokoja (osobohodina) 66 €/hod bez DPH
- 5.7 Cena za plnenie predmetu zmluvy pre výkon činnosti podľa bodu 3.1.8 je uvedená v bode 5.3., resp. bude upravená v konkrétnej objednávke
- 5.8. Poskytovateľ je povinný vystaviť servisné listy za príslušný mesiac, ktoré tvoria prílohu ku faktúre. Servisný list musí obsahovať nasledujúce informácie:
- predmet servisu, alebo konzultácie
 - počet odpracovaných hodín v danom mesiaci
 - údaje o tom, kto vykonal servisný zásah a stupeň jeho certifikácie (MCP - Systems Engineer, CCA, CCEA, VCP, CCNP)
 - kedy bol servisný zásah vykonaný (pracovné dni, dň pracovného voľna alebo pokoja)
 - presný popis vykonaných prác
 - počet km pre výpočet náhrady cestovných nákladov
- 5.9. Dopravné náklady spojené s výkonom predmetu diela mimo územia mesta Košice sú splatňované sadzbou 0,3 €/km bez DPH
- 5.10. Ceny za jednotlivé výkony, vrátane mesačného paušálu a vrátane DPH fakturuje poskytovateľ vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac. V prípade neúplného kalendárneho mesiaca (pri začatí, resp. skončení tejto zmluvy v priebehu daného mesiaca) je poskytovateľ oprávnený fakturovať len alikvotnú časť mesačného paušálu za daný mesiac
- 5.11. Poskytovateľ vystaví vždy jednu faktúru za mesiac, ktorú je povinný doručiť objednávateľovi do 10. dňa nasledujúceho mesiaca. Ak boli poskytovateľom realizované aj činnosti podľa bodov 3.1.1. až 3.1.7, budú súčasťou faktúry potvrdené servisné listy za príslušný mesiac.
- 5.12. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za realizovaný predmet zmluvy, resp. jeho časti na základe faktúry. V prípade, že doručená faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, alebo jej súčasťou nebudú servisné listy podľa bodu 5.5. tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený túto faktúru vrátiť poskytovateľovi na doplnenie, resp. opravu. Lehota splatnosti opravenej, resp. doplnenej faktúry sa počíta odo dňa jej nového doručenia objedávateľovi
- 5.13. Splatnosť faktúr poskytovateľa je 30 (slovom tridsať) dní od ich doručenia objednávateľovi.

6. Povinnosti zmluvných strán

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na plnenie predmetu zmluvy deleguje takých pracovníkov - špecialistov, ktorí svojou odbornosťou a skúsenosťami v oblasti informačných systémov dokážu plnenie predmetu zmluvy zabezpečiť vo vysokej kvalite. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný v určenej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 (slovom päť) kalendárnych dní predložiť doklad preukazujúci odbornú spôsobilosť pracovníkov podľa prvej vety, za ktorý zmluvné strany považujú certifikát pracovníka CCA, CCEA, CCNP, VCP alebo MCP - Systems Engineer.
- 6.2. Objednávateľ odovzdá poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre plnenie predmetu zmluvy na základe jeho predchádzajúcej písomnej požiadavky a zabezpečí prístup pracovníkovi poskytovateľa k prvkom informačného systému.
- 6.3. Pri plnení predmetu zmluvy počas celého časového obdobia trvania zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú k úzkej súčinnosti poverených zástupcov objednávateľa, kontaktných osôb, prípadne iných určených zamestnancov objednávateľa a poskytovateľa

7. Zodpovednosť za škodu a zmluvná pokuta

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu v nasledovných prípadoch
- 7 11 Ak poskytovateľ preukázateľne spôsobí objednávateľovi škodu na informačnom systéme, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 166 € (slovom stošesťdesiatšesť Eur) za každý deň nefunkčnosti informačného systému. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, že poskytovateľ nefunkčnosť informačného systému odstráni na vlastné náklady do 48 hodín od jej vzniku. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu poskytovateľom spôsobenej škody na informačnom systéme a na náhradu ušlého zisku.
- 7 12. V prípade oneskoreného nástupu na odstránenie havárie podľa čl 4 5 a čl 4.6. tejto zmluvy objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú sankciu vo výške 1% z mesačného paušálu za každú aj začatú hodinu meškania. Uplatnenie tejto zmluvnej sankcie objednávateľ realizuje znížením fakturovanej sumy poskytovateľom o zmluvnú sankciu v nasledujúcom období, prípadne obdobiach po zistenom omeškaní.
- 7 2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má právo na úrok z omeškania v prípade oneskorenej úhrady fakturovanej sumy objednávateľom vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.

8. Záručné podmienky

- 8 1 Poskytovateľ poskytne na ním realizované práce záruku 6 mesiacov za predpokladu, že počas záručnej doby neboli realizované zmeny v predmetnej časti diela
- 8 2 V prípade reklamácie predmetnej časti diela zabezpečí Poskytovateľ opravu predmetnej časti diela na svoje náklady
- 8.3 V prípade neoprávnenej reklamácie má Poskytovateľ právo na fakturáciu zrealizovaných výkonov podľa bodu 5 3. Zmluvy

9. Dôvernoscť informácii

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie a materiály súvisiace s predmetom zmluvy neposkytne bez súhlasu objednávateľa tretím osobám, s výnimkou tých osôb ktorým je poskytovateľ povinný poskytnúť tieto informácie podľa osobitných právnych predpisov.
- 9.2. Povinnosti súvisiace s ochranou informácií, týkajúcich sa predmetu zmluvy, je poskytovateľ povinný plniť bez časového obmedzenia a zabezpečiť túto povinnosť aj u osôb, podieľajúcich sa na plnení aj po skončení platnosti tejto zmluvy
- 9 3. Po splnení predmetu zmluvy alebo po odstúpení niektorej zmluvnej strany od zmluvy je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi na archívne účely všetky poskytnuté, či v priebehu plnenia vzniknuté materiály a rozmnoženiny. Publikovanie výsledkov súvisiacich s danou zmluvou je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu osobných údajov podľa zákona č 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, najmä pri spracúvaní osobných údajov jeho poistencov a zmluvných partnerov objednávateľa a vykonávaní akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s týmito osobnými údajmi, napr. ich zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, likvidácia alebo ich prenos
- 10.2 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami ustanovenými zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, porozumel tomuto poučeniu a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými pride do styku pri plnení tejto zmluvy

osobné údaje, s ktorými pride do styku pri plnení tejto zmluvy nepoužiť pre vlastnú potrebu a bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa ich nezverejniť ani nikomu neposkytnúť ani nespustiť.

10.3 Poskytovateľ si je vedomý, že povinnosť podľa tohto článku trvá aj po skončení zmluvného vzťahu a je si vedomý právnych následkov a zodpovednosti za porušenie povinností stanovených zákonom o ochrane osobných údajov

10.4 Za porušenie povinností stanovených týmto článkom sa nepovažuje poskytnutie informácií ktoré sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak než porušením ustanovení tejto zmluvy.
ktorých oznámenie alebo sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy

11. Odstúpenie od zmluvy

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy môžu odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvných dojednaní v týchto prípadoch

11.1.1 poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou dohodnutej ceny, resp. jej časti dlhšie ako 30 (slovom tridsať) dní po splatnosti doručenej faktúry, a ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej poskytovateľom

11.1.2 objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade že predmet zmluvy je opakovane, minimálne trikrát plnený s oneskorením a poskytovateľ bol objednávateľom písomne o tomto podstatnom porušení upovedomený

11.1.3 objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že poskytovateľ nepredloží doklad preukazujúci spôsobilosť pracovníka na plnenie predmetu tejto zmluvy na základe jeho písomnej výzvy ani v náhradnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 (slovom päť) dní.

11.2 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane

11.3. V prípade zániku tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať si svoje vzájomné nároky do 15 (slovom pätnásť) dní odo dňa zániku.

11.4. Neplnenie predmetu zmluvy, zapríčinené vyššou mocou, nie je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak

11.5. Zmluvné strany sa dohodli, že za prípady vyššej moci budú považovať živelné pohromy, prírodné katastrofy, štrajky, embargá, administratívne opatrenia štátu a také iné udalosti, ktoré zmluvné strany ani pri najväčšej opatrnosti nemohli predvídať a ktorým pri použití obvyklých prostriedkov nemohli zabrániť a ktoré priamo spôsobili, že zmluvná strana nemohla realizovať povinnosti podľa tejto zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť 1.3.2012.

12.2 Táto zmluva podlieha zverejneniu v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 o slobodnom prístupe k informáciám.

12.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - na 24 kalendárnych mesiacov odo dňa jej účinnosti, alebo do vyčerpania sumy 40 000 € (slovom štyridsaťtisíc Eur) bez DPH

12.4 Zmluva skončí

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená
- b) vyčerpaním sumy 40 000 € (slovom štyridsaťtisíc Eur) bez DPH
- c) pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 12.3. dohodou zmluvných strán
- d) odstúpením od zmluvy podľa čl. 11 tejto Zmluvy

- 12.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č.1 - Zoznam serverov objednávateľa a Príloha č.2 - Rozsah služieb v rámci paušálnej platby Objednávateľa.
- 12.6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, potom zmluvné strany sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v SR,
- 12.7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva rovnopisy sú určené pre každú zmluvnú stranu
- 12.8. Prípadné zmeny alebo doplnky tejto zmluvy budú riešené po vzájomnej dohode formou písomného dodatku k zmluve
- 12.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Za objednávateľa

Mesto Košice

16 FEB. 2012

Za poskytovateľa

TCX s r o

MUDr Richard Raši, PhD . MPH

primátor '

Mgr Pavol Schreiber

riaditeľ a konateľ

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa:

Príloha č.1 - Zoznam serverov objednávateľa

Server	Popis	Rozsah správy	Výnimky	Operačný systém	Typ servera
1	Virtualizačná platforma			VMware vSphere 4.1.0	
2		Plný	Žiadne		Fyzický
3					
4	DC, DNS	S výnimkami	Správa servisných účtov AD nespravovaných aplikácií	Win 2008 R2 SE x64	Fyzický
5				Win 2003 R2 EE	Virtuálny
6	MS Exchange 2007	Plný	Žiadne	Win 2008 SE x64	Virtuálny
7	x64			Win 2008 SE x64	Fyzický
8	Poštový klient, file server	Mimo správy		Linux	Fyzický
9	Aplikácie Mestskej polície	Plný	Žiadne	Win 2003 R2 SE	Virtuálny
10	MS ISA Server 2006	Plný	Žiadne	Win 2003 R2 EE	Virtuálny
11	Helios Green	Plný	Žiadne	Win 2008 SE x64	Fyzický
12	MS SQL 2008	S výnimkami	Všetky DB okrem: Citrix_Logging, ISA_Logs_I2, KAV, ReportServer, ReportServerTempDB	Win 2008 SE x64	Virtuálny
13	MS System Center Essentials 2007, HP Data protector	Plný	Žiadne	Win 2003 R2 SE x64	Fyzický
14	GIS	Mimo správy		Linux	Fyzický
15	Joomla	S výnimkami	Len OS	Linux	Virtuálny
16	DB	S výnimkami	Len OS	Linux	Virtuálny
17	Kaspersky AV konzola	Plný	Žiadne	Win 2008 EE	Virtuálny
18	Blackberry Professional Software	Plný	Žiadne	Win 2003 R2 EE	Virtuálny
19	File server	Plný	Žiadne	Win 2008 EE	Virtuálny
20	Oracle	S výnimkami	Oracle DB server a Oracle databázy	Win 2003 R2 EE	Virtuálny
21	Dochádzkový systém	Plný	Žiadne	Win 2008 R2 SE x64	Virtuálny
22	Poštový klient	Mimo správy		Linux	Fyzický
23	Webové aplikácie	S výnimkami	IIS Sídla: digitálne zastupiteľstvo, e-formuláre, CSG	Win 2008 R2 Web Edition x64	Virtuálny
24			IIS Sídla: eman, www, e-samospráva	Win 2008 Web Edition	Virtuálny
25	Citrix XenApp server v4.5			Win 2003 R2 SE	Fyzický
26		Plný	Žiadne	Win 2003 R2 SE	Fyzický
27				Win 2003 R2 SE	Virtuálny

Zoznam serverov objednávateľa

Príloha č.2 - Rozsah služieb v rámci paušálnej platby Objednávateľa

Produkt/Služba	Popis	Rozsah zahrnutý v paušále
Správa serverov Citrix farmy: Citrix prezentačné servery, Citrix Web Interface, Secure Gateway	4 ks	Áno
Správa virtuálnych serverov VMware ESX servera nástrojmi VMware	3 ks	Áno
Správa firewallu (MS ISA server)	1 ks	Áno
Správa MS Active Directory a DNS serverov	2 ks	Áno
Správa súborového servera	1 ks	Áno
Správa MS Exchange servera (front-end a back-end server)	2 ks	Áno
Správa databázového servera MS SQL s výnimkou databáz	1 ks	Áno
Správa databázového servera Oracle a databázy	1 ks	Áno
Správa CISCO infraštruktúry - switche	4 ks	Áno
Správa SAN infraštruktúry (diskové polia SUN StorageTek 4160 a IBM DS 4200, optické prepínače Q logic - 2ks)	4 ks	Áno
Zabezpečenie prístupu z externého prostredia do LAN siete Magistrátu mesta Košice prostredníctvom Citrix XenApp web interface a Citrix Secure Gateway - dvojfaktorové overovanie	100 užívateľov	Áno
Servis Citrix klientov	Zodpovednosť za funkčnosť Citrix aplikácií za podmienky, že funguje pripojenie na internet u klienta.	Áno
Poradenstvo pre infraštruktúru Citrix, Microsoft, VMware, CISCO		5 hodín /mesiac
Poradenstvo v oblasti vplyvu nasadených a nasadzovaných aplikácií na IT Infraštruktúru		5 hodín /mesiac
Testovanie nových riešení		5 hodín /mesiac
Garantovaný nástup CCA, MCP, VCP alebo CCNP pracovníka na odstránenie závary		Áno
Telefonická pomoc pri odstraňovaní problémov s IT infraštruktúrou		Áno
Telefonická pomoc pre riešenie problémov a otázok týkajúcich sa tenko klientskej technológie obecné		Áno
Telefonická pomoc	bez limitácie	Áno

Zoznam produktov a služieb objednávateľa