

Zmluva o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET a prevádzkovaní siete INTERNET

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi

Mesto Košice

Sídlo : Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Zastúpený : MUDr. Richard Raši, PhD., MPH - primátor
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných a technických: Ing. Gabriela Hajduková
IČO : 00691135

/ďalej len „Mesto Košice“/

Združenie CASSOVIAINFO

Sídlo : Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
Zastúpený : Ing. Ladislav Lazár - predseda
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných a technických: Ing. Gabriela Hajduková
IČO : 31275915

/ďalej len „Cassoviainfo“/

a

ANTÍK Telecom s.r.o.

Sídlo : Čárskeho 10, 040 01 Košice
Zastúpený : Ing. Igor Kolla - konateľ
IČO : 36191400
IČ DPH : SK 2020045973

Registračný súd : OS Košice I.
Oddiel : Sro, vložka číslo: 10988/V

/ďalej len, ANTÍK“/

/ďalej spoločne tiež len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu „Zmluvná strana“/

za týchto podmienok:

I.

Úvodné ustanovenia

1.1. ANTÍK je obchodná spoločnosť, ktorá podniká v oblasti montáže a opráv telekomunikačných zariadení mimo jednotnej telekomunikačnej siete, poskytovania telekomunikačnej služby - sprostredkovania prístupu do siete Internet a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET /VoIP/ a zriaďovania a prevádzkovania pevnej verejnej telekomunikačnej siete, zriaďovania rádiových zariadení, ktorých prevádzka nevyžaduje individuálne pridelenie frekvencie a zariadení vo frekvenčných pásmach, v ktorých sa vyžaduje pridelenie frekvencie, ako aj prevádzkovanie retransmisie pre televízne programové služby na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie TKR/239/2004 Rady pre vysielanie a retransmisiu v spojení s rozhodnutím č. TKR/239/RZL/31/2010 o zmene registrácie č. TKR/239, pre rozhlasové a televízne programové služby.

1.2. Mesto Košice je právnickou osobou, ktorá za podmienok ustanovených zákonom samostatne hospodári s vlastným majetkom a s vlastnými príjmami a ktorej základnou úlohou je starostlivosť o všestranný rozvoj jej územia a o potreby jej obyvateľov.

1.3. Na základe zmluvy o zhotovení a prevádzke Komunikačného kanálu - Virtuálnej privátnej siete /VPN/ v rámci projektu Celomestského informačného systému Mesta Košice CHS zo dňa 08.06.2005 ANTÍK pre Mesto Košice vybudoval VPN v rozsahu a lehotách podľa zmluvy, túto sprevádzkoval a následne zabezpečoval technicky jej prevádzku, pripojenie Magistrátu Mesta Košice a mestských častí k sieti internet a vykonával úpravy a opravy siete podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

1.4. ANTÍK je úspešným uchádzačom verejného obstarávania vyhláseného Mestom Košice podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých v znení neskorších predpisov na zabezpečenie pripojenia k sieti Internet Magistrátu a mestských častí Mesta Košice.

II.

Predmet Zmluvy

2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok ANTIKu zabezpečiť v rozsahu, spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy zriadenie pripojenia a poskytovanie služieb pripojenia k sieti INTERNET Magistrátu Mesta Košice a mestských častí Mesta Košice uvedených v tejto Zmluve prostredníctvom siete ANTÍK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok ANTÍK pre zriadenie a poskytovanie prístupu do siete INTERNET, za čo sa Mesto Košice a Cassoviainfo zaväzujú zaplatiť spoločnosti ANTÍK odplatu dojednanú v tejto Zmluve.

2.2. ANTÍK sa zaväzuje zabezpečovať pripojenie a poskytovanie služieb pripojenia k sieti INTERNET pre Magistrát Mesta Košice a pre Mestské časti: 1./ Západ, 2./ Sever, 3./ Staré Mesto, 4./ Juh, 5J Nad Jazerom, 6./ KVP, 7./ Dargovských Hrdinov, 8./ Sídlisko Ťahanovce, 9J Pereš, 10./ Poľov, 11./ Lorinčík, 12./ Šaca, 13./ Barca, 14./ Džungľa, 15./ Šebastovce, 16./ Krásna, 17./ Kavečany, 18./ Košická Nová Ves, 19./ Vyšné Opátske, 20./ Myslava, 21./ Luník IX, 22./ Ťahanovce. Jednotlivé miesta pripojenia, spôsob a špecifikácia pripojenia sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

III. Odplata

3.1. Mesto Košice sa zaväzuje za zriadenie pripojenia k sieti INTERNET podľa tejto Zmluvy uhradiť ANTIKu jednorazový poplatok v celkovej výške 23 EUR /slovom: dvadsaťtri eur/ bez DPH, ktoré sú splatné do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

3.2. Za poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET a za vykonávanie ďalších činností podľa tejto Zmluvy sa Mesto Košice zaväzuje uhrádzať ANTIKu odplatu v celkovej výške 180 EUR /slovom: päťstodeväťdesiat eur/ bez DPH mesačne, ktorá je splatná najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac.

3.3. Za poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET a za vykonávanie ďalších činností podľa tejto Zmluvy sa Cassoviainfo zaväzuje uhrádzať ANTIKu odplatu v celkovej výške 410 EUR /slovom: päťstodeväťdesiat eur/ bez DPH mesačne, ktorá je splatná najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac.

3.4. V prípade omeškania Mesta Košice alebo Cassoviainfo s úhradou odplaty podľa tohto článku Zmluvy alebo akejkolvek jej časti je ANTÍK oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné okamihom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

IV. Práva a povinnosti Zmluvných strán

4.1. ANTÍK sa zaväzuje v prípade poruchy, vady alebo výpadku prístupu do siete INTERNET denne v pracovných dňoch v čase od 7,00 hod. do 22,00 hod. vykonať opatrenia na zabezpečenie riešenia vzniknutého problému a odstránenie závady bezodkladne, najneskôr však do 4 hodín od nahlásenia poruchy. V prípade nahlásenia poruchy v pracovné dni v čase od 22,00 hod. do 7,00 hod. alebo počas víkendov, sviatkov alebo dní pracovného pokoja sa ANTÍK zaväzuje vykonať opatrenia na zabezpečenie riešenia vzniknutého problému a odstránenie závady do 12 hodín od nahlásenia poruchy. ANTÍK vykoná opravu alebo odstráni poruchu po nahlásení vzniku výpadku prístupu telefonicky na tel.

faxom na číslo:

alebo e-mailom na adresu:

opatrenia na riešenia vzniknutého problému zabezpečí prostredníctvom poskytnutia telefonickej podpory a konzultácií alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. V prípade, ak poskytnutie telefonickej podpory a konzultácií alebo poskytnutie vzdialeného prístupu nie je pre riešenie výpadku prístupu k sieti INTERNET postačujúce, ANTÍK zabezpečí príchod a účasť servisného technika na odstránení nahlásenej poruchy.

4.2. ANTÍK sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje v prípade výpadku alebo prerušenia pripojenia k sieti INTERNET prostredníctvom siete LAN ANTÍK zabezpečiť bez zbytočného odkladu pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom záložného pripojenia.

4.3. Mesto Košice a Cassoviainfo sú povinné poskytnúť ANTIKu akúkoľvek súčinnosť potrebnú pre plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a informovať ANTIK o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

4.4. Mesto Košice a Cassoviainfo nie sú oprávnené bez písomného súhlasu ANTÍKu zasahovať do siete ANTÍK, do záložného pripojenia k sieti INTERNET, do zariadení siete ANTÍK, ani do akýchkoľvek iných zariadení vo vlastníctve alebo správe spoločnosti ANTÍK.

4.5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť opatrenia na ochranu skutočností, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo ktoré boli Zmluvnou stranou označené ako dôverné, a to tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby, a to aj po ukončení tejto Zmluvy.

V.

Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovom sídle Mesta Košice www.kosice.sk.

5.2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí:

Príloha č. 1: Názov odberného miesta, adresa miesta pripojenia, spôsob a špecifikácia pripojenia

Príloha č. 2: Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti ANTÍK Telecom s.r.o. pre zriadenie a poskytovanie prístupu do siete INTERNET účinné ku dňu uzavretia zmluvy

Príloha č.3: Požiadavky pre poskytovateľa Internetu pre Mesto Košice

5.3. Táto Zmluva sa uzatvára na 48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.

5.3. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možno prijímať iba vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma Zmluvnými stranami, inak sú neplatné.

5.4. Na právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa vzťahujú ustanovenia zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

5.5. V súvislosti s uskutočňovaním pripojenia Mesta Košice a Cassoviainfo do siete INTERNET Mesto Košice a Cassoviainfo berú na vedomie, že otázky neupravené touto Zmluvou sa riadia ustanoveniami Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTÍK Telecom s.r.o. pre zriadenie a poskytovanie prístupu do siete INTERNET v ich účinnom znení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a ktorých súčasťou je i reklamačný poriadok a vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a uzatvoreniu tejto Zmluvy. Mesto Košice a Cassoviainfo berú na vedomie a súhlasia s tým, že ANTÍK je oprávnený tieto Všeobecné zmluvné podmienky, ako aj reklamačný poriadok kedykoľvek jednostranne aj bez ich súhlasu zmeniť. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú pripojenie, alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle ANTÍKu, môže ANTÍK od tejto Zmluvy odstúpiť. Mesto Košice a Cassoviainfo potvrdzujú, že pred uzavretím tejto Zmluvy boli oboznámené so spôsobom pripojenia a prevádzky siete. V prípade rozporu medzi obsahom tejto Zmluvy a Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTÍK Telecom s.r.o. pre zriadenie a poskytovanie prístupu do siete INTERNET, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy a osobitná úprava práv a povinností Zmluvných strán zakotvené v tejto Zmluve. Mesto Košice a Cassoviainfo potvrdzujú, že sa podrobne oboznámili s obsahom Všeobecných zmluvných podmienok a reklamačného poriadku a s týmto súhlasia a zaväzujú sa ich v celom rozsahu dodržiavať.

5.6. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sa stanú nevykonateľnými alebo neúčinnými, alebo v prípade, ak táto Zmluva obsahuje medzery, nie je tým dotknutá platnosť ostávajúcich ustanovení. Na mieste neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia platí ako dojednané také ustanovenie, ktoré najviac zodpovedá zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. V prípade medzier platí ako dojednané ustanovenie také ustanovenie, ktoré zodpovedá tomu, čo by bolo podľa zmyslu a účelu tejto Zmluvy dojednané, keby na to Zmluvné strany pamätali.

5.7. Zmluva sa vyhotovuje v šiestich *161* vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží dva *121* originály.

5.8. Zmluvné strany prehlasujú, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že táto Zmluva vyjadruje ich skutočnú a slobodnú vôľu. Zmluvné strany obsah Zmluvy na dôkaz svojho súhlasu potvrdzujú svojím podpisom.

V Košice dňa 30.12.2011

V Košiciach dňa: 30.12.2012

Mesto Košice

MUDr. Richard Raši, PhD., MPH - primátor

ZdružemFCassoviainfo

Ing. Ladislav Lazár - predseda

ANTIKŤ elecom s.r.o. J

Prílohy:

Príloha č. 1: *Názov odberného miesta, adresa miesta pripojenia, spôsob a špecifikácia pripojenia*

Príloha č. 2: *Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti ANTÍK Telecom s. r. o. pre zriadenie a poskytovanie prístupu do siete INTERNET účinné ku dňu uzavretia zmluvy*

Príloha č. 3: *Požiadavky pre poskytovateľa Internetu pre Mesto Košice*

Príloha č.1

Názov odberného miesta, adresa miesta pripojenia, spôsob a špecifikácia pripojenia

	Názov odberného miesta	Adresa miesta pripojenia	Spôsob a špecifikácia pripojenia
	Magistrát mesta Košice	Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice	pripojenie na optickú sieť
Veľké mestské časti	MČ Západ	Trieda SNP 39, 040 11 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Sever	Festivalové nám. 2, 040 01 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Staré Mesto	Hviezdoslavova 7, 040 01 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Juh	Smetanova 4, 040 01 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Nad Jazerom	Poludníková 7, 040 12 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Sídliisko KVP	Trieda KVP 1, 040 23 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Dargovských hrdinov	Dvorkinova 7, 040 22 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Sídliisko Ťahanovce	Americká trieda 15, 040 13 Košice	pripojenie na optickú sieť
Malé mestské časti	MČ Pereš	Krompašská 54, 040 11 Košice	pripojenie na optickú sieť
	MČ Poľov	Ulica Dolina 2, 040 15 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Lorinčík	Lorinčík 15, 040 11 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Šaca	Železiarská 9, 040 15 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Barca	Abovská 32, 040 17 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Džungľa	Člnková 27, 040 01 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Šebastovce	Podbeľová 1, 040 17 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Krásna	Opátska 18, 040 18 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Kavečany	Široká 17/A, 040 01 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Košická Nová Ves	Mliečna 1, 040 14 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Vyšné Opátske	Nižná úvrať 25, 040 01 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Myslava	Pod horou 22, 040 16 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Luník IX	Krčméryho 2, 040 11 Košice	pripojenie bezdrôtovou technológiou
	MČ Ťahanovce	Ťahanovská 28, 040 13 Košice	pripojenie na optickú sieť

Príloha c.2

Všeobecné zmluvné podmienky vydané podľa ust. § 40 zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zák č. 513/1991 Zb. Obch. zák. v platnom znení/

ČÚnOK 1.

Základné ustanovenia

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s r o /ďalej len VZP/ upravujú :Tieto zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluv o poskytovaní služieb v sieti Internet /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou Všeobecne zmluvne podmienky upravujú u tieto vzťahy v zmysle us. m§ 40 zák.č.610/ 2003 Z.z o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka a to pre územie miest Košice, Prešov, Poprad a Trebišov. Tieto VZP upravujú poskytovateľ umozňavania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára ih na základe záväzku budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami ai obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie po-č.n.enky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazakom. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

ČÚnOK 12.

Používané vybavenie a zariadenie služby

1.

Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenácháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania služby špecifikované v bode 2 tohto článku /ďalej len vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s r o. alebo LAN Antik/ sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adapter/ V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zamúde meniť, doplniť či upraviť a k takýto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy- pripojenia za prítomnosti zákazníka resp nim poverenej osoby).

2. Vybavenie pozostáva z:

1. pripojných miest LAN Antik. uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik

2. káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov uzol LAN Antik pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých pripojných miest pripojné miesto /ďalej len pripojka/pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umozňia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik zariadením prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k pripojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k pripojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik Pripojenie pripojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie pripojky a uzla, ktoré umozní zariadeniu zákazníka pripojenému k pripojke komunikovať s uzlom LAN Antik

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s vnminkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa

4.

Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp umozniť premiestnenie ktoréhokolvek zariadenia uvedeného v bode 1 tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený nim manipulovať v priestore adresy inštalácie Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení. v* prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzame so zariadením alebo prístrojom Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napí toto sudziť, vypozičať, založiť, zadržať, či zriaďť k nemu akokoľvek práva v prospech tretích osôb.

5.

Zákazník je povinný zariadenie nadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojene s ich odstránením.

6.

Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod) Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7.

Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k ael/ INTERNET pre lyžičke osoby ako službu ANTIK STANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú prípadne osobitne ink Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku — Tanie, ktorí tvori neoddeliteľnú súčasť týchto VZP Poskytovateľ poskytuje službu V/IRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým n na poskytovaní tejto služby dohodol.

riň.k III.

Práva u povinnosti zmluvných strán

1.

Poskytovateľ je oprávnený

aj pred inštaláciou svojho Software previesť na počítači zákazníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom Software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprechlasuje, nezaručuje a am sa nezaenzuje, že tento Software zisti a odstráni všetky možné víry.

b) po dobu bezpodmienečne nutnu obmedzil poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných súhlanych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky.

c/ zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslatom e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve

d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku sLúžieb z dôvodu uvedeného v zmluve a Ukto zmenení cenu požadovať od poskytovateľa po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom, zmenu cenníkových sadzieb oznámi zákazníkovi zákazníkovi najneskôr jeden mesiac p'ed začiatkom účinnosti týchto zmien

e) prevádzkať akokoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, dŕžbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod zariadenie v priestoroch adresy inštalácie a to p' prítomnosti zákazníka alebo osoby bližšej zákazníkovi resp jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

0 v prípade porušenia povinnosti zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo- zaslaním e-mailu a po uplynulí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zaplatenie, dočasne odpojiť

zákazníka od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav- zodpovedajúci tejto zmluve

2.

Poskytovateľ je povinný

a) vytvoriť pripojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v zmluve /miesto poskytovanie služby/ a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy,

b) poskytovať službu zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve.

c) udržovať sieť multifunkčných káblových rozvodov v mndnom technickom a prevádzkyschopnom stave.

d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod) a to písomne resp e* mailom z dôvodu uvedeného v zmluve

ej realizovať bežne opravy v najkratšom možnom termíne.

0 odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že zákazník túto vadu sám spôsobil, resp zapríčinil (y takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa a platného v čase odstránenia vady,

g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3 písn c) VZP a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej nožnej splátky, s výnimkou, ak prerušenie služby bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá.

h) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, a ak by prevodom došlo k zhoršeniu výmožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka.

i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z z o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla čísla OP. resp pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom u zákazníkom

j) oznámiť účastníčkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny p-e akceptuje, najmenej jeden mesiac vopred V prípade nezhody so zmenou účastník môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti príši ušnej zmeny, inak jeho právo zanika

k) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, oplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorí tvori súčasť týchto VZP

3.

Zákazník je oprávnený/

a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP

b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby

d) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto- úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,

e) uplatniť reklamáciu služieb, ich. ceny, kvality-, funkčnosti súčasti doplnkovej služby, a to osobne prip osobou splnomocnenou.

0 odstúpiť od zmluvy, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje a v prípade, ak poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.

4.

Zákazník je povinný

a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné.

b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antik bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

c) nepojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojiť k pripojke alebo k zariadeniu pripojenému k pripojke iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takto pripojenie znemožni.

u) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo mm pov eným osobám) na jeho požiadanie prístup k pripojke zu účelom kontroly,

e) zaplatiť „jednorázový“ inštalčný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpisania zmluvy.

0 riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi príspevok dojedanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu + splátkového kalendára dodaného zákazníkovi poskytovateľom Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa Úhradením inštalčného poplatku ako n; uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijateho od poskytovateľa Mesačné platiť je j-c-vinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o pripojení, pri po dne v splátkovom kalendári s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/ Splátkový kalendár na kalendárny rok poskytovateľ doručuje zákazníkovi výše najneskôr do 31.1 príslušného roka. V prípade, nk zákazník neobdrží splátkový- kalendár do 10.1 kalendárneho roka je povinný túto súčinnosť písomne oznámiť poskytovateľovi najneskôr do 10 2 kalendárneho roka V prípade, že zákazník do 10.2 kalendárneho roka nedoručí takéto oznámenie poskytovateľovi. považuje sa pre daný kalendárny rok splátkový kalendár za nadne a včas doručený

g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu.

h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi. Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov.

i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčný spôsobom.

j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho Software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu

Zariadenie alebo službu nie je dovolené využívať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokolvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov obrúžujúcich bezpečnosť, porušovania súkromia iných osôb, porušovania právnych predpisov, udržovania, zmienám, porušovania iných iných zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osoby, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom. narušovanie iného pokusom o narušenie kstrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patri okrem iného zaslanie nevyžiadanych alebo hromadných e-mailových správ /spamming/, predávanie alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov, v prípade zmeny bydliska (tj odšťahovanie sa z adresy ponorenia) ukončiť zmluvu, v opacnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve.

l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvne podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia mak.

n) momentom zámku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa

o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť prip-č-venia a dostupnosť služieb v prípade, že používať svojim konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania ma služieb si na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa

5.

Zákazník týmto v zmysle sč § 75 ods 6 zákona č.222/2004 Z z o dani r. pdaného hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to. aby mu poskytovateľ predkladal výúčtovania služieb poskytované na základe zmluvy fakturou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra). Zákazník lie ne vedomie a súhlasi s tým, že elektronická faktúra* je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra v hotevnej písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanovi mak Elektronická faktúra je v zmysle J 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č.222/2004 Z z daňovým dokladom Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníčkovi formou elektronickej pošty a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a

ktorá je uvedená v zmluve Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ nebuďe doručeníu elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka V prípade, ak zákazníkovi nebuďe doručená elektronická faktúra am do 3 dní po skončení záúčtovacieho obdobia (s) splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka Ak zákazník v tejto lehote oznámí poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, buďe mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi Zákazník je povinný vopied písomne oznámiť poskytovateľovi akokoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronicbých faktúr podľa týchto podmienok . najmk zmenu e-mailovej adresy Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 610/2003 Z r o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným pristupením Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z c* maslovej adresy zákazníka alebo z aplikácie použ.ívanéj zákazníkomi

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1.

Opakovane porušenie povinností zákazníka uvedené v čl III. bod 4 písm a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prepisu včle druhej strane Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, am zmluvných ustanovení, ktoré podľa prepisu vbe strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2.

V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/3995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z Z z nezaplatenej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca buďe zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umoznené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných záikazníkových dát Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetok pôvodné zákazníkové dáta zmaí a túto zmluvu ukončí.

3.

Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4 VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a usly zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dieľich častíach, zariadeniach alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do u vodených zariadení či multifunkčných sietí

4.

Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytnie poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme

5.

Za akokoľvek prianie, nepriame, mimoriadne, následne alebo nalidné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Antik, alebo nedostatočnou ochranou pripojky pred udalosťami, ktoré takéto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť o lebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

Článok IV.».

Služba ANTIK PLUS

1.

Služba ANTIK PLUS /ďalej len „služba/ na rozdiel od služby ANTIK ŠTANDARD alebo ANTIK BASIC, umozňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routra a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveníach zmluvy o pripojení a cenníku a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom

Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania zmluvy užíva zákazník T p routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa

3.

Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštruktúrn nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv tvrdý reset routera. meťuť akokoľvek jeho nasteruua pripájať akokoľvek zariadenia pred tucutorou alebo namiesto mitera Porušenie ktoréhoľvek z týchto povinností zákazníkovi alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinností zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka

4.

Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania zmluvy bezodplatne opravu routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je am deštruktúrn nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasaľoval, nemienl alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenie a nevykonajl jeho tzv. tvrdý reset V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka V prípade mechanického poškodenia, routera v čase imana zmluvy ako v prípade nevratenia routera v prevádzkyschopnom stave po zámku zmluvného vzťahu je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka V prípade mechanického poškodenia routera zákazníkomi, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštríkného nápley počas trvania zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkovi do 3 dní iba za podmieni úhrady odplatu pi-dľa cenníka.

5.

Inštalčný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadených, o nastavenie ktorých zákazník jvozíada pri nastavení routera Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení. opätovné neskoršie nastavenie routera vkoná poskytovateľ na požiadame zákazníka za odplatu podľa cenníka

6. Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonať riadne opravy zariadení a pripojenia za routerom. poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť* pripojenia iba po router

7.

Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK PH IS umozňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTIK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní /ETHERNET/ a to v rozsahu v akom zákazníkovi patna v zmysle zmluvného vzťahu /ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET Pn pripojení na rozhraní WIRELESS v žiadnom prípade me je možné využívať VOIP alebo IPTV

S.

Ustanovenia, [ohľad článku VZP majú v prednost' jved ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upra'uiu lovnaké otázky odlišným spôsobom V otázkach neupravených v tomto článku sa služba ANTIK P.I.IJS riadi i ostatnými ustanoveniami VZP

Článok V.
Zmena zmluvy a VZP

1. Zmluva a VZP je možné zmenať písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi Svojim návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedenia na návrhu dodatku Včasné podpísanie dodatku zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzatvretý

2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t.j akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámí zákazníkovi preverenie zmeny v evidencii o zákazníkovi. sláva sa zmena platnou ao účinnou ihneď po tomto oznámení. a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevzniesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžadovaná zmena

Článok VI.
Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak V prípade, že je zmluva uzavrela na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy, resp jej uzavretie na dobu neurčitú Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo písomnou výpoveďou Písomná výpoveď alebo písomne odstúpenie od zmluvy musia byť nadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, mak sú neplatné V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

2. Okrem prípadov uvedených v Čl IV VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť - vis maior)

3. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

4. V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zavazuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenie a to najneskôr do 3 dní po zámku zmluvy , pritom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu

5. V prípade ukončenia zmluvy j< zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi v&ctky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (I ODD-Sk) za každý deň omeškania Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody

6. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka

ČÚnok VII.
Ďalšie; dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za preverenie zálohovania nesie on sám

2. Zákazník si je Vt'dôhlV. Žs zmluvu a VZP podpisuje V mene Všetkých osôh, ktoré budú prostredníctvom jeho zadaní službu využívať Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky Úteto osoby boli oboznámené so zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boh zasielal oznamv s informačným obsahom

A. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán

Účastníci zmluvy sa dohodli, že: v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení Súdom príslušným pre spory z tejto zmluvy je Okresný súd Košice II. resp Krajský súd v Košiciach, ak bude daná jeho väčšia príslušnosť

7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zl.v Obchodný zákonník o zameraní účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať

Článok VUT.
Záverčné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia v&onné nadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákaznikom odskúšané, boli vykonané bezvadne a spĺňajú požiadavky zákazníka Ďalej zákazník svojím podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie v&ad a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov. VZP) a súhlasí s nimi

V' prípade, že sa jedivo alebo viac uslonovení týchto VZP ukáže ako neplatne alebo v rozpore s všeobecne záväznými právny-mi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platne Poskytovateľa zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa Čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení

3. Zákazník vyhlasuje, že sa obozailil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom

4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

Reklamačný poriadok
podľa ust § 44 zákona č 610/ 200- Z z o elektronických komunikáciách a článku VI.CI ods 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTIK Telecom s r o /

I. Úvodné ustanovenia

1 I Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti úřrady a kvality služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní

1.2 Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v-článku II.ods 2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty /ethernet adaptér/

U. Reklamácia kvality služby
- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služby

1 Ak došlo k poruche na zariadeniach patnaciach pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s r.o., prip. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník

kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznickú linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. Č. 055/30 12345 Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasťou doplnkovej služby v zmysle článku 111. ods. 3 písm. d) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme

2. Záručná doba na zana-dema zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s r. o. vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia Ak došlo k pocuicie sia zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp vymenené bezplatne

3. Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routn, svitvici. anténe, atď) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky. že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod Ak poručiľa bola hlásená po 19:00 bod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12XX) hod. nasledujúceho dňa.

4. Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy

A) porucha nezavinená zákazníkom

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom st o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej časti z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň. kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatíu do 15 dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľavu bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci

B) porucha zavinená zákazníkom

Za Zavinenú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k "zavreniu počítača", nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkčí. V tomto prípade bude porucha odstránená tia náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenú poruchy zákazníkom, resp zisteniu poruchy poskytnvateľom. resp zákazník je povinný pomehu na svoje vlastné náklady odstrániť.

II 3 Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi

Ak si zákazník zakúpil v inštaláčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty

II.4 Výjazd senilného technika V prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika (v prípade zavinennej ako aj nezavinennej poruchy, mimo bytu ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o platných v čase hlásenia poruchy

lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

11.5 Užívateľ je povinný podať reklamáciu kvality služby v lehote 60 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby.

11.6 Poskytovateľ služieb je povinný vybaviť reklamáciu kvality služby v lehote 15 dní od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak.

III. Reklamácia správnosti úhrady

III 1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie 31 I tohto reklamačného poriadku

1112 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení II 5 a 11.6 tohto reklamačného poriadku.

III 3 Reklamácia vo veci prešetrotia, úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby v sieti Internet

IV. ěalšie ustanovenia » reklamačnom konaní

IV. 1 Reklamačné konanie je začaté dňom uplaciucia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie [x>skytovateľom služieb

IV 2 Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené

IV 3 Poskytovateľ služieb písomne oznámi užívateľovi výsledok jir&e trenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie

V. Záverečné ustanovenia

V 1 Ak sa na základe reklamácie zistí vadá na zadaní patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Internet, ani cenu za Au nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu pnememému rozsahu využívania služby vsieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov

V 2 Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania, služby v sieti Internet za predchádzajúcich Jeť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončení prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplatenie v splátkach

Zmluvné podmienky' u reklamačný poriadok nadobúdajú účinnosť dňom 1. 2. 20f I

Poskytovateľ:

ANTI K Tticom s.r.o

Ing. Igor Kollo - konateľ

Ceny su uvedene viaťame DP!l Konverzný kurz k€ " 30,1260 SKK

Príloha č.3

Požiadavky pre poskytovateľa internetu pre Mesto Košice

Vytvorenie backbone (chrbticovej siete) Magistrátu mesta Košice

Pripojenie Magistrátu mesta Košice na optickú sieť

- Pripojenie veľkých mestských častí na optickú sieť: Západ, Sever, Staré mesto, Juh, Nad Jazerom, KVP, Dargovských hrdinov, Sídlisko Ťahanovce
- Pripojenie malých mestských častí rýchlosťou 256 kb/s: Pereš, Poľov, Lorinčík, Šaca, Barca, Džungľa, Šebastovce, Krásna, Kavečany, Košická Nová Ves, Vyšné Opátske, Myslava, Lunik IX, Ťahanovce

Povinné požiadavky

Odstraňovanie zistených porúch do 4 hodín po zistení v pracovných dňoch

- Prevádzkovanie hlavného a záložného pripojenia
- Garantovaná priepustnosť 30Mb (Upload aj Download)
- Bez FUP (Fair Use Policy)
- Bez NAT (Network Address Translations)
- Časová dostupnosť 99% (hlavné pripojenie)
- Bez „transparent proxy“
- Ukončenie Internetu 1 Gb metalický ethernet
- Počet verejných IP adries - minimálne 16
- Zálohované 4 externé IP adresy na min. DSL linke - časová dostupnosť 99,9% (záložné pripojenie)

Súvisiace služby v neskoršom období

Zabezpečenie on-line prepojenia záložnej serverovne umiestnenej podľa spresnenia mesta a prepojenej 4 x optickým vláknom

Pripojenie mestských podnikov podľa požiadaviek mesta a možností danej lokality

Bytový podnik mesta Košice s.r.o., Dopravný podnik mesta Košice a.s., Knižnica pre mládež mesta Košice, Košice - Európske hlavné mesto kultúry 2013, n.o., Mestské lesy Košice a.s., Psychosociálne centrum, Správa majetku mesta Košice s.r.o., Správa mestskej zelene Košice, Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice, Tepelné hospodárstvo s.r.o., Zoologická záhrada Košice

- Rozširovanie počtu koncových bodov podľa požiadaviek mesta, mesto dodá koncové zariadenia na novo zriaďované body

Uvedené služby nie sú predmetom cenovej informácie, budú riešené neskôr.